

КАБИНЕТ ЭКВАЙРИНГА В ИНТЕРНЕТ-БАНКЕ LIGHT



Банковская группа
ПАО КБ «УБРиР»



Уральский Банк
реконструкции и развития

ВУЗ·БАНК

8 800 700 2 700
vuzbank.ru

В РАЗДЕЛЕ «ЭКВАЙРИНГ» ВЫ МОЖЕТЕ:

- отслеживать номера терминалов, названия магазинов и адреса расположения терминалов;
- с помощью выписок анализировать суммы поступлений, комиссий и возвратов по каждому терминалу или по всем сразу;
- оформлять возвраты средств на карту покупателя;
- отправлять заявки на подключение торгового эквайринга

РАЗДЕЛ «ЭКВАЙРИНГ» В ИНТЕРНЕТ-БАНКЕ LIGHT


Информация по эквайрингу появляется в разделе автоматически на следующий день после регистрации терминала в программных комплексах банка

Эквайринг

[Оформить заявку на эквайринг](#) [Помощь](#)

[Действующие терминалы](#) [Выписка по терминалам](#) [Заявки на возврат](#) [Заявки на обслуживание](#)

[Документы и инструкции](#)

	Терминал № 2521120
	Наименование Mazin TO
	Адрес 620000, Свердловская обл, Сухоложский р-н, Сухой Лог г, 13
	Выписка Изменение данных


ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА КАРТУ ПОКУПАТЕЛЯ

Существует несколько вариантов создания заявления для возврата денежных средств на карту покупателя.

Вариант 1

Данный способ является наиболее удобным, поскольку все необходимые данные подгружаются автоматически. Ограничение — операция оплаты, по которой необходимо вернуть денежные средства, должна отображаться в выписке.

Необходимо перейти в раздел главного меню «Эквайринг», откроется список действующих терминалов. Нужно выбрать терминал, через который проходила оплата, и сформировать выписку [Выписка](#).

	Терминал № 2521120
	Наименование Mazin TO
	Адрес 620000, Свердловская обл, Сухоложский р-н, Сухой Лог г, 13
	Выписка Изменение данных

Выберете необходимый диапазон дат («за вчера» или «за период») и нажмите кнопку

получить

Отобразится список операций. Наведите мышкой на нужную операцию, отобразится кнопка **Возврат**, нажмите её:

Выписка по терминалам							Помощь
Действующие терминалы		Выписка по терминалам		Заявки на возврат		Заявки на обслуживание	
Дата операции	с	01.08.2019	по	28.10.2019	Получить		Фильтр
Выписка за период: с 01.08.2019 по 28.10.2019							
Поступления: 98 959,20							
Комиссия: 3 799,37							
Возврат: 5 210,00							Печать
Количество операций: 134							
Терминал	Дата и время операции	Сумма	Комиссия	Номер карты	Опер. день	Тип операции	
8056756	10.10.2019 17:11:08	1 743,00	43,58	4276*****2754	10.10.2019	Поступление	
8056756	08.10.2019 16:52:03	78,00	1,25	1663*****2202	08.10.2019	Поступление	
	09.10.2019 00:38:55	1 336,00	33,40	*****0	09.10.2019	Поступление	Возврат

Отобразится предзаполненная форма «Заявление на возврат средств на карту покупателя». Необходимо проверить ФИО и контактные данные ответственного сотрудника предприятия, при необходимости — измените их, и заполните недостающие данные; в поле «Сумма отмены» укажите сумму, которую необходимо вернуть на карту покупателя.

Заявление на возврат средств на карту покупателя

Основные поля **Информация из банка**

Номер Дата ИНН

Организация

Фамилия

Имя

Отчество

Мобильный телефон +7

e-mail

Просим произвести отмену операции, произведенной со следующими реквизитами:

№ карты № терминала

Дата оплаты Код авторизации

Сумма операции Сумма отмены

ПОДПИСАТЬ И ОТПРАВИТЬ **Сохранить**

Когда заявление окажется полностью заполнено, нажмите кнопку **подписать и отправить** либо **сохранить**, если хотите вернуться к заполнению позже. Найти сохраненное заявление, а также отследить статус уже отправленных заявлений можно будет в подразделе «Заявки на возврат».

Если в заявлении пропущены заполняемые поля либо имеются ошибки появится сообщение:

Результаты проверки

- По данной операции уже существуют заявления на возврат.
- Не указана сумма отмены
- Не указан e-mail

Необходимо исправить неточности и снова сохранить или подписать и отправить документ.

Вариант 2.

Данным способом можно производить возврат средств с терминалов, которые не отображаются в разделе «Эквайринг», а также по операциям, которые не отображаются в выписке (с момента оплаты прошло более 6 месяцев). Для заполнения заявления необходимо заполнить данные с чека терминала, который был распечатан в момент оплаты покупателем.

Перейдите в раздел главного меню «Эквайринг» → «Заявки на возврат» и нажмите кнопку **СОЗДАТЬ**, появится окно с выбором заполнения заявления:

Вы можете продолжить оформление заявления вручную либо заполнить его автоматически из выписки по терминалам

Для автоматического заполнения заявления:

- Перейдите в выписку по всем терминалам
- Найдите операцию, по которой нужно совершить возврат средств покупателю
- Выделите найденную операцию и нажмите на кнопку «Возврат»

Заполнить из выписки **Продолжить вручную**

Выберите **ПРОДОЛЖИТЬ ВРУЧНУЮ**.

В открывшемся окне «Заявление на возврат средств на карту покупателя» проверьте ФИО и контактные данные ответственного сотрудника предприятия, при необходимости — измените их, и заполните недостающие данные:

- последние 4 цифры № карты покупателя;
- дату оплаты;
- сумму операции оплаты;
- № терминала;
- код авторизации;
- сумму отмены.

Заявление на возврат средств на карту покупателя

Основные поля **Информация из банка**

Номер Дата ИНН

Организация

Фамилия

Имя

Отчество

Мобильный телефон +7

e-mail

Просим произвести отмену операции, произведенной со следующими реквизитами:

№ карты	<input type="text"/>	№ терминала	<input type="text"/>
Дата оплаты	<input type="text"/>	Код авторизации	<input type="text"/>
Сумма операции	<input type="text"/>	Сумма отмены	<input type="text"/>

ПОДПИСАТЬ И ОТПРАВИТЬ **Сохранить**

Когда заявление окажется полностью заполнено, нажмите кнопку **ПОДПИСАТЬ И ОТПРАВИТЬ** либо **СОХРАНИТЬ**, если хотите вернуться к заполнению позже. Найти сохраненное заявление, а также отследить статус уже отправленных заявлений можно будет в подразделе «Заявки на возврат».

Если в заявлении пропущены заполняемые поля либо имеются ошибки появится сообщение:

Результаты проверки x

По данной операции уже существуют заявления на возврат.

Не указана сумма отмены

Не указан e-mail

Сохранить **Закрыть**

Необходимо исправить неточности и снова сохранить или подписать и отправить документ. Факт исполнения заявления на возврат средств на карту покупателя можно подтвердить документально, распечатав соответствующее подтверждение. Для этого в подразделе «Заявки на возврат» выберите требуемое заявление и нажмите кнопку [Печать](#), в результате чего будет отображена печатная форма акцепта проведения операции «Возврат».

ПРОСМОТР СТАТУСОВ ПО ЗАЯВКАМ НА ВОЗВРАТ

Для просмотра статусов по заявкам на возврат, вам необходимо кликнуть на подраздел «Заявки на возврат» на стартовой странице раздела «Эквайринг».

В открывшемся окне отобразится список всех поданных заявлений на возврат с указанием их статуса.

В случае если по заявлению указан статус «Отказан банком», уточнить причину отказа можно следующим образом:

- 2 раза кликнуть мышкой на нужную операцию
- перейти во вкладку «Информация из банка»
- в поле «Сообщение из банка» будет указана причина отказа в проведении возврата.

Заявление на возврат средств на карту покупателя x

Основные поля | Информация из банка

Дата предоставления в банк: 08.05.2019

Дата обработки:

Сообщение из банка: **Отказ по тестовой операции**

Ответственный исполнитель:

ПРОСМОТР ВЫПИСКИ ПО ОПЕРАЦИЯМ ЭКВАЙРИНГА

Для получения выписки по операциям в разрезе отдельно взятого терминала нажмите на кнопку **ВЫПИСКА** расположенную у нужного терминала. Если необходима выписка по всем терминалам, нажмите на кнопку **ВЫПИСКА ПО ВСЕМ ТЕРМИНАЛАМ**.

[Действующие терминалы](#) **[Выписка по терминалам](#)** [Заявки на возврат](#) [Заявки на обслуживание](#)

В обоих случаях откроется форма «Выписка». Выберите необходимый диапазон дат («за вчера» или «за период») и нажмите кнопку [Получить](#).

Выписка по терминалам [Помощь](#)

[Действующие терминалы](#) **[Выписка по терминалам](#)** [Заявки на возврат](#) [Заявки на обслуживание](#)

Дата операции с по [Получить](#) [Фильтр](#)

Выписка за период: с 01.08.2019 по 28.10.2019
Поступления: **98 959,20**
Комиссия: **3 799,37**
Возврат: **5 210,00**
Количество операций: 134 [Печать](#)

Терминал	Дата и время операции	Сумма	Комиссия	Номер карты	Опер. день	Тип операции
8056756	10.10.2019 17:11:08	1 743,00	43,58	4276*****2754	10.10.2019	Поступление
8056756	08.10.2019 16:52:03	78,00	1,25	1663*****2202	08.10.2019	Поступление
8056756	04.10.2019 11:17:49	1 336,00	33,40	6207*****9641	04.10.2019	Поступление
8056756	30.09.2019 18:05:25	1 222,00	19,55	7744*****2823	30.09.2019	Поступление

В верхней части формы отражены:

- период, за который сформирована выписка,
- общая сумма поступлений,
- общая сумма комиссии,
- общая сумма возвратов.

Чтобы открыть подробный фильтр нажмите кнопку [Фильтр](#), который позволит получить выписку с учетом следующих критериев:

Выписка по терминалам [Оформить заявку на эквайринг](#) [Помощь](#)

[Действующие терминалы](#) **[Выписка по терминалам](#)** [Заявки на возврат](#) [Заявки на обслуживание](#)

Дата операции с по [Получить](#) [Фильтр](#)

Операции

Сумма от до Номер карты

Комиссия от до Терминал № [Очистить](#)

- Операции (выбор одного из вариантов):
 - ✓ поступление — оплата покупки товаров или выполнения услуг/работ, проведенная с использованием банковских карт по терминалу (операция ОПЛАТА и операция ПОДТВЕРЖДЕНИЕ РЕЗЕРВА);
 - ✓ возврат — операции по возврату денежных средств на банковские карты плательщиков.

Если поле не выбрано, то в выписку попадают все операции по терминалу.

- Сумма «от» и «до» — сумма совершенной операции по терминалу;
- Комиссия «от» и «до» — сумма комиссии — размер торговой уступки в рамках заключенного договора торгового эквайринга;

- Дата операции / Опер.день «с» и «по»:

- Если Вы хотите получить список операций, совершенных по терминалу за период с 01.10.2019 по 15.10.2019, для этого вам нужно в фильтре выбрать значение «Дата операции» и указать требуемый период.
 - Если Вы хотите получить список операций, которые банк принял к обработке 02.10.2019, для этого Вам нужно в фильтре выбрать значение «Опер.день» и указать дату с 02.10.2019 по 02.10.2019. В выписке будут отражены все операции, совершенные в терминале в период с 20:00 МСК 01.10.2019 по 20:00 МСК 02.10.2019.
- Номер карты — поиск по первым и последним четырем цифрам номера карты. Для поиска только по первым цифрам карты используйте символ % после цифр, например «6720%». Для поиска только по последним цифрам карты используйте символ % перед цифрами, например «%55». Для поиска и по первым и по последним цифрам карты укажите только искомые цифры без символа %, например «776»;
 - Терминал № — номер терминала;
 - Торговый эквайринг — при проставлении галочки будет сформирована выписка по всем терминалам торгового эквайринга;

Для отображения выписки нажмите кнопку [получить](#).

В выписке вы увидите все операции по заданным параметрам поиска.

Оплаты, по которым была проведена отмена на POS-терминале торгового эквайринга, не отображаются в выписке, так же как и сами операции «Отмены».

С помощью кнопки [Печать](#) Вы можете распечатать либо экспортировать сформированную выписку в формат pdf, excel.

Чтобы отменить ранее наложенные фильтры, кликните на ссылку [Очистить](#):

ЗАЯВКА НА ЭКВАЙРИНГ

Чтобы сформировать заявку на эквайринг, перейдите в раздел меню «Эквайринг» и в верхней правой части нажмите кнопку **ОФОРМИТЬ ЗАЯВКУ НА ЭКВАЙРИНГ**.

Появится форма «Заявка на эквайринг»:

Заявка на торговый эквайринг:

- выберите тип «Торговый эквайринг»
- заполните поля:
 - ✓ «Мобильный телефон»;
 - ✓ «e-mail»;
 - ✓ ФИО;

Заявка на эквайринг

Номер 9 Дата 17.07.2020

Тип Интернет-эквайринг

Организация ООО "Стиль"

ИНН 8888888888

Фамилия ТЕСТОВ

Имя ТЕСТ

Отчество ТЕСТОВИЧ

Мобильный телефон +7

E-mail

Список сайтов

ДОБАВИТЬ **РЕДАКТИРОВАТЬ** **УДАЛИТЬ**

Сайт	Ссылка
------	--------

С условиями передачи данных согласен

ПОДПИСАТЬ И ОТПРАВИТЬ

ВОЗНИКЛИ ВОПРОСЫ?

Позвоните в круглосуточную службу технической поддержки

по тел. **8 800 700 2 700**

При звонке будьте готовы назвать блокировочное слово и ИНН компании.