ВУЗ•БАНК

Инструкция
«Интернет-банк Light»

Возможности Интернет-банка Light 4
Технические требования 5
Требования к аппаратному обеспечению 5
Требования к программному обеспечению 5
Безопасность 6
Первый вход в систему, если используется АСП 8
Первый вход в систему, если используется ЭП 11
Главная страница 16
Общие операции, выполняемые при формировании ЭД 19
Выбор даты с помощью календаря 19
Настройка отображения списка ЭД 19
Справочники 20
Статусы документов 21
Статусы создания документа 21
Статусы подписания документа 21
Статусы обработки документа 21
Финальные статусы документа 21
Счета 21
Информация об остатках на счетах и ограничениях 21
Информация о документах картотек 23
Тарифы 24
Заявка на открытие расчетного счета 25
Выписка 26
Экспорт выписки в 1С 27
Выписка через раздел «Счета» 28
Платежи 29
Создание платежного поручения 29
Поиск платежного поручения 32
Заполнение платежного поручения 32
Уведомление контрагента об отправке платежа в его адрес 33
Редактирование подписанного, но не отправленного в банк платежного поручения 34
Отзыв платежного поручения 36
Умный платеж 37
Импорт платежных поручений из 1С 38
Шаблоны платежных поручений 40
Перевод на карту физического лица 41
ГИС ГМП: информация о начислениях в бюджет и их оплата 42
Справочник «Контрагенты» 44
Депозиты 47
Заявка на депозит 50
Корпоративные карты 52
Просмотр операций по карте 52
Лимиты по карте 54
Пополнение корпоративного счета карты 55
Блокировка карты 55
Заявка на выпуск/перевыпуск универсальных карт 56
Кредиты 61
Заявка на кредит 63
Эквайринг 64
Заявка на эквайринг 64
Просмотр выписки по операциям эквайринга 65
Заявление на возврат средств на карту 67
Изменения данных торговых точек, в которых подключены терминалы 69
Валютные операции 70
Перевод валюты 70
Покупка валюты 71
Продажа валюты 72
Перевод с транзитного валютного счета 73
Архив валютных документов 74
Справки о подтверждающих документах 75

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

Сведения о валютных операциях 77
Сведения о контракте (для постановки экспортного контракта на учёт) 79
Заявления о постановке контракта на учет 81
Заявления об изменении сведений о контракте (кредитном договоре) 82
Заявления о снятии с учета контракта (кредитного договора) 83
Заявление о переводе контракта (кредитного договора) 85
Аналитика 86
Аналитика по оборотам 86
Аналитика по контрагентам 87
Письма 89
Письмо в банк 89
Письма из банка 90
Заявка на гарантию 91
Заявка на выдачу наличных 92
Сервис автоматической проверки контрагентов «Светофор» 94
Подключение сервиса 94
Настройка доступа к сервису и просмотр истории для разовых проверок 95
Проверка контрагента в форме платежного поручения 95
Проверка контрагента в справочнике «Контрагенты» 95
Отключение сервиса 96
Сервис «Бизнес-индикатор» 97
Сервис «Календарь бухгалтера» 99
Напоминания 101
Интеграция с сервисом «Контур.Бухгалтерия» 102
Настройка интеграции 102
Получение в сервисе «Контур.Бухгалтерия» выписки из Интернет-банка 102
Отправка платежных поручений в банк 103
Как разорвать интеграцию с «Контур.Бухгалтерией» 103
Взаимодействие с 1С 104
Импорт платежных поручений из 1С 104
Экспорт в 1С информации о движении денежных средств. 104
СМС и E-MAIL информирование 105
Настройка СМС и E-MAIL информирования 105
Виды оповещений 106
СМС-информирование по депозитным договорам 108
Настройки пользователя 109
Смена пароля 109
Смена логина 109
Смена блокировочного слова 110
Изменение номера телефона для одноразовых смс-кодов 111
Добавление пользователя интернет-банка без права подписи 111
Смена ключей ЭП 113
Срок действия текущего ключа ЭП (сертификата) не истёк 113
Срок действия текущего ключа ЭП (сертификата) истёк 115
Обновление сведений по 115-ФЗ 116
Мобильное приложение «ВУЗ-банк Light» 117
Вход в приложение 117
Работа с мобильным приложением 125

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный

VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

Перечень сокращений

ЭД – электронный документ.

АБС – автоматизированная банковская система.

АСП – аналог собственноручной подписи – персональный идентификатор клиента, являющийся совокупностью применения логина и постоянного пароля, введенных клиентом при входе в систему «Интернет-банк Light» и одноразового кода, полученного для этих целей клиентом в виде смс-сообщения на номер мобильного телефона, указанного в заявлении. Срок действия АСП ограничен сроком полномочий владельца АСП.

ЭП – электронная подпись, усиленная неквалифицированная электронная подпись.

USB-токен - электронное устройство, предназначенное для создания и хранения ключей ЭП, в котором реализованы криптографические алгоритмы, представляющее из себя аппаратное USB-устройство. Срок действия ключей ЭП при использовании USB-токена составляет 3 года (три года).

Возможности Интернет-банка Light

Обеспечивая современные технологии безопасности, система «Интернет-банк Light» предоставляет следующие возможности:

- Отправка платежных поручений (и отзыва, при необходимости);
- Создание шаблонов и использование их для отправки платежных поручений;
- Импорт платежных поручений из 1С;
- Интеграция с сервисом «Контур.Бухгалтерия»;
- Получение выписок за любой период, выгрузки в excel и экспорта в 1С;
- Отправка выписки на e-mail;
- Проверка контрагентов (сервис «Светофор» и сервис «Вы в «Светофоре»);
- Отправка заявлений на перевод, поручений на покупку/продажу валюты;
- Формирование документов валютного контроля;
- Настройка СМС-уведомлений, в т.ч. настройка уведомления контрагенту о платежах в его адрес;
- Получение аналитики по оборотам (входящие и исходящие платежи) и по контрагентам;
- Получение информации о своих депозитах и кредитах;
- Получение информации о картотеках;
- Получения информации об ограничениях по счету;
- Получения информации об операциях по корпоративной карте;
- Получение информации из ГИС ГМП о начислениях сборов/штрафов/отчислений в ФНС, ПФР, ФФС и иные гос. службы;
- Получение информации по эквайрингу, подача заявки на возврат средств на карту покупателя;
- Обмен с банком письмами;
- Отправка заявок на выдачу наличных;
- Отправка заявок на выпуск/перевыпуск универсальных карт;
- Подача заявки на депозит и заключение депозитного договора;
- Подача заявки на кредит;
- Подача заявки на эквайринг;
- Подача заявки на гарантию;
- Подача заявки на открытие расчетного счета;
- Самостоятельная смена логина, пароля;
- Добавление/изменение номера телефона;
- Мобильное приложение.

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

Технические требования

Требования к аппаратному обеспечению

Настольный персональный компьютер:

- Процессор – Intel Pentium/Celeron или AMD не ниже 1.6 ГГц;
- ОЗУ – не менее 1 Гб;
- Сетевая плата Ethernet 100 Мбит/сек;
- Манипулятор «мышь»;
- Монитор, поддерживающий разрешение экрана 1024x728;
- Устойчивое соединение с сетью Интернет по протоколу https;
- Сотовый телефон стандарта GSM с возможностью приёма смс-сообщений;
- Наличие USB-порта (при использовании ЭП на USB-токене).

Планшетный компьютер:

- Устойчивое соединение с сетью Интернет по протоколу https;
- Сотовый телефон стандарта GSM с возможностью приёма смс-сообщений.

Требования к программному обеспечению

- Операционная система: Windows 7 / 8 / 8.1 / 10; Android 7.x, 8.x, 9.x, 10.x; iOS 11.x, 12.x, 13.x;
- Web-браузер: Internet Explorer 10 / 11, актуальные версии Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Safari;
- Антивирусная система с регулярно обновляемой базой;
- Adobe Acrobat или аналогичное программное обеспечение для просмотра файлов в формате *.pdf.
- Для работы в системе «Интернет-банк» с использованием USB-токенов необходимо установить криптоплагин БСС (ПО BSS Multiplatform Plugin). Подробнее об этом – в пункте *Первый вход в систему, если используется* ЭП.

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

Безопасность

Для доступа к системе «Интернет-банк Light» Вы получаете Памятку, в которой содержится логин (имя пользователя) на вход в систему, а также мини-инструкции для входа в систему.

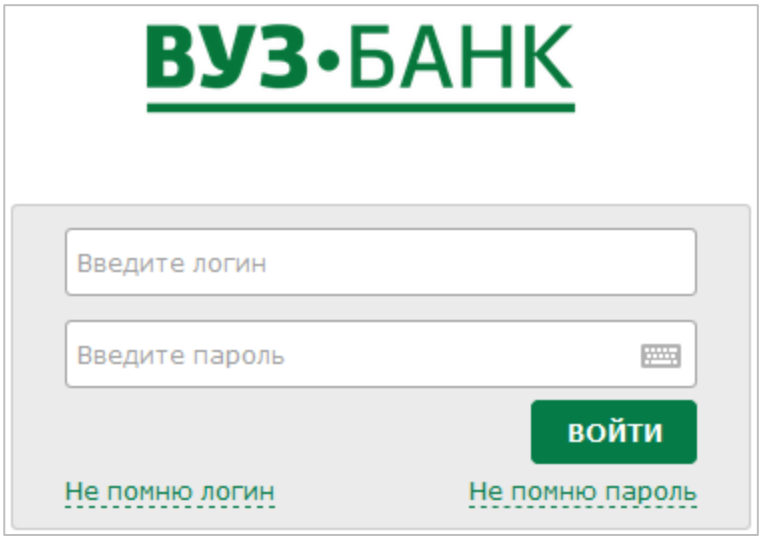
Содержимое Памятки является Вашей конфиденциальной информацией, никому не сообщайте данную информацию. Не записывайте содержимое Памятки в блокнотах, листах для записи, на стикерах, текстовых файлах и в других местах, которые могут быть доступных другим лицам.

При каждом заходе на страницу входа в систему «Интернет-банк Light» по адресу https://ibc.vuzbank.ru, пожалуйста, убедитесь в том, что установлено защищенное SSL-соединение (как правило, такое соединение обозначено символом замка в адресной строке).

Страница входа в систему «Интернет-банк Light» (https://ibc.vuzbank.ru) содержит только форму входа, в которой необходимо указать в поле «Пользователь» логин и пароль в поле «Пароль».

Банк не размещает на странице входа иную конфиденциальную информацию (одноразовый смс-код, номер мобильного телефона и др.).

Если на странице входа Вы видите форму, отличную от оригинальной:



незамедлительно обратитесь в банк любым доступным для Вас способом.

Обращаем Ваше внимание на то, что банк не осуществляет рассылку электронных писем с просьбой прислать реквизиты для входа в систему (логин, пароль). Банк также не рассылает по электронной почте программы для установки на Ваши компьютеры. Если Вам пришло подобное письмо, лучше его проигнорировать или удалить.

В целях предотвращения мошеннических действий банк может направить Вам на мобильный телефон, зарегистрированный для работы с одноразовыми смс-кодами, сообщение о том, что для подтверждения определенного платежа с Вами свяжется сотрудник Банка.

! В целях обеспечения безопасности Вашего компьютера, с которого осуществляется вход в Интернет-банк, рекомендуем придерживаться следующих правил:

- ✓ По возможности, старайтесь не совершать платежных операций при работе в системе с гостевых рабочих мест (интернет-кафе, вокзалы и т.д.);
- ✓ Постоянно отслеживайте состояние своего счета, при выявлении подозрительных операций незамедлительно обратитесь в банк;
- ✓ Обеспечьте использование лицензионного программного обеспечения (операционные системы, офисные пакеты и пр.), в том числе автоматическое обновление системного и прикладного ПО;
- ✓ Используйте на рабочем месте лицензионные средства антивирусной защиты, обеспечьте возможность своевременного автоматического обновления антивирусных баз данных;
- ✓ Применяйте на рабочем месте специализированные программные средства безопасности: персональные межсетевые экраны, антишпионское программное обеспечение и т.п.;
- ✓ При обслуживании компьютера ИТ-сотрудниками – обязательно контролируйте выполняемые ими действия, не допускайте удаленного обслуживания Вашего компьютера ни при каких обстоятельствах;

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

- ✓ Не передавайте реквизиты АСП/ЭП ИТ-сотрудникам для проверки работы системы удаленного доступа, проверки настроек взаимодействия с банком и т.п.;
- ✓ При увольнении ответственного сотрудника, имевшего доступ к АСП/ЭП, обязательно сообщите в Банк и заблокируйте АСП/ЭП;
- ✓ При увольнении ИТ-специалиста, осуществлявшего обслуживание компьютеров, используемых для работы с системой «Интернет-банк Light», необходимо принять меры для обеспечения отсутствия вредоносных программ на компьютерах.

Правила работы при использовании одноразового смс-кода:

- Исключите доступ посторонних лиц к мобильным телефонам, зарегистрированным для работы с одноразовыми смс-кодами;
- По возможности, не осуществляйте работу с платежными поручениями с мобильных устройств, на которые приходят смс-коды для подтверждения платежа;
- Не устанавливайте какие-либо приложения от неизвестных поставщиков на мобильное устройство, используемое для получения смс-кодов;
- При утрате мобильного устройства, используемого для получения смс-кодов, а также при выявлении случаев, нестабильной работы sim-карты, необходимо обратиться к оператору сотовой связи для блокировки номера и возможной замены sim-карты. После чего необходимо обратиться в банк для выявления и предотвращения возможных несанкционированных действий в системе «Интернет-банк Light».

Правила работы при использовании ЭП на USB-токене:

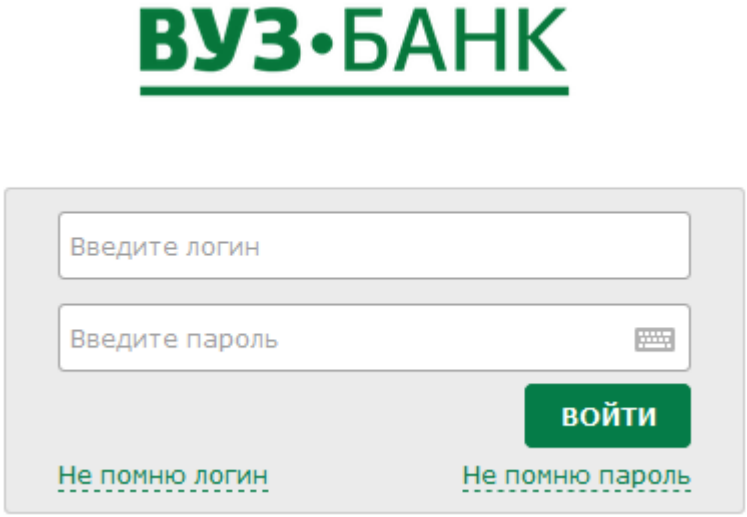
- После генерации ключа электронной подписи (ЭП) рекомендуем сменить PIN-коды пользователя и администратора;
- Не передавайте USB-токен третьим лицам;
- Не сообщайте PIN-коды пользователя и администратора третьим лицам;
- В случае утери (хищения) или повреждения USB-токена немедленно свяжитесь с банком;
- Отключайте, извлекайте USB-токен если он не используется для работы с системой удаленного доступа;
- При возникновении любых подозрений на компрометацию (копирование) ключей ЭП или компрометацию среды исполнения (наличие в компьютере вредоносных программ) обязательно позвоните в банк и заблокируйте ключи ЭП.

При компрометации Ваших конфиденциальных данных незамедлительно обратитесь в банк по телефону +7 (343) 378-78-45 или 8 (800) 700-2-700 (звонок бесплатный).

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

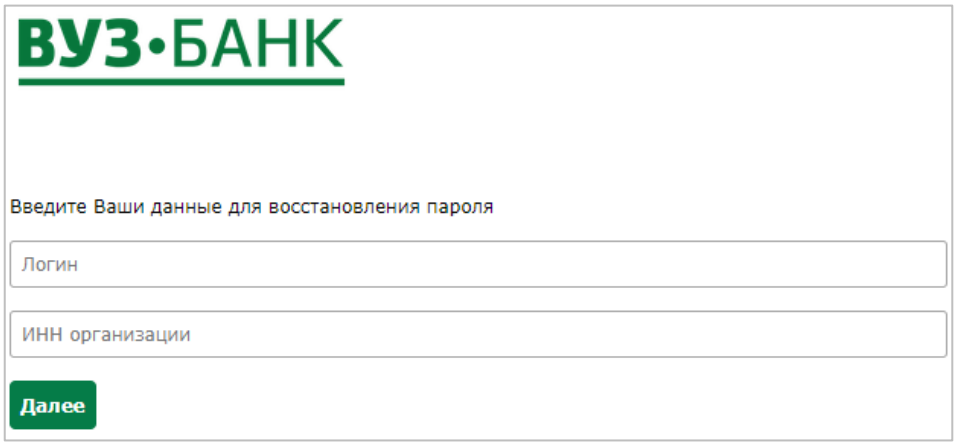
Первый вход в систему, если используется АСП

1. запустите web-браузер;
2. в адресной строке укажите адрес https://ibc.vuzbank.ru, в результате чего появится приглашение входа в систему:



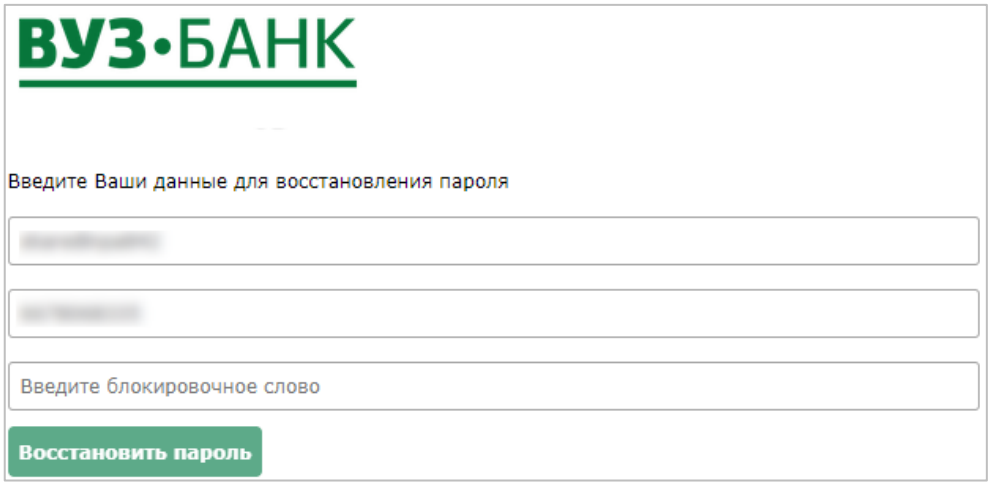
3. впишите Логин, впишите Пароль (первоначально пароль вам поступит в смс-сообщении) и нажмите кнопку «Войти». Если Вы забыли логин, Вы можете ознакомиться с процедурой его восстановления, кликнув по ссылке Не помню логин.

   Если Вы забыли пароль, то Вы можете восстановить его, кликнув по ссылке Не помню пароль, после чего произойдет переход на страницу востановления пароля. Для востановления пароля потребуется ввести Ваш логин и ИНН организации, затем нажать кнопку «Далее».



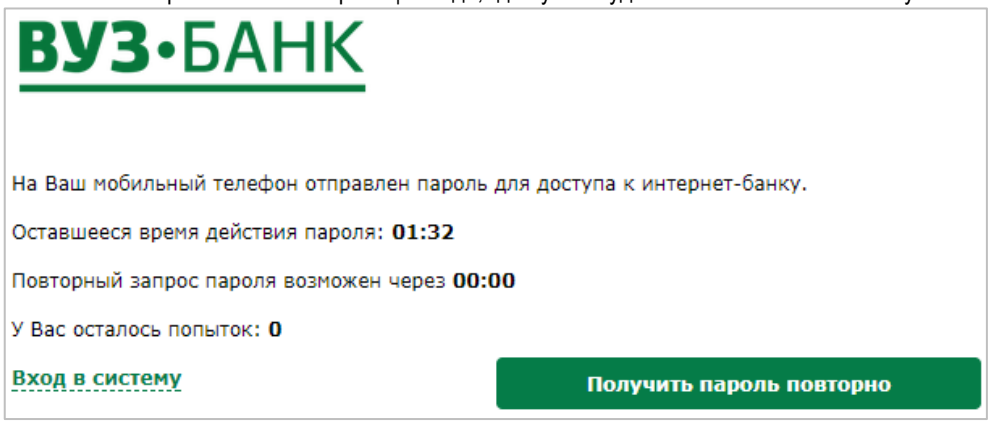
   Появится дополнительная строка, в которой необходимо ввести Ваше блокировочное слово. После ввода блокировочного слова, кнопка «Востановить пароль» становится активна.

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

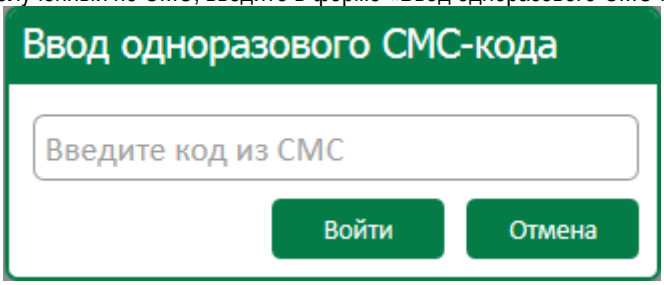


Нажав на кнопку «Востановить пароль» Вы перейдете на страницу с информационным сообщением и на Ваш мобильный телефон будет отправлен пароль для доступа в интернет-банк. Так же на странице будет отображаться оставшееся время действия высланного пароля, время через которое можно сделать следующий запрос пароля и количество попыток запроса пароля. В случае, если по какой-либо причине втечении срока действия первый пароль не придет на Ваш номер телефона, то его можно запросить повторно при помощи кнопки «Получить пароль повторно».

Если пароль успешно получен, то необходимо нажать сслыку **Вход в систему**, при переходе по ссылке Вы снова окажитесь на первоначальной странице входа, где нужно будет ввести Ваш логин и полученный пароль.



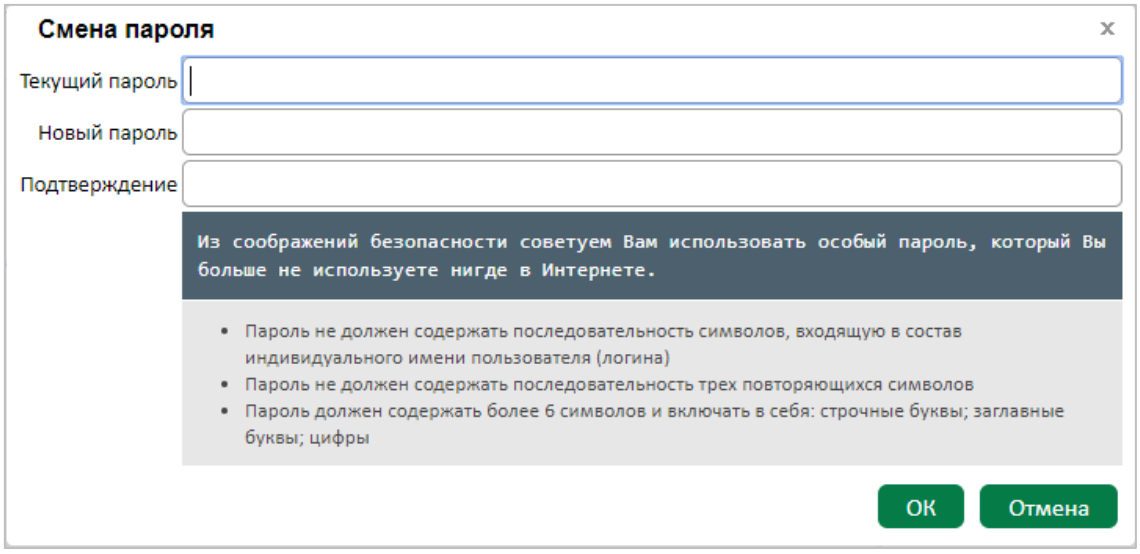
4. далее на Ваш номер телефона будет отправлено СМС с одноразовым кодом для подтверждения входа в систему. Если в заявлении на подключение к системе у Вас указано несколько номеров телефонов для получения смс-сообщения с одноразовым кодом, то одноразовый код будет отправлен на все номера.
5. одноразовый код, полученный по СМС, введите в форме «Ввод одноразового СМС-кода»:



и нажмите «Ок»

6. далее система предложит сменить пароль, что и нужно сделать

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

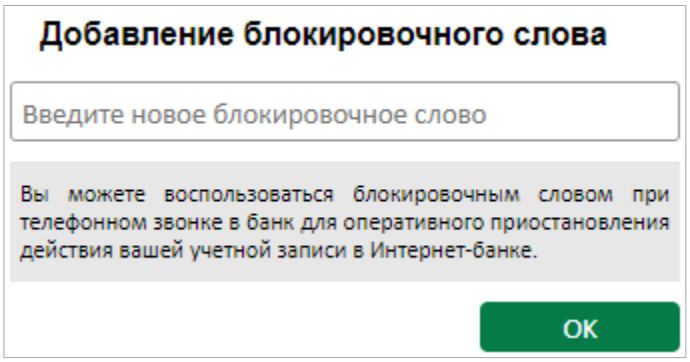


Пароль должен отвечать следующим требованиям:

- не менее 6 символов;
- не должно быть более 2 одинаковых символов подряд;
- в пароле должны присутствовать символы из 3 любых групп:
  - а) заглавные буквы;
  - б) строчные буквы;
  - в) цифры.

После смены пароля, т.е. после того, как Вы указали новый пароль, произойдет выход из системы. Для входа в систему укажите логин и новый, сохраненный Вами пароль.

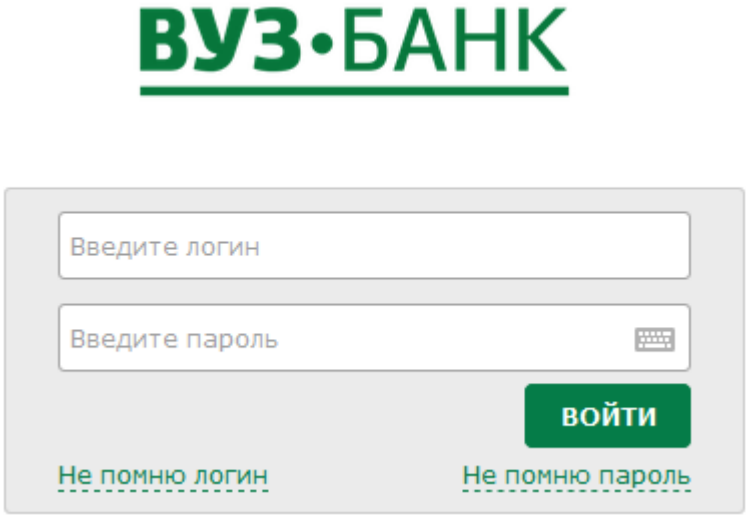
После входа система может предложить добавить блокировочное слово:



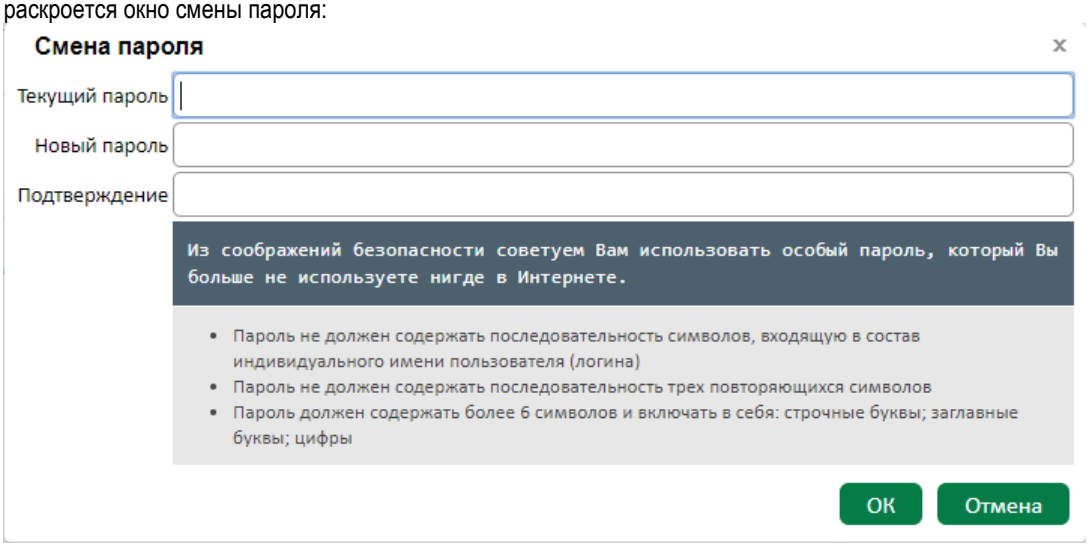
8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

Первый вход в систему, если используется ЭП

1. запустите web-браузер;
2. в адресной строке укажите адрес https://ibc.vuzbank.ru, в результате чего появится приглашение входа в систему:

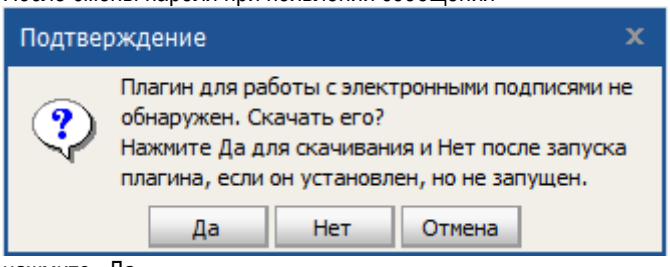


3. впишите Логин, впишите Пароль (первоначально пароль вам поступит в смс-сообщении), вставьте USB-токен и нажмите кнопку «Войти»;
4. раскроется окно смены пароля:



Смените пароль (требования к паролю указаны в подпункте 6 пункта Первый вход в систему, если используется АСП), для этого в поле «Старый пароль» введите пароль из смс-сообщения, в поле «Новый пароль» задайте новый пароль и повторите его в поле «Подтверждение»;

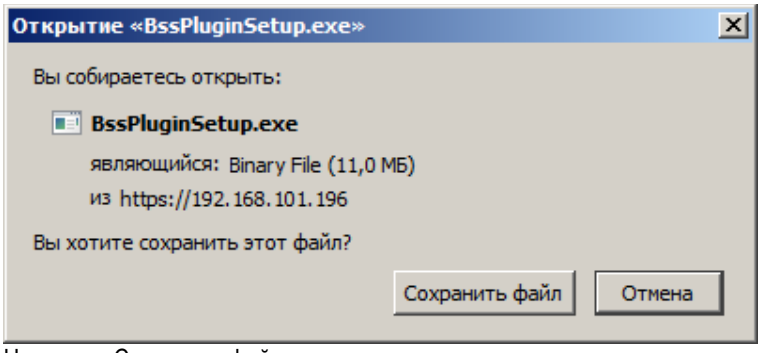
5. После смены пароля при появлении сообщения



нажмите «Да».

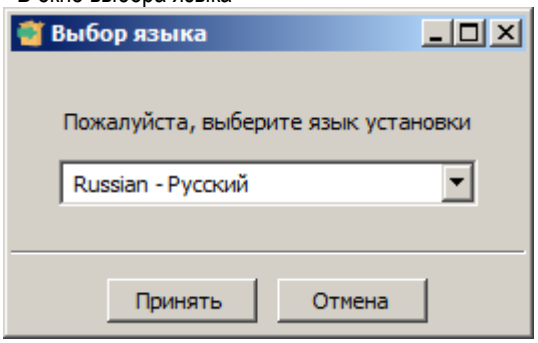
- В следующем окне

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.



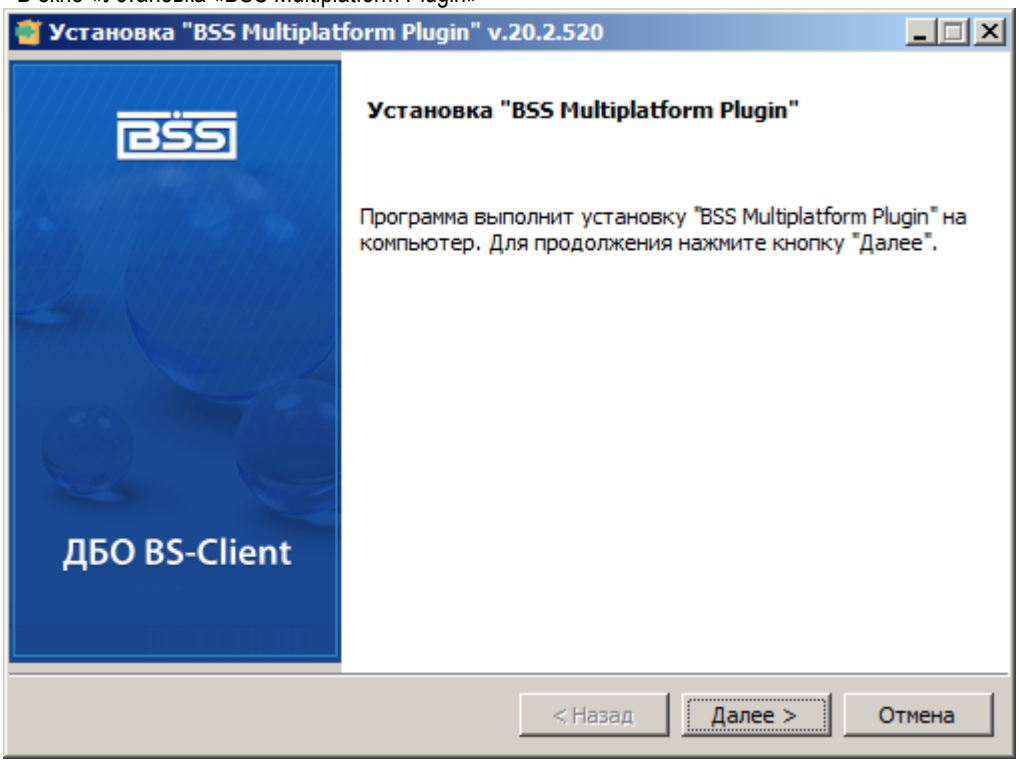
Нажмите «Сохранить файл».

- Затем найдите в загрузках найдите скачанный файл и запустите его.
- В окне выбора языка



нажмите «Принять»

- В окне «Установка «BSS Multiplatform Plugin»

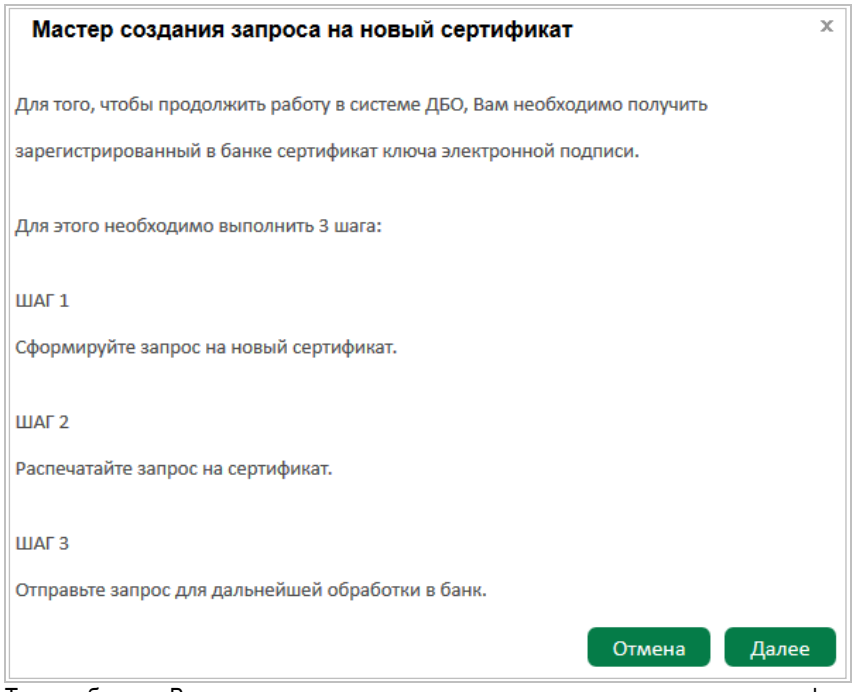


нажмите «Далее».

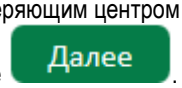
- По окончании установки нажмите «Завершить».
- Перезагрузите браузер.
- После этого снова выполните пункты 1, 2 (выше), впишите Логин, впишите Пароль, придуманный ранее;

6. После повторного входа раскроется окно «Мастер создания запроса на новый сертификат»:

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

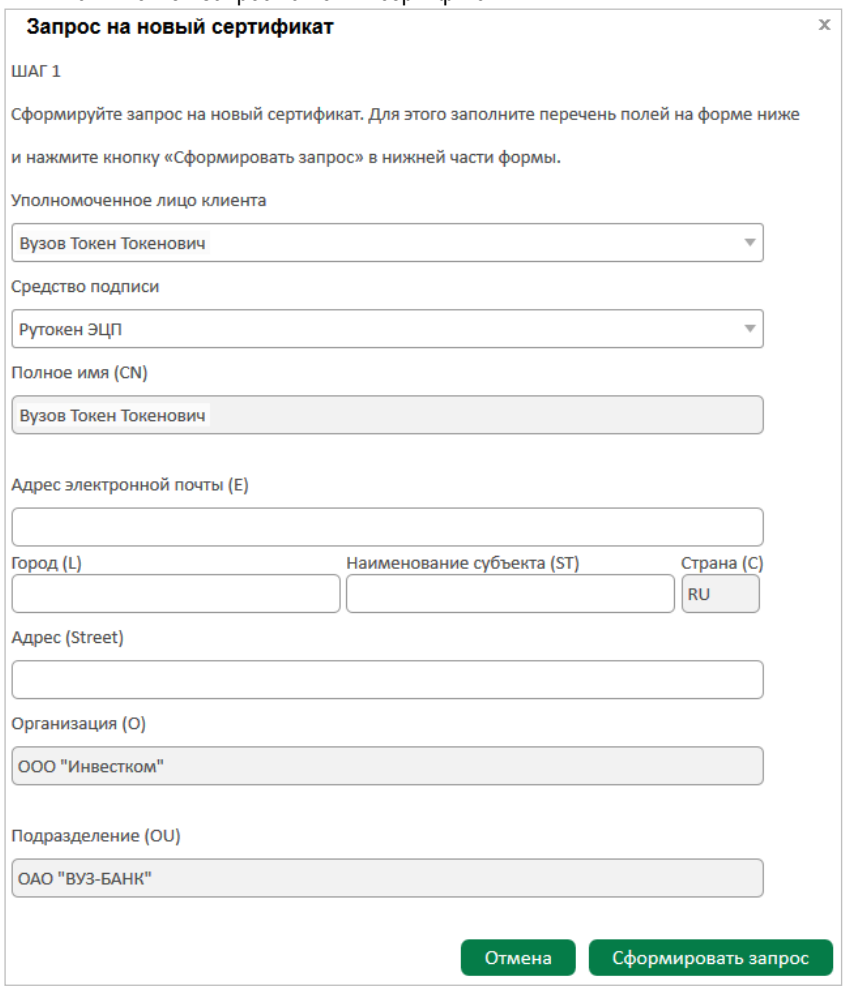


Таким образом Вам нужно выполнить процедуру создания запроса на сертификат ключа электронной подписи, печати акта признания открытого ключа ЭП, отправки запроса на сертификат в банк для его последующей активации удостоверяющим центром банка.

Нажмите 

.

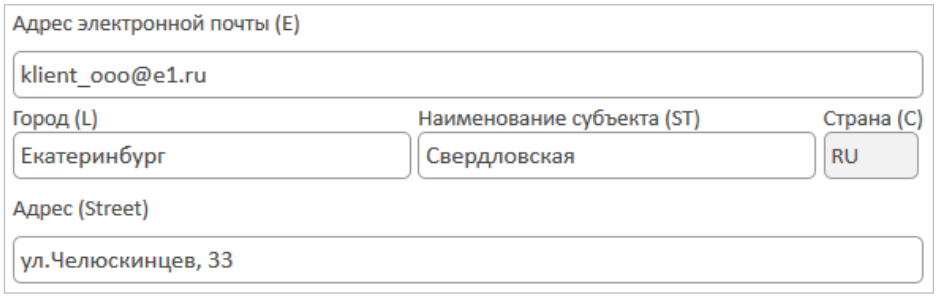
a. В окне «Запрос на новый сертификат – ШАГ 1»



- проверьте автоматически заполненные поля «Уполномоченное лицо клиента», «Полное имя»;

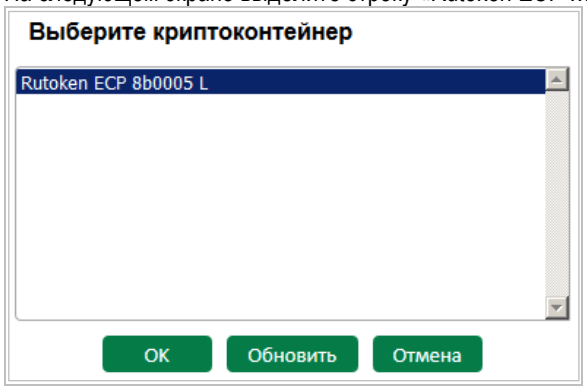
8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

- заполните поля:



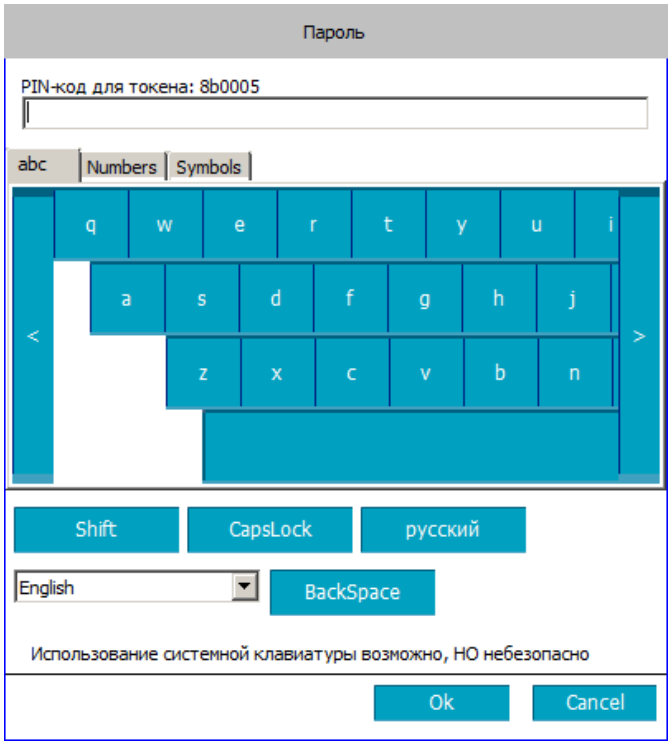
- после заполнения нажмите Сформировать запрос.

b. На следующем экране выделите строку «Rutoken ECP …» (изначально она не выделена)



и нажмите OK.

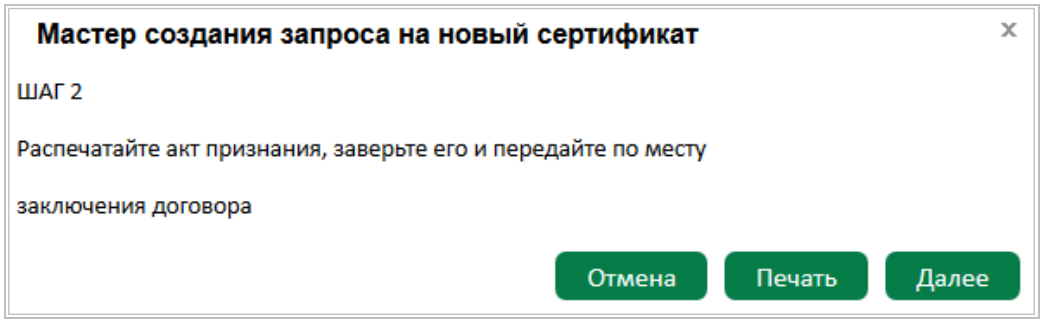
c. В появившемся окне



в поле «PIN-код для токена» введите PIN-код, указанный в памятке, вложенной в спецпакет с USB-токеном (ранее Вы его получили в банке). Нажмите «Ок».

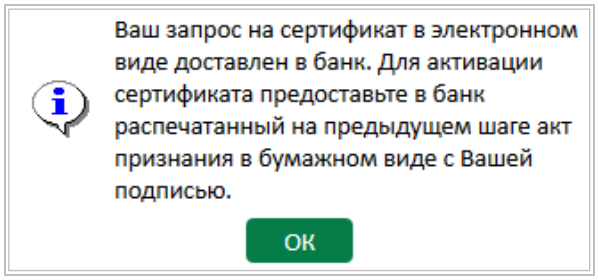
d. В окне «Мастер создания запроса на новый сертификат – ШАГ 2»

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.



- по кнопке Печать распечатайте акт признания в двух экземплярах. На обоих экземплярах поставьте подпись владельца сертификата и подпись руководителя.

- далее в окне «Мастер создания запроса на новый сертификат – ШАГ 2» нажмите кнопку Далее, раскроется окно:



.

Запрос отправлен в банк.

После этого Вам нужно передать ранее распечатанные и подписанные два экземпляра акта признания открытого ключа ЭП в банк.

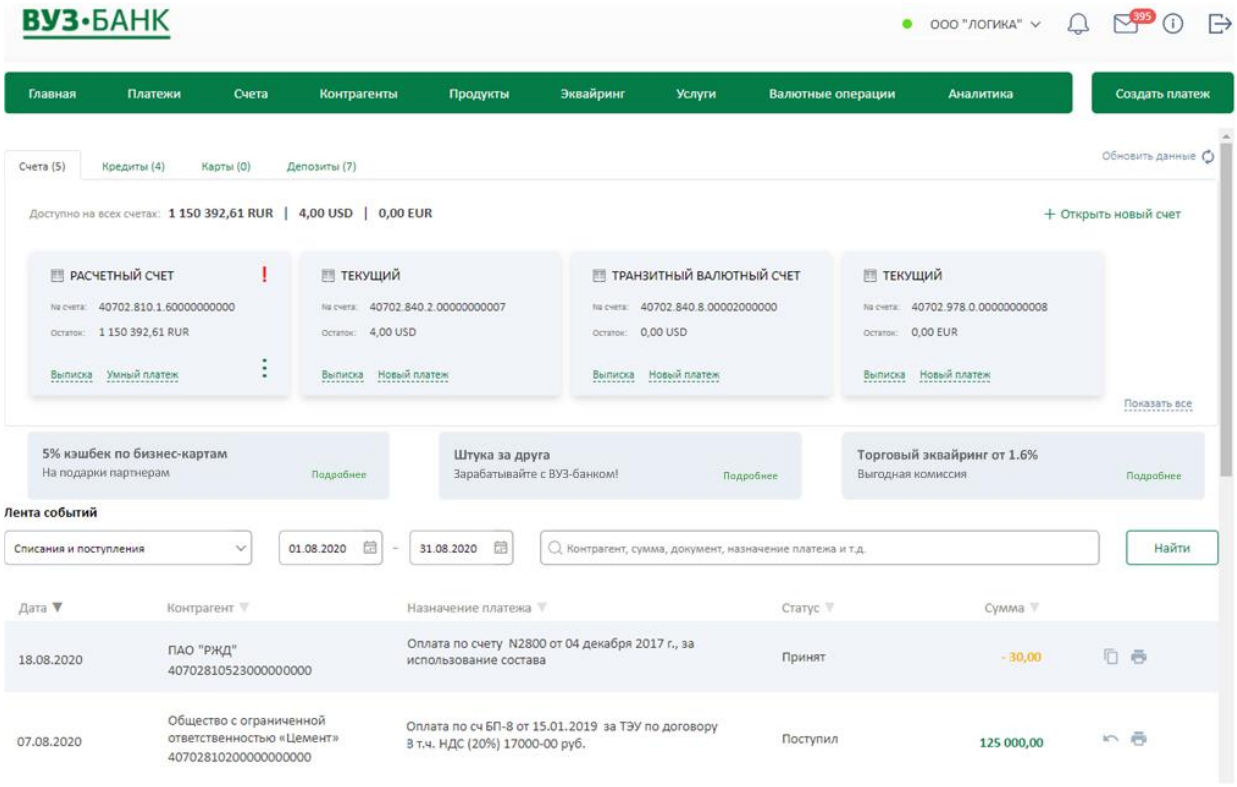
После приема акта признания открытого ключа ЭП банк в течение рабочего дня активирует ключ ЭП, указанный в акте признания. Информация об активации ключа ЭП поступит уполномоченному лицу в виде смс-сообщения на сотовый телефон, ранее указанный в заявлении на подключение.

С момента активации ключа ЭП Вы можете заходить в систему, введя логин, пароль и PIN-код для токена.

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

Главная страница

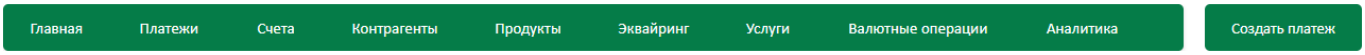
После выполнения входа в систему отобразится главная страница:



8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

На ней расположены:

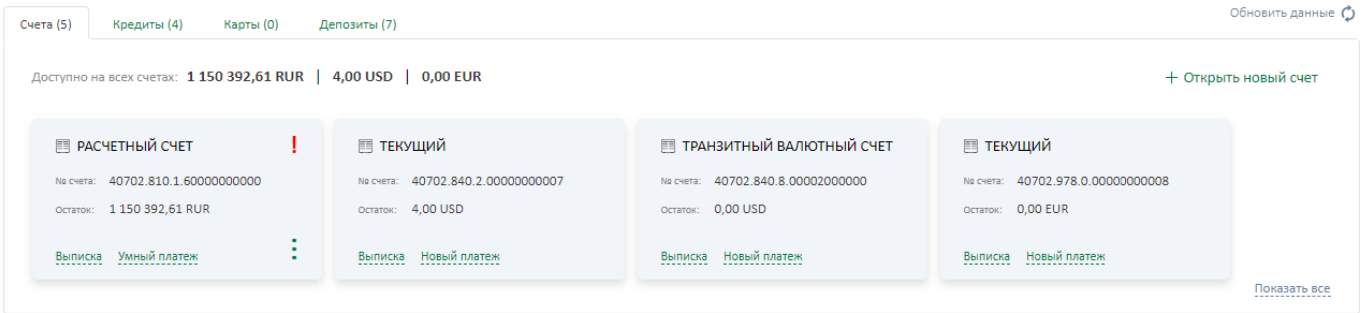
- Главное меню:



  - При клике на «Главная» отображается стартовая (главная) страница.
  - При клике на «Платежи» раскрывается подменю, в котором можно выбрать «Платежи» и «Начисления».
  - При клике на «Счета» раскрывается подменю, в котором можно выбрать «Счета и тарифы» и «Выписка».
  - При клике на «Контрагенты» отображается справочник контрагентов.
  - При клике на «Продукты» раскрывается подменю, в котором можно выбрать различные заявки на услуги и сервисы.
  - При клике на «Эквайринг» раскрывается личный кабинет эквайринга.
  - При клике на «Услуги» раскрывается подменю, в котором можно выбрать различные заявки на услуги и сервисы.
  - При клике на «Валютные операции» раскрывается подменю, в котором можно выбрать различные валютные документы/документы валютного контроля.
  - При клике на «Аналитика» раскрывается подменю, в котором можно получить аналитику по оборотам или аналитику по контрагентам
  - При клике на «Создать платеж» раскрывается экран создания платежа.

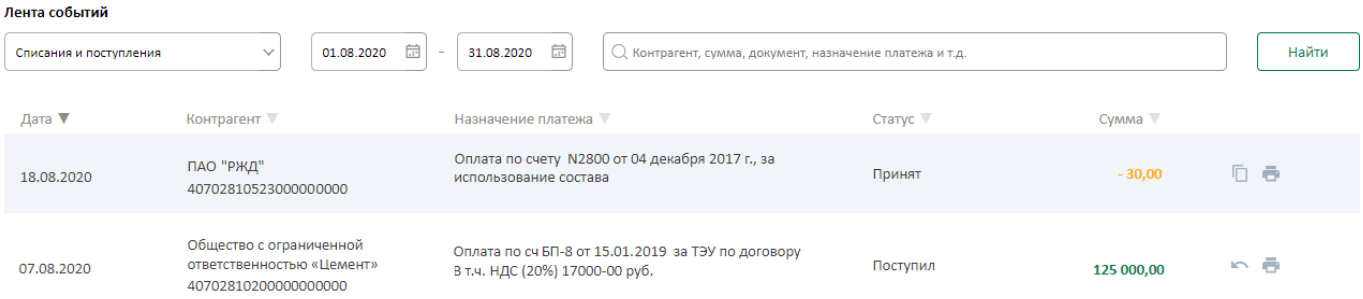
- Иконка рядом с названием организации. Через эту кнопку можно:
  - выполнить смену пароля,
  - изменить номер телефона для получения одноразовых паролей,
  - добавить пользователей без права подписи и т.д.
- Иконка «Уведомления». Через эту кнопку можно настроить смс и e-mail уведомления.
- Иконка

«Письма». Раскрывается список писем в банк или из банка. Рядом с названием отображается число непрочитанных писем из банка.
- Кнопка «Информация». При клике на эту кнопку откроется окно с кратким перечнем возможностей системы.
- Кнопка на боковой правой панели. При клике на эту кнопку откроется окно чата, в котором можно задать интересующий вас вопрос.
- Кнопка на боковой правой панели. При клике на эту кнопку откроется форма письма в техподдержку банка, в котором можно задать интересующий вас вопрос или отправить пожелания.
- Кнопка на боковой правой панели. При клике на эту кнопку откроется экран налогового календаря (календарь бухгалтера) и напоминаний.
- Кнопка на боковой правой панели. Напоминание о необходимости предоставления сведений по 115-ФЗ.
- Кнопка «Выход» . При клике на эту кнопку буде осуществлен выход из системы.
- Блок с краткой информацией по основным продуктам



8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

- Блок с лентой событий



Здесь отображаются входящие и исходящие платежи.

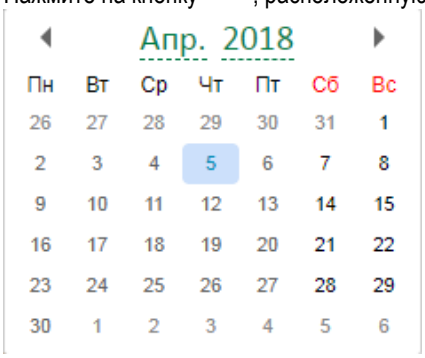
8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

Общие операции, выполняемые при формировании ЭД

Выбор даты с помощью календаря

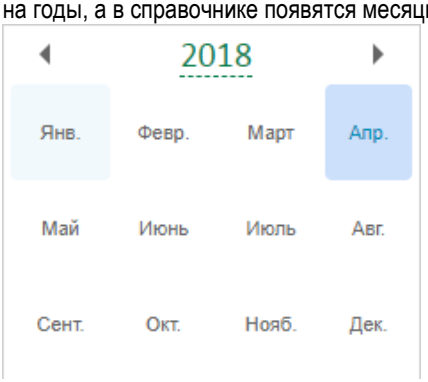
Даты можно вводить вручную, так и с помощью календаря.
Для выбора даты из календаря:

1. Нажмите на кнопку , расположенную справа от поля ввода даты. Откроется календарь для выбора даты:



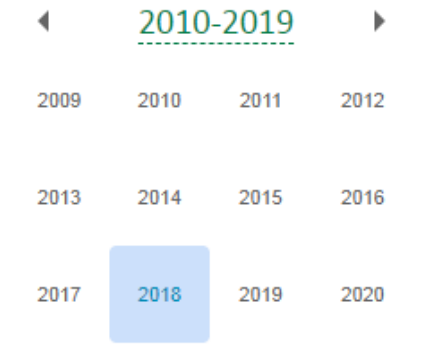
2. Выберите требуемую дату.

   Для удобства выбора месяцев Вы можете кликнуть на название месяца Апр., тогда значение в этом поле поменяется на годы, а в справочнике появятся месяцы:



   Для перемещения между годами используйте кнопки со стрелками.

   Для удобства выбора лет Вы можете кликнуть на название года 2018, тогда значение в этом поле поменяется на периоды лет, а в справочнике появятся годы:



   Для перемещения между годами используйте кнопки со стрелками.
3. Выбранное значение даты будет подставлено в поле даты.

Настройка отображения списка ЭД

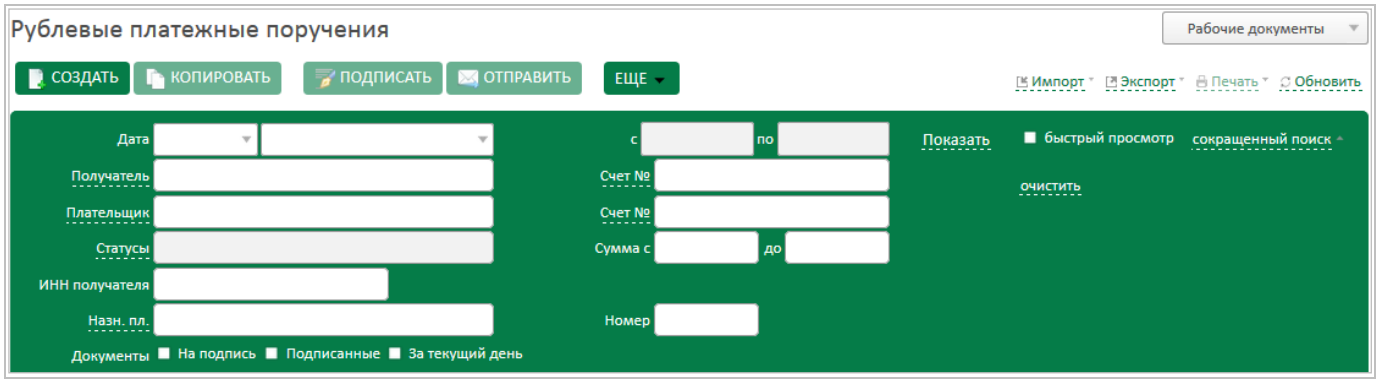
Для настройки отображения списка применяются специальные панели, располагающиеся над списком документов: панель фильтрации и панель сортировки.

1. Панель фильтрации находится в верхней части формы списка документов. На панели фильтрации располагаются поля для задания параметров фильтрации, определяющих, какие документы необходимо отображать в списке, а какие – скрыть.

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

Состав полей панели зависит от типа документов, отображаемых в списке. По умолчанию панель свернута, чтобы не занимать полезное пространство рабочей области, отображая минимальный состав полей (выделена красным):

Если панель фильтрации скрыта, отобразите ее, нажав гиперссылку расширенный поиск:



В полях фильтрации укажите, какие значения должны иметь реквизиты ЭД, отображаемых в списке, либо укажите границы допустимых значений. Поля, задающие ограничения на значения тех реквизитов, значения которых могут быть произвольными, оставьте пустыми (при пустом поле фильтрации отображаются все ЭД любыми значениями соответствующего параметра).

- Состав полей фильтрации зависит от типа ЭД (платежное поручение, письмо, запросы и т.п.) в списке.
- В текстовых полях фильтрации (Получатель, Плательщик и т.п.) доступна фильтрация по части значения соответствующего реквизита (описание ниже).
- Для выбора значения из справочников необходимо вызвать требуемый справочник, нажав на гиперссылку в названии соответствующего поля. Название такого поля подчеркнуто пунктиром.
- Выбор значений из выпадающих списков осуществляется с помощью кнопки .
- Ввод дат осуществляется либо вручную, либо с помощью кнопки .

Нажмите гиперссылку Показать. ЭД в списке будут отфильтрованы в соответствии с заданными параметрами фильтрации.

Для сброса параметров фильтрации нажмите гиперссылку очистить.

После того, как значения полей фильтрации заданы, панель фильтрации может быть свернута, чтобы не занимать полезное пространство рабочей области. Для свертывания панели фильтрации нажмите гиперссылку сокращенный поиск.

Система предоставляет возможность при выборе документа в списке выполнять быстрый просмотр его реквизитов. Для этого поставьте галочку на быстрый просмотр.

2. Панель сортировки – это названия столбцов в списке документов. Чтобы выбрать вариант и направление сортировки документов, нужно щелчком мыши кликнуть на название соответствующего столбца в списке.

Например, чтобы отфильтровать документы по возрастанию суммы, нужно кликнуть на название столбца «Сумма» и рядом с названием столбца появиться либо стрелка вверх

(по возрастанию), либо стрелка вниз

(по убыванию).

Справочники

В процессе работы с системой может потребоваться вводить одни и те же наборы данных при заполнении реквизитов различных документов.

К примеру, при формировании платежных поручений может потребоваться указать показатель статуса налогоплательщика.

Для упрощения использования информации и снижения вероятности ввода ошибочных значений часть данных вынесена в справочники.

Например, в платежных поручениях все возможные показатели статуса налогоплательщика вынесены в справочник показателей статуса налогоплательщика. Таким образом, при формировании платежных поручений отсутствует необходимость в ручном вводе значений показателей статуса налогоплательщика.

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

Имеющиеся в системе справочники можно посмотреть, нажав кнопку «Настройки» (вверху справа).
Наполнение может быть выполнено вручную для следующих справочников:

- справочник ответственных исполнителей организации,
- справочник контрагентов (подробнее в пункте *Справочник «*Контрагент),
- справочник бенефициаров,
- справочник назначений платежа.

Статусы документов

Статусы создания документа

Ошибка контроля	-	ЭД сформирован, но при сохранении не прошёл проверку корректности заполнения полей и сохранён с имеющимися в нём ошибками. ЭД с таким статусом может быть изменён (отредактирован) либо удалён.
Создан	-	ЭД сформирован, прошёл проверку корректности заполнения полей и сохранён. ЭД с таким статусом может быть изменён (отредактирован), подписан либо удалён.
Импортирован	-	ЭД импортирован из бухгалтерской системы, прошёл проверку корректности заполнения полей и сохранён. Для дальнейшей обработки этот статус полностью равносилен статусу «Создан». ЭД с таким статусом может быть изменён (отредактирован), подписан либо удалён.

Статусы подписания документа

Частично подписан	-	ЭД подписан не всеми АСП/ЭП. ЭД с таким статусом может подписываться АСП/ЭП до тех пор, пока под ним не будет проставлен предусмотренный для этого ЭД полный комплект АСП/ЭП. С документа с таким статусом могут быть сняты (удалены) имеющиеся под ним АСП/ЭП.
Подписан	-	ЭД подписан предусмотренным для него комплектом АСП/ЭП. Документ с таким статусом может быть отправлен для исполнения в банк либо с документа может быть снята АСП/ЭП (ЭД возвращается к статусу «Частично подписан»).

Статусы обработки документа

Доставлен	-	ЭД доставлен в банк. ЭД с таким статусом автоматически направляется на прохождение банковских проверок либо может быть отвергнут банком. Также Вы можете отозвать ЭД.
Принят	-	ЭД принят банком к обработке. Документ с таким статусом автоматически направляется на выгрузку в АБС либо может быть отвергнут банком. Также Вы можете отозвать ЭД.
В картотеке	-	ЭД принят банком и помещён в картотеку. ЭД с таким статусом Вы можете отозвать.

Финальные статусы документа

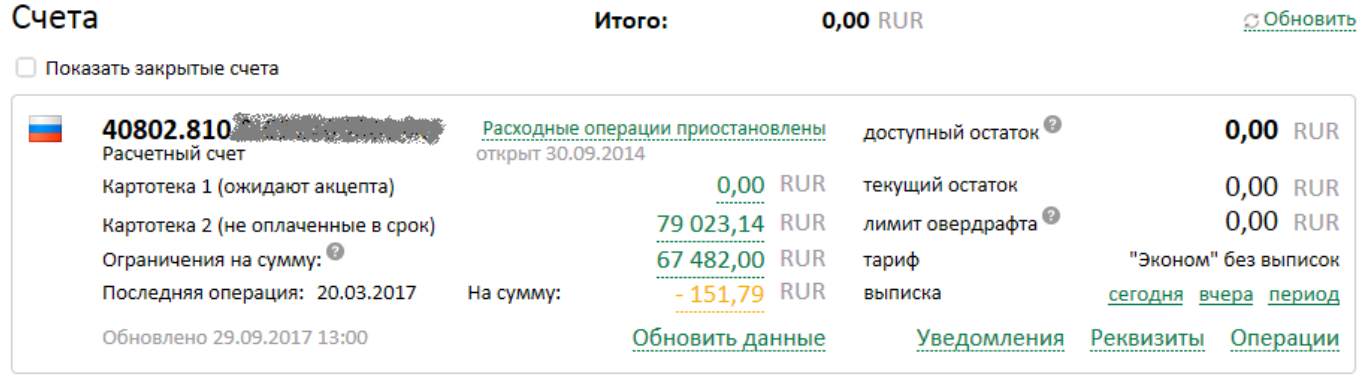
Удален	-	ЭД удалён из базы «Рабочие документы» (может быть удален только со статусов «Создан», «Импортирован» и «Ошибка контроля»). ЭД в таком статусе можно найти в базе «Удаленные документы».
ЭП неверна	-	проверка подписи под ЭД на стороне банка дала отрицательный результат.
Ошибка реквизитов	-	ЭД не прошел собственные проверки системы при приёме на стороне банка.
Отозван	-	ЭД отозван по команде на отзыв (из статусов «Доставлен» и «Принят») или по запросу на отзыв.
Отвергнут банком	-	ЭД отвергнут банком (может быть переведён в этот статус со статусов «Доставлен», «Принят»).
Исполнен	-	ЭД исполнен банком.

Счета

Информация об остатках на счетах и ограничениях

Для просмотра информации о текущих остатках, о доступных остатках, о доступном лимите овердрафта зайдите в пункт «Счета» → «Счета и тарифы» → «Счета», раскроется форма, в которой по каждому счету можно увидеть эту информацию:

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.



Доступный остаток – это текущий остаток за исключением сумм операций, временно зарезервированных банком до момента списания средств со счёта, а также сумм ограничений на счёте.

Текущий остаток - это доступный баланс.

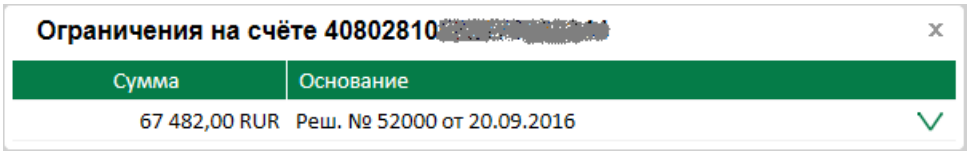
Лимит овердрафта – это доступная сумма овердрафта при недостаточности/отсутствии средств на счете.

Ограничения на сумму - Сумма всех решений о приостановлении, выставленных налоговым органом к данному счету, и (или) сумма всех арестов, наложенных службой судебных приставов к данному счету.

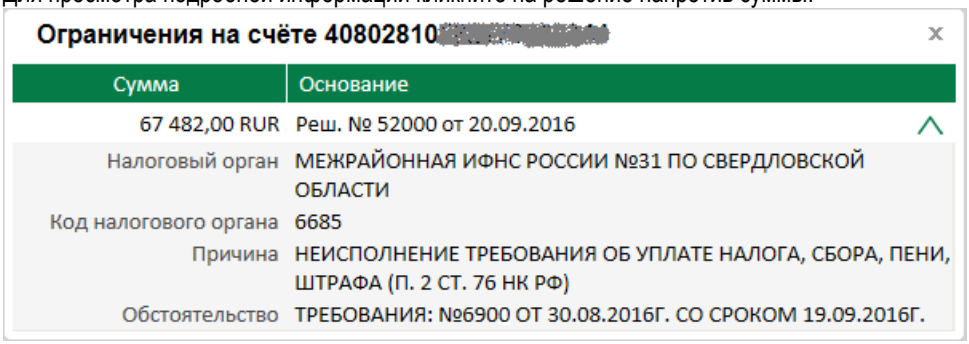
Расходные операции приостановлены – просмотр решений о приостановлении всех расходных операций.

При клике на сумму последней операции раскроется подробная информация об этой операции.

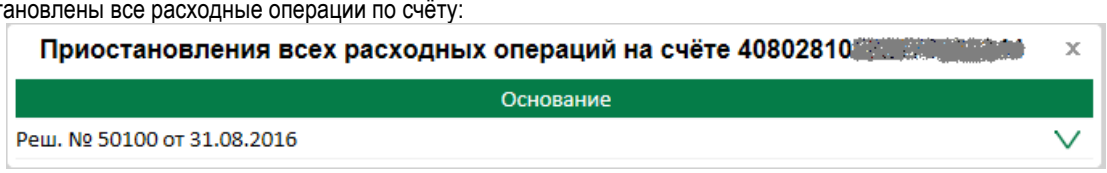
При клике на сумму ограничений раскроется список операций, в результате которых сформировалась общая сумма ограничений:



Для просмотра подробной информации кликните на решение напротив суммы:

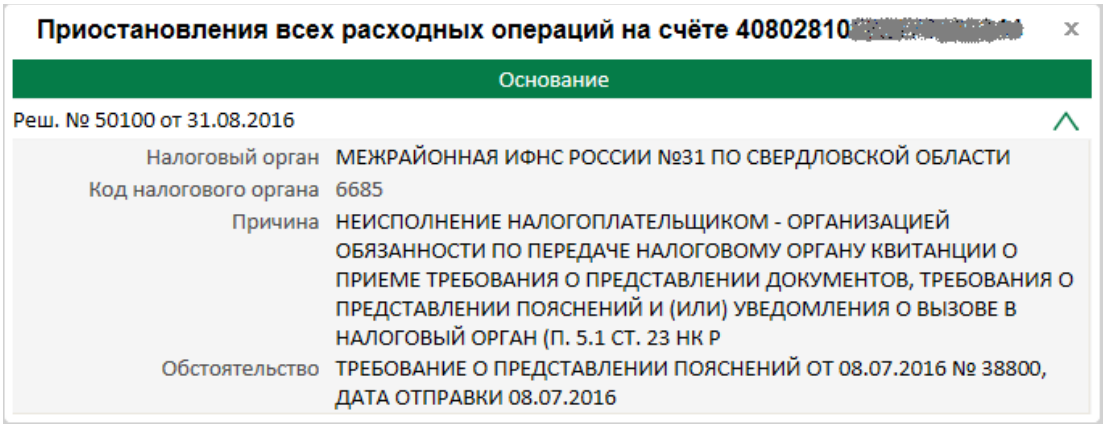


При клике на «Расходные операции приостановлены» раскроется список решений, на основании которых были приостановлены все расходные операции по счёту:



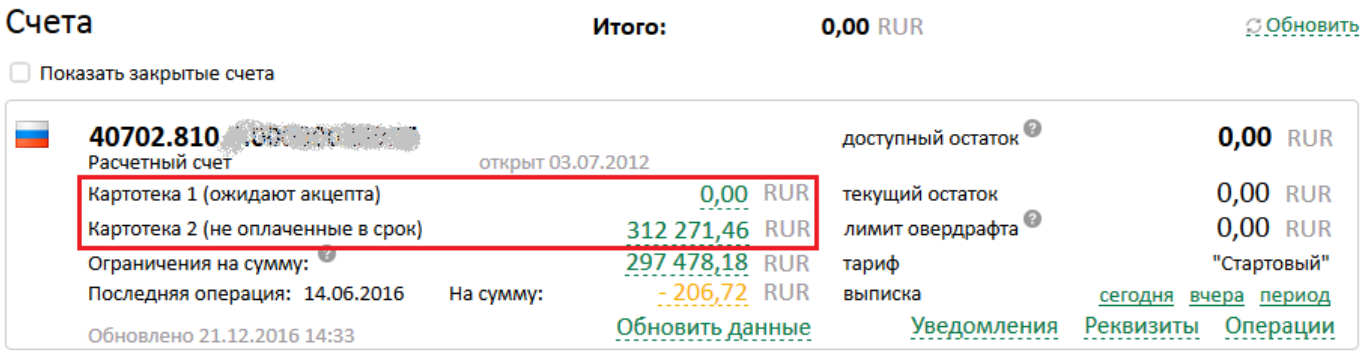
Для просмотра подробной информации кликните на решение:

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

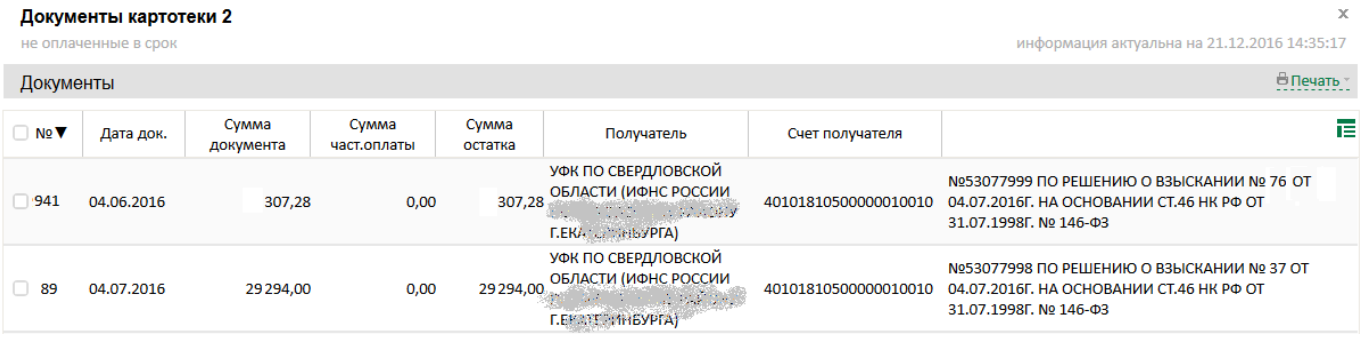


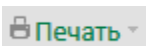
Информация о документах картотек

Для получения информацию о документах, находящихся на картотеках, перейдите в раздел «Счета» → «Счета и тарифы» → «Счета», раскроется форма:



По каждой картотеке можно увидеть:
- общую сумму документов, находящихся в конкретной картотеке,
- сами документы. Для этого кликните на общую сумму, раскроется форма:



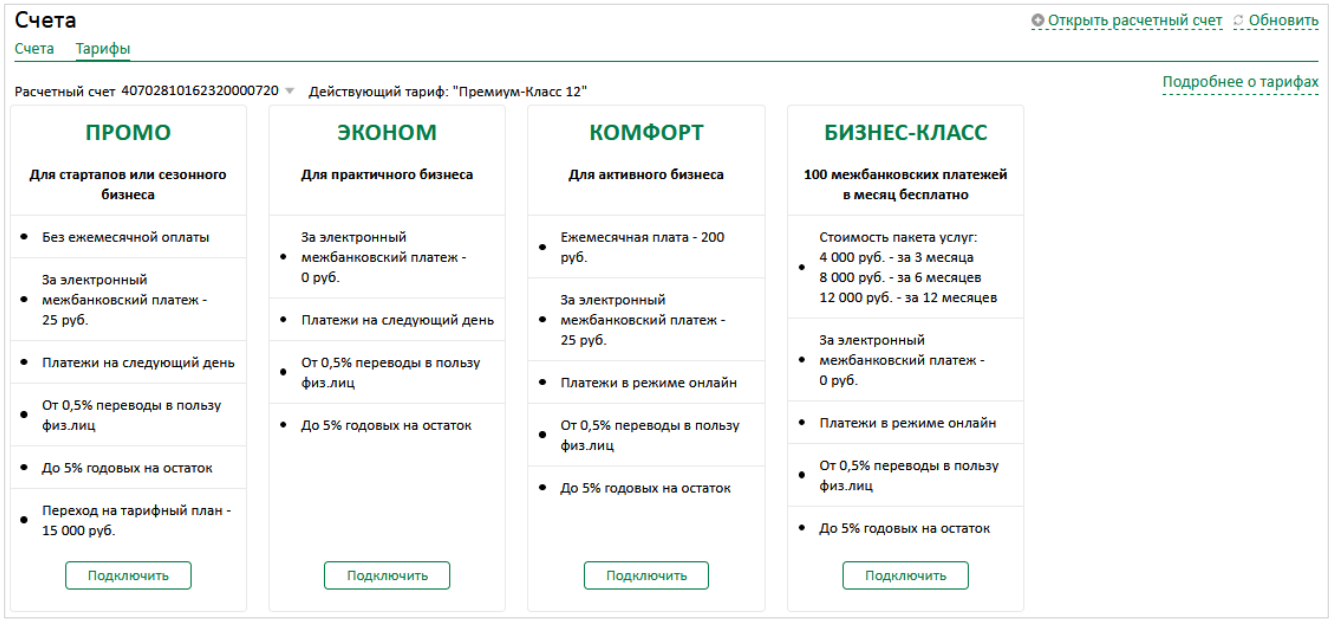
Для просмотра более детальной информации нажмите кнопку 

.

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

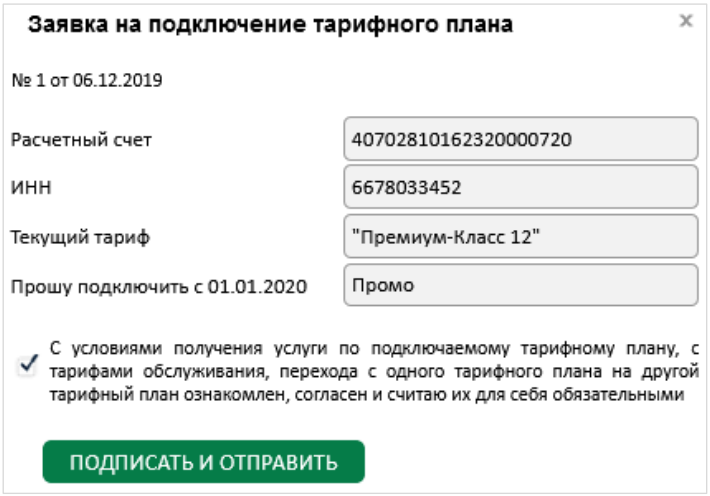
Тарифы

Посмотреть действующий тарифный план, подключить другой тарифный план можно в разделе «Счета» → «Счета и тарифы» → «Тарифы»:



Для подключения нового тарифного плана / пакета услуг:

- ознакомьтесь с действующим тарифом по Вашему расчетному счету и предлагаемыми к подключению тарифными планами;
- под выбранным тарифным планом / пакетом услуг нажмите кнопку «Подключить»:
- в открывшейся заявке на подключение тарифного плана (пакета услуг):



поставьте галочку согласия с условиями получения услуги и нажмите кнопку ПОДПИСАТЬ И ОТПРАВИТЬ.

Банк осуществляет контроль поступившей от Вас заявки, взимание комиссии за подключение (если таковая предусмотрена условиями перехода на тарифный план / пакет услуг).

При недостаточности средств для взимания комиссии за переход на тарифный план / пакет услуг заявка будет отвергнута, о чем в Ваш адрес по системе «Интернет-банк Light» будет отправлено письмо.

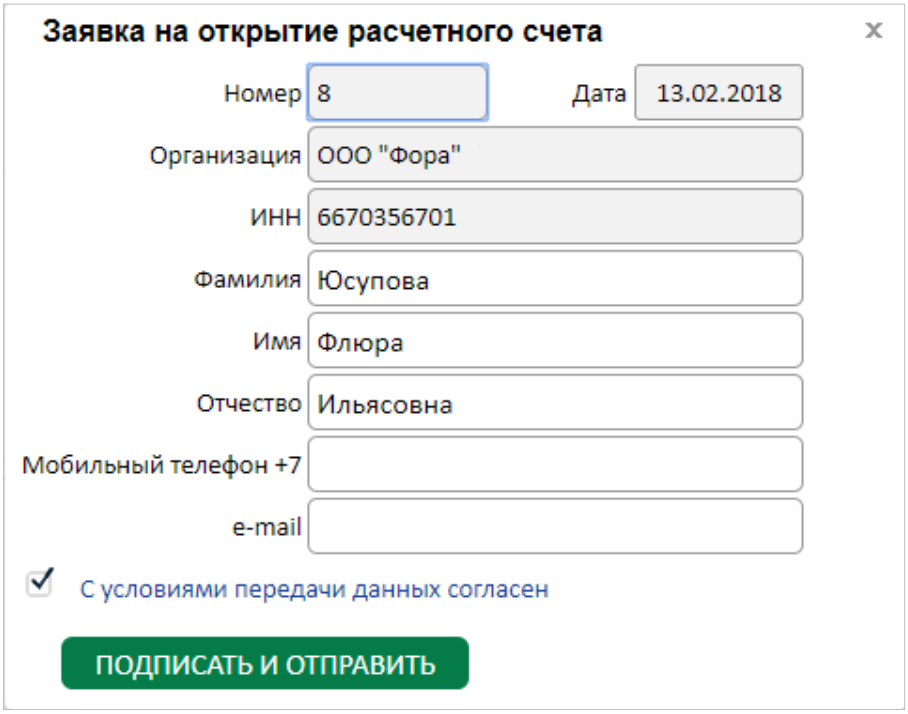
До 1-го числа следующего месяца заявка находится в статусе «В обработке». 1-го числа новый тарифный план / пакет услуг активируется, и Вам по системе «Интернет-банк Light» будет направлено письмо о подключении нового тарифа.

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

Заявка на открытие расчетного счета

Чтобы сформировать заявку на открытие расчетного счета, перейдите на главную страницу и нажмите кнопку Открыть новый счет.

Появится форма «Заявка на открытие расчетного счета»:



Часть полей будет заполнена. Заполните поля «Мобильный телефон» и «E-mail», проверьте ФИО.

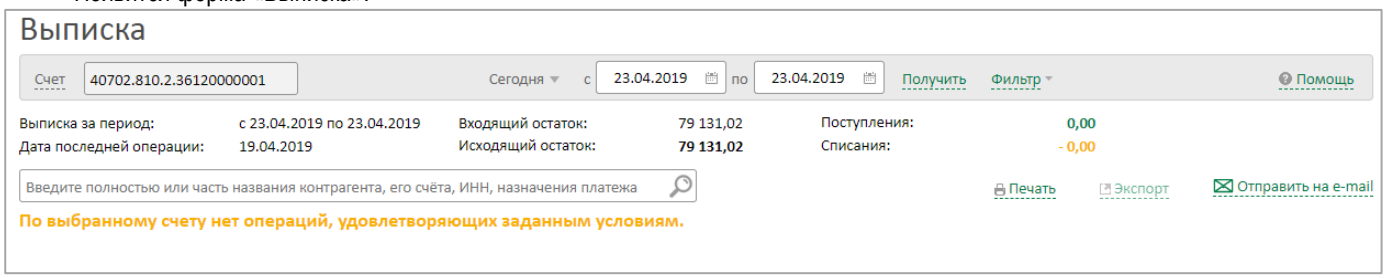
После заполнения полей нажмите кнопку ПОДПИСАТЬ И ОТПРАВИТЬ и подпишите документ АСП или ЭП.

После отправки статус заявки изменится на «Доставлен». Когда статус документа изменится на «Принят Банком», заявка окажется в банке и специалист свяжется с Вами по указанной контактной информации для уточнения данных.

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

Выписка

Для самостоятельного получения выписки по счёту откройте пункт меню «Счета» → «Выписка».
Появится форма «Выписка»:



Номер счета автоматически указан в поле «Счет».
По указанному счёту будет автоматически рассчитана выписка за текущий календарный день. .

Если у вас несколько счетов, то изменить номер счёта можно кликнув на ссылку Счет и выбрав нужный счёт из справочника.

Также Вы можете изменить период выписки. Для этого нужно кликнуть на:

- Сегодня, выбрать представленный интервал или выбрать «за период» и указать период «с» и «по», а затем нажать на ссылку Получить, тогда вся выписка за это время станет доступна.

В **полученной** выписке можно искать определенные документы.

Вариант 1: через Расширенный поиск.

Для этого кликните на ссылку Фильтр и в раскрывшейся форме фильтра укажите требуемые параметры поиска. Затем нажмите ссылку Получить.

Чтобы отменить ранее наложенные фильтры кликните на ссылку Очистить фильтр и затем Получить.

Для скрытия параметров поиска нажмите на ссылку Фильтр

Вариант 2: через Умный поиск.

введите полностью или часть:
- названия контрагента,
- его ИНН,
- назначение платежа,
- номер счета

и нажмите Enter или .

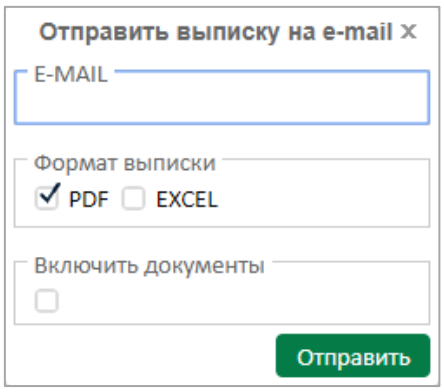
Выписку (и документы к ней) можно распечатать.

Для этого кликните на ссылку Печать и выберите требуемый формат.

Выписку (и документы к ней) можно отправить на e-mail.

Для этого кликните на ссылку Отправить на e-mail, раскроется окно

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.



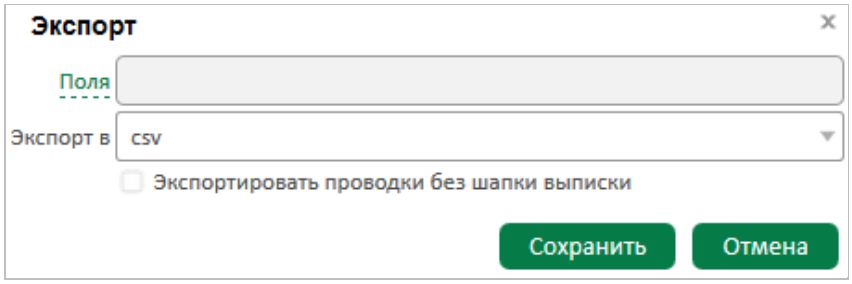
В нем укажите e-mail, выберите формат файл с выпиской (Pdf и/или Excel), а при необходимости получить вместе с файлом выписки еще и файлы с платежными документами (которые отражены именно в этой выписке), отметьте «Включить документы».

При клике на Отправить система подготовит и отправит на указанный Вами e-mail файл с выпиской.
Настроить постоянную отправку выписки на e-mail Вы можете, воспользовавшись пунктом *СМС и E-MAIL информирование*.

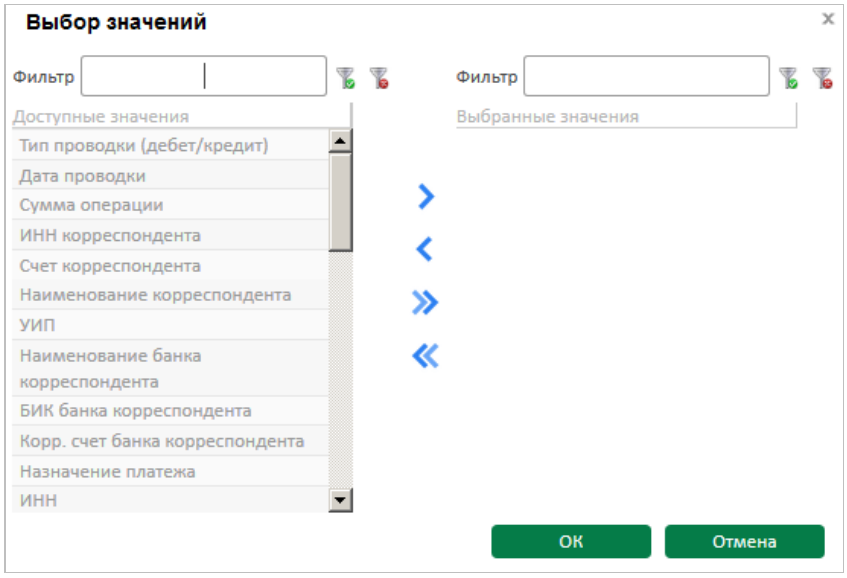
Экспорт выписки в 1С

Данные из выписки можно экспортировать в 1С, в xml-файл, в xls-файл.

Для этого кликните на ссылку Экспорт и выберите требуемый формат:
- 1С, то будет создан файл с документами из выписки для последующей его загрузки в 1С;
- xml, то будет создан xml-файл с документами из выписки;
- Мастер экспорта, то можно выбрать параметры, которые будут выгружены в xls-файл. Для этого после клика на Экспорт → «Мастер экспорта» в раскрывшемся окне «Экспорт»:



кликните на ссылку Поля и далее в раскрывшемся окне:



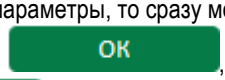
выберите те параметры, которые вам нужно выгрузить.

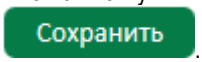
8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

Выбор параметров осуществляется:

- выделением названия параметра и нажатием на кнопку (для отмены выбора нужно выделить название отменяемого параметра и нажать на кнопку),

- если же нужно выгрузить все параметры, то сразу можно нажать кнопку .

После этого нажмите на кнопку 

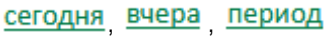
, затем в поле «Экспорт в» выберите формат файла экспорта (csv или xls) и нажмите на кнопку 

.

Появится окно с предложением сохранить файл экспорта данных. Сохраните файл.

Выписка через раздел «Счета»

В разделе «Счета» → «Счета и тарифы» → «Счета» показаны доступные Вам счета, в том числе ранее закрытые.

Вы можете кликнуть на любую из ссылок 

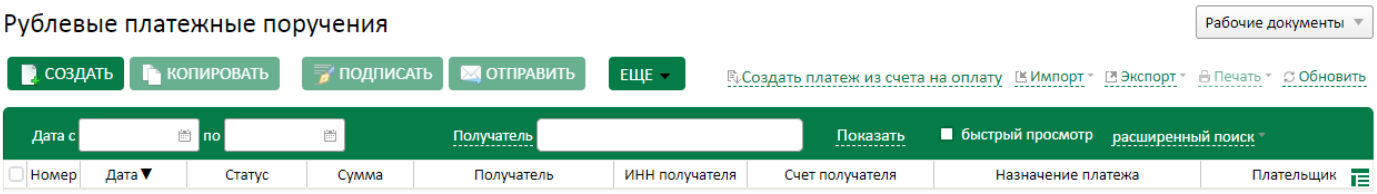
в виджете необходимого счета.

В результате произойдёт автоматический переход в раздел «Выписка» и будет сформирована выписка за выбранный период по данному счету.

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

Платежи

Для просмотра ранее созданных и/или для создания платежного поручения необходимо перейти в раздел «Платежи», раскроется экран:



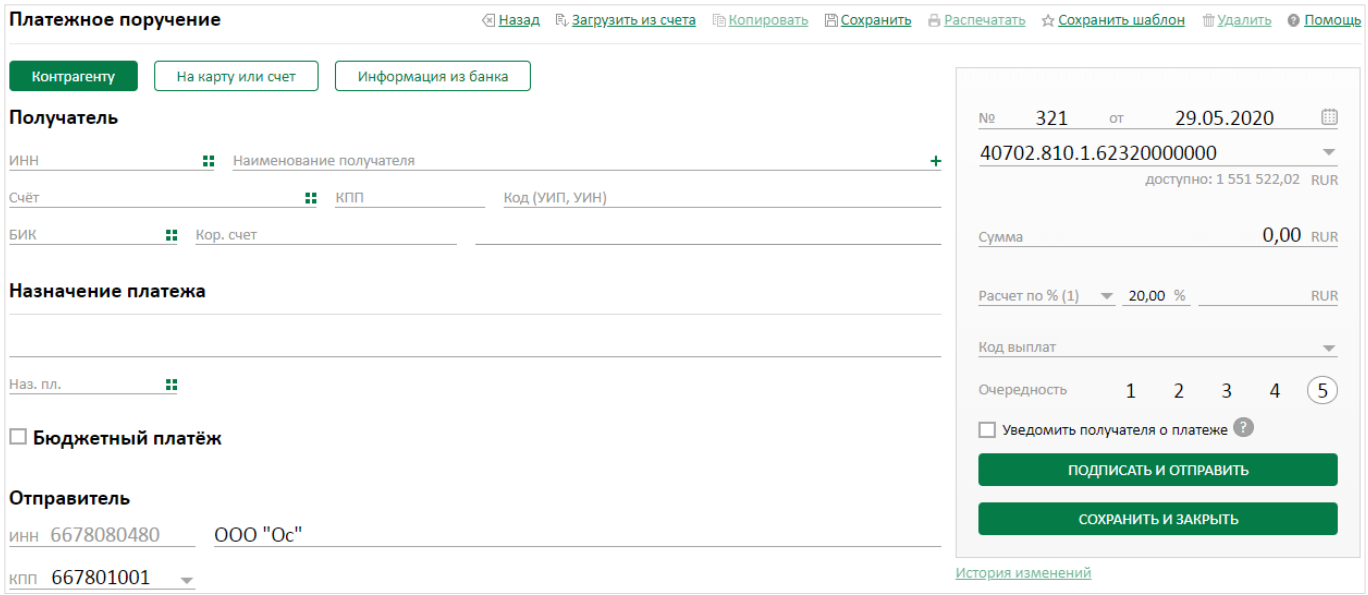
Здесь можно:
- просмотреть рабочие документы, удаленные документы, документы в архиве,
- просмотреть список ранее созданных платежных поручений, а также создать новое.

Создание платежного поручения

Создать новое платежное поручение можно несколькими способами.
Способ 1: заполнением полей окна создания платежного поручения.

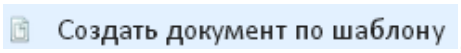
Для этого нужно нажать кнопку

. Раскроется форма создания платежного поручения:

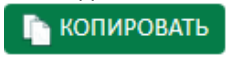


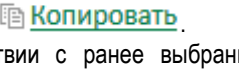
Способ 2: на основе ранее созданного шаблона.

Для этого нужно нажать кнопку

→ 

, в раскрывшемся списке шаблонов найти нужный и дважды кликнуть мышкой по строке с нужным шаблоном (либо выделить строку с шаблоном и нажать кнопку «ОК»). В результате откроется форма создания платежного поручения, заполненная в соответствии с выбранным шаблоном.

Способ 3: созданием копии существующего платежного поручения.
Для этого найдите (поиск описан ниже) нужное платежное поручение, выделите строку с ним и нажмите на кнопку 

, или же после того, как найдете платежное поручение, откройте его и кликните на 

.
В результате откроется форма создания платежного поручения, заполненная в соответствии с ранее выбранным платежным поручением.

Способ 4: импортом документов из бухгалтерских систем.
Подробнее *см. пункт Импорт платежных поручений из 1С*.

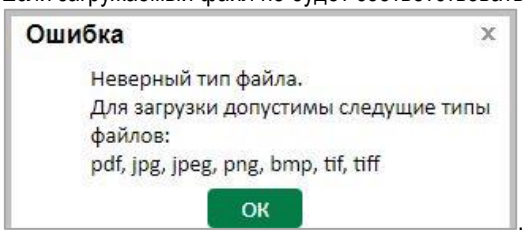
Способ 5: через «Умный платеж».
Подробнее *см. пункт Умный платеж*.

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

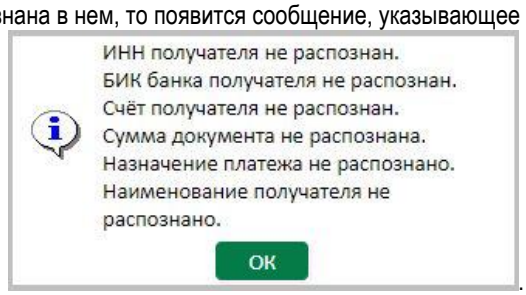
Способ 6: загрузив файл со счетом на оплату.

Для этого нажмите кнопку Загрузить из счета , отобразится стандартное окно обзора для выбора файла. Далее укажите путь к необходимому файлу со Счетом на оплату и нажмите кнопку «Открыть». Поддерживаемые типы файлов: PDF, JPG, JPEG, PNG, BMP, TIF, TIFF. Для успешного распознавания информации минимальное качество изображение графических файлов должно быть не ниже 150 DPI, а их объем не должен превышать 2,5 Мб.

Если загружаемый файл не будет соответствовать ни одному из поддерживаемых типов файлов, то появится сообщение:



В случае если загружаемый графический файл окажется ниже допустимого разрешения в 150 DPI и информация не будет распознана в нем, то появится сообщение, указывающее на нераспознанные поля:



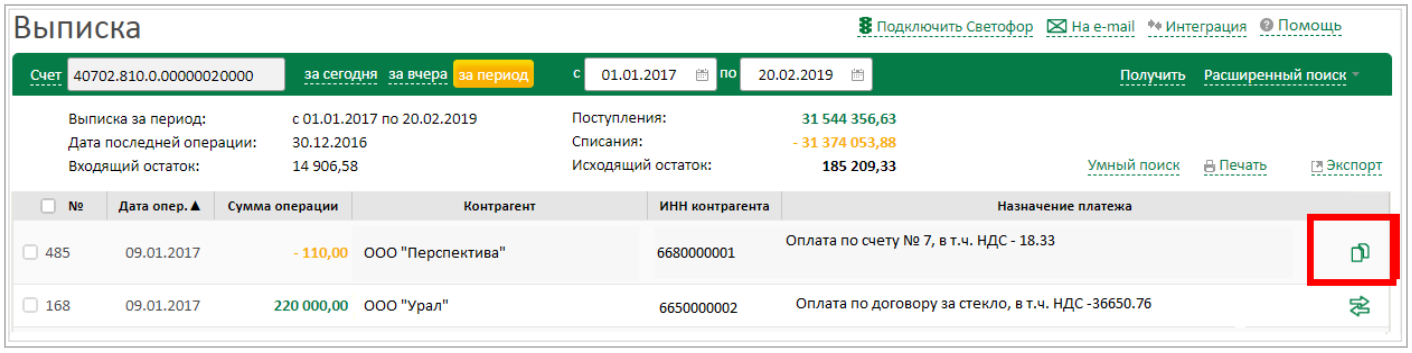
В таких случаях необходимо нажать кнопку «ОК». Откроется платежное поручение с незаполненными нераспознанными полями. В платежном поручении незаполненные поля можно заполнить вручную. Либо платежное поручение необходимо сформировать заново, для этого нажать кнопку Назад и отказаться от сохранения платежа, подготовить корректный файл Счета на оплату и создать новое поручение. Если тип файла верен и вся информация из файла корректно распознана, откроется заполненное платежное поручение.

! Перед тем как подписать и отправить документ, необходимо в обязательном порядке провести визуальный контроль корректности заполнения всех реквизитов платежа и, при необходимости, внести корректировки. Если в заполненном документе вся информация верна, то его можно подписать и отправить.

Способ 7: Создание платежа из выписки.

Для повторения платежа из ранее исполненного вашего платежного поручения вам нужно в сформированной выписке по рублевым счетам найти платежное поручение, которое вы желаете повторить. Для поиска можно воспользоваться «Расширенным поиском».

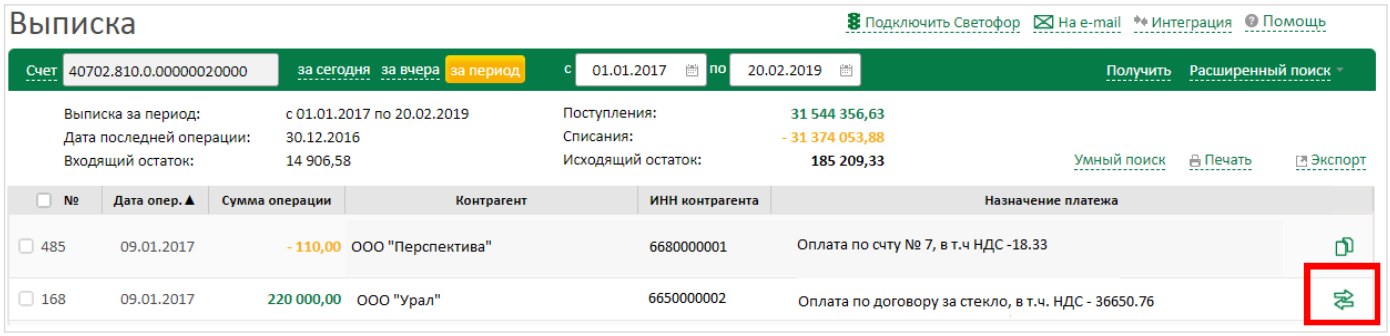
После того, как вы нашли требуемое платежное поручение, для повторения платежа кликнете на иконку «Повторить платеж» , которая расположена справа в той же строке с платежным поручением.



Раскроется форма нового платежного поручения, в котором все поля будут скопированы из предыдущего платежного поручения, кроме номера и даты – они будут новые, и суммы – сумму нужно указать вручную. После этого, как обычно, сохраните документ и отправьте в банк.

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

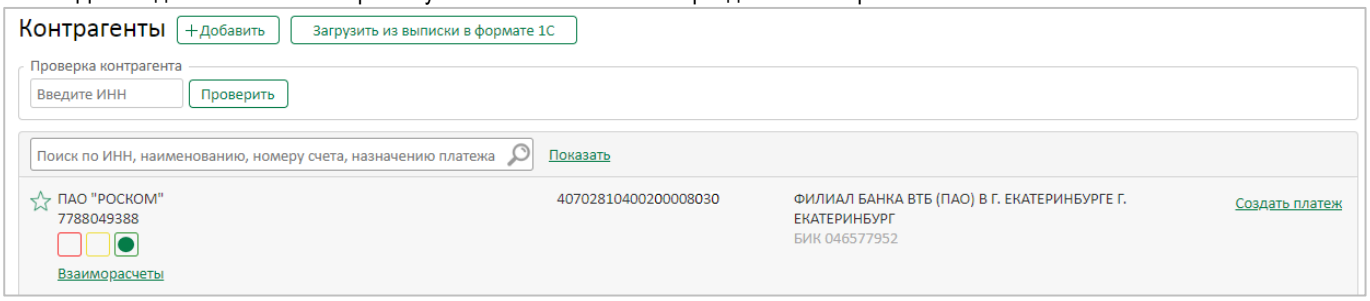
Для создания ответного платежа в адрес контрагента вам нужно в сформированной выписке по рублевым счетам найти поступившее платежное поручение от контрагента. Для поиска можно воспользоваться «Расширенным поиском».
После того, как вы нашли требуемое платежное поручение, для создания ответного платежа кликнете на иконку «Ответный платеж» , которая расположена справа в той же строке с платежным поручением.



Раскроется форма нового платежного поручения в адрес контрагента, в котором все поля будут скопированы из предыдущего платежного поручения, кроме номера и даты – они будут новые, и суммы – сумму нужно указать вручную.
После этого, как обычно, сохраните документ и отправьте в банк.

Способ 8: Создание платежа из раздела «Контрагенты».

Для создания платежа контрагенту можно воспользоваться разделом «Контрагенты»:



Воспользуйтесь поиском контрагента по ИНН либо строкой «Умный поиск». Выберете запись контрагента с нужными реквизитами и нажмите кнопку Создать платеж рядом с этой записью.

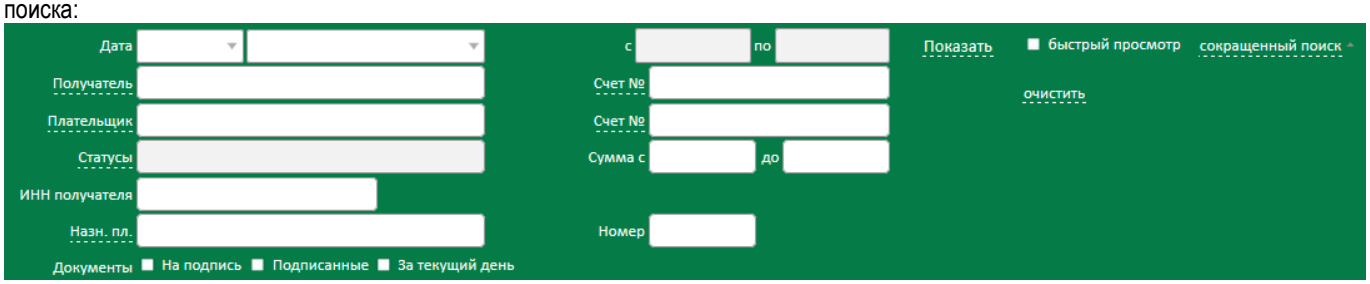
8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

Поиск платежного поручения

Чтобы найти ранее созданное платежное поручение можно воспользоваться:

- поиском по полям поиска:

- либо расширенным поиском, для этого нужно нажать на расширенный поиск и раскроется форма расширенного поиска:



Подробнее о поиске – в пункте *Настройка отображения списка ЭД*.

Заполнение платежного поручения

Заполните необходимые поля платежного поручения.

После ввода ИНН получателя система автоматически:

- подставит наименование получателя в соответствующее поле платежного поручения. Обязательно проверьте это наименование и, при необходимости, скорректируете его вручную,

- выполнит проверку контрагента и отобразит результаты проверки в виде цветных индикаторов (подробнее см. пункт Сервис автоматической проверки контрагентов «Светофор»).

Не забудьте указать НДС. Ввод НДС возможен в нескольких вариантах:

- «Расчет по % (1)» – выбирается в случае, если введенная Вами сумма в платежном поручении уже включает НДС, например, ввели сумму 120 руб. выбираем «Расчет по % (1)», НДС будет равен 20,00 руб., то есть 100,00 руб. + НДС 20% (20,00 руб.) = 120 руб.
- «Расчет по % (2)» – аналогичен «Расчет по % (1)», разница только в тексте, который добавляется в назначение платежа, в случае (1) – «В том числе НДС 20.00 % - 20.00», в случае (2) – «В том числе НДС 20.00».
- «Расчет по % (+)» – выбирается в случае, если введена сумма без НДС, а сумму НДС необходимо рассчитать. В данном случае, если завести сумму 100 руб., и выбрать «Расчет НДС по % (+)», то НДС будет равен 20 руб., а сумма в платежном поручении изменится и будет равна 120 руб.
- «НДС не облаг.» – выбирается в случае, если платеж не облагается НДС.
- «Ввод НДС» – выбирается в случае, если необходимо указать сумму НДС вручную.
- «Ручной ввод» – выбирается, если необходимо выбрать процент НДС вручную.

При необходимости получателя платежа можно добавить в справочник «Контрагенты» по кнопке + (справа от наименования получателя»).

Если получатель платежа ранее заведен в справочник, выбрать его можно, нажав на кнопку (справа от ИНН получателя).

При перечислении в адрес гражданина заработной платы и (или) иных доходов, в отношении которых статьей 99 Федерального закона № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» установлены ограничения и (или) на которые в соответствии со статьей 101 Федерального закона № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» не может быть обращено взыскание, необходимо в поле «Наз. пл» выбрать соответствующее значение.

В случае оформления платежа в бюджет отметьте галочкой Бюджетный платёж и заполните раскрывшиеся поля.

Можно уведомить получателя платежа об отправке денежных средств в его адрес (подробнее см. пункт *Уведомление* контрагента об отправке платежа в его адрес).

После заполнения всех полей при попытке сохранения документа система проверяет корректность заполнения полей, и при наличии ошибок, отобразит их на экране.

После заполнения полей нажмите кнопку ПОДПИСАТЬ И ОТПРАВИТЬ и подпишите документ АСП или ЭП.

Подписи могут различаться по типу прав:

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

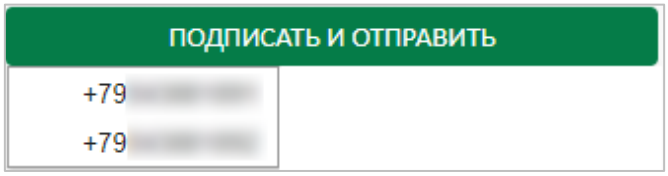
первая подпись (право первой подписи обычно выдается генеральным директорам), вторая подпись (обычно выдается бухгалтерам или заместителям генеральных директоров), единственная подпись (обычно при совмещении функций генерального директора и главного бухгалтера).

В системе может работать и пользователь (например, помощник главного бухгалтера), не имеющий права подписи: он сможет формировать содержание документов и передавать их на подпись тому из пользователей своей организации, у которого право соответствующей подписи есть.

Если документ необходимо подписать двумя подписями: первой подписью и второй подписью, то каждое уполномоченное лицо должно осуществить процедуру подписания ЭД АСП/ЭП.

Если ЭД подписано одной (любой) АСП/ЭП, то его статус будет «Частично подписан». После подписания всеми АСП/ЭП, статус изменится на «Подписан».

Если в заявлении на подключение к системе у Вас указано несколько номеров телефонов для получения смс-сообщения с одноразовым смс-кодом, при нажатии на кнопку «Подпись» Вам будет предоставлена возможность выбора номера телефона, на который необходимо отправить смс-сообщение:



Выберите необходимый номер.

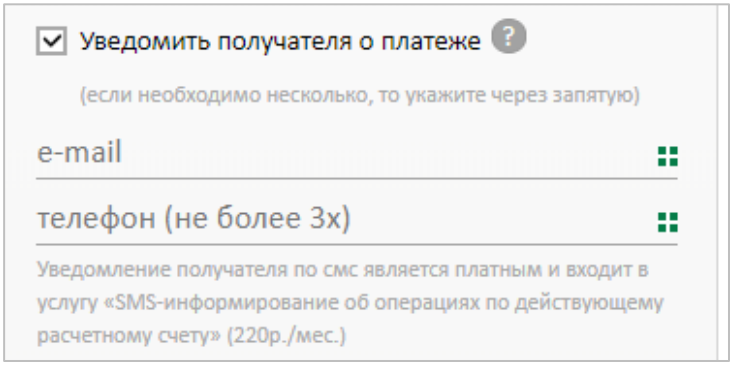
Подписать **АСП** группу созданных ЭД **невозможно**. Нужно подписывать каждый созданный ЭД.

ЭП на USB-токене возможно подписать группу созданных ЭД.

Уведомление контрагента об отправке платежа в его адрес

Можно уведомить получателя платежа об отправке денежных средств в его адрес.

Для этого в форме платежного поручения (в блоке справа) нужно установить галочку «Уведомить получателя о платеже», при этом раскроется форма ввода адреса e-mail и номера мобильного телефона:



Ввести адреса e-mail и номера мобильных телефонов можно вручную либо выбрать в справочнике, нажав кнопку , если ранее они были заведены при создании карточки контрагента в справочнике «Контрагенты».

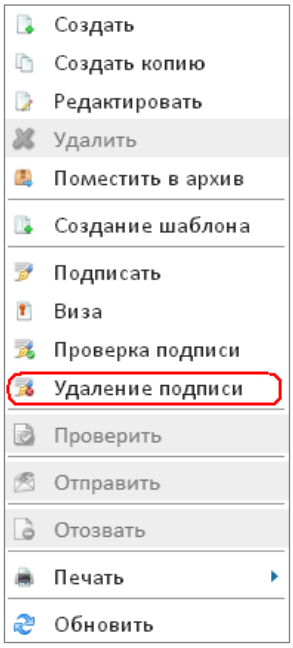
После сохранения и подписания платежное поручение будет принято банком. В момент исполнения банком такого платежного поручения автоматически будет сформировано уведомление на указанные адреса e-mail и номера мобильных телефонов.

В тексте такого уведомления будет указано от кого, по какому платежному поручения и кому отправлены денежные средства.

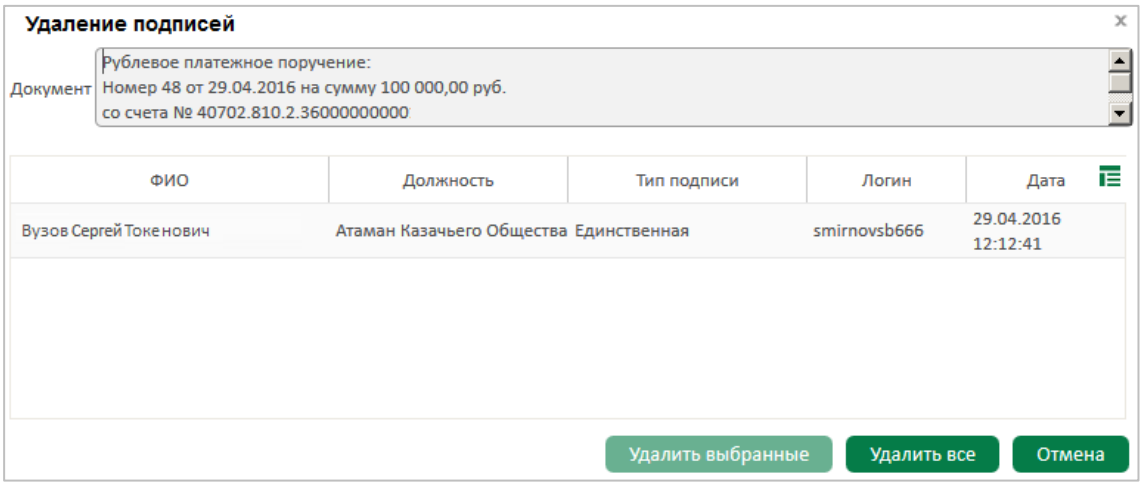
8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

Редактирование подписанного, но не отправленного в банк платежного поручения

Чтобы изменить (отредактировать) подписанный, но не отправленный в банк документ, необходимо: на строке с нужным документом кликнуть правой клавишей мышки, раскроется контекстное меню:



в нём выбрать Удаление подписи, после чего раскроется окно:

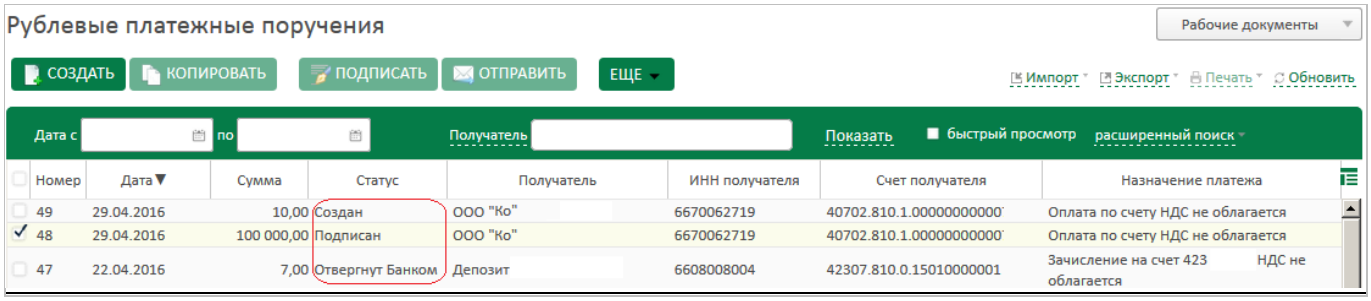


далее выбрать ту подпись, которую нужно удалить и нажать на кнопку Удалить выбранные, если нужно удалить все подписи, то нажать на кнопку Удалить все. В результате с документа будет снята(-ы) подпись(-и) (АСП/ЭП) и он приобретёт статус «Создан».

затем скорректировать документ и снова подписать его.

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

Состояние документа можно отслеживать по статусу в списке платежных поручений:



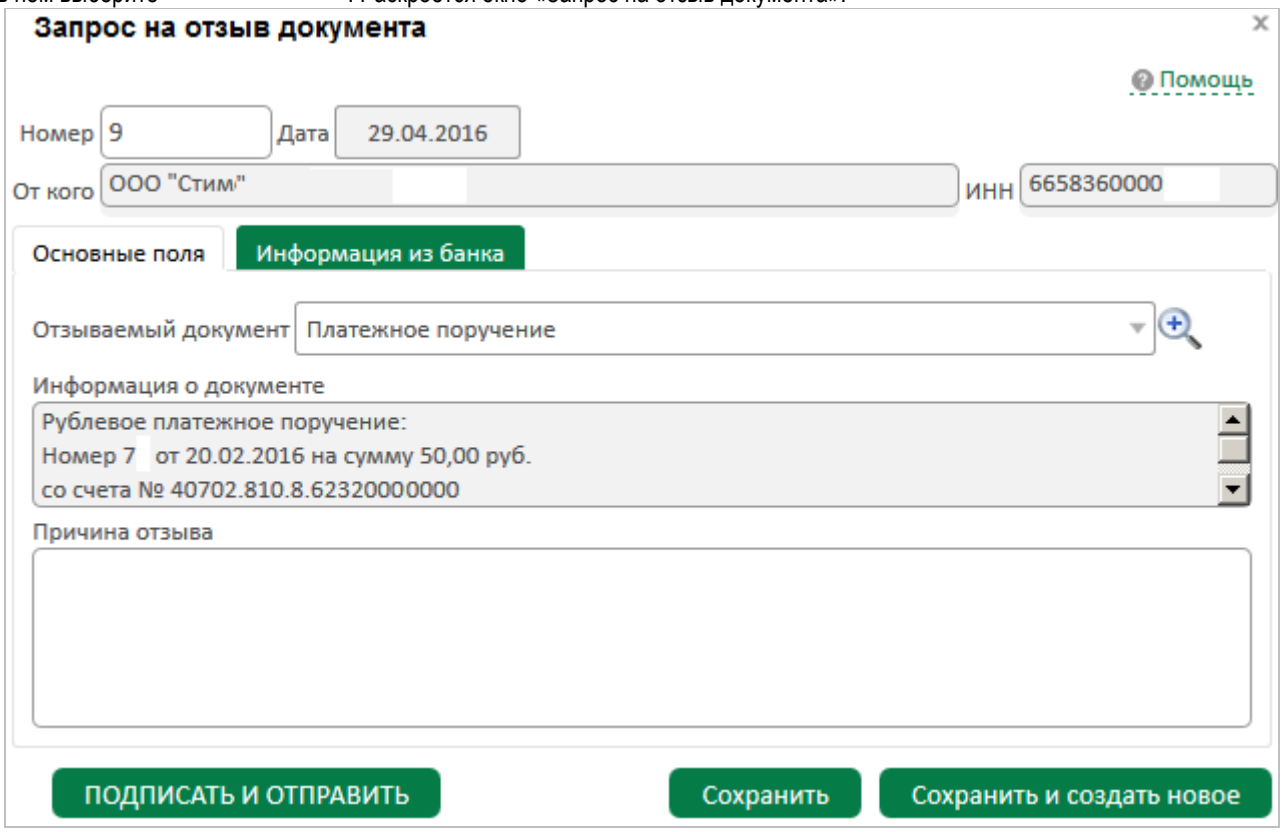
Историю изменений статусов платежного поручения можно посмотреть, открыв нужное платежное поручение и нажав на кнопку История изменений .

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

Отзыв платежного поручения

Можно отозвать платежное поручение в статусах «Доставлен», «Принят».

Для отзыва выберите нужное платежное поручение, кликните на нём правой клавишей мышки, раскроется контекстное меню, в нём выберите Отозвать. Раскроется окно «Запрос на отзыв документа»:



Все параметры документы заполнятся автоматически, Вам нужно будет только указать причину отзыва.

После заполнения причины нажмите кнопку ПОДПИСАТЬ И ОТПРАВИТЬ и подпишите документ АСП или ЭП и отправьте его в банк.

После обработки отзыва банком его статус изменится на «Обработан» либо «Отказан».

Если отзыв будет отказан, в запросе на отзыв на вкладке «Информация из банка» будет указана причина отказа.

Если отзыв был проведен успешно, статус отзываемого документа изменится на «Отозван».

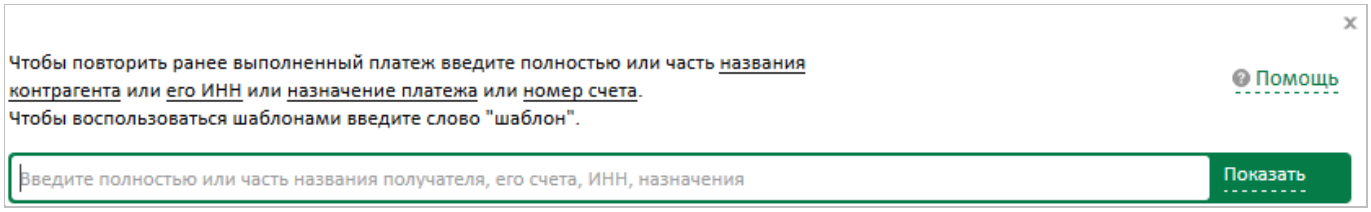
8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

Умный платеж

Сервис «Умный платеж» помогает в одном окне создать платежное поручение на основе или ранее созданного платежного поручения или ранее созданного шаблона.

Чтобы им воспользоваться Главной странице в блоке «Счета» определите счет, с которого нужно совершить платеж и нажмите на Умный платеж.

В раскрывшемся окне



в строке поиска введите полностью или часть:

- названия контрагента,
- его ИНН,
- назначение платежа,
- номер счета
- или слово «шаблон» (в этом случае отобразится список ранее сохраненных шаблонов платежных поручений).

и нажмите Показать.

Часть вводится без лишних символов, например, введя «огов» будут найдены слова (в указанных выше параметрах), содержащие эти символы, например «по д**огов**ору», «ООО Пир**огов** и компания» и т.п.

Также допускается вводить несколько слов или частей слов. В этом случае должна быть соблюдена последовательность «название контрагента – его ИНН – назначение платежа – номер счета».

Например, введя «667 ромаш ели», может быть найдено платежное поручение, в котором:

- ИНН получателя: 6678005566,
- получатель «ООО «Ромашка»,
- назначение платежа «По договору за поставку мебели».

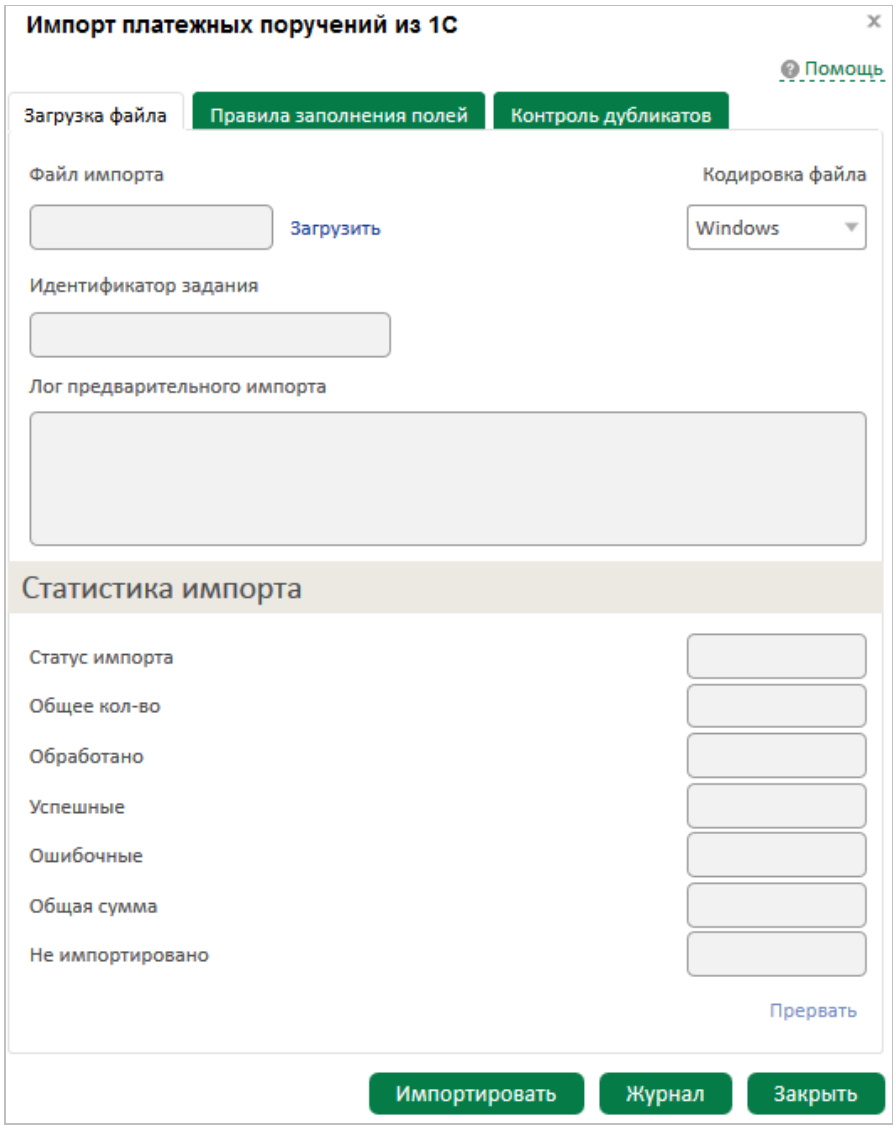
Если поиск результативен, то отобразится список ранее созданных платежных поручений, подходящих под условия поиска.

Далее на строке с нужным платежным поручением нажмите Создать (или дважды кликните по строке) и раскроется предзаполненная форма платежного поручения (с новым номером и датой). Проверьте его, скорректируйте при необходимости, подпишите и отправьте.

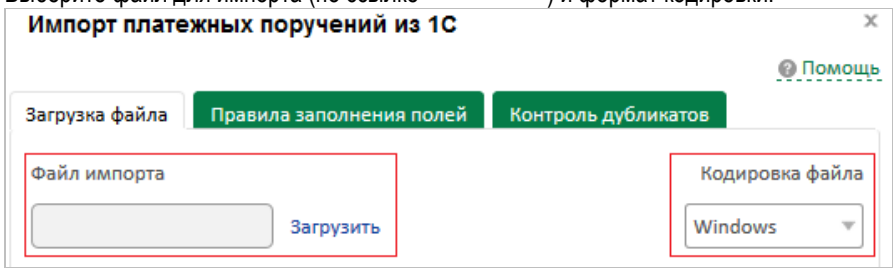
8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

Импорт платежных поручений из 1С

В разделе «Платежи» на панели инструментов нажмите кнопку Импорт → «Импорт из 1С».
Раскроется окно «Импорт платежных поручений из 1С»:

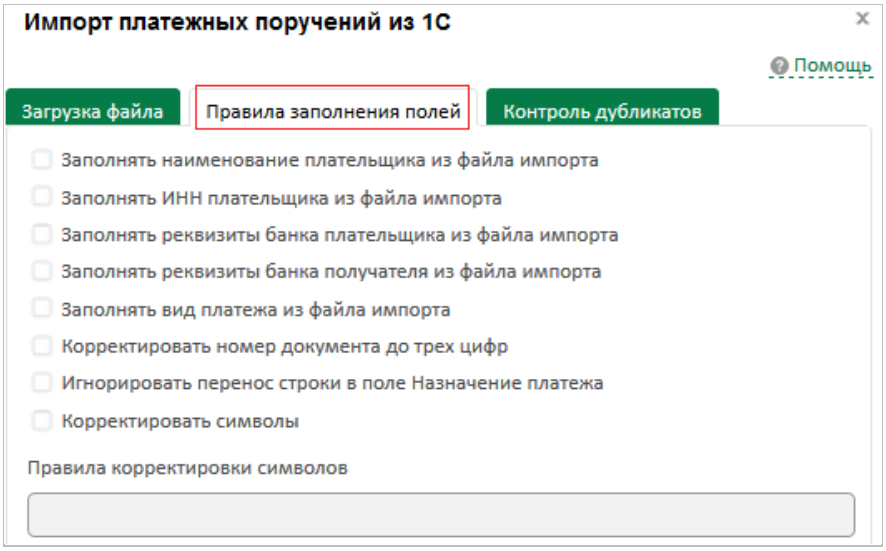


Выберите файл для импорта (по ссылке Загрузить) и формат кодировки:



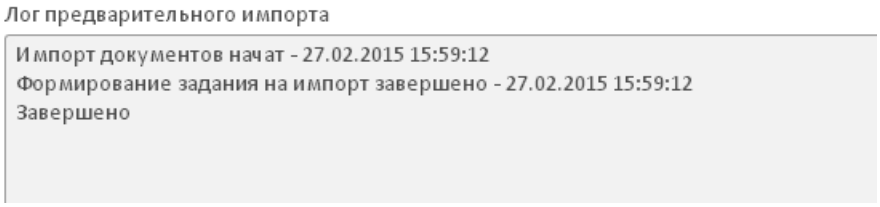
Дополнительные правила заполнения полей можно выбрать на вкладке «Правила заполнения полей»:

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

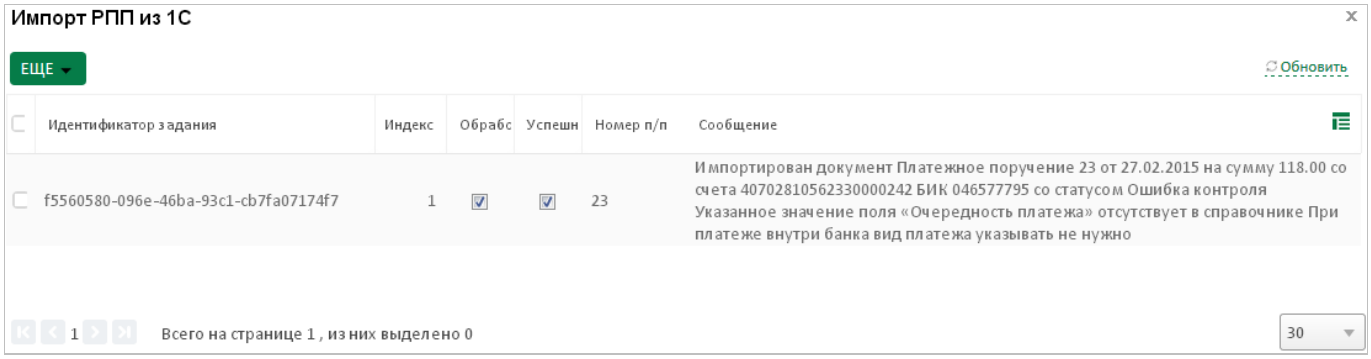


В случае импорта из файла платежей в бюджет от имени индивидуального предпринимателя, для корректного заполнения в платежном поручении поля "Плательщик", рекомендуется устанавливать галочку «Заполнять наименование плательщика из файла импорта».

После заполнения всех полей нажмите кнопку Импортировать.
Результаты импорта отразятся в окне «Лог предварительного импорта»:



Для просмотра истории всех импортированных файлов нажмите кнопку Журнал, раскроется окно:

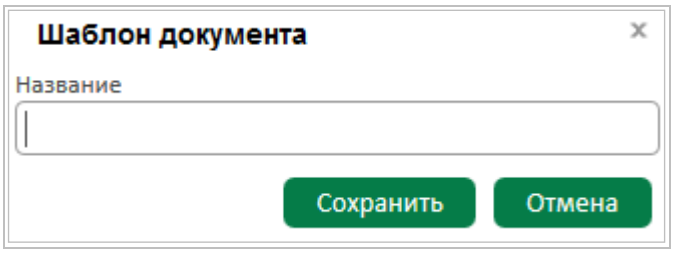


Закройте окно «Импорт платежных поручений из 1С», нажмите в реестре платежных поручение (вверху справа) кнопку Обновить и в списке появятся импортированные платежные поручения.

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

Шаблоны платежных поручений

Для создания нового шаблона необходимо открыть платежное поручение, на основе которого шаблон будет сделан, нажать на кнопку ☆ Сохранить шаблон . Появится окно:

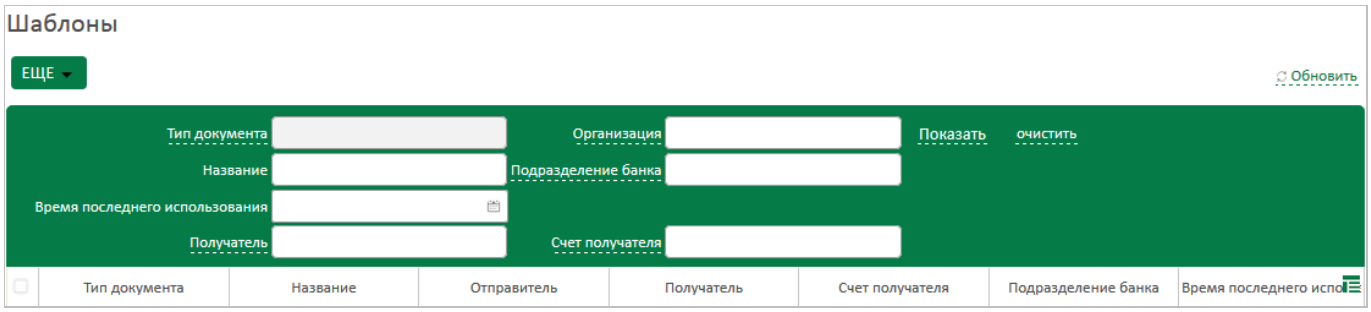


Заполните поле «Название», нажмите на кнопку Сохранить.

Шаблон документа создан.

Подробнее о создании документа на основе существующего шаблона – в пункте *«Создание платежного поручения»*.

Список всех созданных шаблонов можно найти, нажав кнопку на название вашей компании и выбрав в раскрывшемся меню пункт «Шаблоны». Появится окно:



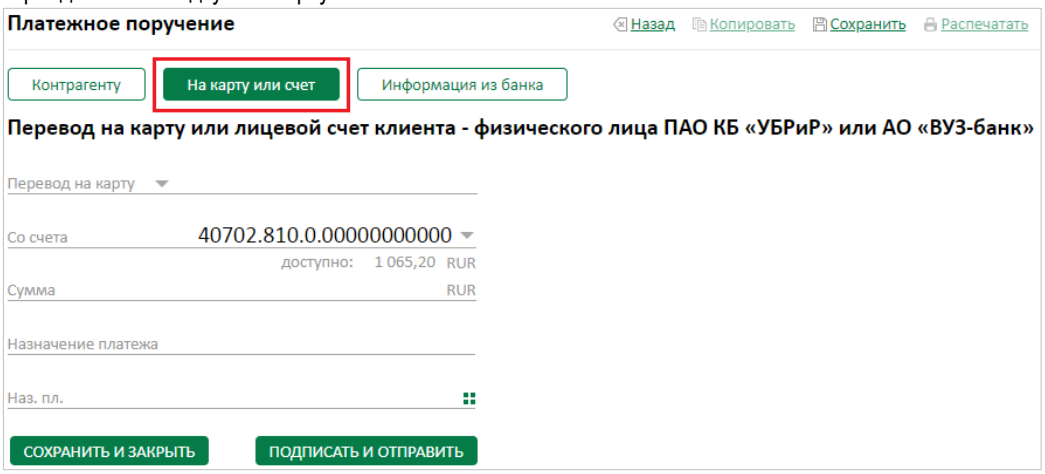
8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

Перевод на карту физического лица

В «Интернет-банке Light» реализована упрощенная форма перевода средств физическому лицу в ПАО КБ «УБРиР» и в АО «ВУЗ-банк», в которой достаточно указать номер карты получателя или номер его лицевого счета.

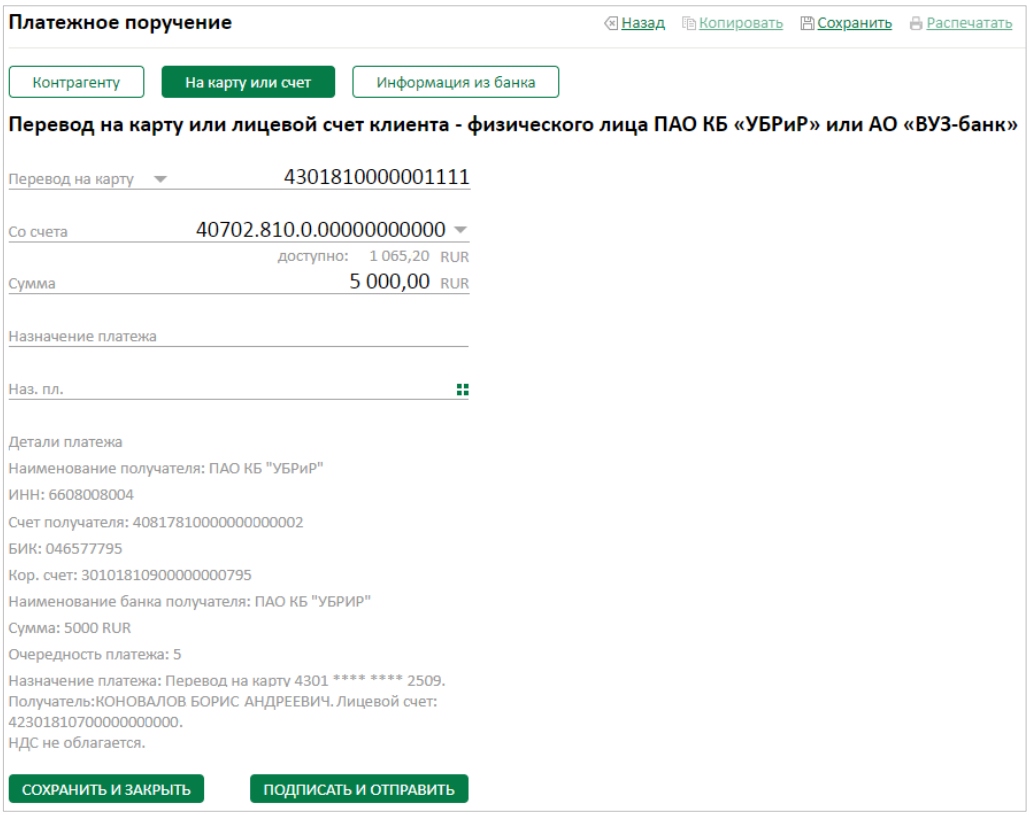
Для этого:

- откройте форму платежного поручения,
- перейдите на вкладку «На карту или счет»:

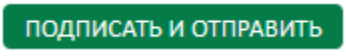


- укажите номер карты получателя или его лицевой счет,
- заполните сумму платежа,
- заполните назначение платежа при необходимости (поле можно не заполнять, автоматически в поле «Назначение платежа» будет указано: ФИО получателя, номер карты/номер счета и фраза "НДС не облагается»).

  После клика в любое место формы перевода будут отображены все реквизиты перевода, в том числе и назначение платежа, которое будет содержать как автоматически заполненный текст, так и текст, указанный Вами в поле «Назначение платежа»:



  Платежу будет присвоена 5я очередность (платеж иной очередности можно сформировать, только заполнив полную форму платежного поручения через вкладку «Контрагенту»).

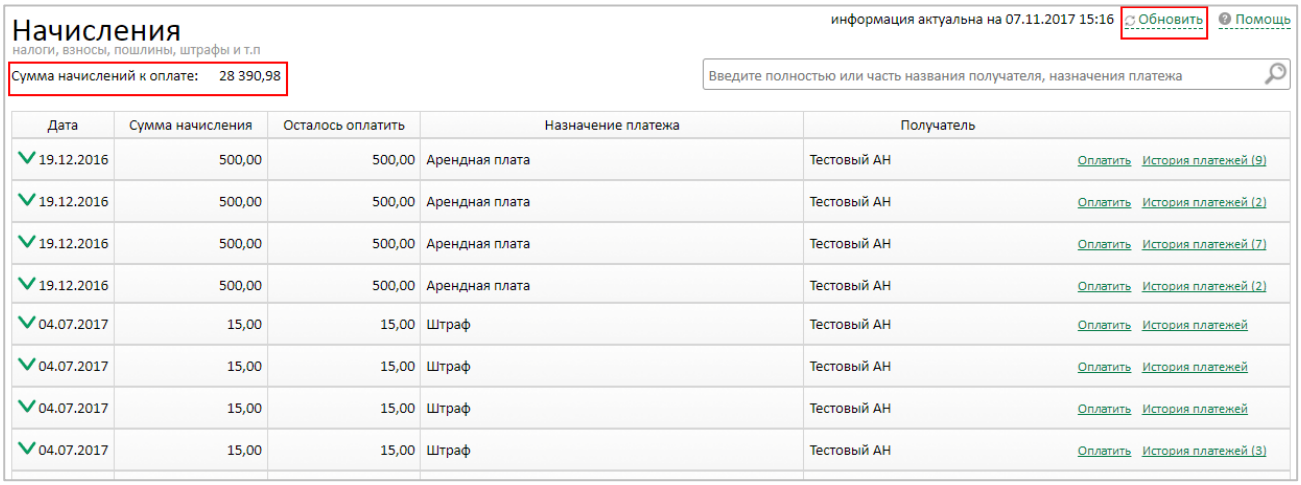
- Для отправки перевода нажмите на кнопку 

.

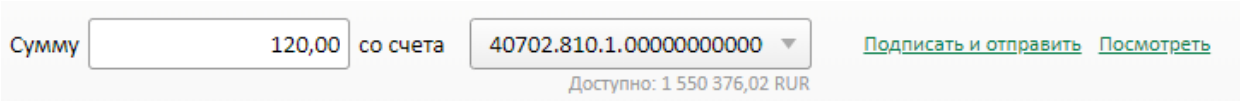
8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

ГИС ГМП: информация о начислениях в бюджет и их оплата

Вы можете получить информацию о начислениях в бюджет, используя данные из ГИС ГМП (Государственная информационная система о государственных и муниципальных платежах). Для этого перейдите в раздел «Платежи» → «Начисления». Для актуализации информации нажмите кнопку Обновить в верхней правой части.



Чтобы произвести оплату по начислению, необходимо кликнуть по галочке , которая находится слева от даты начисления или кликнуть по кнопке Оплатить, справа от наименования получателя платежа, после чего появятся поля с автоматически заполненной суммой (сумму можно отредактировать) и расчетным счетом, с которого будет произведена оплата (счет можно изменить):

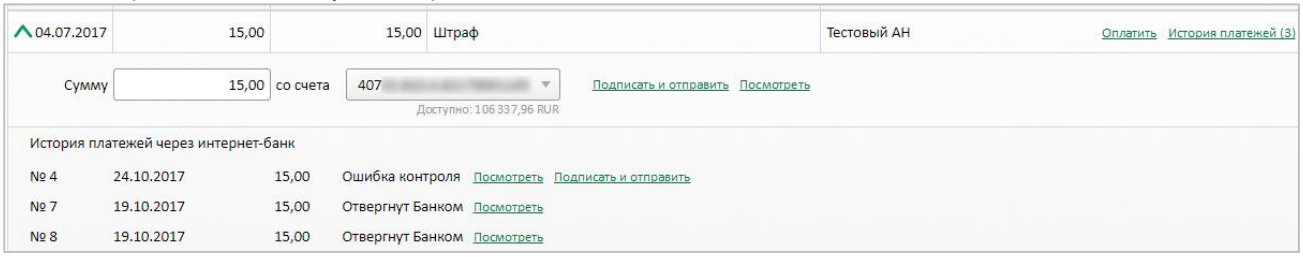


Для погашения задолженности необходимо нажать по кнопке Подписать и отправить. Если реквизиты получателя на момент отправки будут корректны, то по аналогии с другими ЭД системы, в зависимости от вида используемой подписи, появится либо окно «Ввод одноразового СМС-кода», либо окно ввода PIN-кода USB-токена. После подписания платежное поручение будет отправлено на исполнение, и отслеживать его статус можно будет в разделе «Платежи».

В случае если в реквизитах предоставленных получателем на оплату будет содержаться некорректная информация на момент отправки платежа, то появится окно, указывающее на ошибки, которые необходимо исправить для успешной отправки платежа.

Для редактирования платежного поручения необходимо нажать кнопку «Да», после чего Вы перейдете в само платежное поручение и сможете отредактировать в нем всю необходимую информацию, а затем отправить его в обработку.

Также в начислении могут отображаться истории платежей произведенные по нему уже ранее, но не обработанные по какой-либо причине. Это можно увидеть при нажатии по галочке , либо по кнопке История платежей.



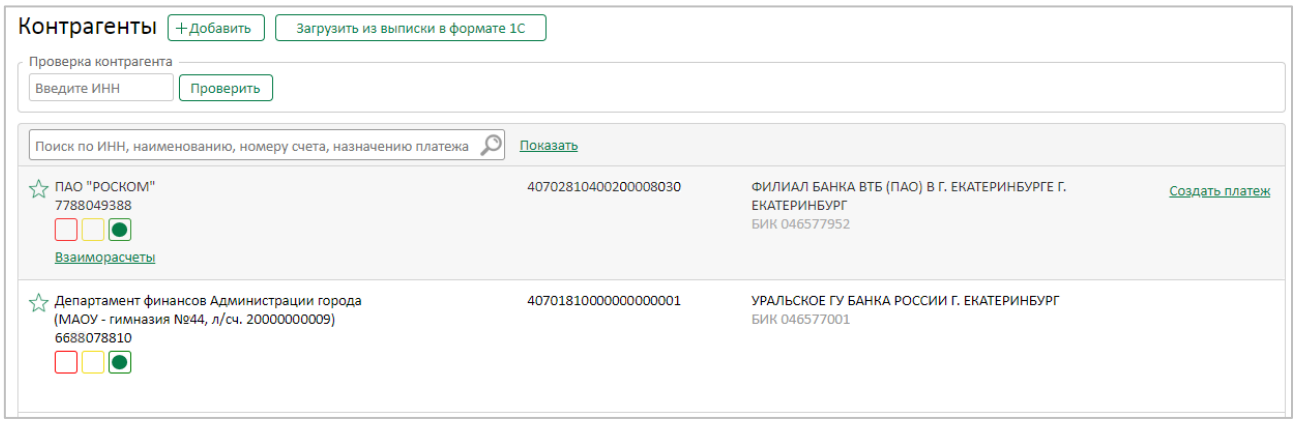
8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

Проверить отсутствие задолженностей Вы можете перейдя в раздел «Начисления» и нажав на кнопку Обновить . Если задолженностей на текущую дату не будет, то на странице повится сообщение:

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

Справочник «Контрагенты»

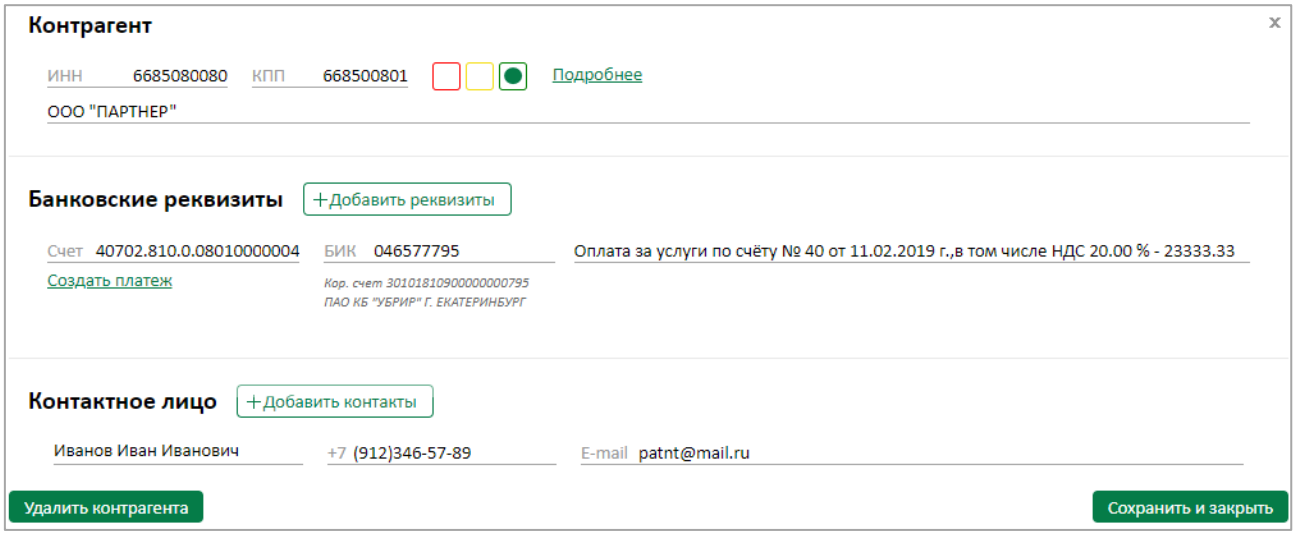
Для открытия справочника «Контрагенты»:
- перейдите в раздел «Контрагенты»,
- либо нажмите на название вашей компании → «Справочники» → «Контрагенты».



Пополнение справочника «Контрагенты» возможно несколькими способами – вручную и через загрузку файла с выпиской в формате 1С.

Вручную.

В интерфейсе справочника «Контрагенты» нажмите кнопку +Добавить, либо кнопку ⊕ после проверки контрагента сервисом «Светофор». Раскроется окно с полями для заполнения реквизитов контрагента:



Заполните поля:

Контрагент:
- ИНН (при вводе ИНН контрагента КПП и наименование организации подставляются автоматически, но при необходимости их можно изменить вручную)

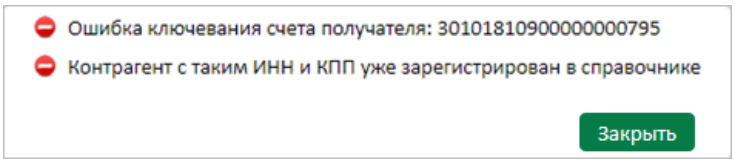
Банковские реквизиты:
- Счет
- БИК
- Назначение платежа

Контактное лицо:
- ФИО
- Телефон
- E-mail

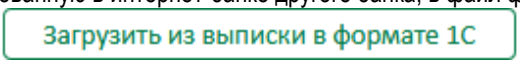
Если все поля заполнены корректно, то после нажатия кнопки Сохранить и закрыть окно закроется и будет добавлен новый контрагент.

Если поля заполнены некорректно, то появится соответствующее сообщение:

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.



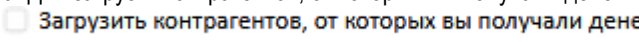
Загрузка из файла с выпиской в формате 1С.
Этот способ полезен в случае, если у вас уже есть счет в другом банке.
Сначала сохраните выписку по расчетному счету, сформированную в интернет-банке другого банка, в файл формата 1С.

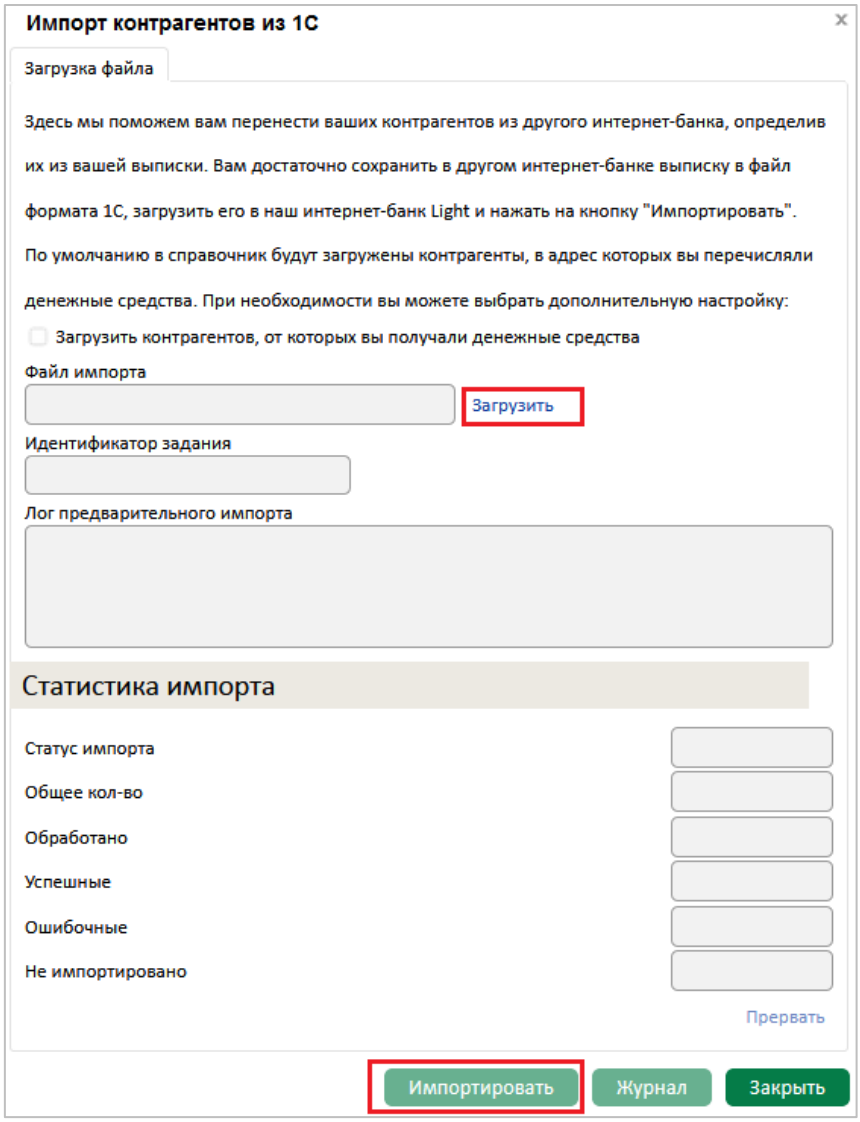
В интерфейсе справочника «Контрагенты» нажмите кнопку 

.

Раскроется окно, в котором по кнопке «Загрузить» загрузите файл с выпиской в формате 1С, затем нажмите кнопку «Импортировать».

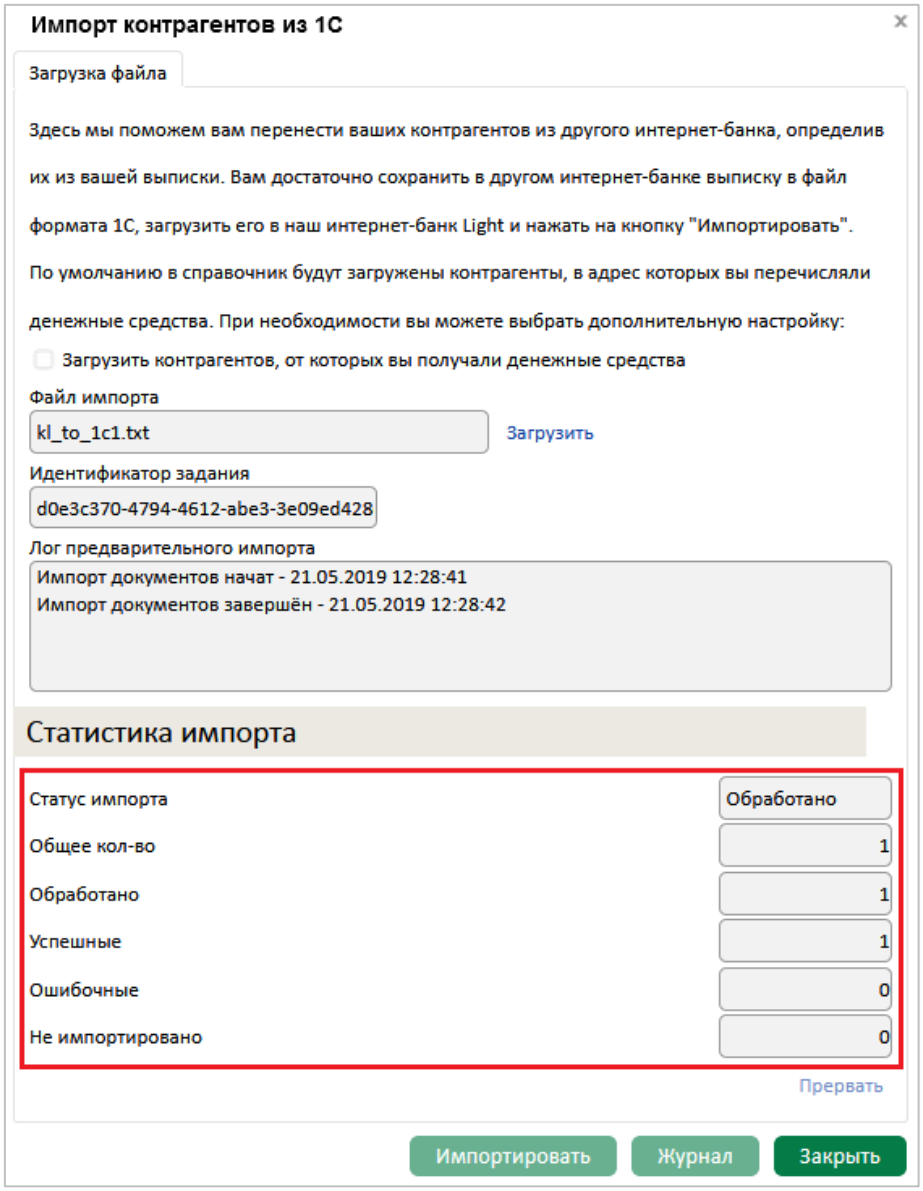
По умолчанию в справочник «Контрагенты» будут загружены контрагенты, в адрес которых вы перечисляли денежные средства. Для загрузки контрагентов, от которых вы получали денежные средства, отметьте галочкой настройку





Система «Интернет-банк Light» выполнит импорт (загрузку) и покажет результаты:

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.



После закрытия окна на экране будет отображен справочник контрагентов с вновь загруженными контрагентами.

Чтобы запись с контрагентом отображалась в начале списка, нажмите на иконку ☆ (измениться на ★).

Для просмотра информации по взаиморасчетам с контрагентом нажмите Взаиморасчеты.

Если требуется отправить платеж контрагенту, нажмите Создать платеж.

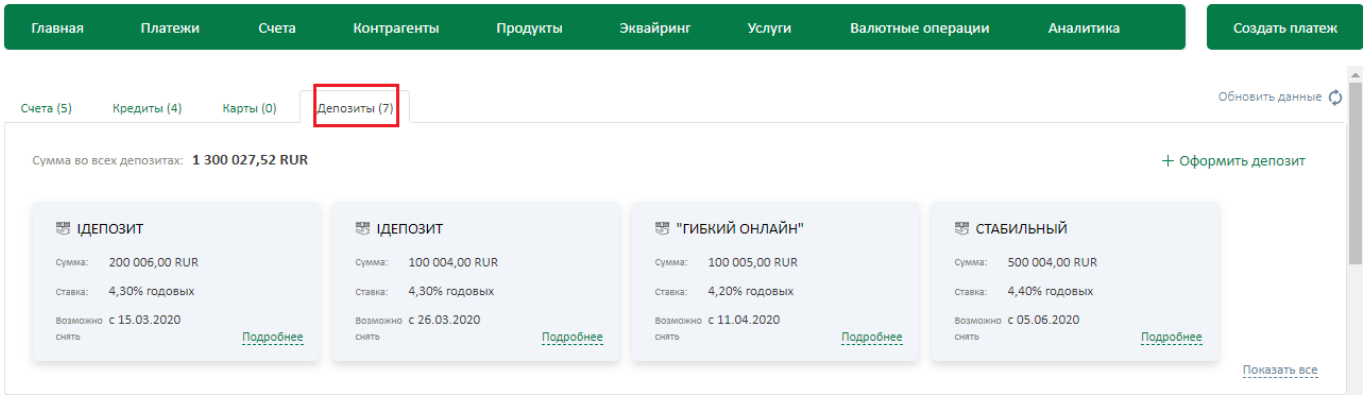
Для редактирования или добавления реквизитов контрагента кликните по записи необходимого контрагента в списке справочника контрагентов, откроется окно, где при необходимости можно добавить реквизиты и контакты, нажав кнопки +Добавить реквизиты и +Добавить контакты. После добавления информации сохраните изменения кнопкой Сохранить и закрыть.

Для удаления реквизитов контрагента используйте кнопку в виде крестика ✕, а для удаления самого контрагента из справочника кнопку Удалить контрагента.

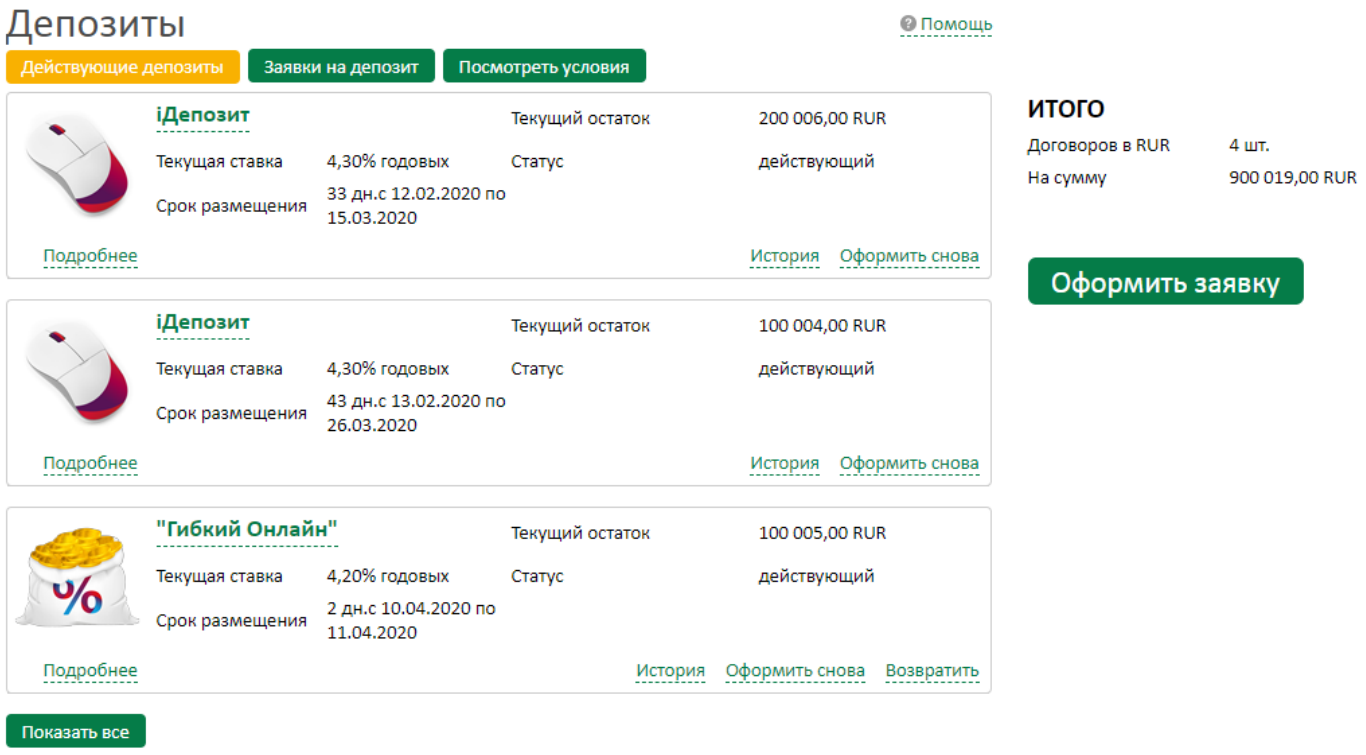
8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

Депозиты

Для получения краткой информации по депозитам на Главной странице выберите вкладку «Депозиты»:



На экране будут отображены заключенные депозитные договоры (не более четырех). Для просмотра всех депозитных договоров (если их более 4х), а также для просмотра подробной информации по депозитам, нажмите Перейти к депозитам.

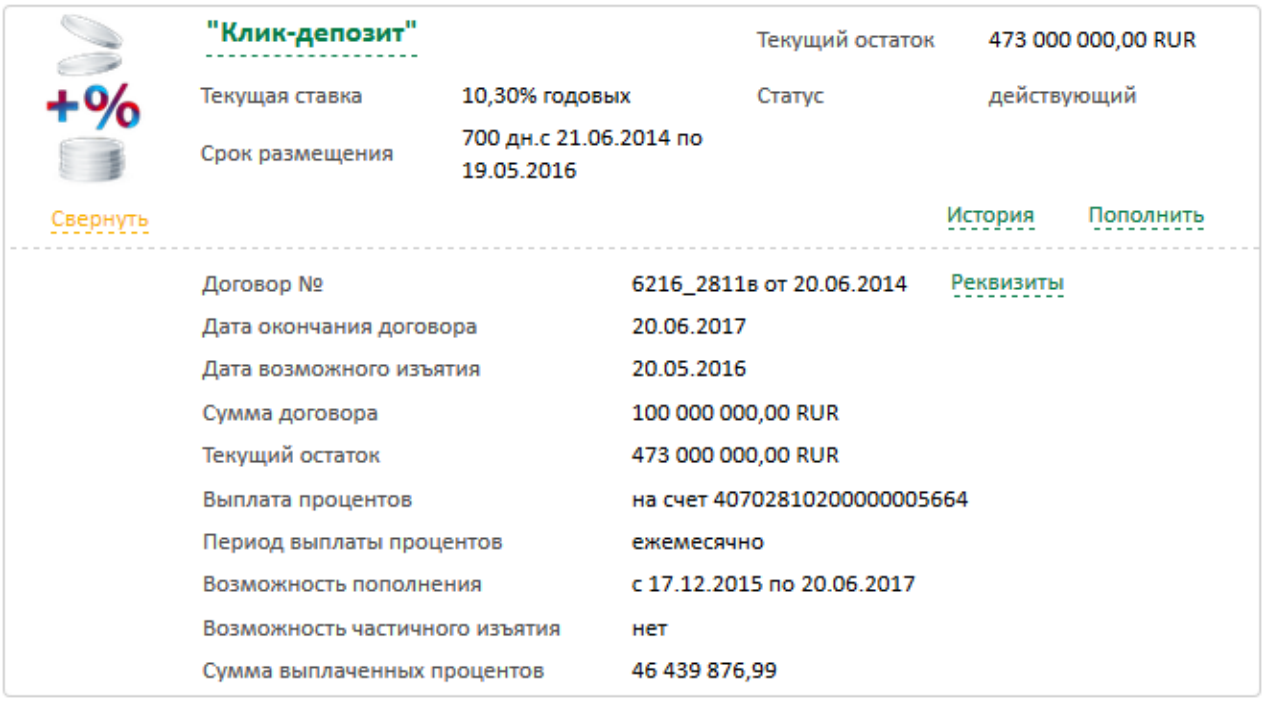


На экране будет отображен список депозитных договоров. Чтобы посмотреть весь список, нажмите кнопку Показать все.

Справа от списка депозитных договоров отображается информация (ИТОГО) в разрезе валюты:
- количество действующих депозитных договоров,
- текущий остаток по этим действующим депозитным договорам.

При клике на название депозита (или на Подробнее) ниже раскрывается форма с более подробными данными по депозитному договору:

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.



При клике на История раскрывается окно с историей операций по конкретному депозитному договору.

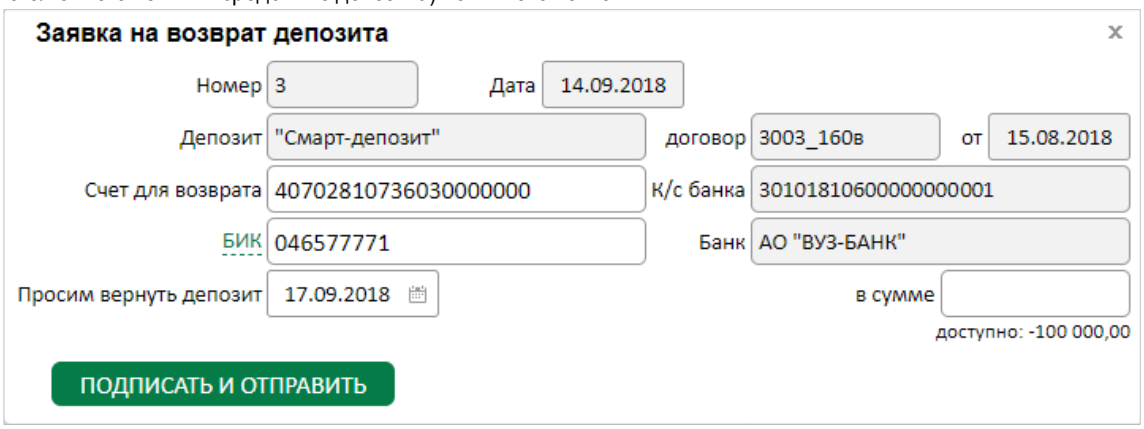
При клике на Пополнить (кнопка доступна для депозита, условиями которого предусмотрена возможность пополнения) появляется строка:

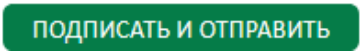
Укажите сумму пополнения, затем кликните на

и подпишите документ АСП или ЭП и отправьте его в банк.

После этих действий платежное поручение на пополнение депозита будет отправлена в банк.

При клике на Возвратить (кнопка доступна для депозита, условиями которого предусмотрена возможность досрочного частичного/полного изъятия средств из депозита) появляется окно:

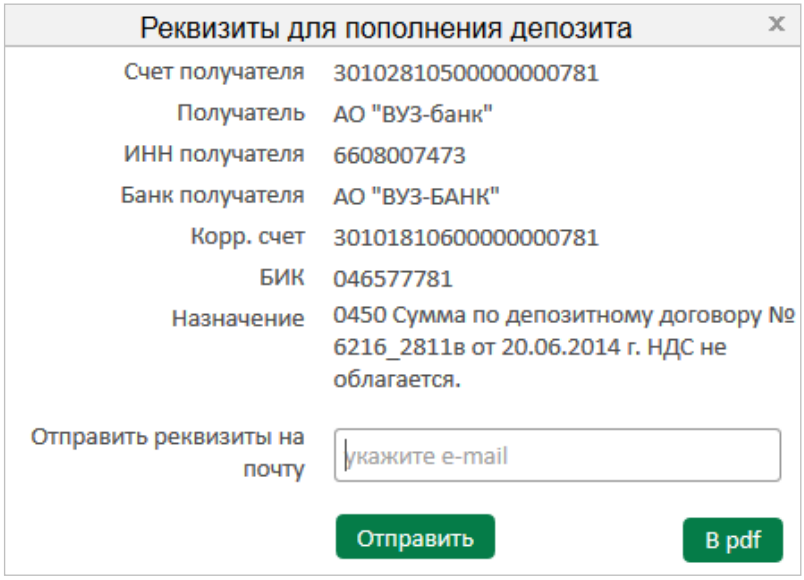


В поле «в сумме» укажите сумму для возврата из депозита, затем кликните на 

и подпишите документ АСП или ЭП и отправьте его в банк. После этих действий заявка на возврат депозита будет отправлена в банк

При клике на Реквизиты раскрывается окно с реквизитами для пополнения конкретного депозита:

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.



При клике на Напомнить можно настроить себе напоминание об окончании периода пополнения.

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

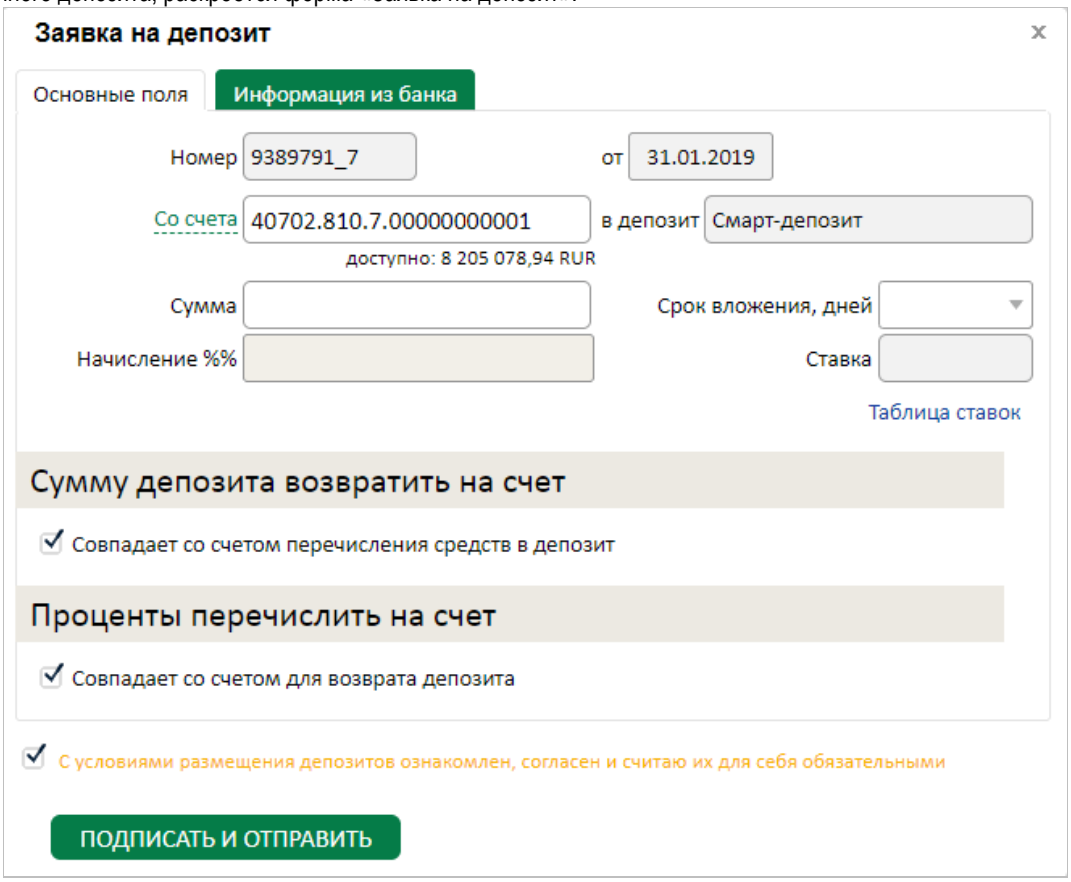
Заявка на депозит

Чтобы сформировать заявку на депозит, перейдите в раздел «Депозиты» и нажмите либо кнопку Посмотреть условия, либо кнопку Оформить заявку.

Раскроется экран с перечнем депозитов, которые в настоящий момент можно оформить через «Интернет-банк Light».

При клике на название депозита (или на Подробнее) ниже раскрывается подробное описание конкретного депозита.

После ознакомления с условиями того или иного депозита, кликните на кнопку Оформить заявку напротив выбранного депозита, раскроется форма «Заявка на депозит»:



Заполните поля документа:

- «Номер», «От» заполняются автоматически;
- «Со счета» – укажите счёт, с которого будут перечислены денежные средства на депозит.

Если счёт один, он подставляется по умолчанию. Если счетов несколько, то необходимо выбрать его из выпадающего меню, нажав кнопку Со счета слева от поля;

- «Сумма» - сумма депозита;
- «Срок вложения, дней» - количество календарных дней депозита;
- «Начисление %%» - периодичность начисления процентов (ежемесячно или в конце срока);
- «Ставка» - поле заполняется автоматически в соответствии с выбранными условиями;
- В блоке «Сумму депозита возвратить на счет» - указывается счёт и банк для возврата депозита. Автоматически установлена галочка Совпадает со счетом перечисления средств в депозит. В случае несовпадения счета для возврата депозита со счетом, с которого перечисляются средства в депозит, нужно галочку убрать и указать реквизиты для возврата депозита;
- В блоке «Проценты перечислить на счет» указывается счёт и банк для выплаты процентов. Автоматически установлена галочка Совпадает со счетом для возврата депозита. В случае несовпадения счета для возврата процентов по депозиту со счетом возврата депозиты, нужно галочку убрать и указать реквизиты для возврата процентов по депозиту.

По ссылке С условиями размещения депозитов ознакомлен, согласен и считаю их для себя обязательными можно ознакомиться с условиями размещения средств в депозиты.

Соглашаясь с Условиями, вы тем самым заключаете депозитный договор с банком.

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

После заполнения полей нажмите кнопку ПОДПИСАТЬ И ОТПРАВИТЬ и подпишите документ АСП или ЭП и отправьте его в банк.

Заявка на депозит отправлена в банк и средства в депозит автоматически переведены с вашего расчетного счета - статус заявки изменится на «В обработке».

Срок действия заявки на депозит – один рабочий день. Если денежных средств в течении дня подачи заявки будет недостаточно для перевода в депозит, то заявка будет отвергнута. Депозитный договор вступает в силу с момента зачисления денежных средств на депозитный счет.

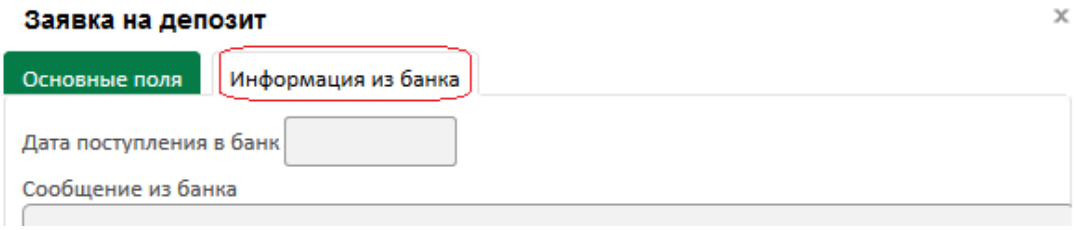
После размещения денежных средств в депозит депозитный договор отобразится во вкладке «Действующие депозиты».

Заявка на депозит в статусе «Частично подписана», «Отказан Банком», «Аннулирована» может быть удалена. Для удаления нажмите кнопку Удалить .

Статусы:

- «Частично подписан» - документ (заявка) подписан не всеми АСП (например, только второй подписью, и требуется еще подписать первой).
- «В обработке» - заявка на депозит отправлена в банк.
- «Действующий» - на счёт депозита зачислены денежные средства (придёт смс-уведомление).
- «Отказан Банком» - документ (заявка) отвергнут банком.
- «Аннулирован» - денежные средства в срок не поступили в депозит, документ (заявка) аннулирован.

Причину отказа можно увидеть в заявке на вкладке «Информация из банка»:

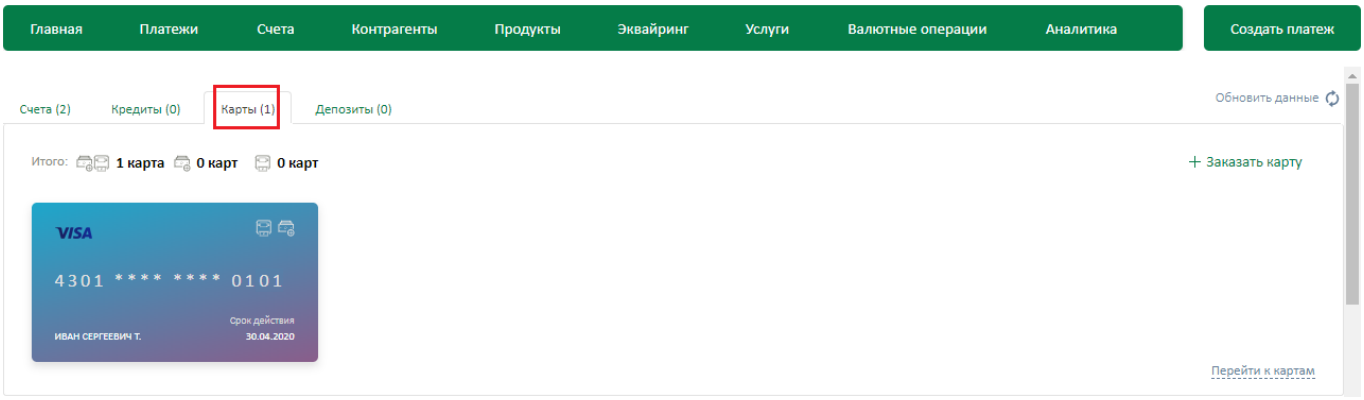


Также при необходимости можно распечатать исполненную заявку, нажав в её верхней правой части кнопку Печать .

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

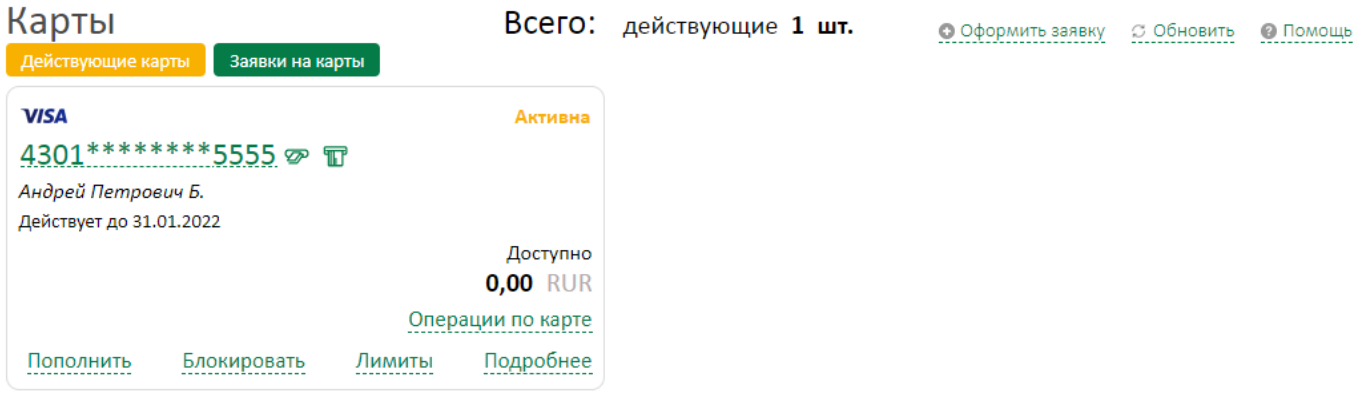
Корпоративные карты

Для получения краткой информации по картам на Главной странице выберите вкладку «Карты»:



На экране будут отображены имеющиеся корпоративные (бизнес) карты (не более четырех). Для просмотра всех карт (если их более 4х), а также для просмотра подробной информации по картам, нажмите Перейти к картам , раскроется экран:

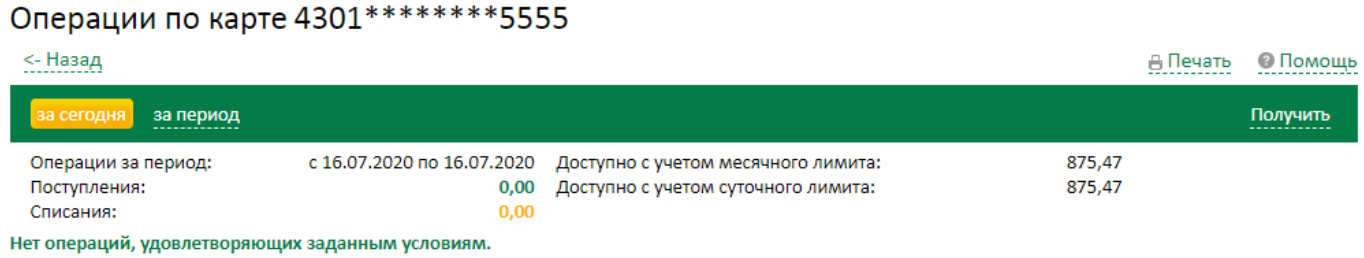
Для получения информации по картам, зайдите в пункт «Карты», раскроется форма, на которой будет отображен список карт:



Просмотр операций по карте

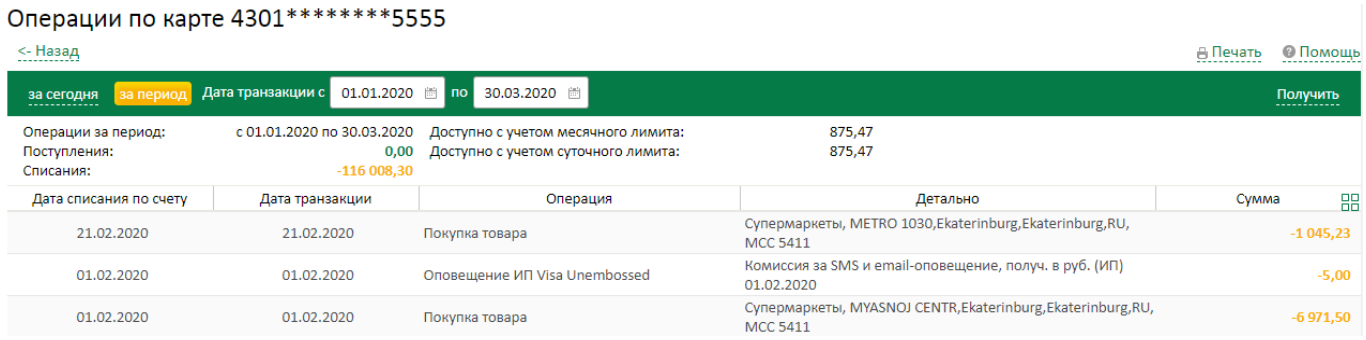
Для просмотра операций, совершенных по карте, выпущенной к корпоративному счету нажмите на Операции по карте .

В открывшейся форме будут отображены расходные операции и доступный остаток по выбранной карте за текущий день с учетом использованного лимита:



Для получения информации о расходных операциях по карте за период нажмите на «за период», укажите даты начала и окончания периода, и нажмите «Получить». Период от начальной до конечной даты запроса не может превышать 91 день:

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.



Операции по карте 4301********5555

<- Назад Печать Помощь

за сегодня | за период | Дата транзакции с 01.01.2020 по 30.03.2020 | Получить

Операции за период:	с 01.01.2020 по 30.03.2020	Доступно с учетом месячного лимита:	875,47
Поступления:	0,00	Доступно с учетом суточного лимита:	875,47
Списания:	-116 008,30		

Дата списания по счету	Дата транзакции	Операция	Детально	Сумма
21.02.2020	21.02.2020	Покупка товара	Супермаркеты, METRO 1030,Ekaterinburg,Ekaterinburg,RU, MCC 5411	-1 045,23
01.02.2020	01.02.2020	Оповещение ИП Visa Unembossed	Комиссия за SMS и email-оповещение, получ. в руб. (ИП) 01.02.2020	-5,00
01.02.2020	01.02.2020	Покупка товара	Супермаркеты, MYASNOJ CENTR,Ekaterinburg,Ekaterinburg,RU, MCC 5411	-6 971,50

«Дата транзакции» – это дата операции, совершенной с использованием карты,

«Дата списания по счету» – это дата отражения на корпоративном расчетном счете операции, совершенной с использованием карты.

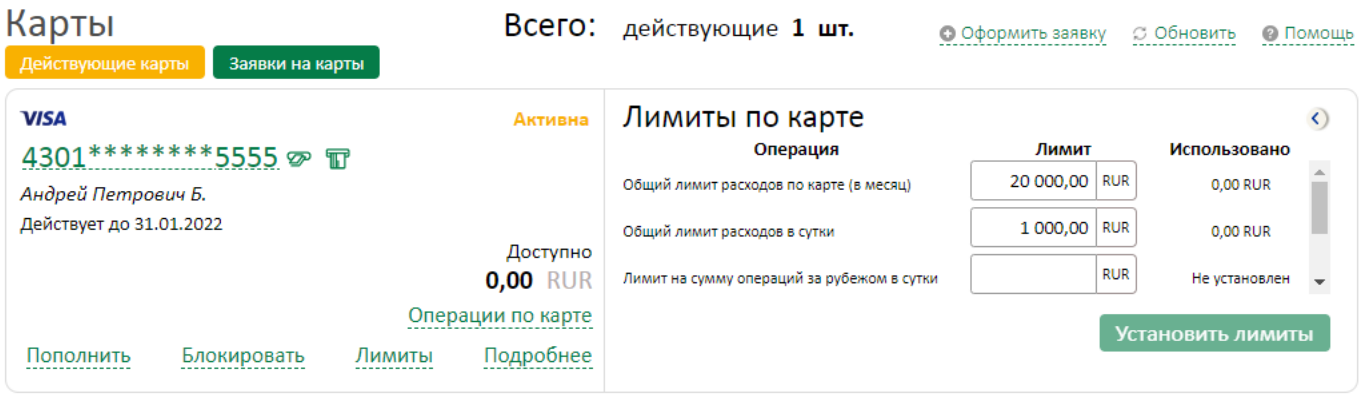
! Обращаем внимание, что при получении информации по карте за период (не зависимо от указанной даты окончания периода) строки «Доступно с учетом месячного лимита» и «Доступно с учетом суточного лимита» содержат данные по доступным остаткам по карте на текущий момент.

Для печати списка операций нажмите на Печать и выберите подходящий для Вас формат: в pdf или в excel.

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

Лимиты по карте

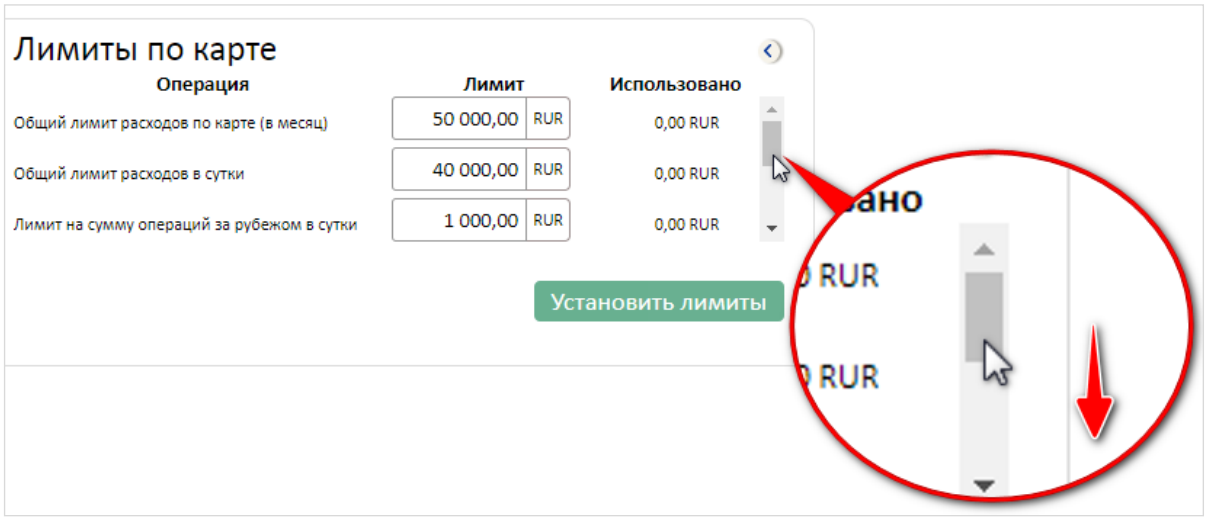
Если к корпоративной карте подключена услуга "Расходование денежных средств с корпоративного расчетного счета" (КРС), то по ней можно устанавливать лимиты и при необходимости изменять их. Для этого кликните по Лимиты и справа раскрывается форма с лимитами:



В форме можно установить:

- Общий лимит расходов по карте (в месяц),
- Общий лимит расходов в сутки,
- Лимит на сумму операций за рубежом в сутки,
- Лимит на выдачу наличных в банкоматах в сутки,
- Лимит на сумму операций через Интернет и МОТО-операций в сутки.

Чтобы просмотреть весь список лимитов необходимо один раз кликнуть по ползунку справа в форме, и удерживая нажатой клавишу мыши, потянуть ползунок вниз.

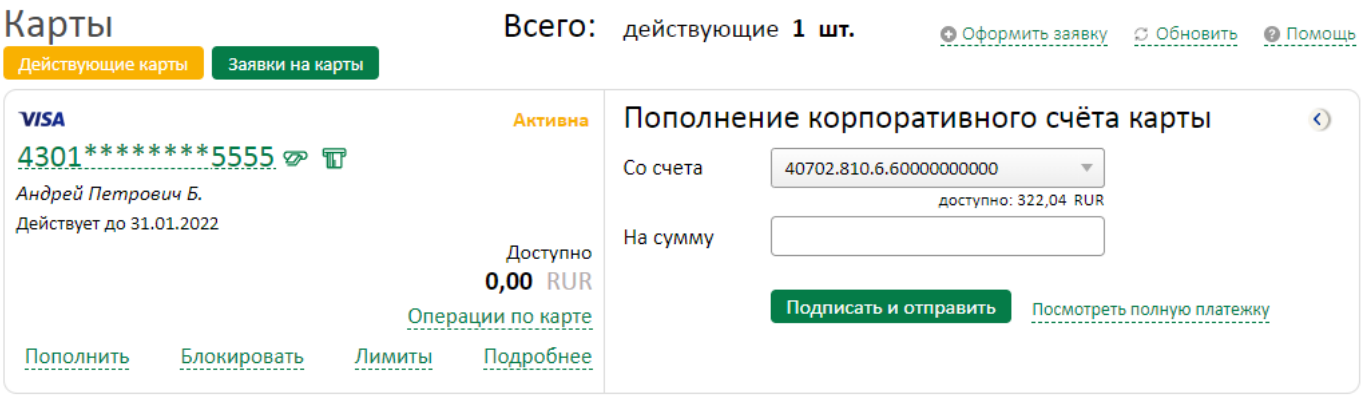


Скорректируйте значения в области «Лимит» и нажмите ставшую активной кнопку Установить лимиты.

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

Пополнение корпоративного счета карты

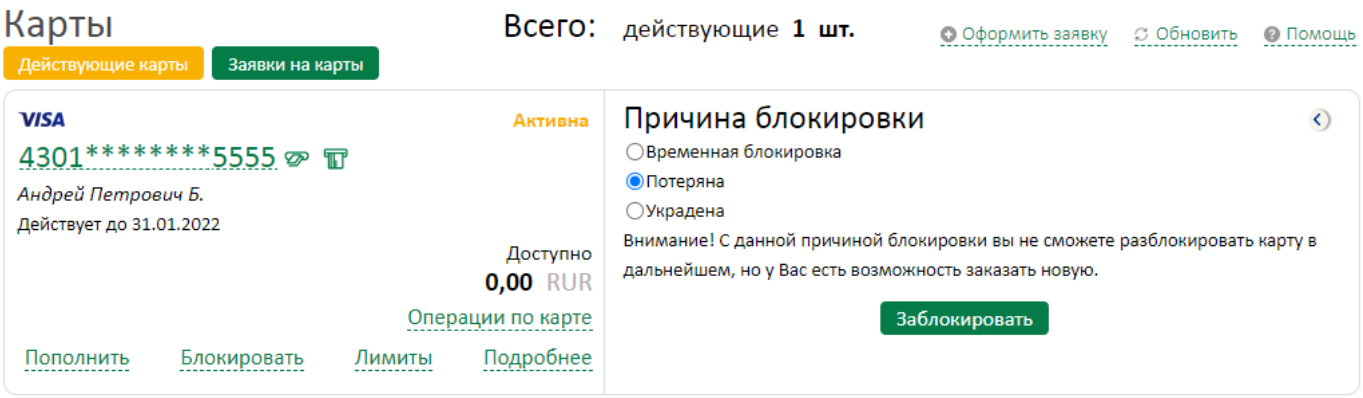
Корпоративный расчетный счет можно пополнить, кликнув либо на кнопку Пополнить, либо на кнопку Подробнее → Пополнить, раскроется окно:



Укажите сумму пополнения, проверьте счет, с которого происходит пополнение и подпишите.

Блокировка карты

Чтобы заблокировать карту необходимо нажать кнопку Блокировать. При клике на кнопку справа раскроется форма, в которой необходимо выбрать причину блокировки.



Если выбрать причину «Временная блокировка» и нажать кнопку Заблокировать, то карта станет временно неактивной, у неё будет статус «Блокирована» и разблокировать ее можно будет в любой момент, нажав кнопку Разблокировать. Аналогично статус карты будет меняться при выборе других причин блокировки, например, статуст «Потеряна» будет соответсвтовать причине «Потеряна», а «Украдена» причине «Украдена».

! При выборе причин «Потеряна» и «Украдена» Вы не сможете разблокировать карту в дальнейшем, но у Вас бует возможность заказать новую.

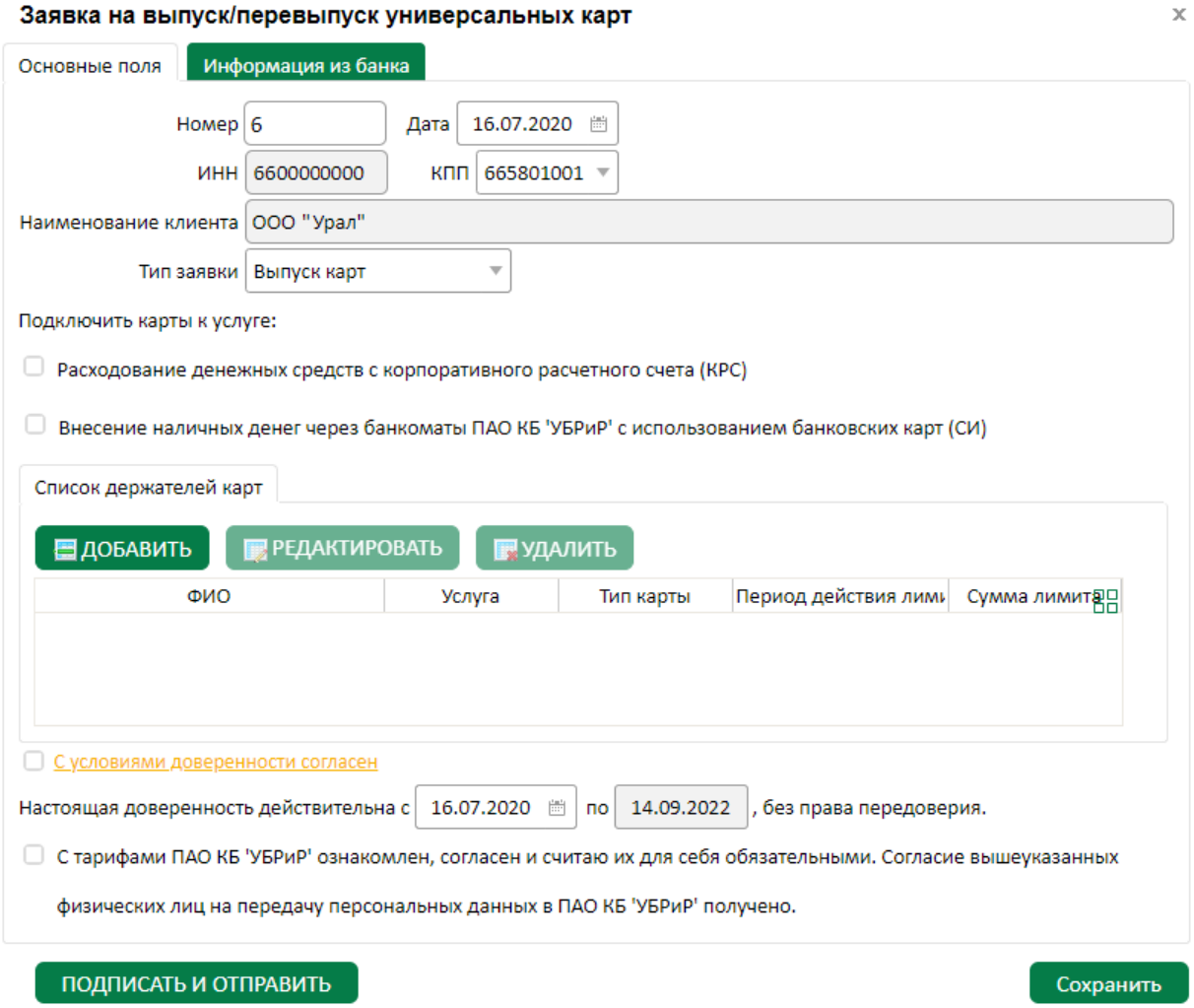
После выбора причины нажмите кнопку Заблокировать, подтверждение действия происходит по аналогии с другими ЭД системы, в зависимости от вида используемой подписи, появится либо окно «Ввод одноразового СМС-кода», либо окно ввода PIN-кода USB-токена.

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

Заявка на выпуск/перевыпуск универсальных карт

Чтобы сформировать заявку на выпуск/перевыпуск универсальных карт, перейдите в раздел «Карты» и нажмите кнопку Оформить заявку.

Появится форма «Заявка на выпуск/перевыпуск универсальных карт»:



Заполните поля:

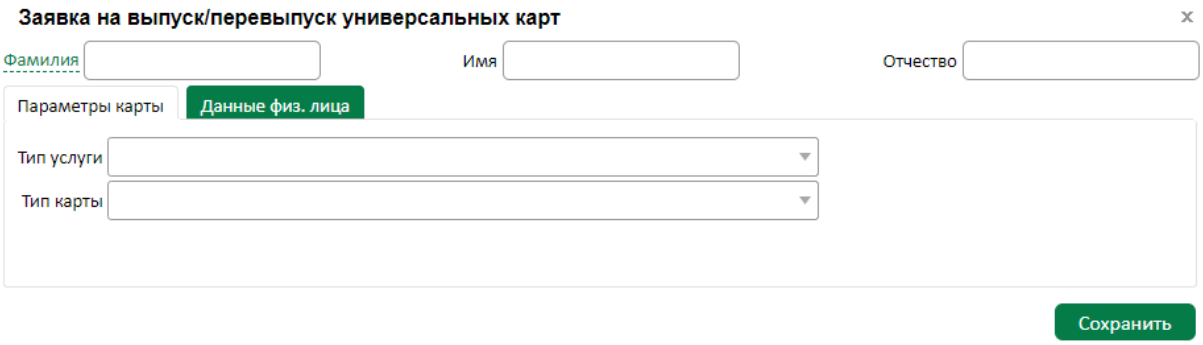
- «Тип заявки» (выбрать из выпадающего списка);
- «Подключить карты к услуге» - отметить услугу(-и), которую(-ые) планируете подключить к карте. При этом из выпадающего меню нужно выбрать счёт, к которому будет выпущена карта.
- «Общий платежный лимит предприятия» и «Период действия общего платежного лимита предприятия» - данные поля доступны для заполнения, если выбрана услуга КРС.
- «Список держателей карт».

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

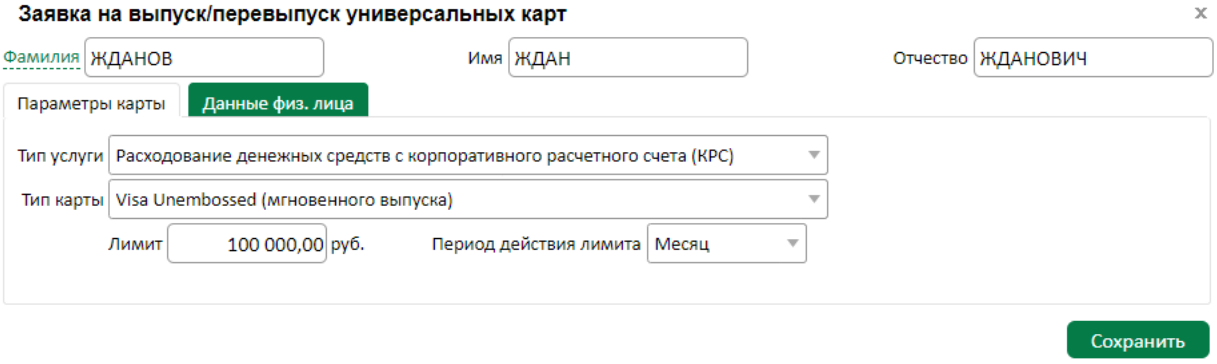
Для добавления строки с данными держателя карты в таблице «Список держателей карт» нажмите кнопку

под заголовком «Список держателей карт».

Раскроется окно:

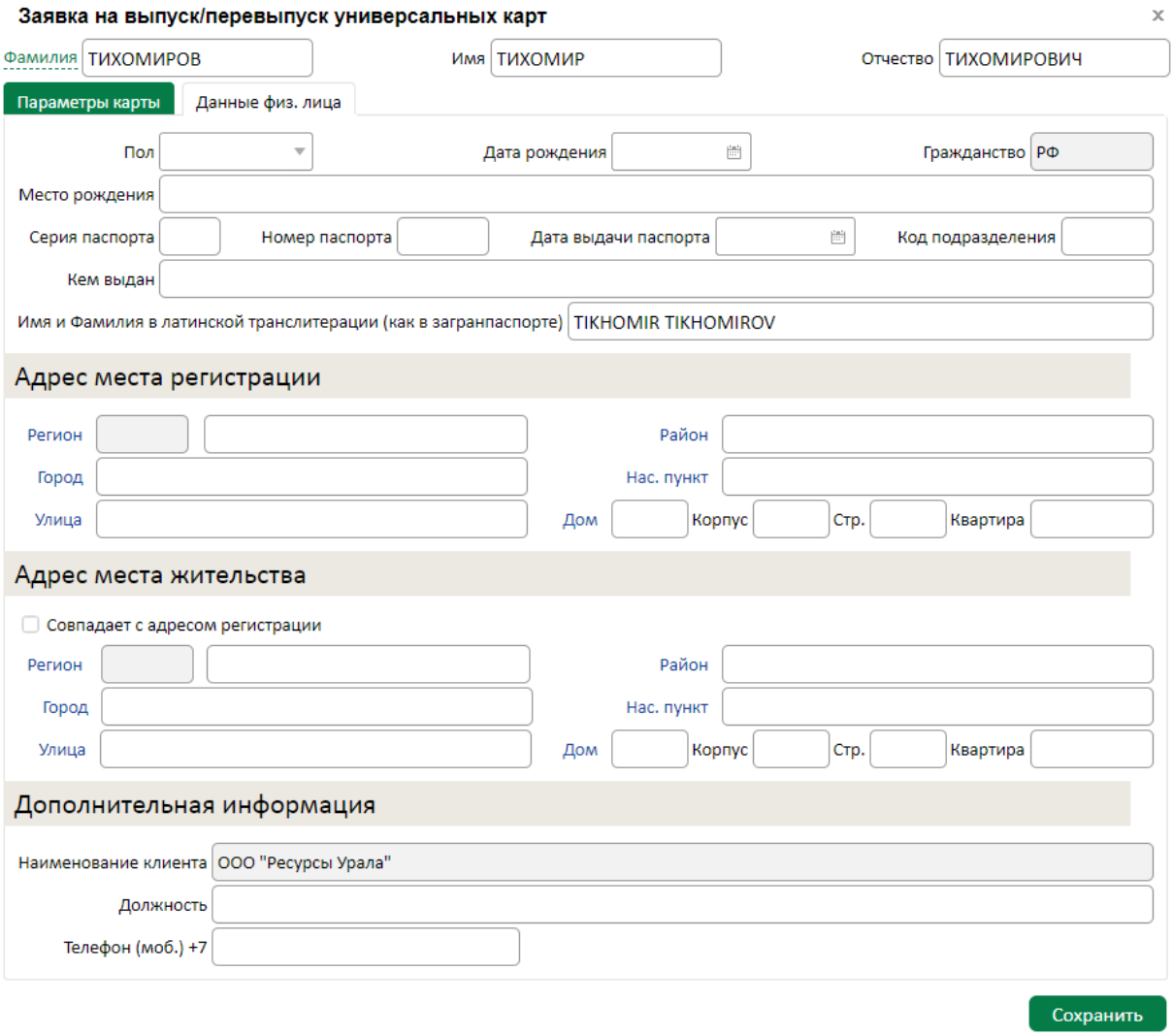


Заполните Фамилию, Имя, Отчество сотрудника, на которого оформляется карта, заполните поля «Тип услуги», «Тип карты» и, при необходимости, сумму лимита и период действия лимита расходования денежных средств с корпоративного счёта:



Перейдите на вкладку «Данные физ. лица» и заполните данные сотрудника:

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.



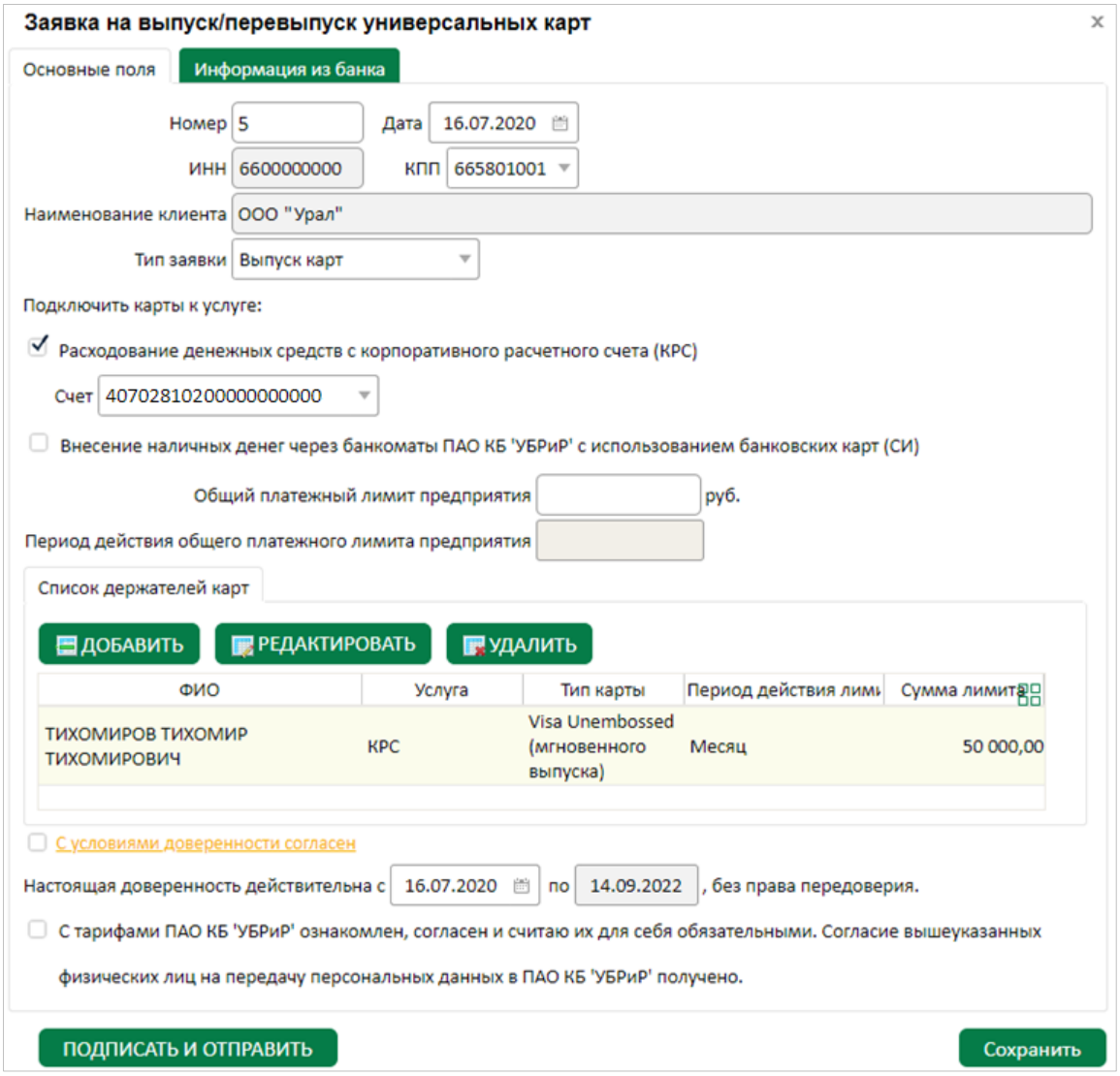
Физическое лицо можно добавить также и из справочника, если ранее на этого сотрудника оформлялась карта. Справочник сотрудников-держателей карт раскрывается при клике на Фамилия.

Имя и фамилия держателя карты латиницей формируется автоматически. При наличии загранпаспорта необходимо сверить полученную транслитерацию с указанной в загранпаспорте и, при необходимости, поправить.

Добавление физических лиц в справочник происходит автоматически после первого заполнения данных физического лица и нажатия кнопки «Сохранить».

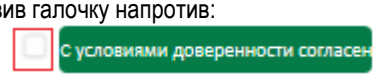
После заполнения всех полей нажмите кнопку Сохранить и строка с физическим лицом появится в списке держателей карт:

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

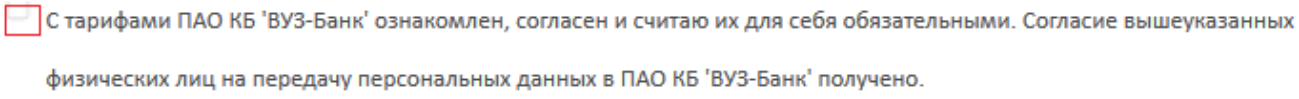


Если Вы хотите оформить заявление на выдачу нескольких карт нескольким физическим лицам-будущим держателям карт, то повторите действия по добавлению держателей в список держателей карт.

Далее необходимо ознакомиться с условиями доверенности и с тарифами банка и подтвердить факт ознакомления, поставив галочку напротив:



и



После заполнения всех полей нажмите кнопку

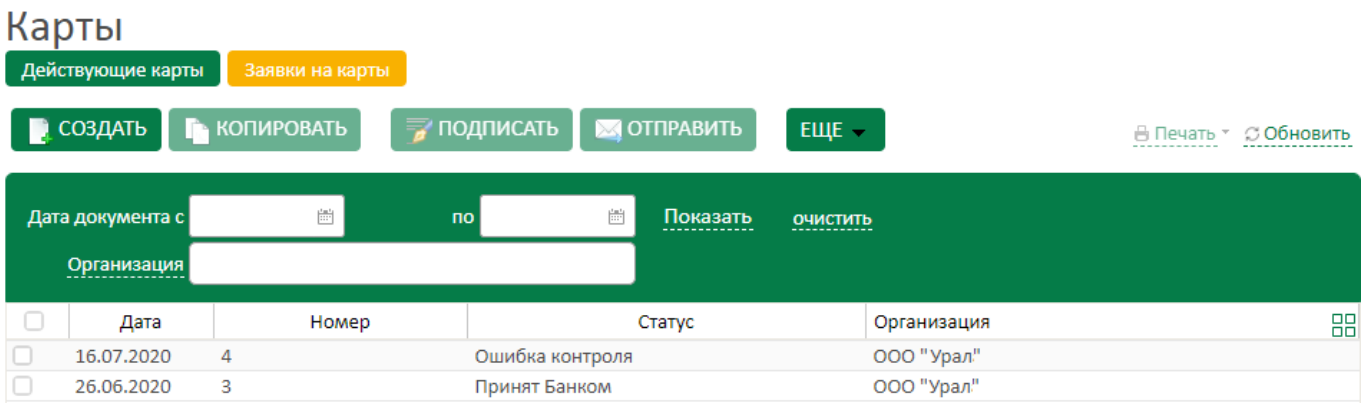
и подпишите документ АСП или ЭП и отправьте его в банк.

После отправки статус заявки изменится на «Доставлен», а затем - на «Принят Банком».

Если заявка заполнена неверно, она будет отвергнута банком и примет статус «Отказан банком». Чтобы посмотреть причину отказа, найдите заявку в реестре, откройте заявку и во вкладке «Информация из банка» будет указана причина отказа.

При готовности банка выдать держателям заказанные Вами карты статус заявки изменится на «Карта готова»:

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.



Внимание!

Оригинал заявления на выпуск карт, подписанный руководителем предприятия, с образцами подписей держателей карт, должен быть предоставлен в банк до момента обращения держателей в банк с целью получения заказанных Вами карт.

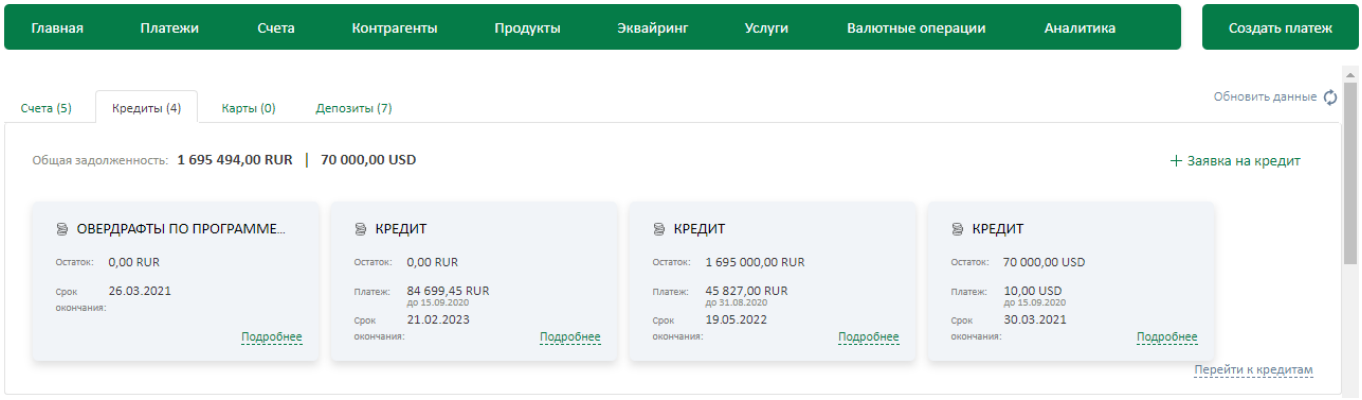
Для печати заявления:

- найти заявку в реестре заявок, выбрать её, кликнув по ней левой кнопкой мыши;
- нажать кнопку Печать и в раскрывшемся меню выбрать формат печати документа (pdf или rtf). Будет распечатан весь комплект заявлений по данной заявке:
  - заявление клиента без штампа электронной подписи клиента;
  - заявление на каждого держателя карты (печатается только без электронного штампа).

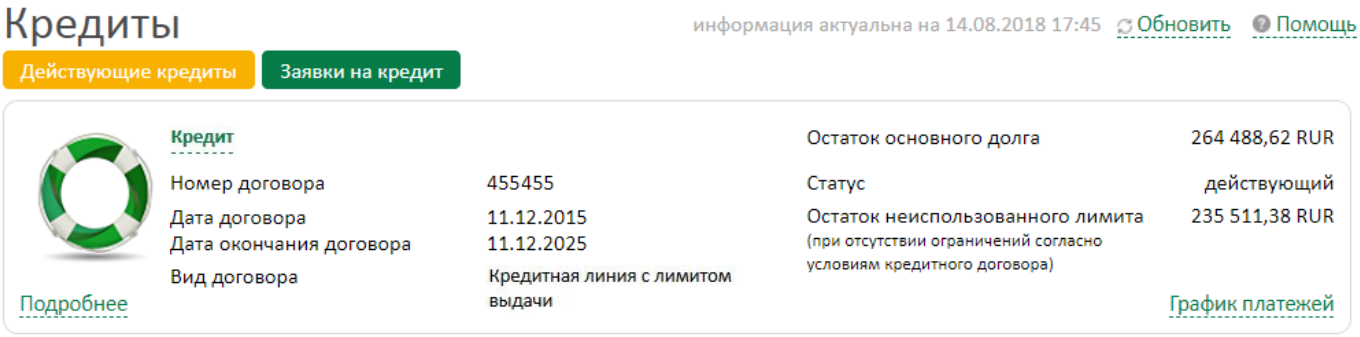
8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

Кредиты

Для получения краткой информации по картам на Главной странице выберите вкладку «Кредиты»:



На экране будут отображены имеющиеся корпоративные (бизнес) карты (не более четырех). Для просмотра всех карт (если их более 4х), а также для просмотра подробной информации по картам, нажмите Перейти к кредитам (или через меню «Продукты» → «Кредиты»), раскроется экран:

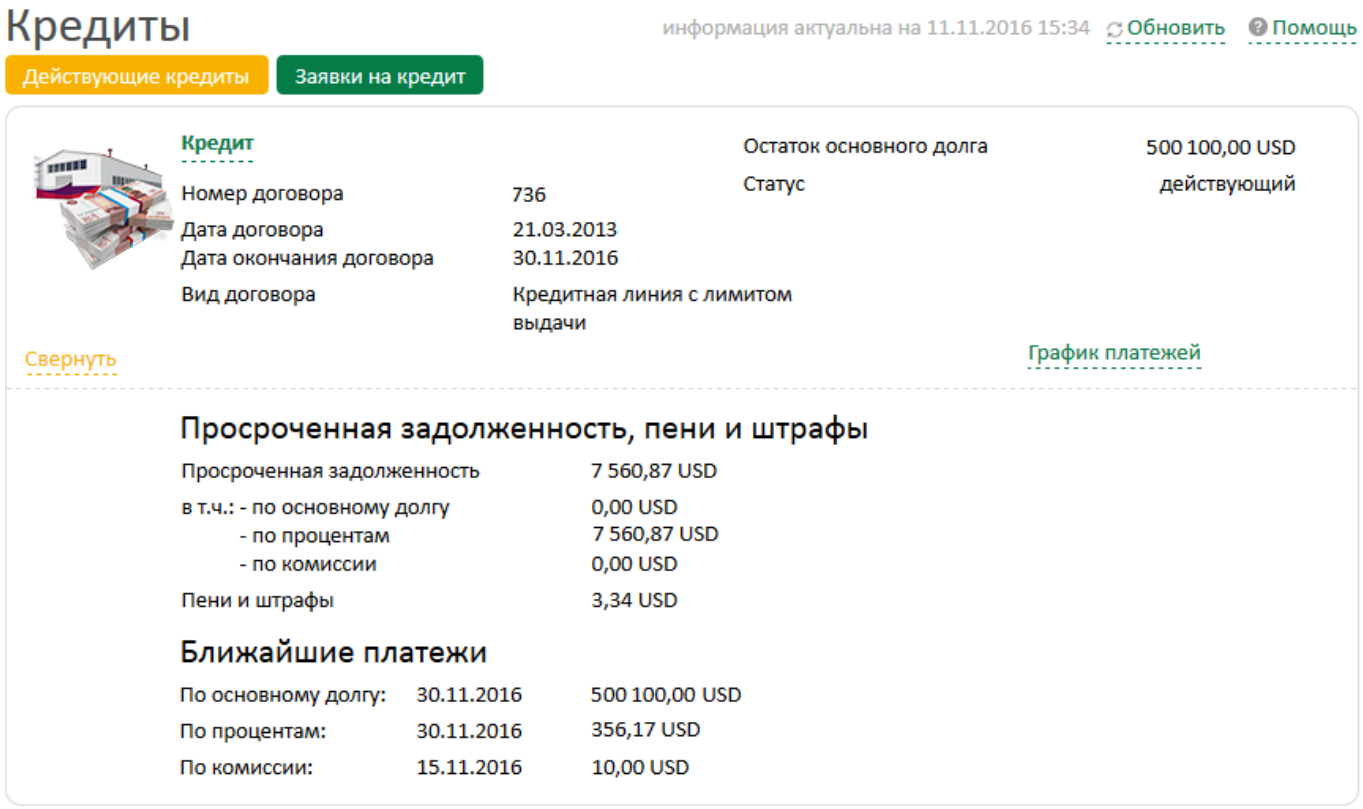


На экране будет отображен список кредитных договоров.

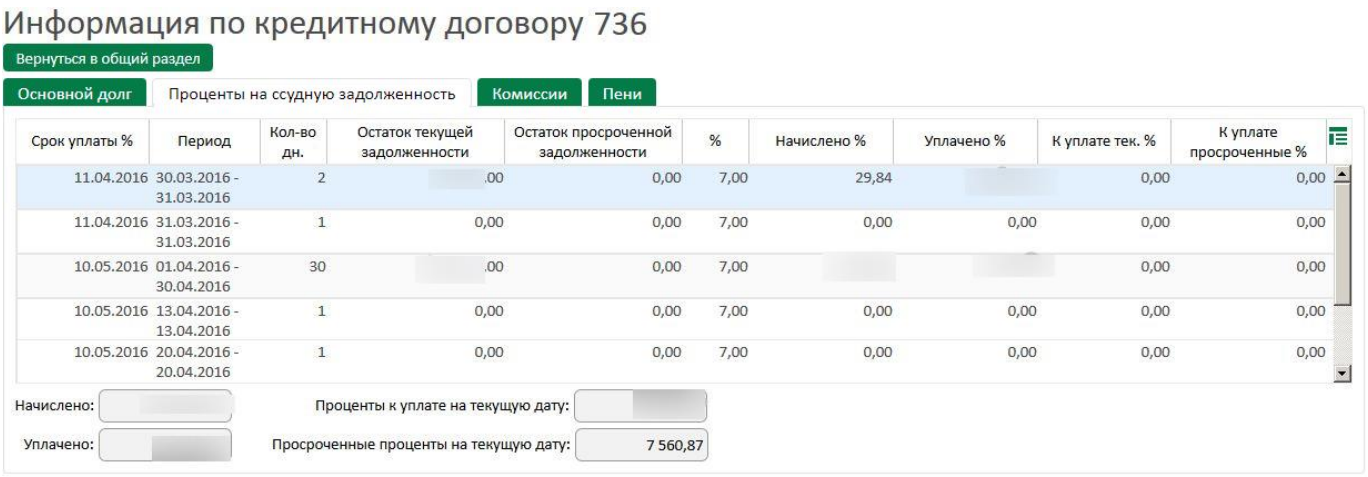
Для обновления данных по кредитным договорам нажмите на Обновить.

При клике на название кредита (или на Подробнее) ниже раскрывается форма с более подробными данными по кредитному договору:

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.



При клике на График платежей раскрывается окно:



На вкладках вы можете просмотреть следующую информацию:
«Основной долг» - информация о графике погашения основного долга.
«Проценты на ссудную задолженность» - информация по начисленным по договору процентам на ссудную задолженность.
«Комиссии» - информация по начисленным комиссиям по кредитному договору (если комиссии предусмотрены Тарифами).
«Пени» - информация о начисленных пенях.

При клике на кнопку Заявки на кредит раскрывается список ранее отправленных заявок на кредит, а для подачи заявки на кредит кликните СОЗДАТЬ. Подробнее об этом в пункте «*Заявка на кредит*».

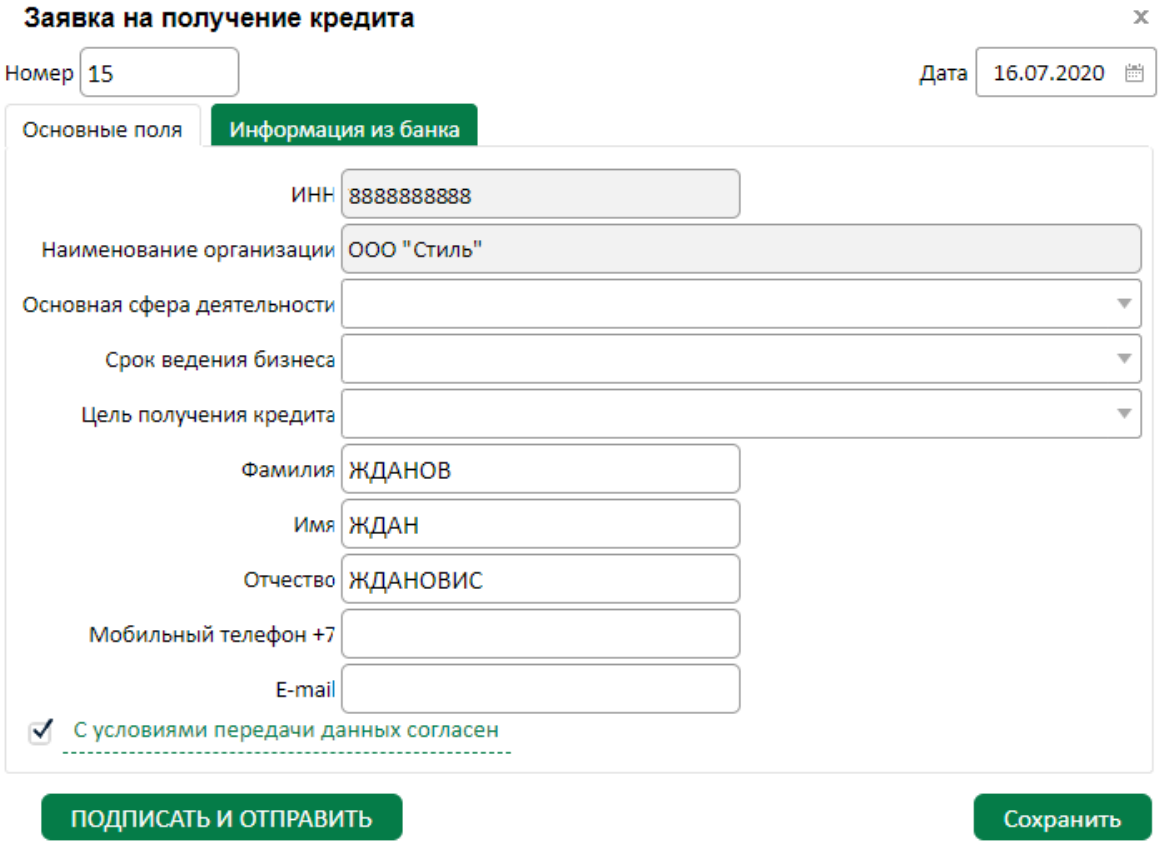
8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

Заявка на кредит

Чтобы сформировать заявку на кредит, перейдите в раздел «Продукты» → «Кредиты» → кнопка Заявки на кредит, раскрывается список ранее отправленных заявок на кредит.

Нажмите кнопку СОЗДАТЬ.

Появится форма «Заявка на кредит»:



Часть полей будет заполнена. Заполните поля «Основная сфера деятельности», «Срок ведения бизнеса», «Цель получения кредита», «Мобильный телефон», «E-mail», проверьте ФИО.

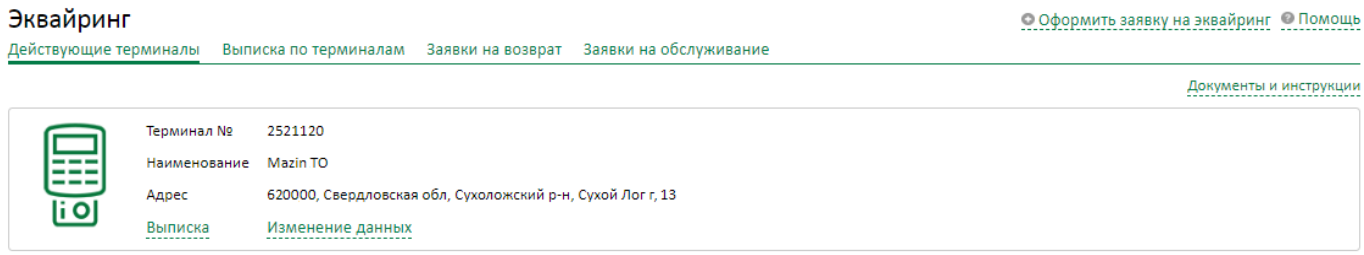
После заполнения всех полей нажмите кнопку ПОДПИСАТЬ И ОТПРАВИТЬ и подпишите документ АСП или ЭП и отправьте его в банк.

После отправки статус заявки изменится на «Доставлен». Когда статус документа изменится на «Принят банком», заявка окажется в банке и специалист свяжется с Вами по указанной контактной информации для уточнения данных.

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

Эквайринг

Для получения информации по эквайрингу зайдите в пункт «Продукты» → «Эквайринг», раскроется форма:



С помощью сервиса «Эквайринг» Вы можете:

• просматривать информацию по заключенному договору торгового эквайринга: номер терминала, наименование магазина, адрес расположения терминала;

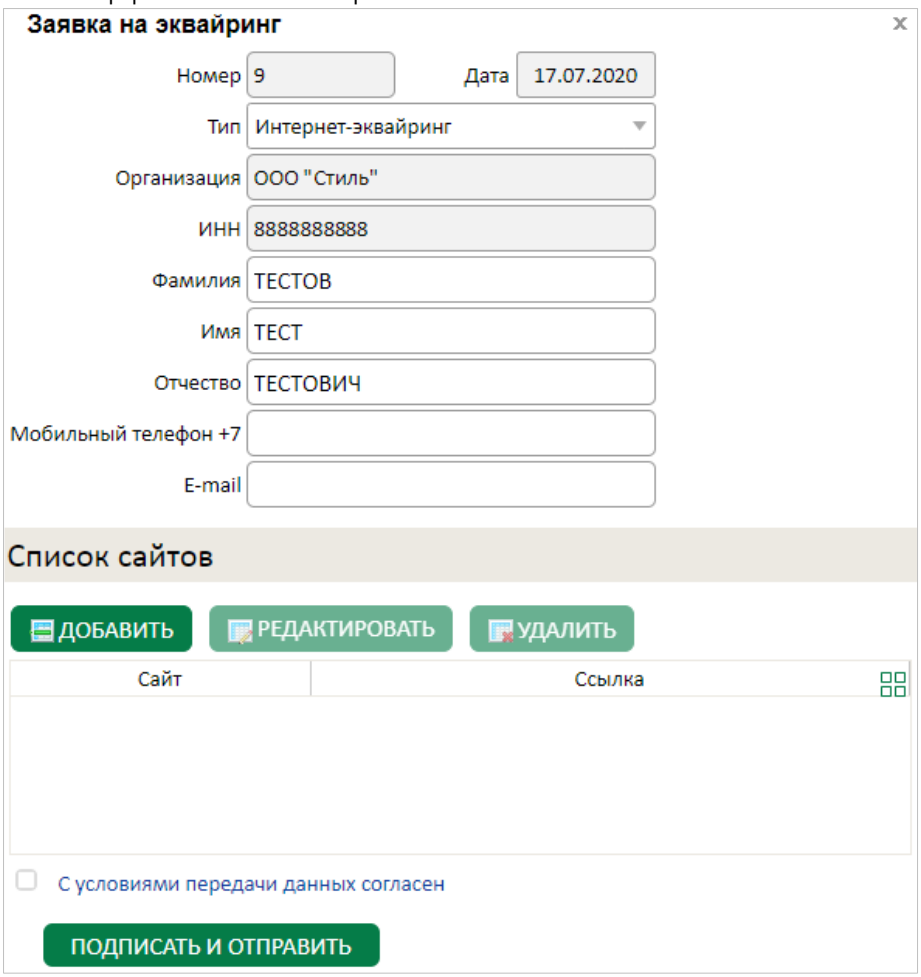
• просматривать выписку по операциям, проведённым в рамках заключенного договора торгового эквайринга;

• оформить заявку на подключение торгового или интернет-эквайринга.

Заявка на эквайринг

Чтобы сформировать заявку на эквайринг, перейдите в раздел меню «Эквайринг» и в верхней правой части нажмите кнопку Оформить заявку на эквайринг.

Появится форма «Заявка на эквайринг»:

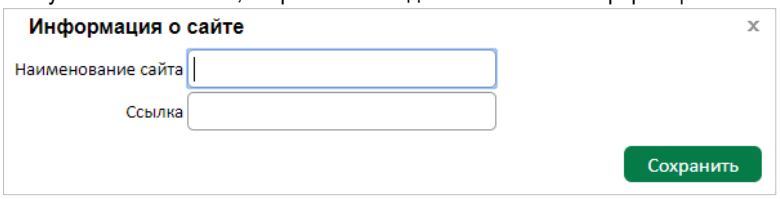


Если договор торгового эквайринга уже заключен, то доступна только заявка на интернет-эквайринг, и наоборот. Если же Вы уже заключили договор и торгового и интернет-эквайринга, то заявка будет недоступна.

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

Чтобы отправить заявку на торговый эквайринг, выберите тип «Торговый эквайринг». Часть полей будет заполнена, заполните поля «Мобильный телефон» и «E-mail», проверьте ФИО, укажите «Тип терминала».

Если необходимо отправить заявку на интернет-эквайринг, то укажите тип «Интернет-эквайринг». Часть полей будет заполнена, заполните поля «Мобильный телефон» и «E-mail», проверьте ФИО, добавьте в список сайтов адрес вашего сайта, нажав кнопку ДОБАВИТЬ, откроется окно для заполнения информации о сайте:



В данном окне, нужно ввести наименование сайта и указать прямую ссылку на него, после заполнения формы нажимаете Сохранить.

После заполнения всех полей заявки проставьте отметку в поле «С условиями передачи данных согласен», нажмите кнопку Подписать и отправить и подпишите документ АСП или ЭП и отправьте его в банк.

После отправки заявка окажется в банке, и специалист свяжется с Вами по указанной контактной информации для уточнения данных.

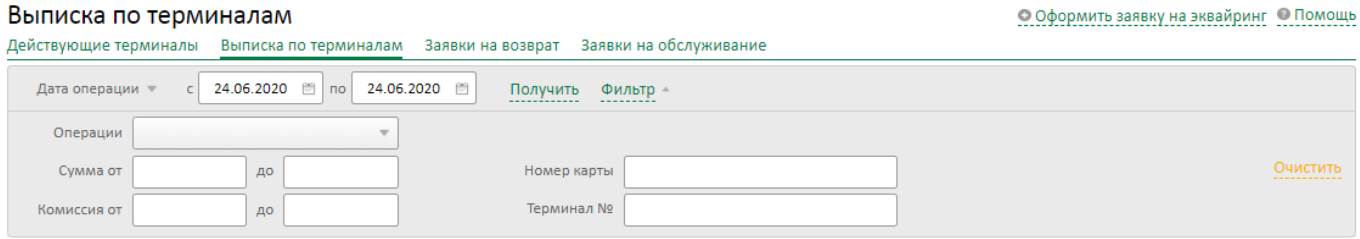
Просмотр выписки по операциям эквайринга

Для получения выписки по операциям в разрезе отдельно взятого терминала нажмите на кнопку Выписка расположенную у нужного терминала. Если необходима выписка по всем терминалам, перейдите в подраздел «Выписка по терминалам:

В обоих случаях откроется форма «Выписка» и сокращенная форма поиска. Выберете необходимый диапазон дат и нажмите кнопку Получить.

В верхней части формы отражены:
- период, за который сформирована выписка,
- общая сумма поступлений,
- общая сумма комиссии,
- общая сумма возвратов.

Чтобы открыть подробный фильтр нажмите кнопку Фильтр, который позволит получить выписку с учетом следующих критериев:



8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

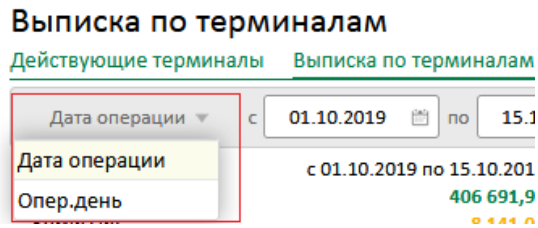
- Операции (выбор одного из вариантов):

- поступление – оплата покупки товаров или выполнения услуг/работ, проведенная с использованием банковских карт по терминалу (операция «Оплата» и операция «Подтверждение резерва»);

- возврат – операции по возврату денежных средств на банковские карты плательщиков.

Если поле не выбрано, то в выписку попадают все операции по терминалу.

- Сумма «от» и «до» - сумма совершаемой операции по терминалу;
- Комиссия «от» и «до» – сумма комиссии - размер торговой уступки в рамках заключенного договора торгового или интернет-эквайринга;
- Дата операции / Опер.день «с» и «по»:



a) Если Вы хотите получить список операций, совершенных по терминалу за период с 01.10.2019 по 15.10.2019, для этого вам нужно в фильтре выбрать значение «Дата операции» и указать требуемый период.

b) Если Вы хотите получить список операций, которые банк принял к обработке 02.10.2019, для этого Вам нужно в фильтре выбрать значение «Опер.день» и указать дату с 02.10.2019 по 02.10.2019. В выписке будут отражены все операции, совершенные в терминале в период с 20:00 МСК 01.10.2019 по 20:00 МСК 02.10.2019.

- Номер карты – поиск по первым и последним четырем цифрам номера карты. Для поиска только по первым цифрам карты используйте символ % после цифр, например «6720%». Для поиска только по последним цифрам карты используйте символ % перед цифрами, например «%55». Для поиска и по первым и по последним цифрам карты укажите только искомые цифры без символа %, например «776»;
- Терминал № – номер терминала.

Для отображения выписки нажмите кнопку Получить.

В выписке вы увидите все прошедшие за указанный период операции.

!Оплаты, по которым была проведена отмена на POS-терминале Торгового эквайринга или в Личном кабинете Интернет-эквайринга, не отображаются в выписке, так же как и сами операции «Отмены».

С помощью кнопки Печать Вы можете распечатать либо экспортировать сформированную выписку в формат pdf, excel.

Чтобы отменить ранее наложенные фильтры, кликните на ссылку «Очистить».

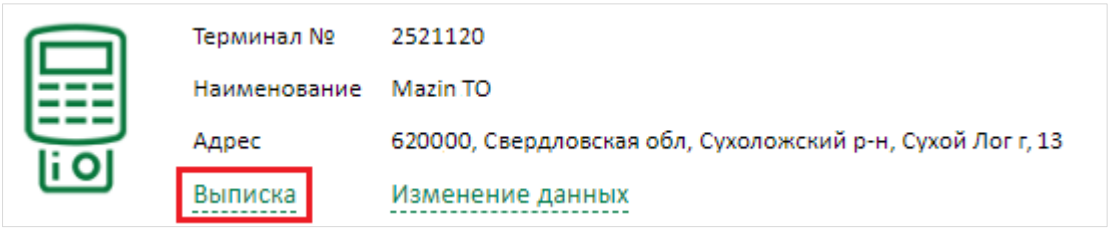
8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

Заявление на возврат средств на карту

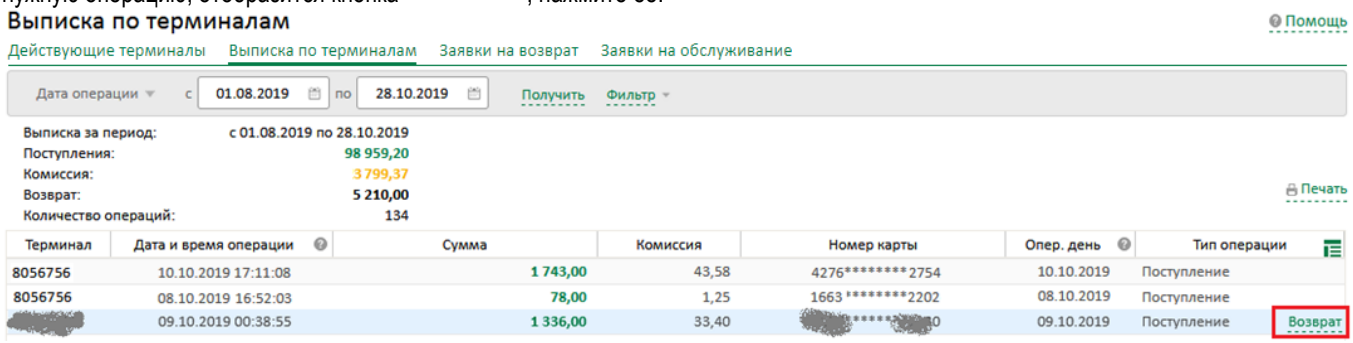
Существует несколько вариантов создания заявления для возврата денежных средств на карту покупателя.

Вариант 1.

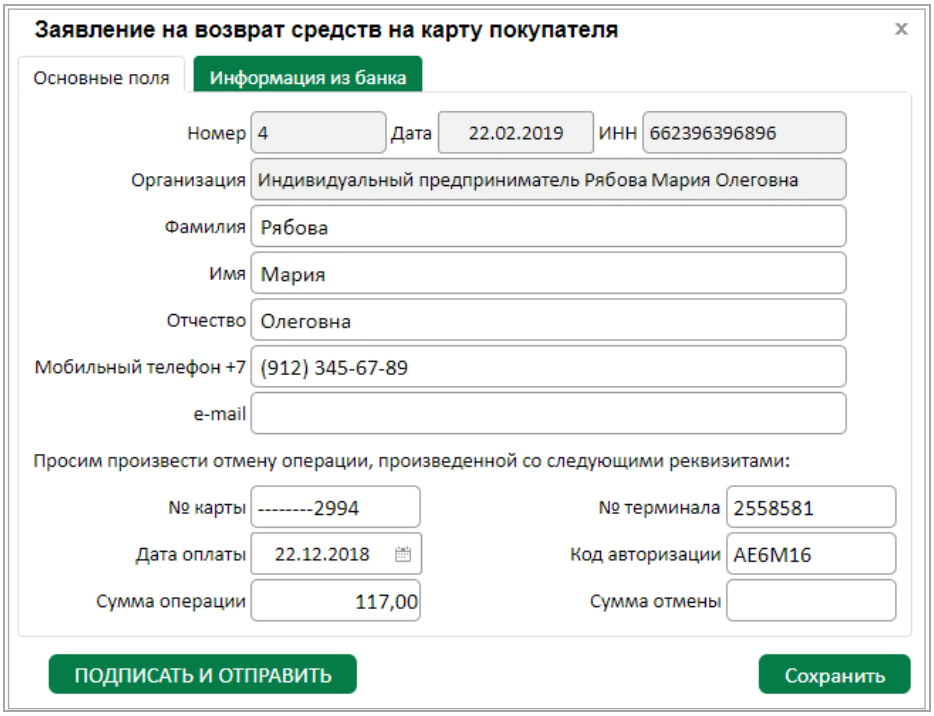
В подразделе «Действующие терминалы» выберите терминал, через который проходила оплата, и нажмите кнопку Выписка:



В выписке сформируйте выписку за необходимый диапазон дат. Отобразится список операций. Наведите мышкой на нужную операцию, отобразится кнопка Возврат, нажмите её:



Отобразится предзаполненная форма заявления «Возврат средств на карту покупателя». Необходимо проверить ФИО и телефон ответственного лица, указать ваш e-mail, в поле «Сумма отмены» укажите сумму, которую необходимо вернуть на карту покупателя.



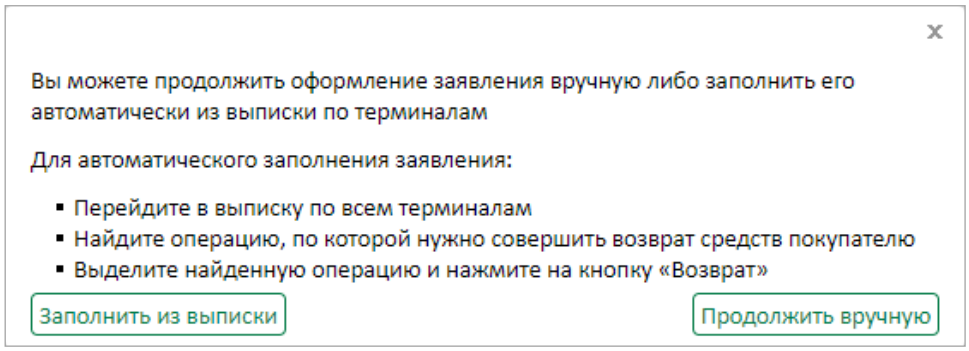
8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

Когда заявление окажется полностью заполнено, нажмите кнопку ПОДПИСАТЬ И ОТПРАВИТЬ либо Сохранить.

Вариант 2.

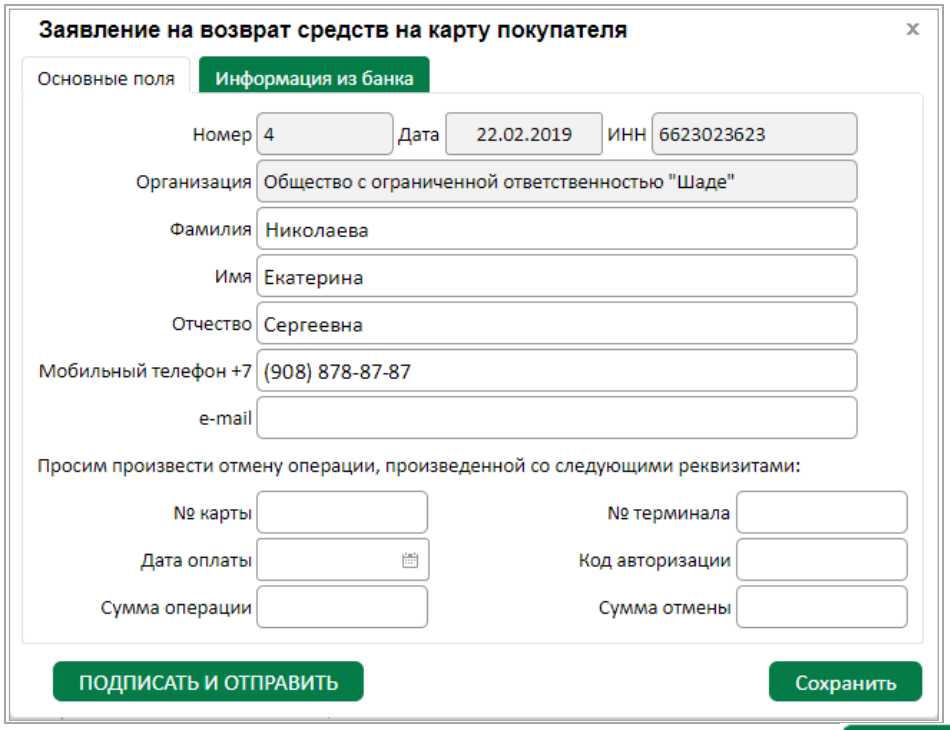
!Данным способом можно производить возврат средств с терминалов, которые не отображаются в разделе «Эквайринг», а также по операциям, которые не отображаются в выписке (с момента оплаты прошло более 6 месяцев). Для заполнения заявления необходимо заполнить данные с чека терминала, который был распечатан в момент оплаты покупателем.

Перейдите в подраздел «Заявки на возврат» и нажмите кнопку СОЗДАТЬ, появится окно с выбором заполнения заявления:



Выберите Продолжить вручную.

В открывшемся окне «Заявление на возврат средств на карту покупателя» укажите данные транзакции: последние 4 цифры № карты покупателя, дату оплаты, сумму опеарции, № терминала, код авторизации, сумму отмены.



Когда заявление окажется полностью заполнено, нажмите кнопку ПОДПИСАТЬ И ОТПРАВИТЬ либо Сохранить.

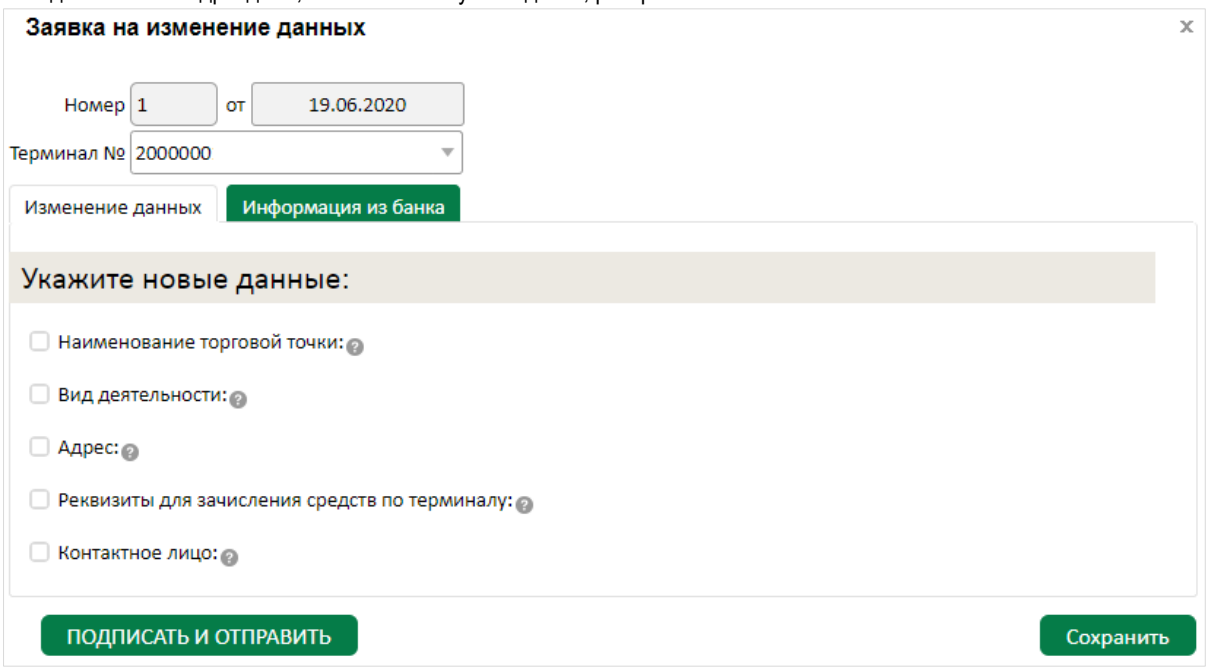
Факт исполнения заявления на возврат средств на карту покупателя можно подтвердить документально, распечатав соответствующее подтверждение. Для этого в подразделе «Заявки на возврат» выберите требуемое заявление и нажмите кнопку Печать, в результате чего будет отображена печатная форма акцепта проведения операции «Возврат».

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

Изменения данных торговых точек, в которых подключены терминалы

Для возможности изменения данных торговых точек, в которых подключены терминалы, реализован самостоятельный подраздел «Заявки на обслуживание»:

Находясь в этом подразделе, нажмите кнопку «Создать», раскроется окно:



Далее:

– В поле «Терминал №» выберите терминал, по торговой точке которого нужно изменить информацию;
– Отметьте галочкой ☑ те позиции, информацию по которым нужно изменить и раскрывшиеся поля заполните новой информацией:
  - для изменения названия торговой точки, в которой установлен выбранный ранее терминал, отметьте «Наименование торговой точки» и укажите новое название на русском языке и латиницей,
  - для изменения вида деятельности отметьте «Вид деятельности» и укажите в т.ч. вид продукции / услуг,
  - для изменения адреса отметьте «Адрес» и полностью укажите новый адрес, по которому установлен выбранный ранее терминал,
  - для изменения расчетного счета, на который банк перечисляет средства, принятые через указанный ранее терминал, отметьте «реквизиты для зачисления средств по терминалу» и укажите новые банковские реквизиты,
  - при изменении контактов отметьте «Контактное лицо», и укажите новые контактные данные.
– После указания новых данных проверьте их и для отправки в банк нажмите на кнопку ПОДПИСАТЬ И ОТПРАВИТЬ.

Банк проверит поступившую заявку:

– при отсутствии ошибок – внесет нужные Вам изменения,
– при наличии ошибок – отвергнет заявку с указанием причины. В этом случае статус заявки изменится на «Отказан банком». Для просмотра причины отвержения откройте заявку и перейдите на вкладку «Информация из банка», ознакомьтесь с причиной.
– Для повторной отправки данных Вам нужно создать новую заявку по кнопке «Создать», в которой указать верную информацию.

Если у вас имеется небольшое количество терминалов, то для изменения данных можно пойти альтернативным путем:

– в подразделе «действующие терминалы» найти нужный терминал,
– нажать на кнопку «Изменение данных» и выполнить ранее указанные действия.

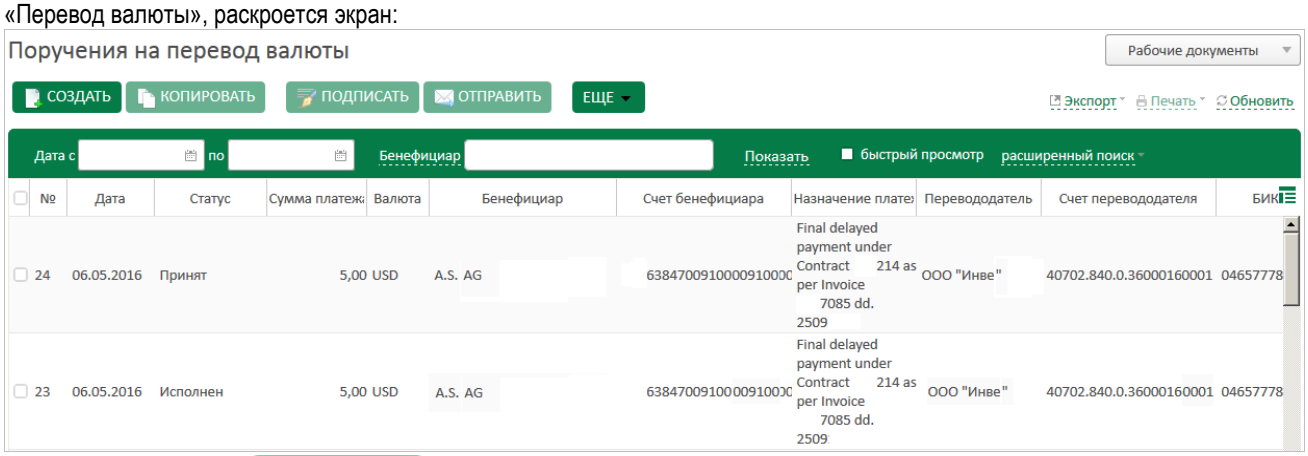
Сохраненная или отправленная заявка на изменение данных отражается в подразделе «Заявки на обслуживание»:

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

Валютные операции

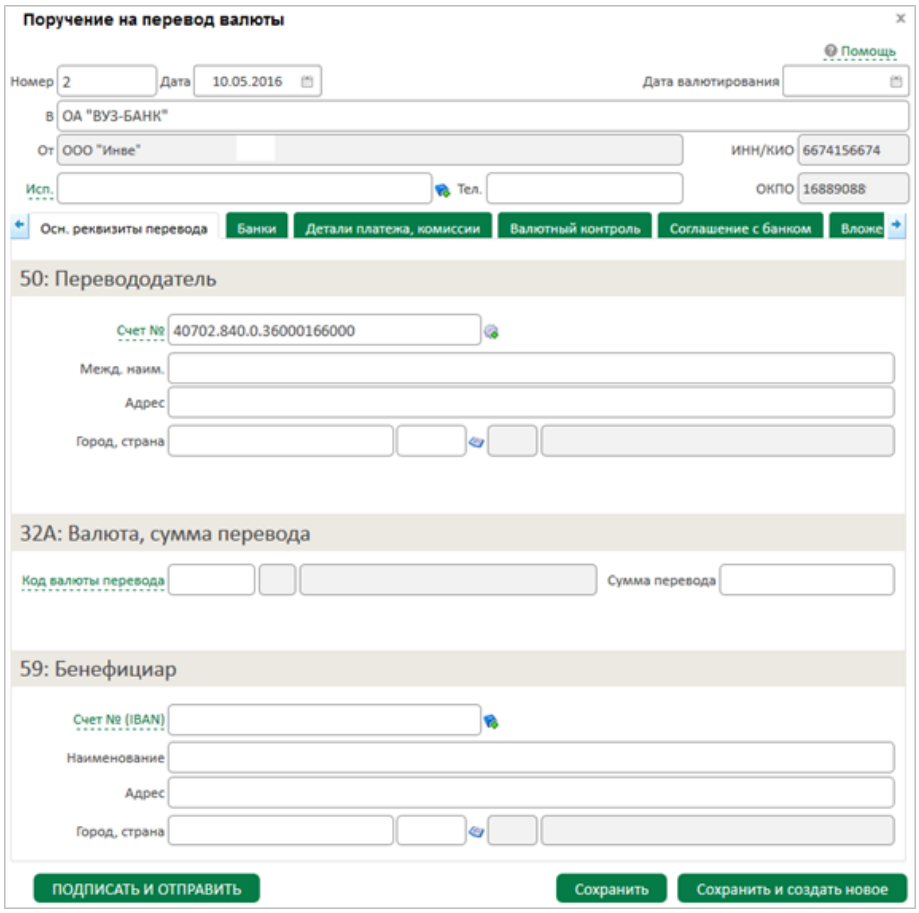
Перевод валюты

Для создания поручения на перевод валюты необходимо перейти в раздел «Валютные операции» → «Поручения» → «Перевод валюты», раскроется экран:



Нажмите кнопку

. Раскроется форма создания поручения на перевод валюты:



Заполните необходимые поля поручения на перевод валюты во всех вкладках «Осн.реквизиты перевода» (вклада по умолчанию), «Банки», «Детали платежа, комиссии», «Валютный контроль», «Вложения» (при необходимости Вы сможете вложить файл (-ы) с документом, являющимся основанием для перевода валюты).

После заполнения всех полей при попытке сохранения документа система проверяет корректность заполнения полей, и при наличии ошибок, отобразит их на экране.

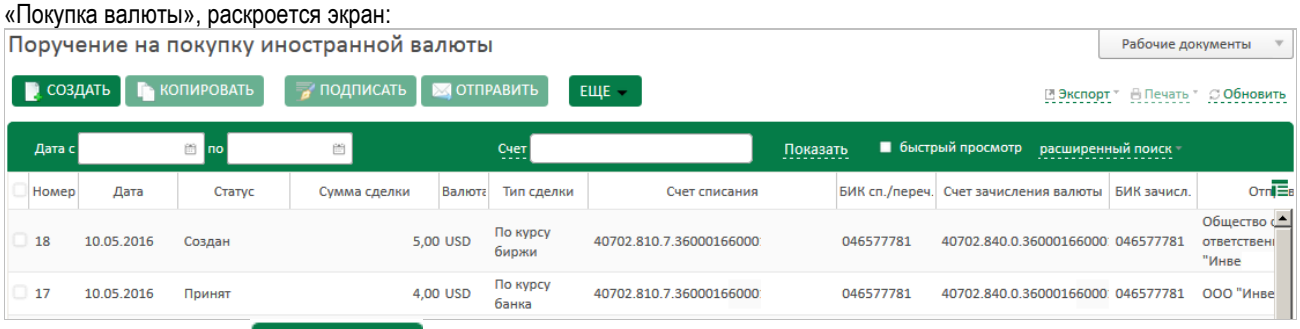
Для подписания ЭД АСП/ЭП нажмите на кнопку

и подпишите документ АСП или ЭП и отправьте его в банк.

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

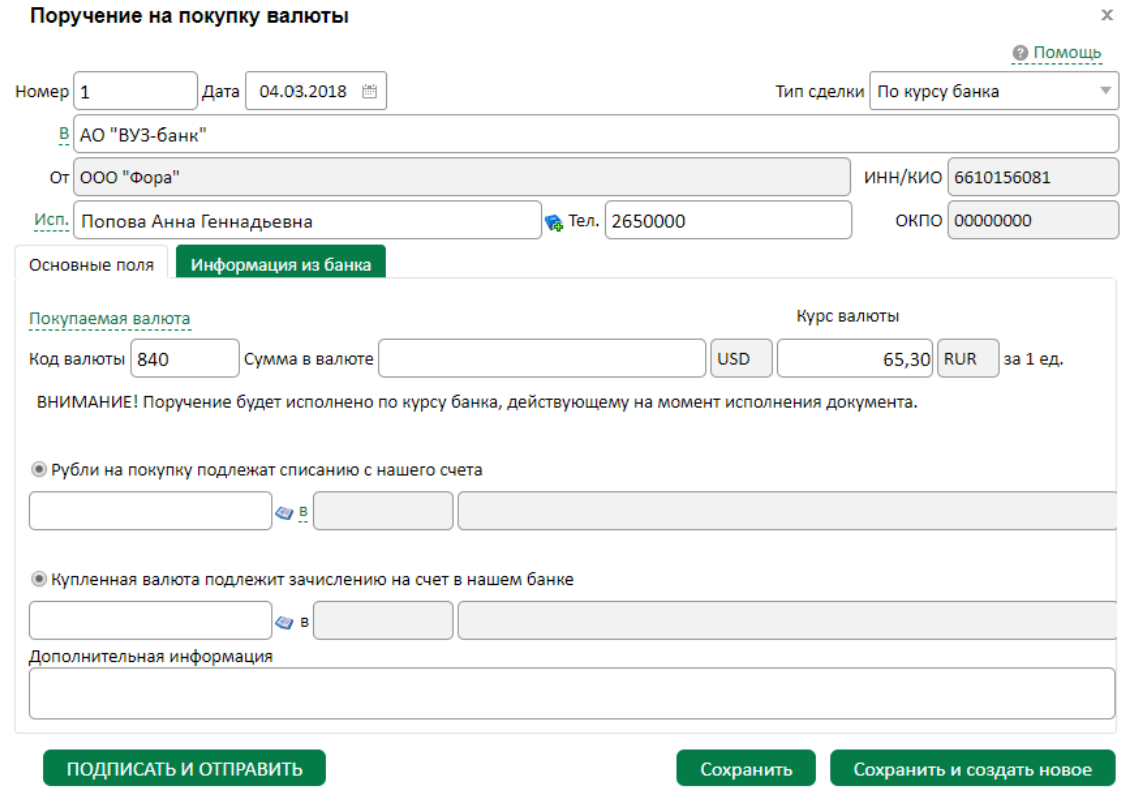
Покупка валюты

Для создания поручения на покупку валюты необходимо перейти в раздел «Валютные операции» → «Поручения» → «Покупка валюты», раскроется экран:



Нажмите кнопку

. Раскроется форма создания поручения на покупку валюты:



Заполните необходимые поля поручения на покупку валюты. Выберите код покупаемой валюты и затем укажите тип сделки: «По курсу биржи» \ «По курсу банка». Если Вы выберете тип сделки «По курсу банка», то для валют USD, EUR и GBP отобразится актуальный курс валюты на момент создания и отправки документа.

ВНИМАНИЕ! Поручение будет исполнено по курсу банка, действующему на момент исполнения документа.

После заполнения всех полей при попытке сохранения документа система проверяет корректность заполнения полей, и при наличии ошибок, отобразит их на экране.

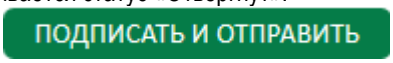
В процессе отправки документа в банк осуществляются следующие проверки:

Проверка соответствия даты поручения текущей дате

Проверка обязательности заполнения полей «Исп.» и «Тел.»

Допустимые значения указания типа сделки: «по курсу биржи» \ «по курсу банка»

В случае наличия ошибок, документу присваивается статус «Отвергнут».

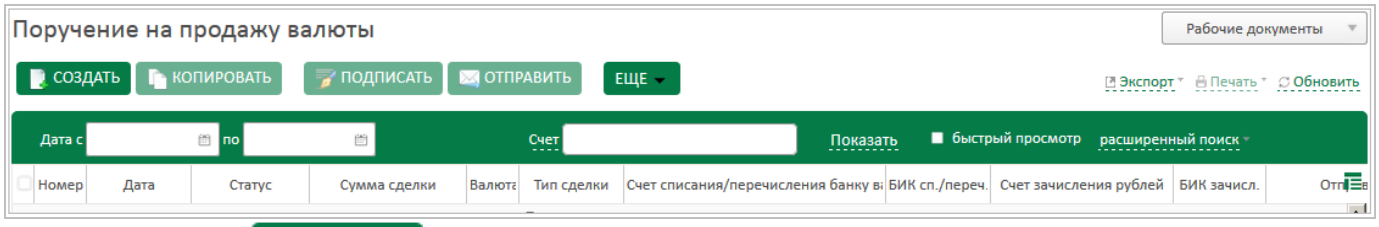
После заполнения полей нажмите кнопку 

и подпишите документ АСП или ЭП и отправьте его в банк.

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

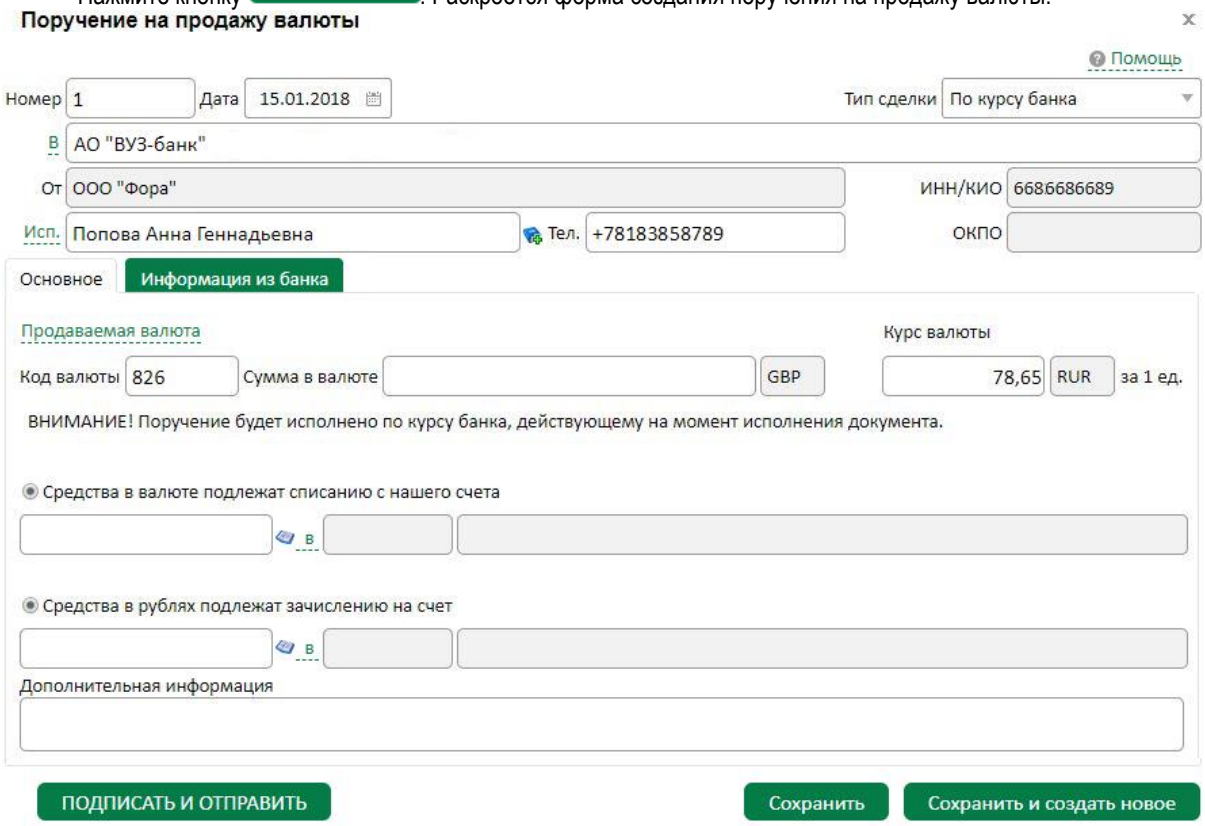
Продажа валюты

Для создания поручения на продажу валюты необходимо перейти в раздел «Валютные операции» → «Поручения» → «Продажа валюты», раскроется экран:



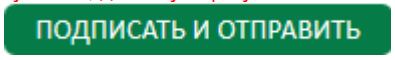
Нажмите кнопку

. Раскроется форма создания поручения на продажу валюты:



Заполните необходимые поля поручения на продажу валюты. Выберите код продаваемой валюты и затем укажите тип сделки: «По курсу биржи» \ «По курсу банка». Если Вы выберете тип сделки «По курсу банка», то для валют USD, EUR и GBP отобразится актуальный курс валюты на момент создания и отправки документа.

ВНИМАНИЕ! Поручение будет исполнено по курсу банка, действующему на момент исполнения документа.

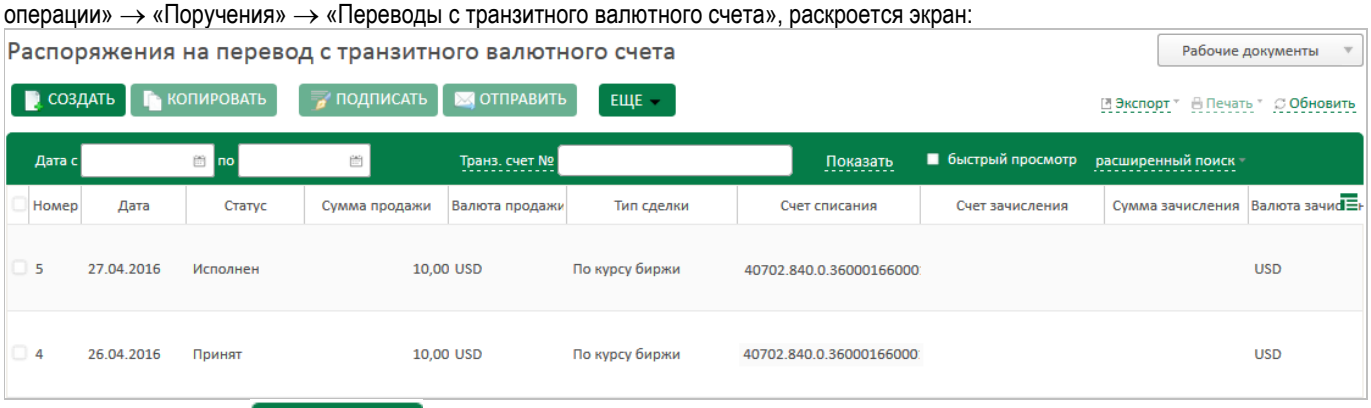
После заполнения всех полей нажмите кнопку 

и подпишите документ АСП или ЭП и отправьте его в банк.

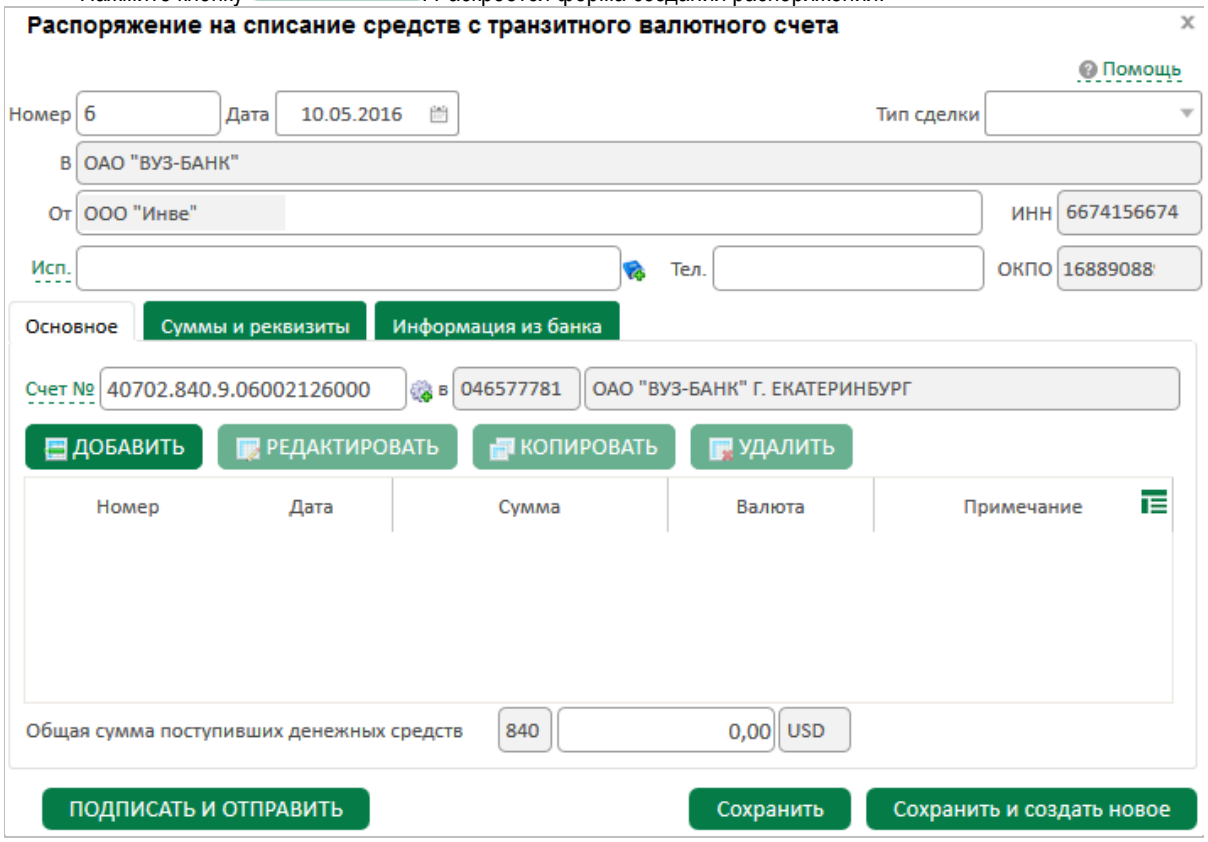
8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

Перевод с транзитного валютного счета

Для создания распоряжения на перевод с транзитного валютного счета необходимо перейти в раздел «Валютные операции» → «Поручения» → «Переводы с транзитного валютного счета», раскроется экран:



Нажмите кнопку СОЗДАТЬ. Раскроется форма создания распоряжения:



Заполните необходимые поля распоряжения на списание средств с транзитного валютного счета. После заполнения всех полей при попытке сохранения документа система проверяет корректность заполнения полей, и при наличии ошибок, отобразит их на экране.

После заполнения всех полей нажмите кнопку ПОДПИСАТЬ И ОТПРАВИТЬ и подпишите документ АСП или ЭП и отправьте его в банк.

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

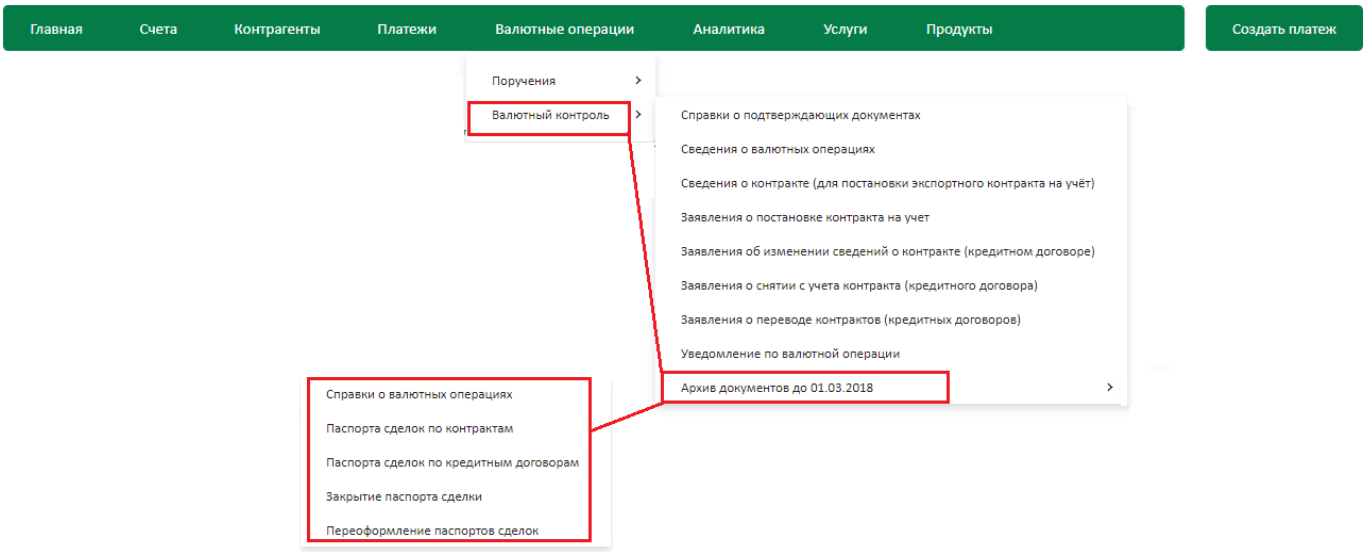
Архив валютных документов

! Документы использовались до 01.03.2018 и были упразднены в соответствии с инструкцией Банка России от 16.08.2017 № 181-И.

Для просмотра и печати валютных документов в архиве:

- Справки о валютных операциях,
- Паспорта сделок по контрактам,
- Паспорта сделок по кредитным договорам,
- Закрытие паспорта сделки,
- Переоформление паспортов сделок

необходимо перейти в раздел «Валютные операции» → «Валютный контроль» → «Архив документов до 01.03.2018», раскроется список документов:



Из списка Вы сможете выбрать необходжимый документ просмотреть и при необходимости распечатать его.

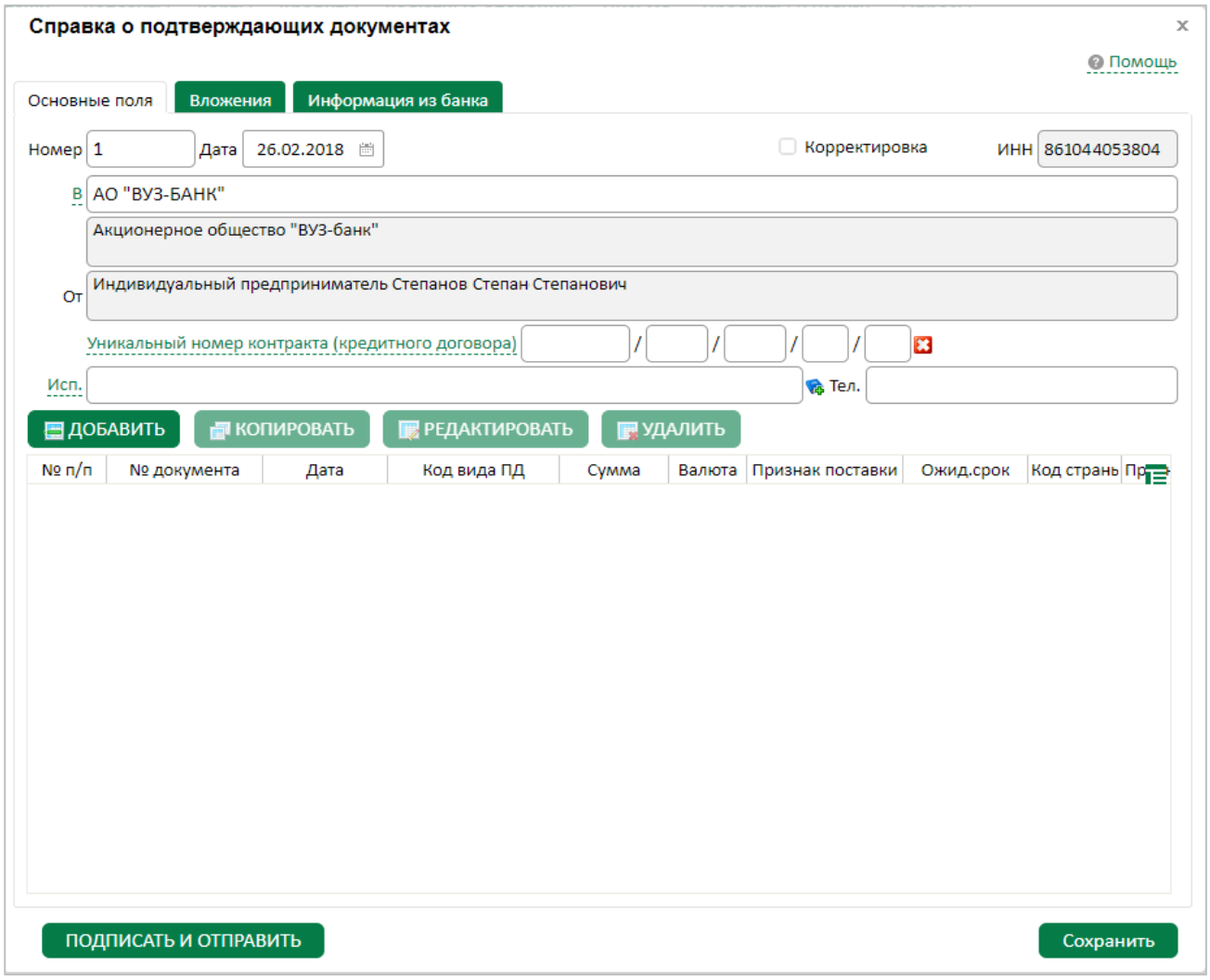
8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

Справки о подтверждающих документах

Для создания справки о подтверждающих документах необходимо перейти в раздел «Валютные операции» → «Валютный контроль» → «Справки о подтверждающих документах», откроется раздел:

Нажмите кнопку

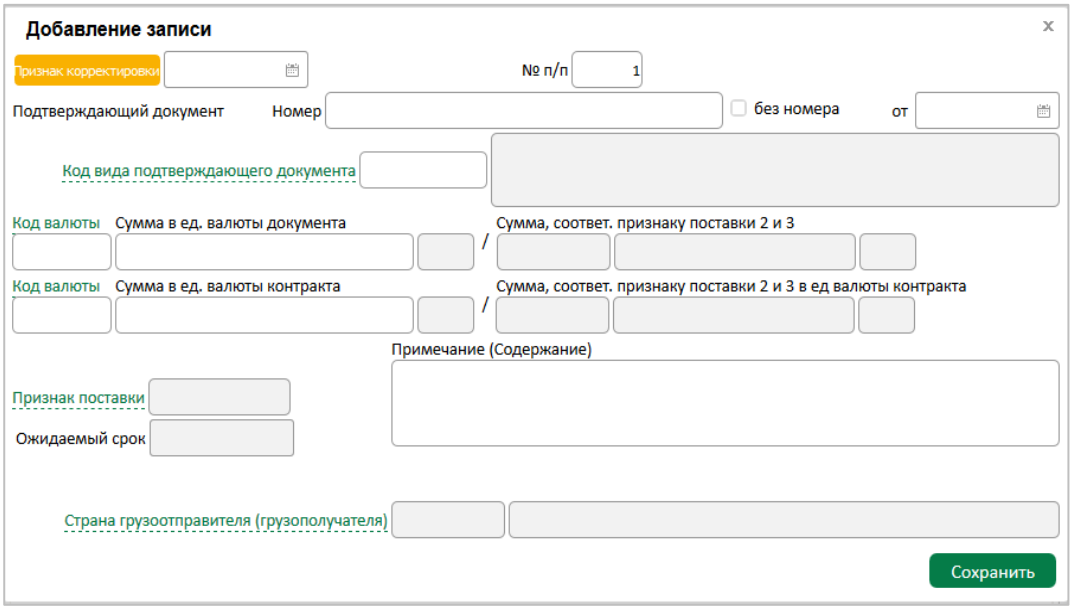
. В открывшейся форме:



заполните уникальный номер контракта (возможно выбрать из списка), данные исполнителя. Затем нажмите кнопку

, заполните поля в открывшейся форме:

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.



Код вида подтверждающего документа, код валюты, признак поставки и страну грузоотправителя можно выбрать из справочника путем нажатия на название поля. После заполнения формы нажмите Сохранить, при сохранении документа система проверяет корректность заполнения полей, и при наличии ошибок, отображает их на экране.

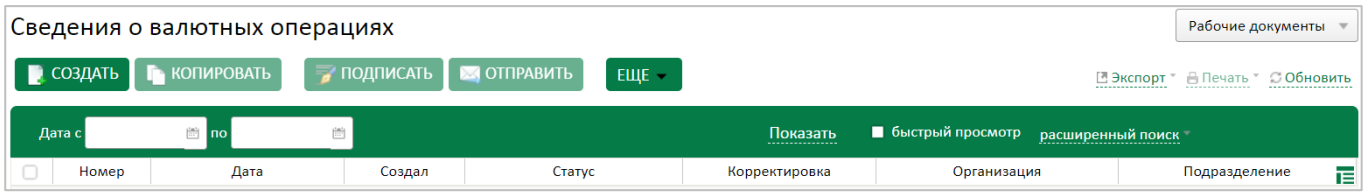
Для подписания справки нажмите кнопку ПОДПИСАТЬ И ОТПРАВИТЬ и по аналогии с другими ЭД системы в зависимости от применяемого Вами средства подписи введите одноразовый код из полученного смс-сообщения (если используете АСП) или укажите Pin-код пользователя от USB-токена (если используете ЭП на USB-токене).

Нажмите кнопку Подписать, появится окно о результатах подписи, если ЭД подписан успешно, нажмите Отправить. Документ отправлен для обработки в банк.

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

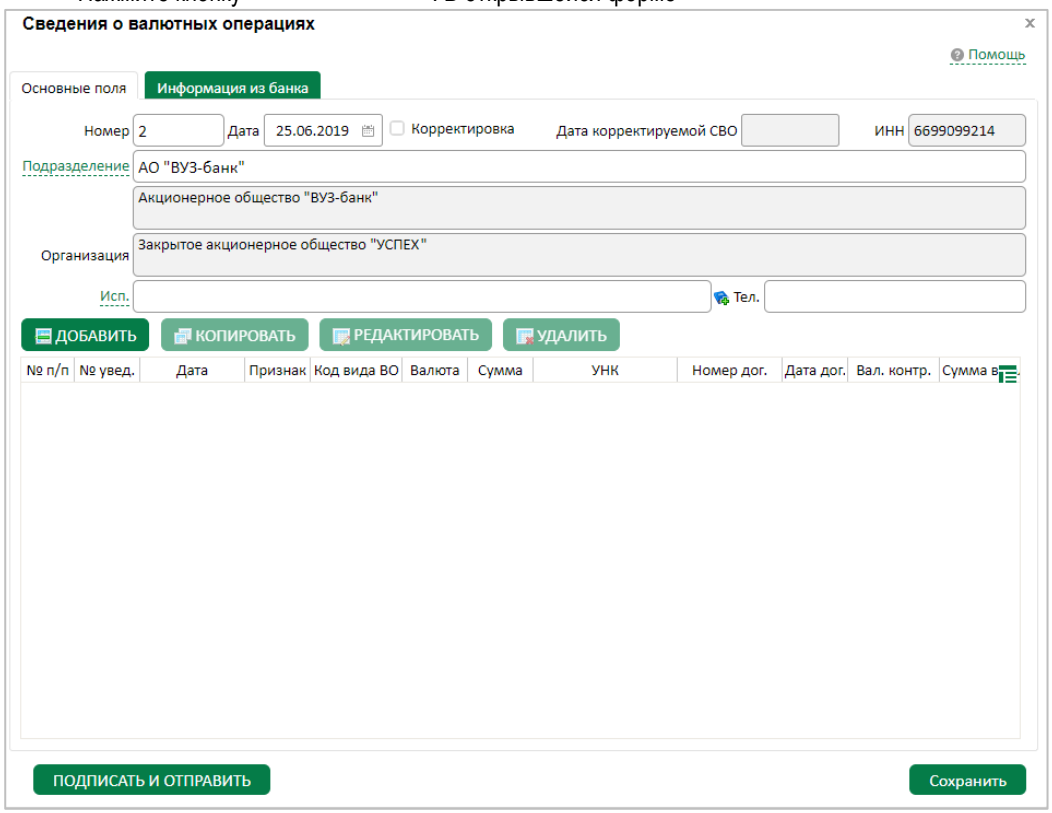
Сведения о валютных операциях

Для создания документа со сведениями о валютных операциях необходимо перейти в раздел «Валютные операции» → «Валютный контроль» → «Сведения о валютных операциях», откроется раздел:



Нажмите кнопку

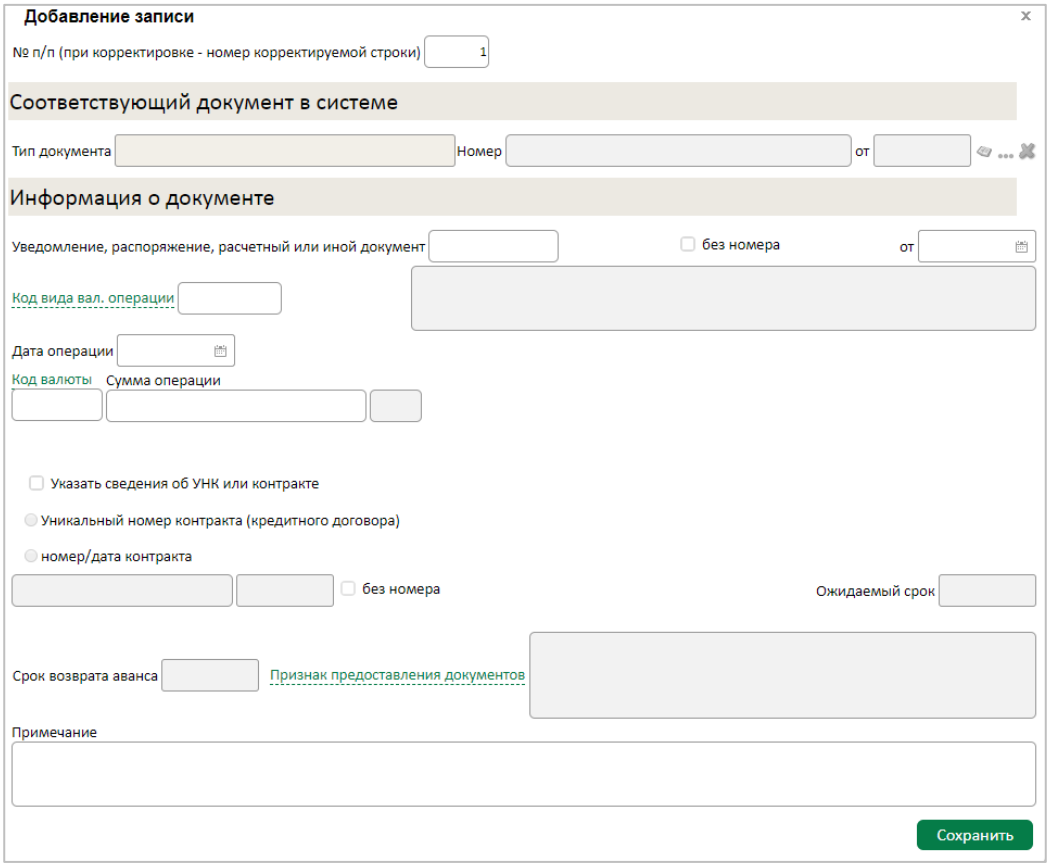
. В открывшейся форме



заполните данные исполнителя в полях «Исп.» и «Тел.». Затем нажмите кнопку

, заполните поля в открывшейся форме:

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.



Код вида подтверждающего документа, код валюты и признак предоставления документов можно выбрать из справочника путем нажатия на название поля.

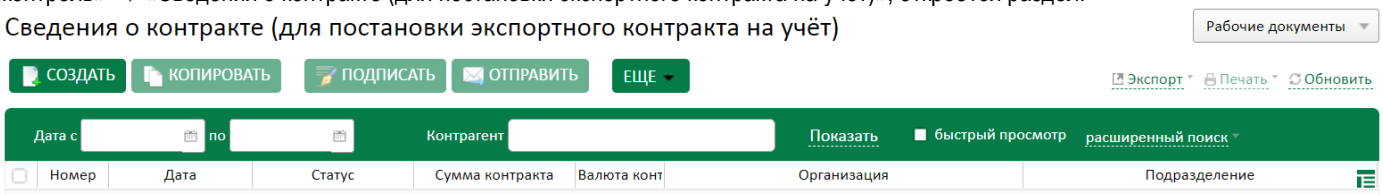
После заполнения формы нажмите Сохранить, система проверяет корректность заполнения полей, и при наличии ошибок, отобразит их на экране.

После успешного сохранения сведений нажмите кнопку ПОДПИСАТЬ И ОТПРАВИТЬ и подпишите документ АСП или ЭП и отправьте его в банк.

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

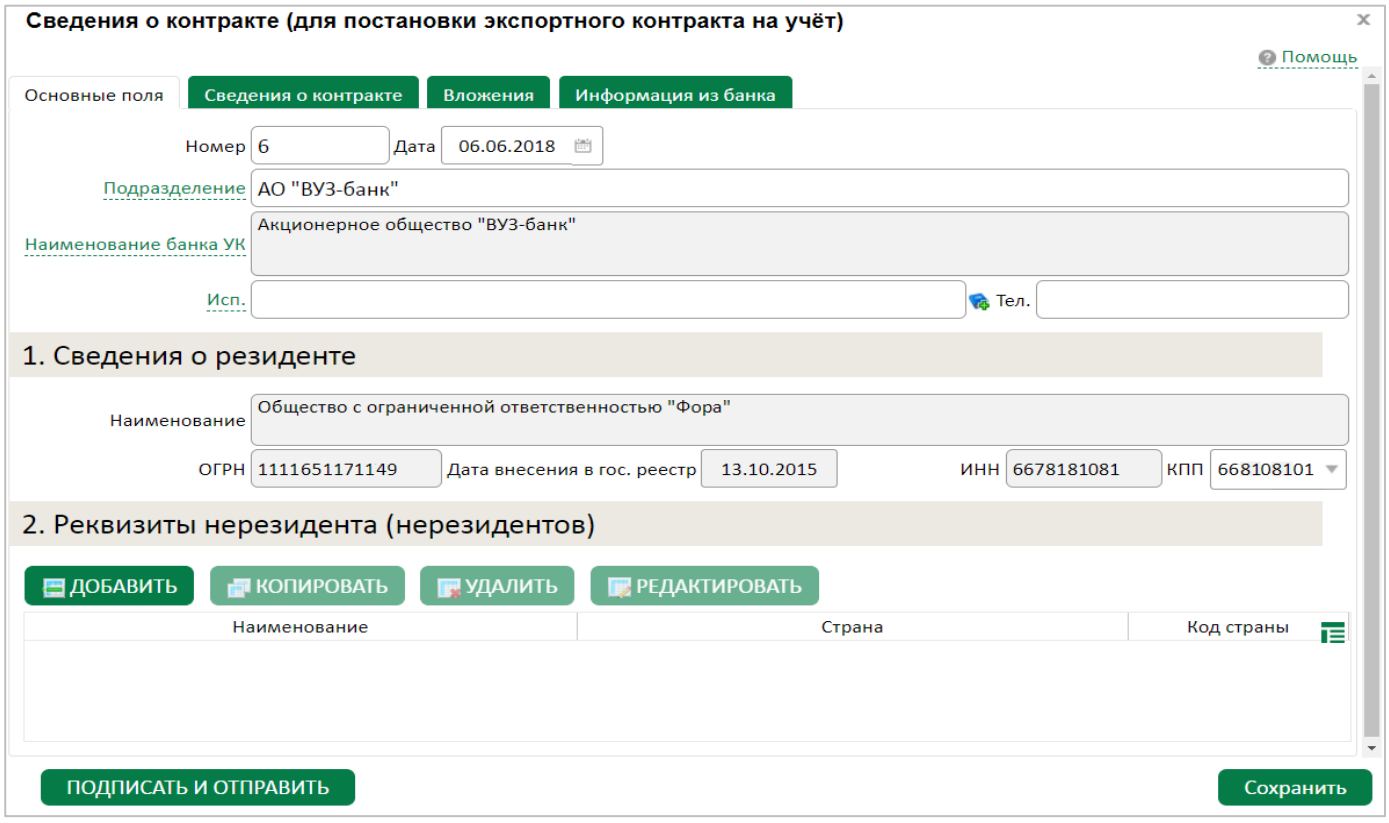
Сведения о контракте (для постановки экспортного контракта на учёт)

Для постановки экспортного контракта на учёт необходимо перейти в раздел «Валютные операции» → «Валютный контроль» → «Сведения о контракте (для постановки экспортного контракта на учёт)», откроется раздел:



Нажмите кнопку

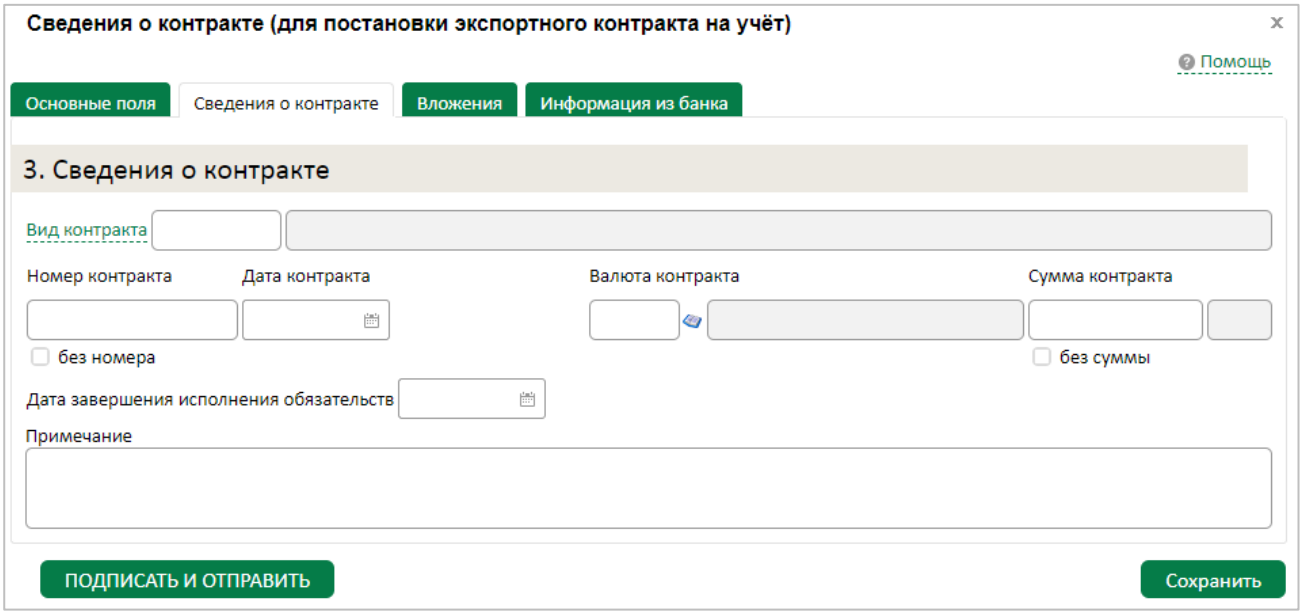
. В открывшейся форме:



заполните данные исполнителя в полях «Исп.» и «Тел.». Затем нажмите

для добавления реквизитов нерезидента. Далее перейдите на вкладку «Сведения о контракте», заполните поля в открывшейся форме:

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.



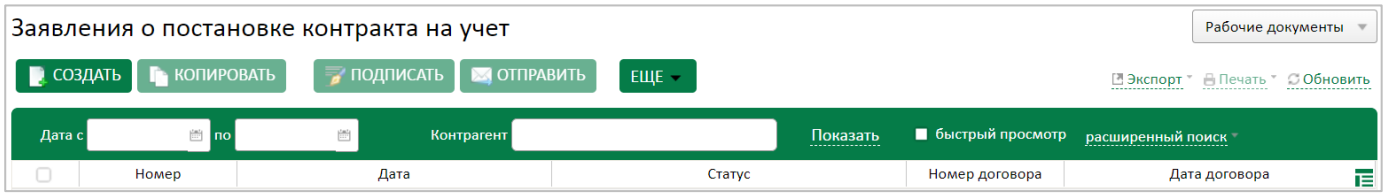
Если к документу необходимо прикрепить вложения, то перейдите на вкладку «Вложения» и нажмите кнопку ДОБАВИТЬ. Прикрепите необходимый файл и нажмите Сохранить, система проверяет корректность заполнения полей, и при наличии ошибок, отображает их на экране.

После успешного сохранения данных нажмите кнопку ПОДПИСАТЬ И ОТПРАВИТЬ и подпишите документ АСП или ЭП и отправьте его в банк.

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

Заявления о постановке контракта на учет

Для постановки контракта на учёт необходимо перейти в раздел «Валютные операции» → «Валютный контроль» → «Заявления о постановке контракта на учет», откроется раздел:



Нажмите кнопку

. В открывшейся форме:

заполните данные о контракте: номер контракта/без номера/дата контракта. Для прикрепления вложения перейдите на вкладку «Вложения» и нажмите кнопку

. Прикрепите необходимый файл и нажмите

.

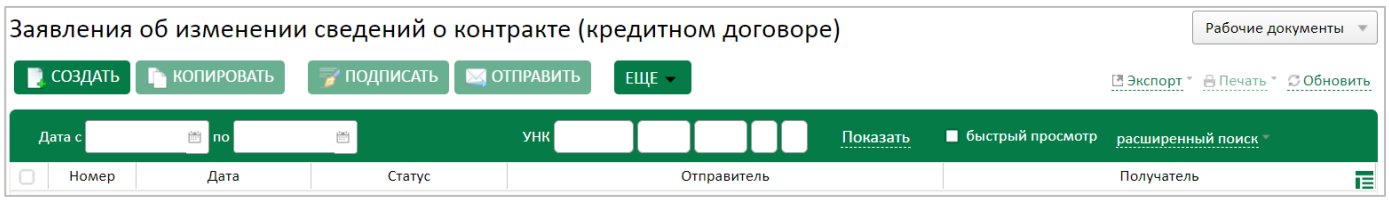
После успешного сохранения нажмите кнопку

и подпишите документ АСП или ЭП и отправьте его в банк.

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

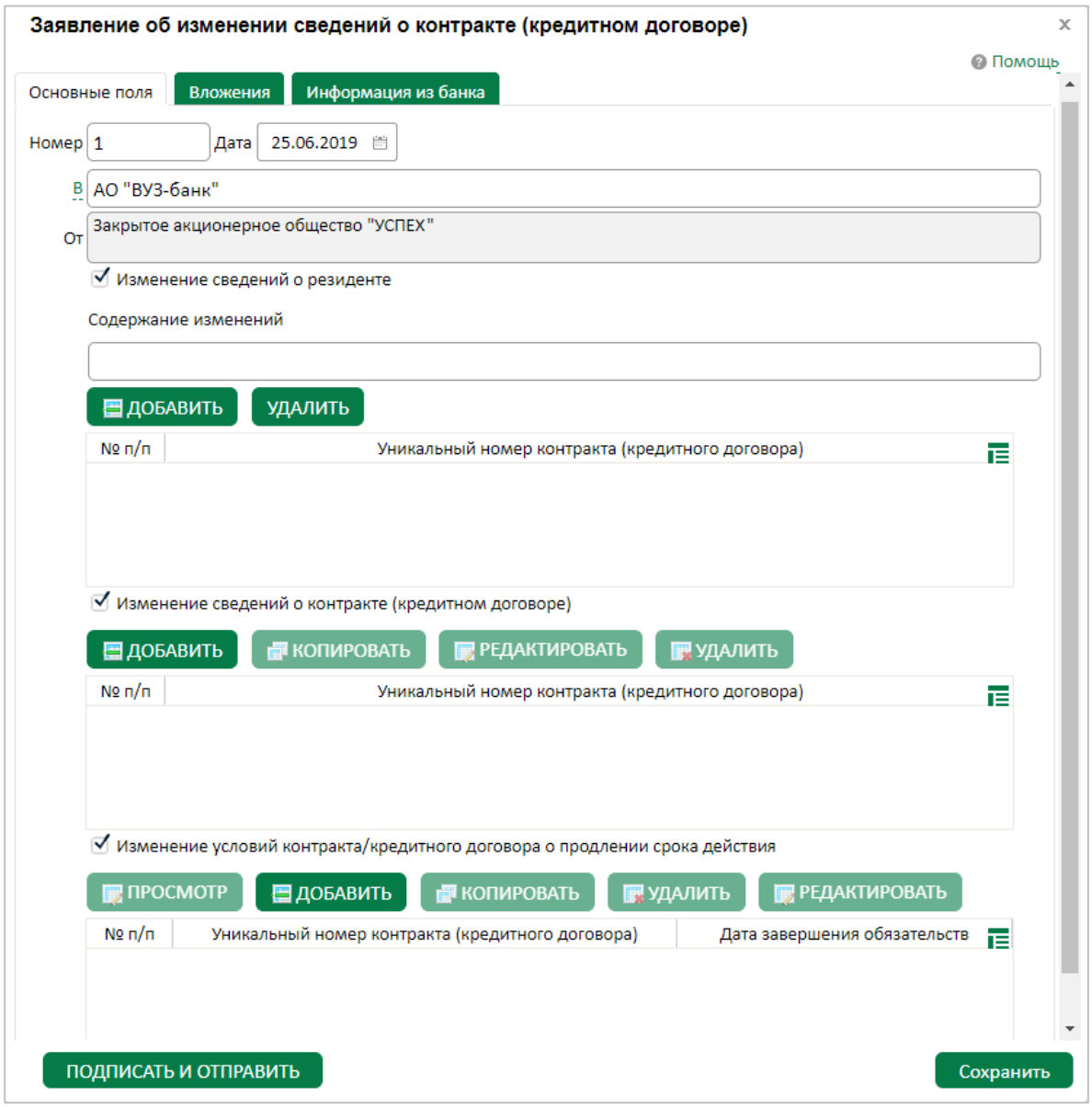
Заявления об изменении сведений о контракте (кредитном договоре)

Для создания заявления об изменении сведений о контракте (кредитном договоре) необходимо перейти в раздел «Валютные операции» → «Валютный контроль» → «Заявления об изменении сведений о контракте (кредитном договоре)», откроется раздел:



Нажмите кнопку

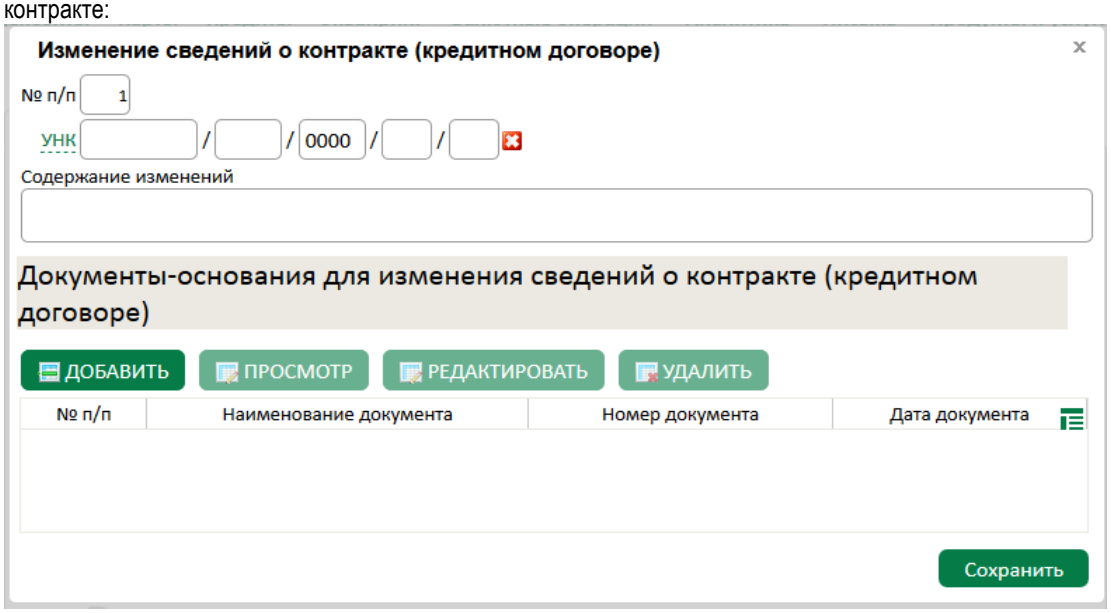
. В открывшейся форме выберите галочкой нужные изменения:



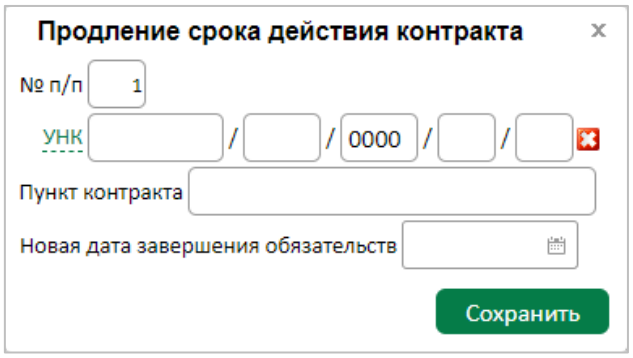
8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

При изменении сведений о резиденте укажите содержание изменений. Затем нажмите кнопку ДОБАВИТЬ, в открывшейся форме заполните уникальный номер контракта.

При изменении сведений о контракте нажмите кнопку ДОБАВИТЬ,в открывшейся форме заполните уникальный номер контракта (возможно выбрать из списка), содержание изменений, документы-основания для изменений сведений о контракте:



Для изменения условий контракта/кредитного договора о продлении срока действия" нажмите кнопку ДОБАВИТЬ, в открывшейся форме заполните уникальный номер контракта (можно выбрать из списка), пункт контракта, укажите новую дату завершения обязательств:



Нажмите Сохранить.

Если к документу необходимо прикрепить вложения, то перейдите на вкладку «Вложения» и нажмите кнопку ДОБАВИТЬ. Прикрепите необходимый файл, нажмите Сохранить.

После успешного сохранения нажмите кнопку ПОДПИСАТЬ И ОТПРАВИТЬ и подпишите документ АСП или ЭП и отправьте его в банк.

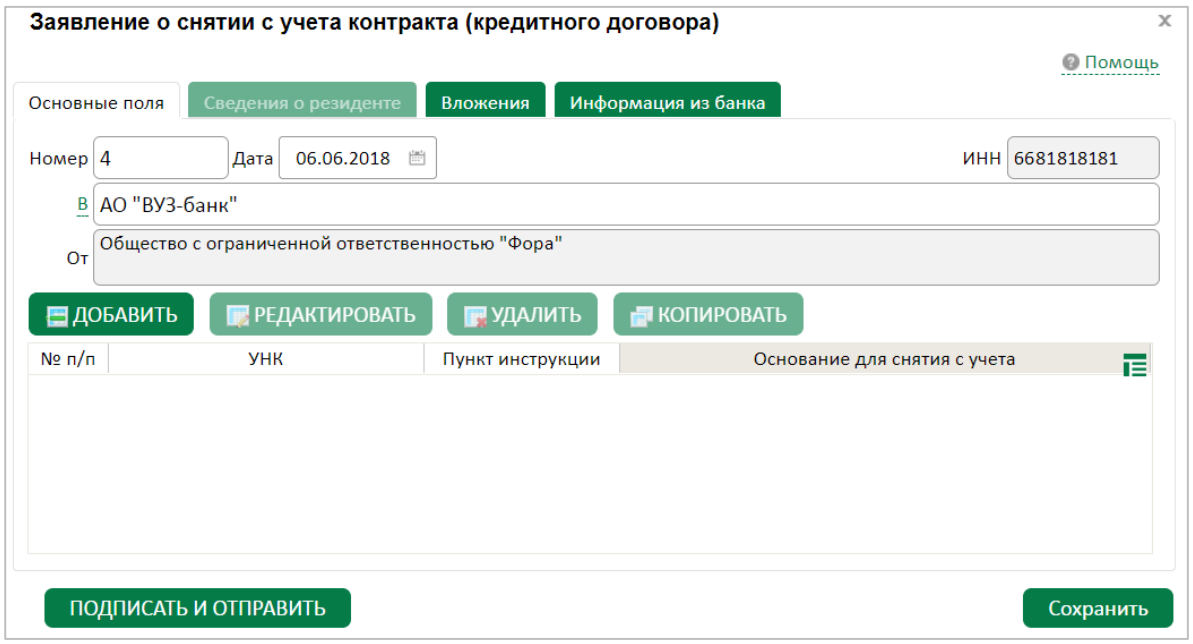
Заявления о снятии с учета контракта (кредитного договора)

Для создания заявления об изменении сведений о контракте (кредитном договоре) необходимо перейти в раздел «Валютные операции» → «Валютный контроль» → «Заявления о снятии с учета контракта (кредитного договора)», откроется раздел:

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

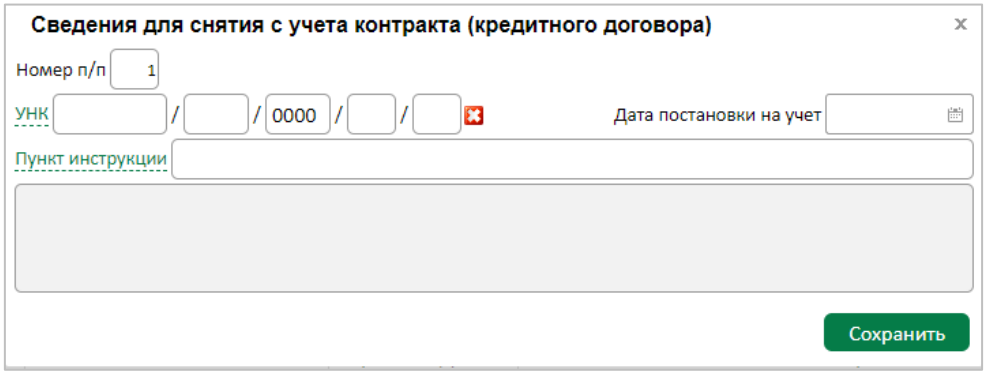
Нажмите кнопку

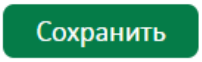
. В открывшейся форме

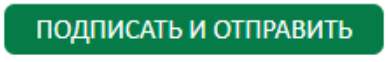


нажмите

, укажите уникальный номер контракта (возможно выбрать из списка), дату постановки на учет, пункт инструкции (путем выбора из предложенного списка):



Далее нажмите 

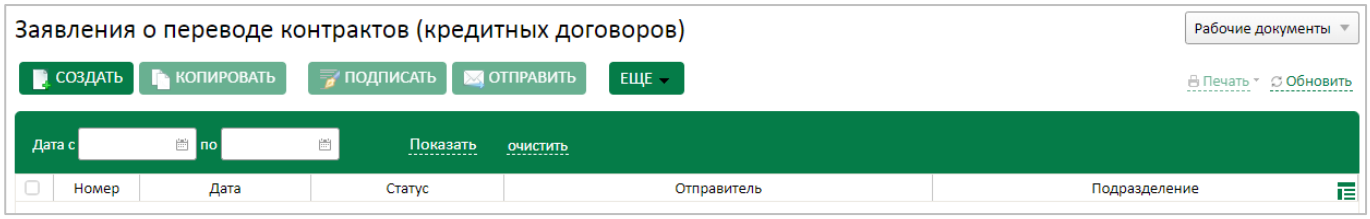
. После успешного сохранения нажмите кнопку 

и подпишите документ АСП или ЭП и отправьте его в банк.

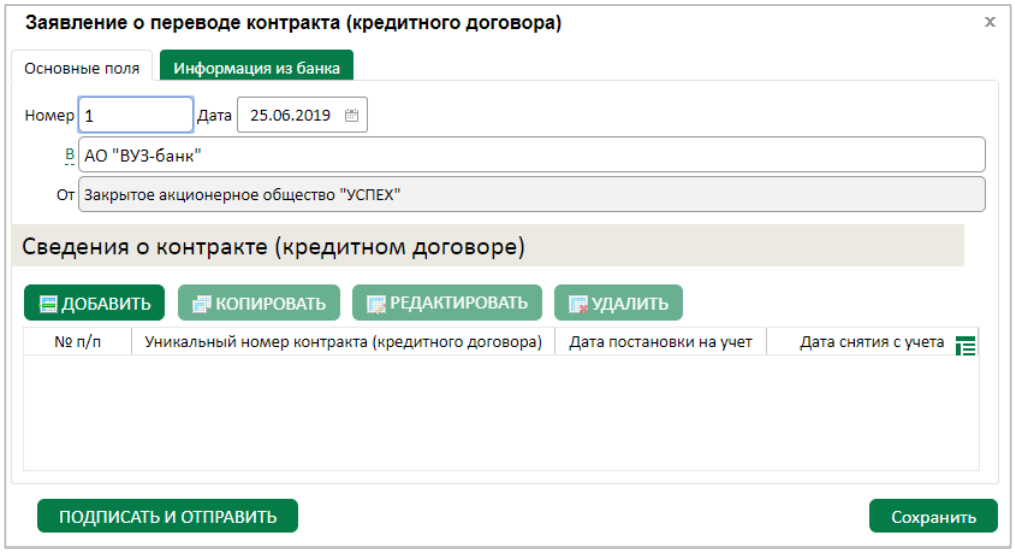
8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

Заявление о переводе контракта (кредитного договора)

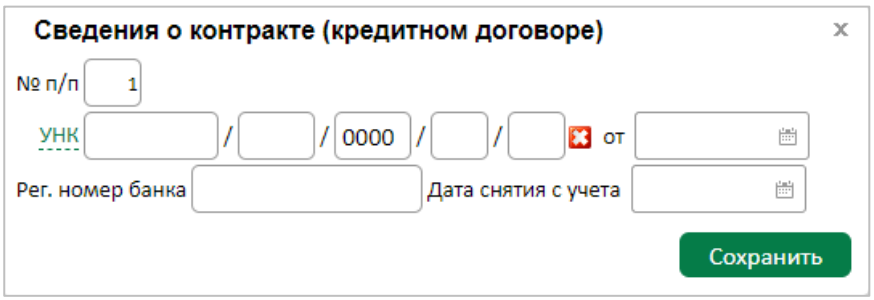
Для создания заявления о переводе контракта (кредитного договора) необходимо перейти в раздел «Валютные операции» → «Валютный контроль» → «Заявление о переводе контракта (кредитного договора)», откроется раздел:



Нажмите кнопку СОЗДАТЬ. В открывшейся форме нажмите ДОБАВИТЬ:



Заполните сведения о контракте (кредитном договоре). Укажите уникальный номер контракта (возможно выбрать из списка), дату контранкта, заполните реситрационный номер банка и дату снятия с учета.



Далее нажмите Сохранить. После успешного сохранения нажмите кнопку ПОДПИСАТЬ И ОТПРАВИТЬ и подпишите документ АСП или ЭП и отправьте его в банк.

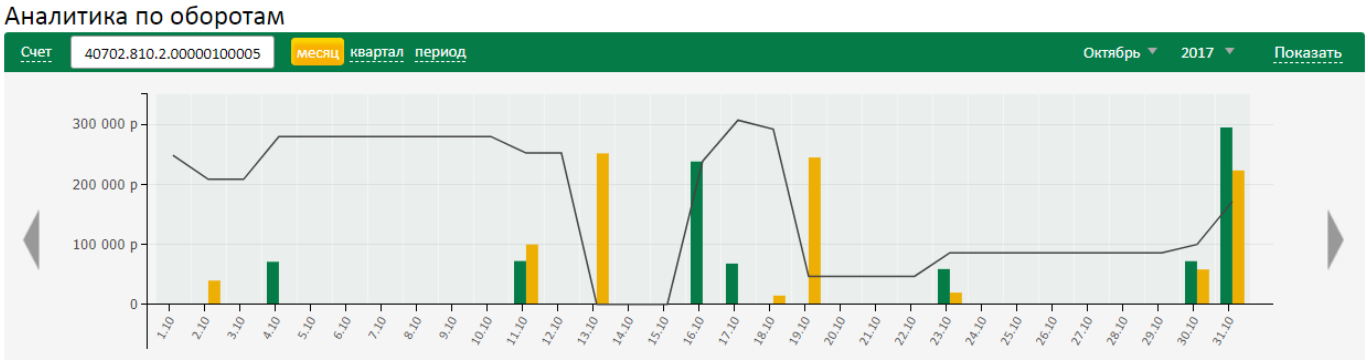
8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

Аналитика

Аналитика – это сервис, который демонстрирует полезную аналитическую информацию по расчетному счету. Данный функционал может быть полезен для руководителей организаций и финансовых директоров, поскольку доступные графики и удобные фильтры позволяют формировать аналитическую отчетность. Кроме того, сервис включает в себя инструмент по установке и управлению напоминаниями – запланированными событиями в календаре, о наступлении которых будет сообщать всплывающее уведомление.

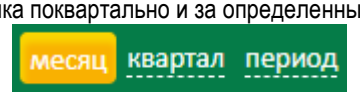
Аналитика по оборотам

Для вывода графика по списаниям / поступлениям нужно зайти в раздел Аналитика → Аналитика по оборотам.

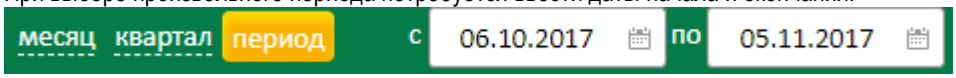


Навигация и фильтры

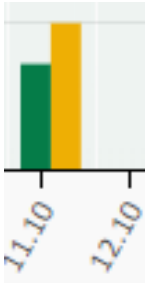
По умолчанию график выводится за текущий месяц с посуточной детализацией. Также есть возможность построения графика поквартально и за определенный период (период не может быть более 180 дней).



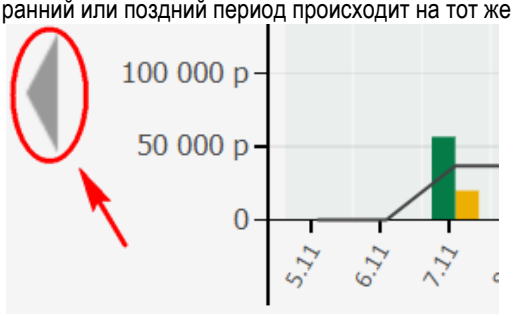
При выборе произвольного периода потребуется ввести даты начала и окончания.



При этом цена деления по горизонтальной оси будет определяться автоматически, а данные за этот период суммироваться, в зависимости от длительности периода.



Перемещение по временной шкале возможно по стрелкам, которые расположены справа и слева от графика. Переход в более ранний или поздний период происходит на тот же временной отрезок, который установлен в фильтре графика

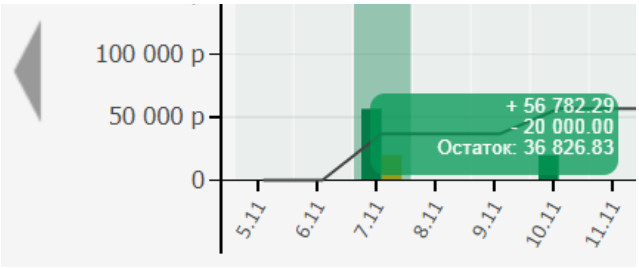


Данные на графике

Для удобства на графике есть линия остатка.

При наведении курсора на какой-либо столбец графика, выводится цифровая информация: сумма поступления и списания за день/период, а также сумма исходящего остатка.

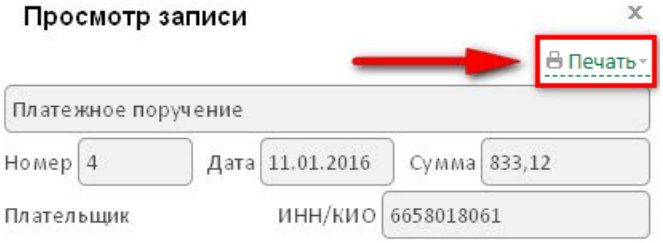
8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.



Список операций

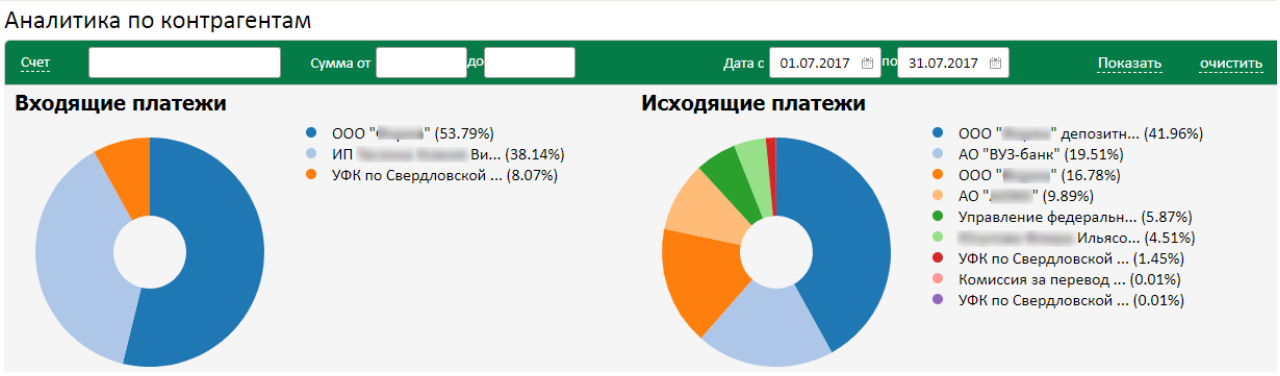
Ниже графика находится таблица со списком операций за выбранный для построения графика период. Столбцы таблицы можно настраивать под себя. Также возможна сортировка операций по любому столбцу таблицы.

По любой операции из списка можно посмотреть подробную информацию, а также распечатать платежное поручение. Платежная информация открывается по двойному клику на строке.



Аналитика по контрагентам

Для вывода диаграмм и сводной информации по обороту в разрезе контрагентов нужно зайти в раздел: Аналитика → Аналитика по контрагентам.



Навигация и фильтры

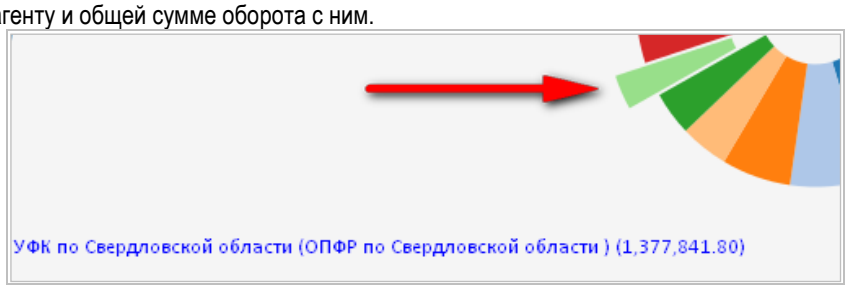
Для вывода диаграмм требуется выбрать счет, период, а также при необходимости ограничения по сумме. Далее нажать «Показать»

Данные

Информация выводится в виде двух круговых диаграмм: отдельно по исходящим и по входящим платежам. Если в окне выводится только одна диаграмма или вообще ни одной, значит, платежи за выбранный период были только в одну сторону (входящие или исходящие), либо их не было совсем.

Если контрагентов за выбранный период более десяти, то рядом с диаграммой выводится информация только по крупнейшим. Кроме наименования указывается их доля по сумме в обороте за период.

При наведении курсора на любой сектор диаграммы, он выделяется визуально, а рядом появляется подсказка по контрагенту и общей сумме оборота с ним.

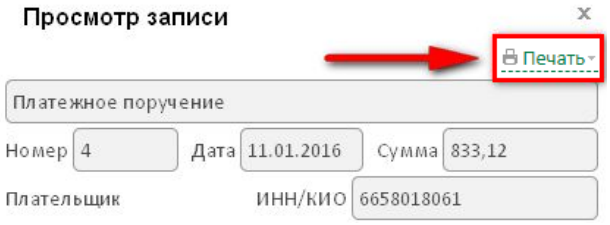


8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

Список операций

Ниже диаграмм находится таблица со списком операций за выбранный для построения период. Операции дополнительно сгруппированы по контрагентам. Как и в разделе Аналитика по оборотам, тут возможна настройка порядка следования столбцов, а также сортировка операций по любому столбцу таблицы

По любой операции из списка можно посмотреть подробную информацию, а также распечатать платежное поручение. Платежная информация открывается по двойному клику на строке.

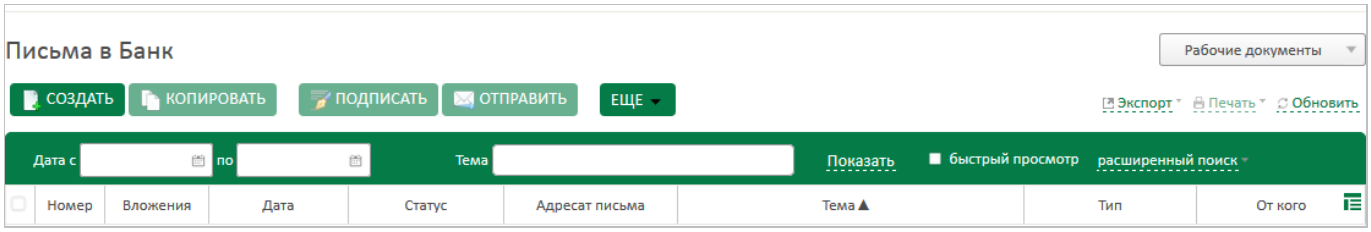


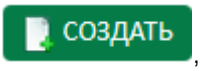
8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

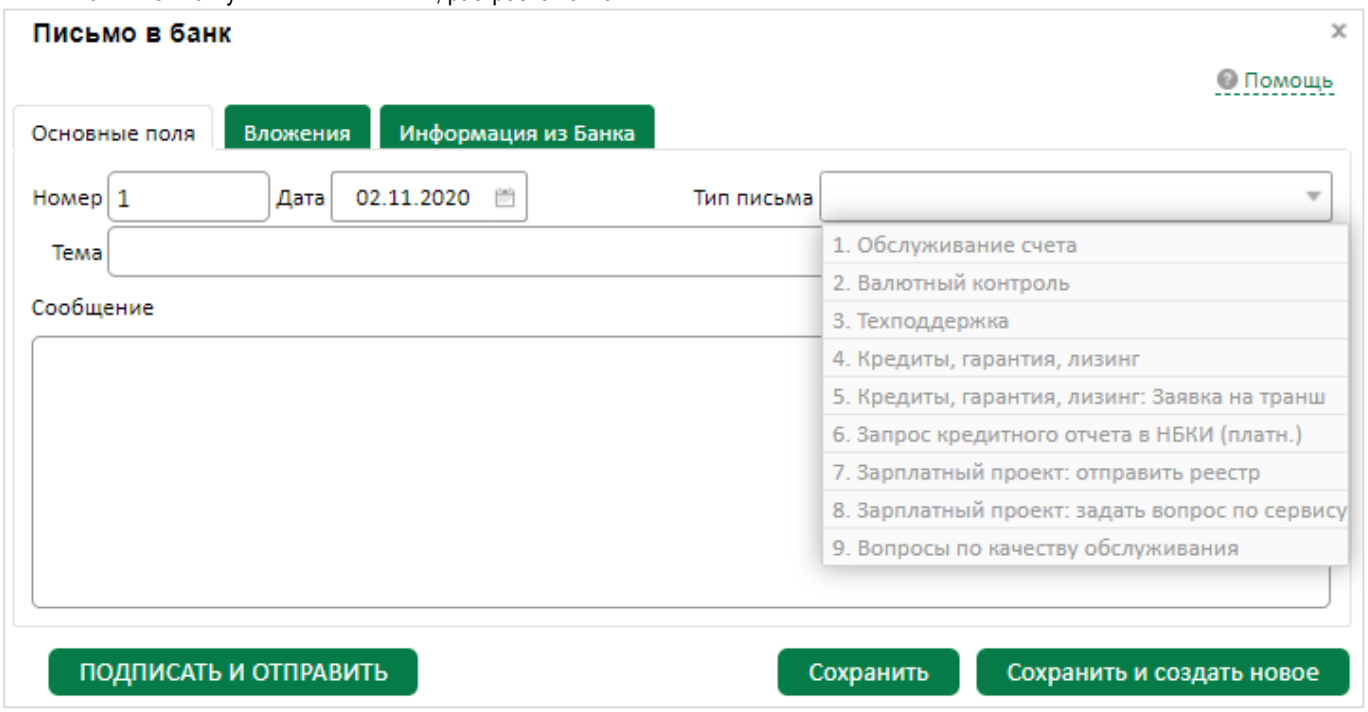
Письма

Письмо в банк

Для создания письма нажмите на иконку рядом с наименованием вашей компании → «Исходящие», раскроется окно:



Нажмите кнопку  , раскроется окно:



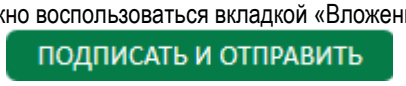
В нём заполните необходимые поля.
В поле «Тип письма» выберите один из перечисленных:

- **Обслуживание счета** – используйте для отправки вопросов, связанных с ведением ваших расчетных счетов;
- **Валютный контроль** – используйте для отправки документов валютного контроля либо вопросов, связанных с валютными переводами и валютным контролем;
- **Техподдержка** – используйте для отправки вопросов, связанных с функционированием системы «Интернет-банк Light» и мобильного приложения;
- **Кредиты, гарантия, лизинг** – используйте при предоставлении документов в рамках рассмотрения заявок на финансирование и мониторинга финансового положения по действующим кредитным договорам, договорам лизинга или гарантиям;
- **Кредиты, гарантия, лизинг: Заявка на транш** – используйте при предоставлении документов в рамках выдачи траншей и при предоставлении документов, подтверждающих целевое использование средств;
- **Запрос кредитного отчета в НБКИ (платно)** – используется для запроса отчета о кредитной истории;
- **Зарплатный проект: отправить реестр** - используйте для отправки файлов с реестрами по зарплатному проекту;
- **Зарплатный проект: задать вопрос по сервису** - используйте для отправки писем по вопросам, связанным с зарплатным проектом;
- **Вопросы по качеству обслуживания** – используйте для отправки вопросов и пожеланий, связанных с качеством обслуживания.

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

Если нужно прикрепить файлы к письму, можно воспользоваться вкладкой «Вложения» → кнопка

.

После заполнения полей нажмите кнопку 

и подпишите документ АСП или ЭП и отправьте его в банк.

После этих действий письмо будет отправлено в банк. Когда письмо будет исполнено, его статус изменится на «Исполнен».

Письма из банка

Для просмотра письма из банка нажмите на иконку рядом с наименованием вашей компании → «Входящие».

Для прочтения письма выберите письмо и двойным щелчком войдите в него.

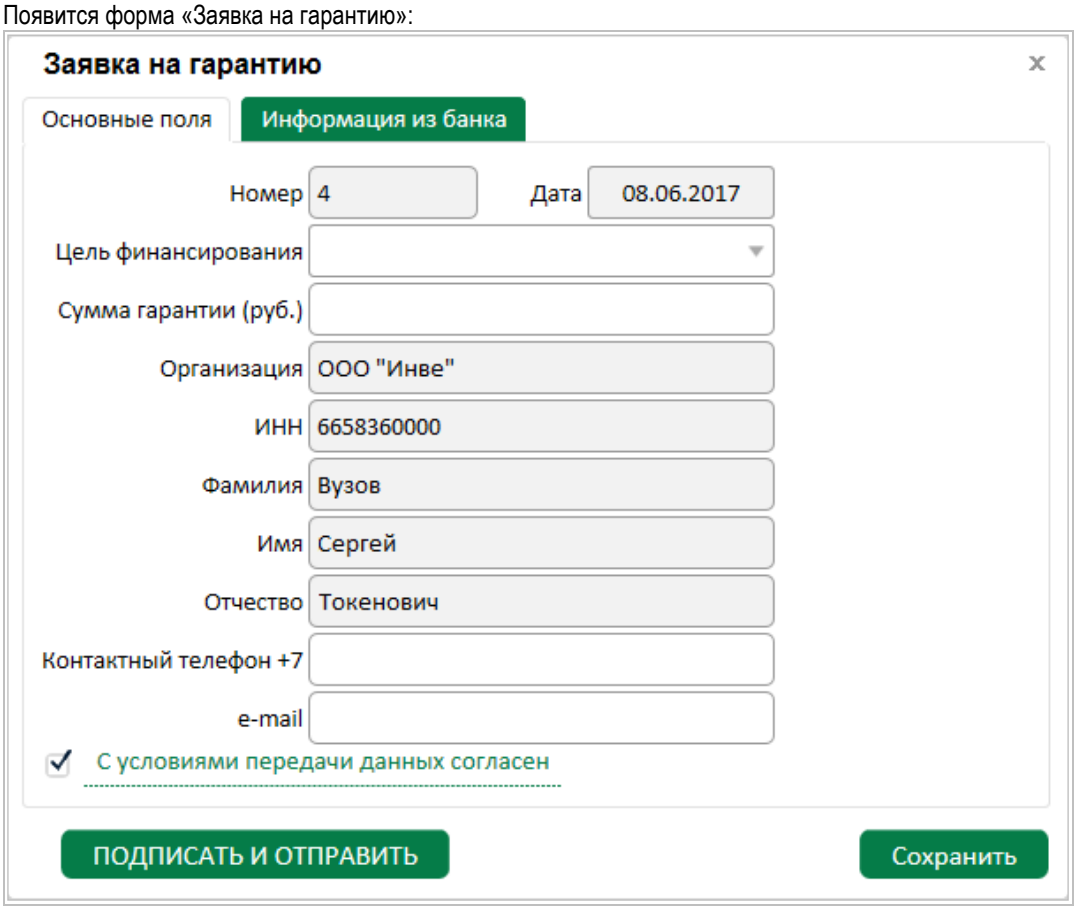
Письма, отмеченные банком при отправке как важные, будут открываться автоматически сразу после входа в систему.

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

Заявка на гарантию

Чтобы сформировать заявку на гарантию, перейдите в раздел «Услуги» → «Заявки на гарантию» и нажмите кнопку СОЗДАТЬ.

Появится форма «Заявка на гарантию»:



Часть полей будет заполнена. Выберите цель финансирования, укажите сумму гарантии, заполните поля «Контактный телефон» и «e-mail», проверьте ФИО.

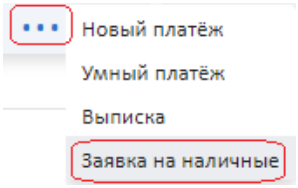
После заполнения всех полей нажмите кнопку ПОДПИСАТЬ И ОТПРАВИТЬ и подпишите документ АСП или ЭП и отправьте его в банк.

После отправки статус заявки изменится на «Доставлен». Когда статус документа изменится на «Принят банком», заявка окажется в банке и специалист свяжется с Вами по указанной контактной информации для уточнения данных.

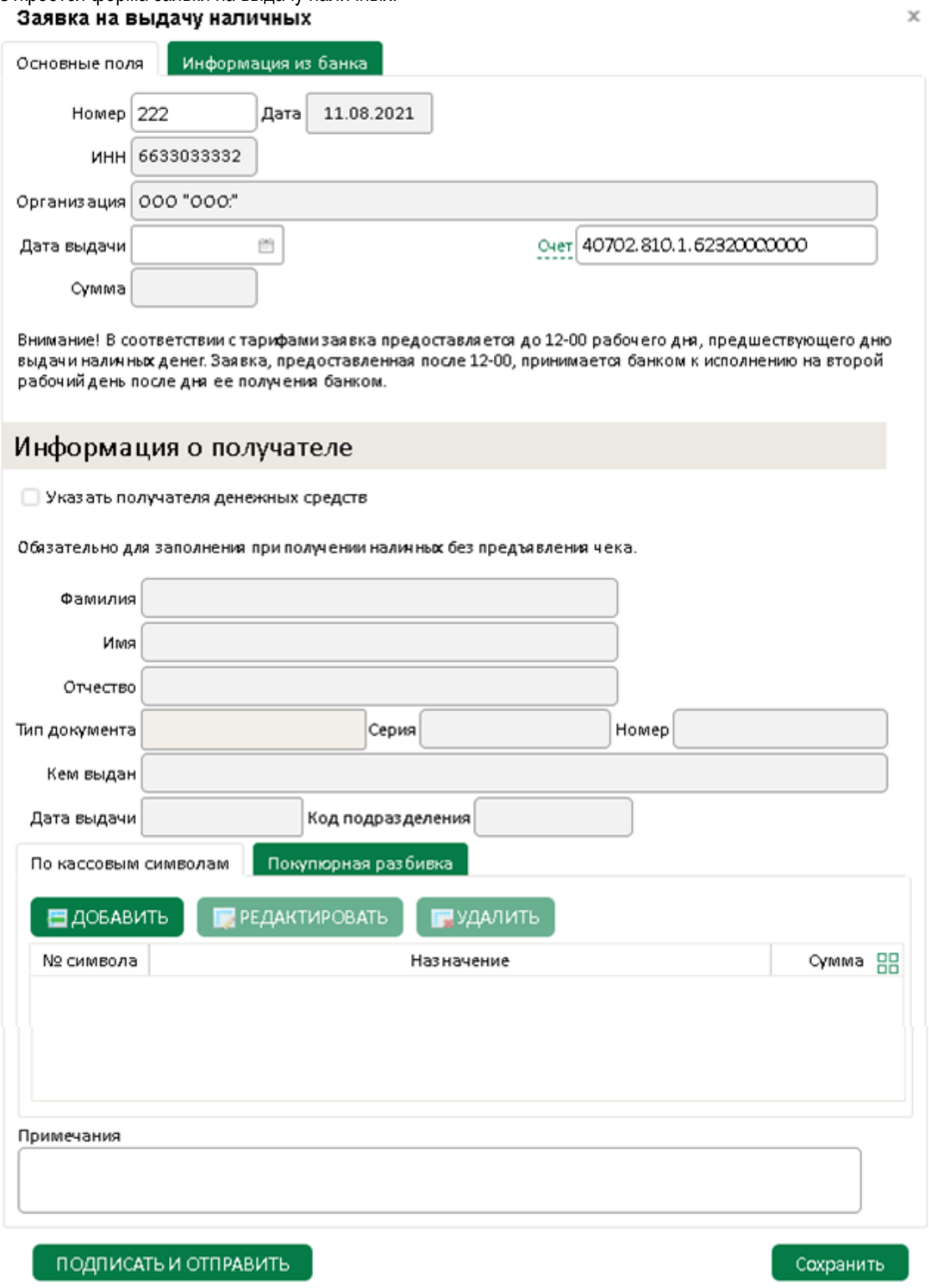
8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

Заявка на выдачу наличных

Для формирования заявки на выдачу наличных на Главной странице в блоке «Счета» определите счет, с которого нужно получить наличные и нажмите на иконку троеточия → Заявка на наличные:



Откроется форма заявки на выдачу наличных:

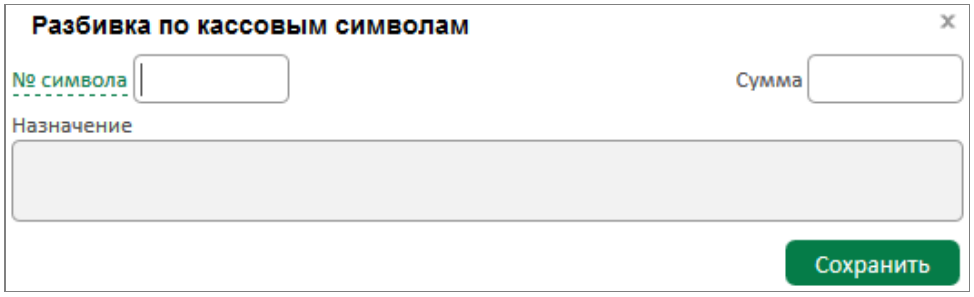


8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

Заполните поля «Дата выдачи», «Счет».

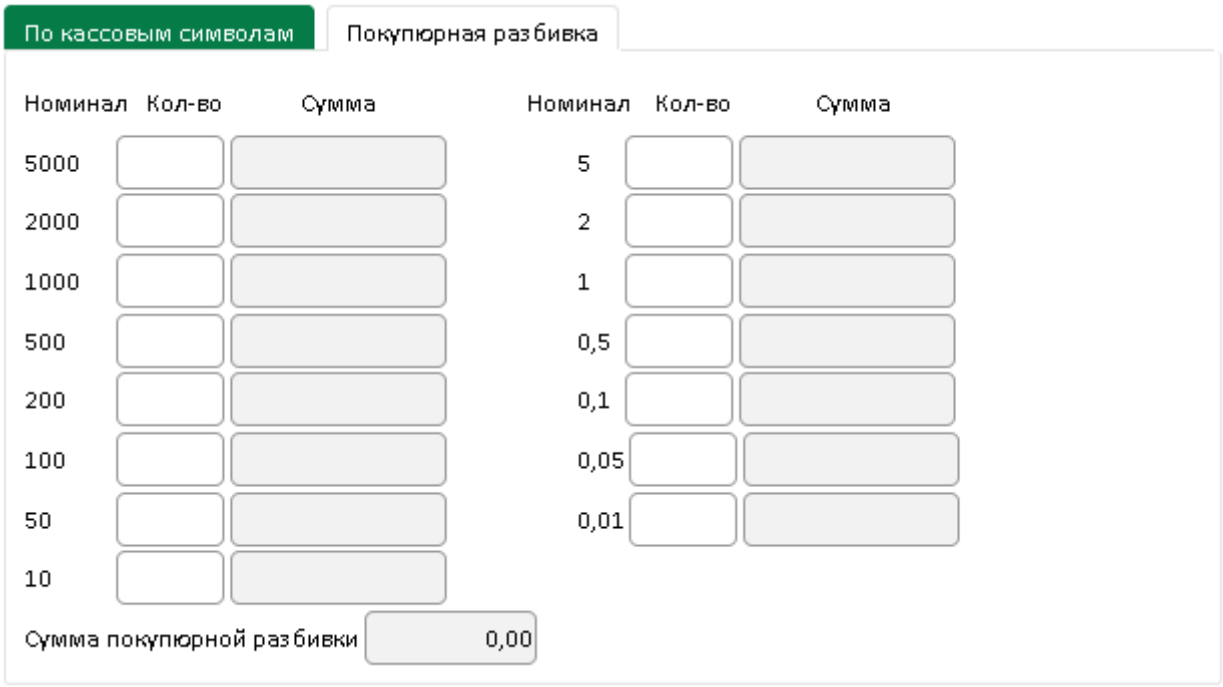
Для получения наличных без предъявления чека заполните блок «Информация о получателе».

На вкладке «По кассовым символам» нажмите кнопку ДОБАВИТЬ. Появится окно «Разбивка по кассовым символам»:



В нём укажите кассовый символ, либо выберите из справочника. Заполните поле «Сумма» и нажмите Сохранить. Строка добавится в таблицу разбивки по кассовым символам. Автоматически будет заполнено поле «Сумма». В дальнейшем при добавлении кассовых символов в таблицу, поле «Сумма» будет пересчитываться.

После заполнения таблицы разбивки по кассовым символам, если требуется, перейдите на вкладку «Покупюрная разбивка»:



Укажите, какими купюрами хотите получить необходимую сумму. При вводе количества купюр автоматически будет рассчитываться сумма покупюрной разбивки. Сумма покупюрной разбивки не должна превышать общей суммы документа.

После заполнения полей нажмите кнопку ПОДПИСАТЬ И ОТПРАВИТЬ и подпишите документ АСП или ЭП и отправьте его в банк.

После этих действий заявка будет сохранена в разделе «Услуги» → «Заявки на выдачу наличных» и будет отправлена в банк, статус изменится на «Доставлен». После того как ЭД будет зарегистрирован в банковской системе, статус поменяется на «В обработке». После проверки ЭД операционистом статус поменяется на «Принят». После выдачи денег по данной кассовой заявке статус изменится на «Исполнен».

При отвержении ЭД причина отвержения будет указана на вкладке «Информация из банка».

Также можно вывести документ на печать, для этого зайдите раздел «Услуги» → «Заявки на выдачу наличных», отметьте нужную заявку и нажмите кнопку Печать.

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

Сервис автоматической проверки контрагентов «Светофор»

Сервис «Светофор» встроен в «Интернет-банк Light» в контекст работы с данными контрагента.

По ИНН контрагента сервис автоматически получает актуальную информацию из открытых официальных источников при помощи «Контур.Фокуса».

Сервис ищет факты, которые могут повлиять на Ваше решение о проведении платежа в адрес конкретного контрагента.

Когда такие факты найдены, то в интерфейсе «Интернет-банк Light» отображаются цветные индикаторы:

🔴 Красный - обнаружены факты, которые могут свидетельствовать о том, что компания уже прекратила свою деятельность, либо в скором времени может её прекратить, либо данные о компании не найдены.

🟡 Желтый - обнаружены факты, на которые следует обратить особое внимание. Например, недавняя смена руководителя, наличие исполнительных производств, значительные суммы арбитражных дел или другие признаки.

🟢 Зелёный - обнаружена благоприятная информация: например, признаки активности компании за последние 12 месяцев и (или) положительные результаты проверки.

Отображение цветных индикаторов доступно любому пользователю «Интернет-банка Light» (без отдельного подключения сервиса).

Кроме цветных индикаторов реализован отчет, в котором представлена расширенная информация о контрагенте, в том числе:

- пояснения присвоения того или иного индикатора,
- результат анализ на критерии фирм-однодневок,
- рекомендации.

Для просмотра отчета нужно подключить сервис.

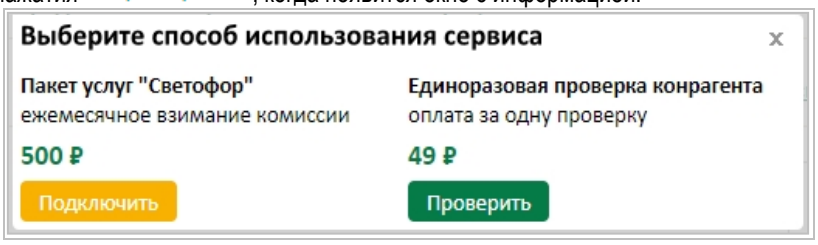
Подключение сервиса

Подключение сервиса доступно уполномоченным лицам с правом первой или единственной подписи.

В системе «Интернет-банк Light» существует возможность воспользоваться сервисом «Светофор»:

- с подключением пакета «Светофор» за неограниченное количество запросов/проверок контрагентов с ежемесячной оплатой;
- без подключения пакета «Светофор» - разовой проверкой контрагента с оплатой за каждый запрос/проверку контрагента.

Подключить сервис либо воспользоваться разовой проверкой, можно при проверке контрагента в платёжном поручении после нажатия Проверить , когда появится окно с информацией:



Для подключения пакета услуг с неограниченным количеством запросов/проверок контрагентов с ежемесячной оплатой нажмите Подключить , а для единоразовой проверки с оплатой за каждый запрос/проверку контрагента Проверить .

Если Вы выбираете подключение пакета, то после нажатия на Подключить в раскрывшемся окне выберите счёт списания комиссии, нажмите на Проверить и подпишите АСП или ЭП. Сразу после подписания АСП/ЭП сервис будет подключён.

Вы сможете получать информацию о контрагенте как при вводе ИНН в форме платёжного поручения, так и в справочнике «Контрагенты».

Также подключить пакет «Светофор» с неограниченным количеством запросов/проверок контрагентов с ежемесячной оплатой можно перейдя в раздел «Продукты и услуги» → «Сервисы для бизнеса» и в блоке «Светофор» нажмите на Подробнее. Ознакомившись с описанием сервиса, нажмите на Подключить и в раскрывшемся окне выберите счет

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

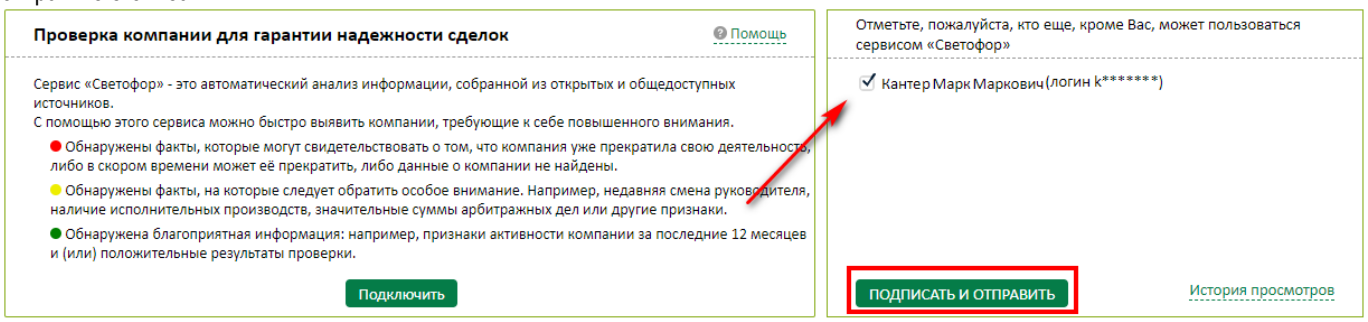
списания комиссии, нажмите на Подтвердить, подпишите АСП или ЭП. Сразу после подписания АСП/ЭП сервис будет подключен.

При подключении пакета «Светофор» с неограниченным количество запросов/проверок контрагентов с ежемесячной оплатой сервис доступен всем пользователям компании.

Если Вы выбираете единоразовую проверку, то после первого нажатия на Проверить необходимо отметить пользователей интернет-банка, которые смогут ипользовать сервис «Светофор» с единоразовой проверкой с оплатой за каждый запрос/проверку. Затем нажмите на ПОДПИСАТЬ И ОТПРАВИТЬ и подпишите документ АСП или ЭП и отправьте его в банк.

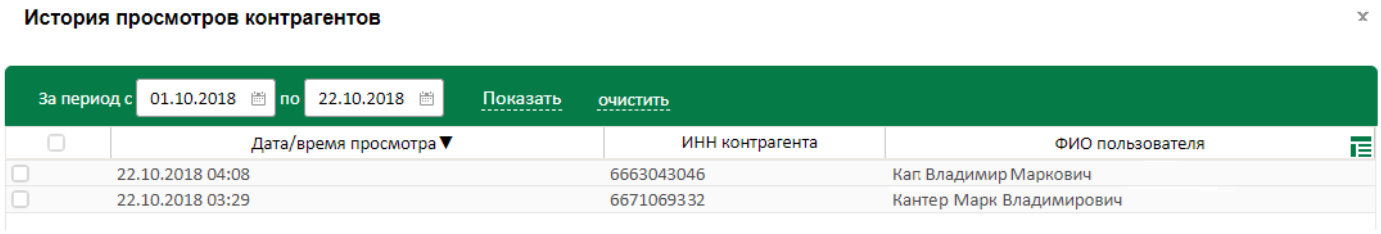
Настройка доступа к сервису и просмотр истории для разовых проверок

Для того чтобы настроить доступ пользователям к проверке с оплатой за каждый запрос/проверку контрагента в сервисе «Светофор» нужно перейти в «Услуги» → «Сервисы для бизнеса» и в блоке «Светофор» нажать на Подробнее, после чего откроется форма. Справа от описания сервиса нужно отметить галочками сотрудников, которые будут иметь право делать запросы по проверке контрагентов. Далее нажмите на ПОДПИСАТЬ И ОТПРАВИТЬ и подпишите документ АСП или ЭП и отправьте его в банк.



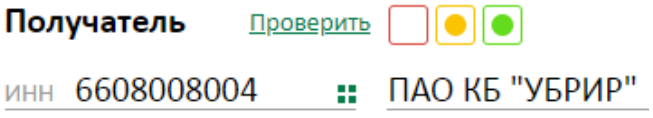
При необходимости можно отменить доступ к сервису, сняв галочки у пользователей и нажав ПОДПИСАТЬ И ОТПРАВИТЬ.

Для сверки общей суммы комиссии за разовые запросы можно воспользоваться историей проверки контрагентов, для этого нужно перейти по ссылке История просмотров. Откроется окно, в котором можно отсортировать историю просмотров за период, узнать дату и время проверки, ИНН проверяемого контрагента, ФИО пользователя совершившего проверку.



Проверка контрагента в форме платежного поручения

После ввода ИНН получателя будет осуществлена его проверка, по результату которой на экране отобразятся цветные индикаторы, например:



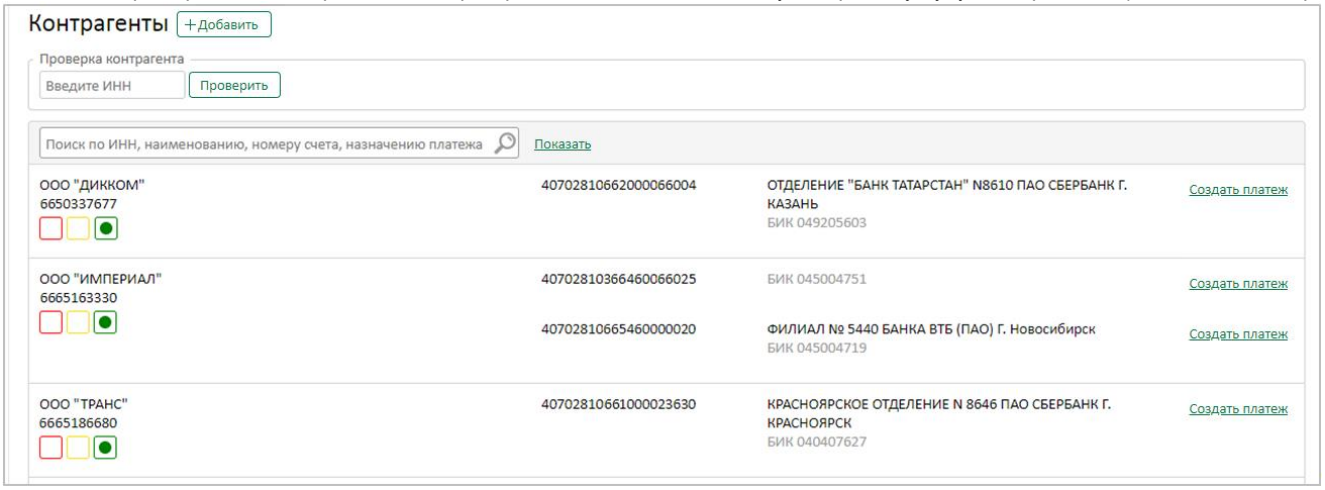
Чтобы увидеть более подробную информацию по контрагенту, кликните на Проверить. Откроется новое окно, в котором будет представлена различная информация о контрагенте, в том числе и более подробное описание цветных индикаторов.

Проверка контрагента в справочнике «Контрагенты»

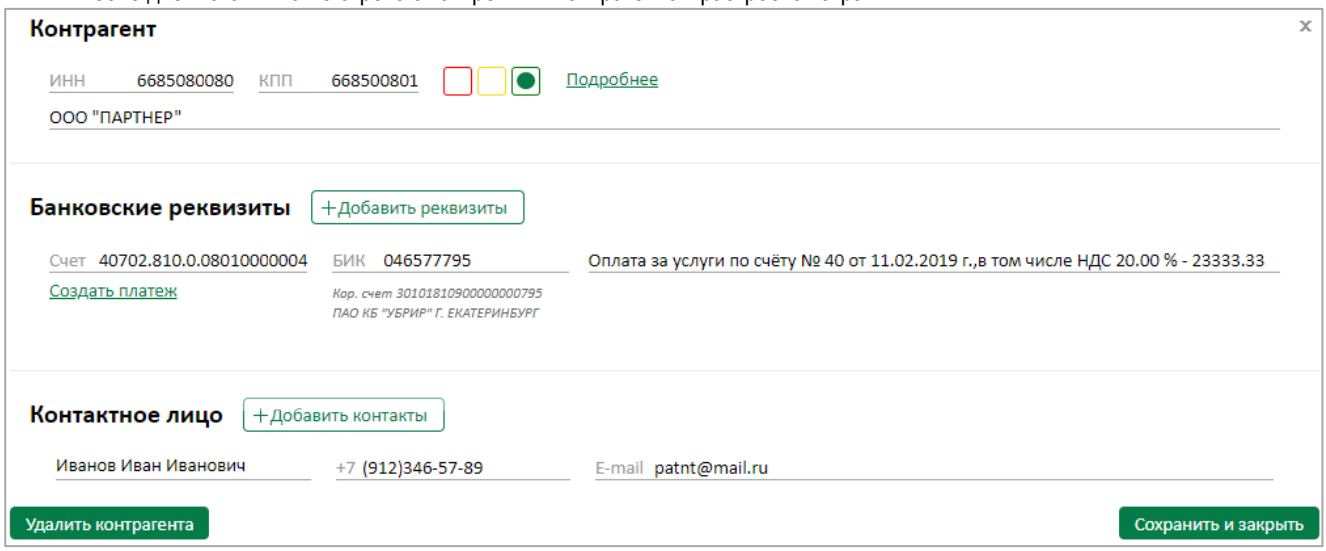
По всем вашим контрагентам, которые Вы ранее самостоятельно занесли в справочник «Контрагенты», при каждом входе в систему «Интернет-банк Light» обновляются цветные индикаторы.

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

Выберите раздел «Контрагенты» и в раскрывшемся окне по каждому контрагенту будут отображены цветные индикаторы:



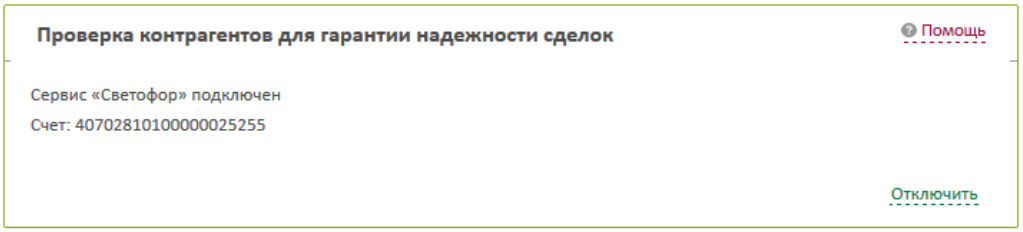
После двойного клика по строке с конкретным контрагентом раскроется экран:



В нем кликните на Подробнее . Откроется новое окно, в котором будет представлена различная информация о контрагенте, в том числе и более подробное описание цветных индикаторов.

Отключение сервиса

Для отключения сервиса перейдите в раздел «Продукты и услуги» → «Сервисы для бизнеса» и в блоке «Светофор» нажмите на Подробнее, после чего откроется форма:



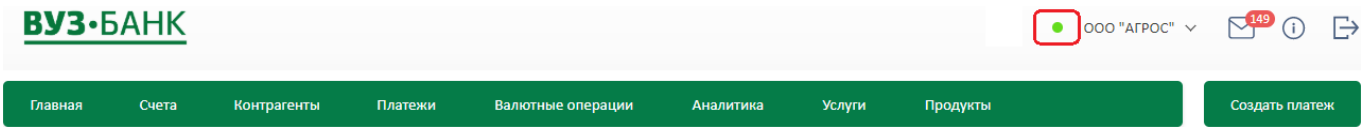
Нажмите на Отключить , затем на Подтвердить, и подпишите АСП или ЭП.
Сервис будет отключён с первого числа следующего месяца.

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

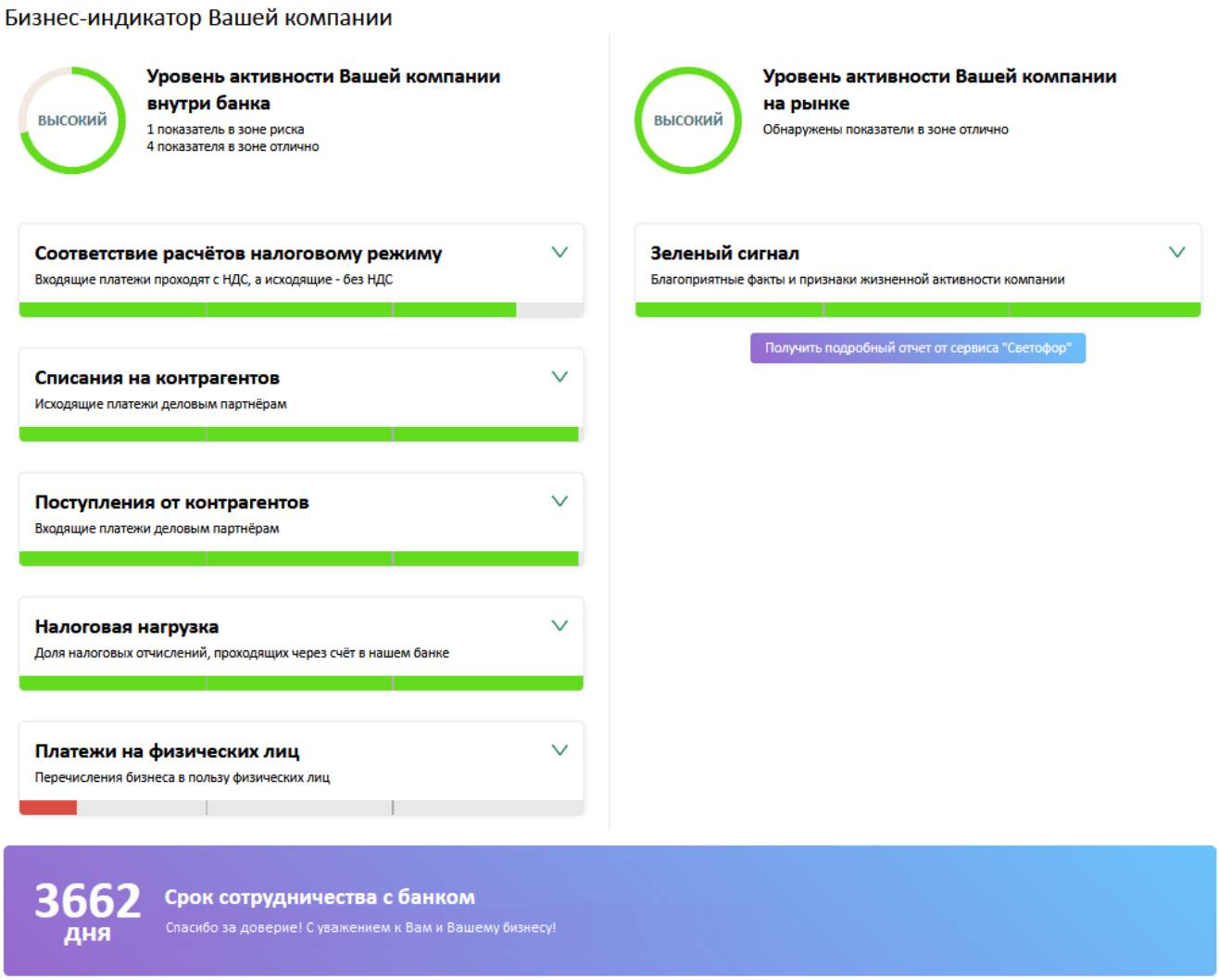
Сервис «Бизнес-индикатор»

С помощью сервиса «Бизнес-индикатор» Вы сможете увидеть, насколько операции по расчетному счету и деятельность Вашей компании соответствует требованиям законодательства и рекомендациям Банка России по прозрачности ведения бизнеса.

«Бизнес-индикатор» расположен в правом верхнем углу экрана, рядом с наименованием Вашей компании:



При нажатии на кнопку «Бизнес-индикатор» раскрывается экран с двумя блоками:



1. **Блок «Уровень активности Вашей компании внутри банка»**

   Содержит следующие показатели, отражающие соответствие операций, проводимых по Вашему счету, требованиям законодательства:

- Соответствие расчетов налоговому режиму

  Оценивается соответствие зачисленных и отправленных по Вашему расчетному счету платежей установленному Вашей компании налоговому режиму. Например, если Вы отправляете платеж без НДС, а на расчетный счет были зачислены платежи с НДС, сервис обратит на это ваше внимание.

- Списания на контрагентов

  Проверяются контрагенты по отправляемым Вами платежам. Если по операциям контрагентов выявлялись признаки несоответствия требованиям 115-ФЗ, сервис выдаст соответствующее предупреждение.

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

- Поступления от контрагентов

  Аналогично предыдущему пункту проверяются контрагенты по поступающим на Ваш счет платежам.

- Налоговая нагрузка

  Оценивается соответствие объемов налоговых и иных обязательных платежей в бюджет объему расходных операций, проводимых по Вашему счету. При недостаточном объеме налоговых платежей выдается соответствующая рекомендация.

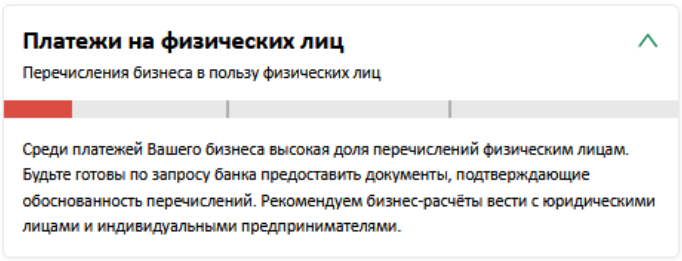
- Платежи на физических лиц

  Оценивается объем проводимых по счету платежей в пользу физических лиц. При высокой доле таких платежей сервис обратит внимание на вероятность возникновения у банка вопросов об основаниях проводимых операций.

2. **Блок «Уровень активности Вашей компании на рынке»**

   Содержит сведения о репутации Вашей компании на рынке, полученные на основании данных из внешних официальных источников (ЕГРЮЛ/ЕГРИП, реестра недобросовестных поставщиков, базы арбитражей, картотеки банкротств и исполнительных производств). Проведение анализа осуществляется аналогично с существующим ранее сервисом «Вы в Светофоре».

При клике на стрелку рядом с названием показателя раскрываются подробности (рекомендации):



Количество отображаемых показателей в блоке «Уровень активности Вашей компании внутри банка» варьируется от двух до пяти и определяется суммой оборотов по Вашему счету в банке - чем больше оборот, тем больше количество показателей. По каждому показателю индикатор может принимать один из следующих цветов: красный – зона риска, желтый – стоит обратить внимание, зеленый – отличная работа компании.

!Сервис «Бизнес-индикатор» является бесплатным.

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

Сервис «Календарь бухгалтера»

В «Календаре бухгалтера» Вы найдете сроки сдачи бухгалтерской и налоговой отчетности, даты уплаты налогов, взносов и акцизов и прочее. При этом сервис может настроить налоговые и бухгалтерские даты под Вашу организацию. Укажите организационно-правовую форму, систему налогообложения, отраслевые особенности, наличие сотрудников, и система сформирует индивидуальный календарь с налоговыми и бухгалтерскими событиями и сроками.

Для начала работы кликните на иконку календаря , расположенную в правой средней части экрана рядом с иконкой чата, раскроется экран:

На экране представлен календарь, в котором:

– дата события календаря бухгалтера (уплаты налогов, сдачи отчетности и т.п.) выделены желтым цветом, например 16;

– дата ваших собственных напоминаний выделены зеленым цветом, например 6;

– дата с событием календаря бухгалтера (уплаты налогов, сдачи отчетности и т.п.) и с вашим собственным напоминанием выделены зелено-желтым цветом, например 27;

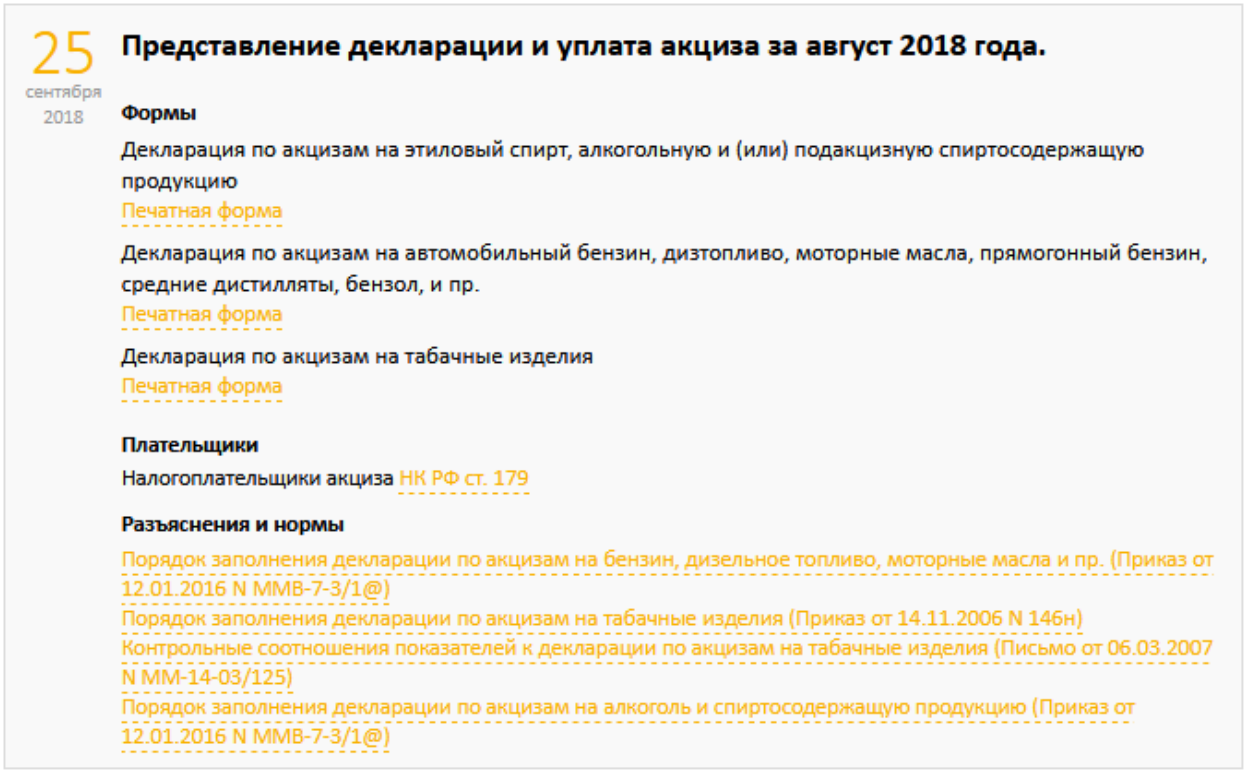
– перелистывать месяцы в календаре – по кнопкам и .

Календарь можно настроить так, что вы будете видеть только нужную вам отчетность. Для этого кликните на кнопку Настроить календарь и в раскрывшемся окне выполните настройки. По завершении настроек нажмите на Сохранить.

После этого в календаре вы будете видеть события, соответствующие сохраненным настройкам.

Чтобы узнать, какие отчеты нужно сдать (какие налоги нужно оплатить), наведите курсор на интересующую дату и кликните по ней. Ниже под календарем появиться блок с описанием конкретного события, со ссылками на основание этого события, и с печатной формой, например:

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.



25 сентября 2018

Представление декларации и уплата акциза за август 2018 года.

Формы

Декларация по акцизам на этиловый спирт, алкогольную и (или) подакцизную спиртосодержащую продукцию
Печатная форма

Декларация по акцизам на автомобильный бензин, дизтопливо, моторные масла, прямогонный бензин, средние дистилляты, бензол, и пр.
Печатная форма

Декларация по акцизам на табачные изделия
Печатная форма

Плательщики

Налогоплательщики акциза НК РФ ст. 179

Разъяснения и нормы

Порядок заполнения декларации по акцизам на бензин, дизельное топливо, моторные масла и пр. (Приказ от 12.01.2016 N ММВ-7-3/1@)
Порядок заполнения декларации по акцизам на табачные изделия (Приказ от 14.11.2006 N 146н)
Контрольные соотношения показателей к декларации по акцизам на табачные изделия (Письмо от 06.03.2007 N ММ-14-03/125)
Порядок заполнения декларации по акцизам на алкоголь и спиртосодержащую продукцию (Приказ от 12.01.2016 N ММВ-7-3/1@)

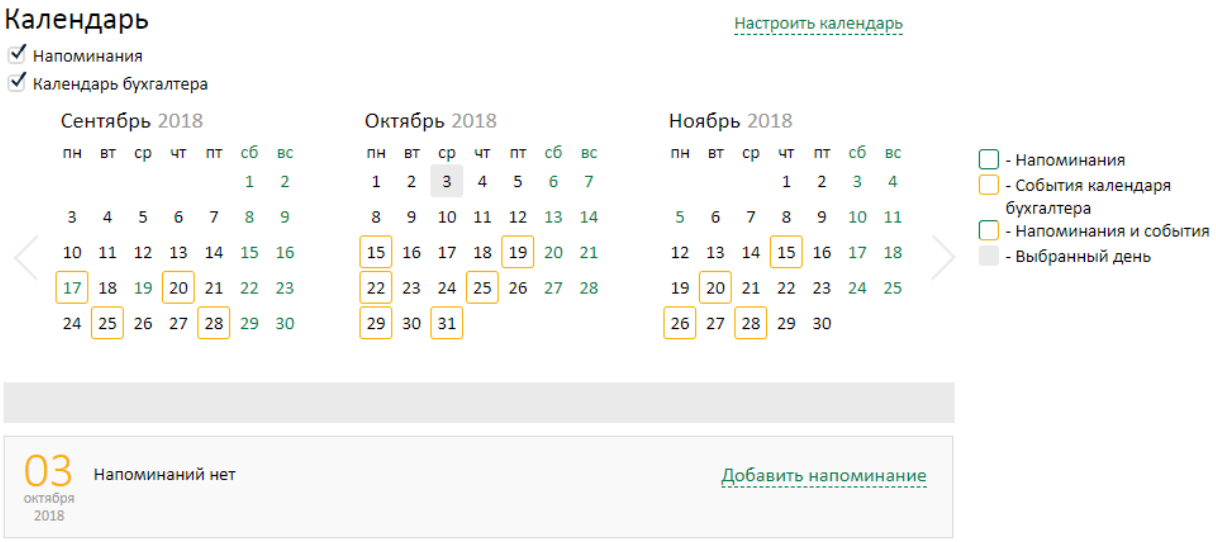
При клике по ссылке на печатную форму откроется документ с печатной формой. При клике по ссылке на основание (это может быть закон, постановление, приказ, разъяснения и т.п.) в отдельном окне браузера откроется документ-основание.

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

Напоминания

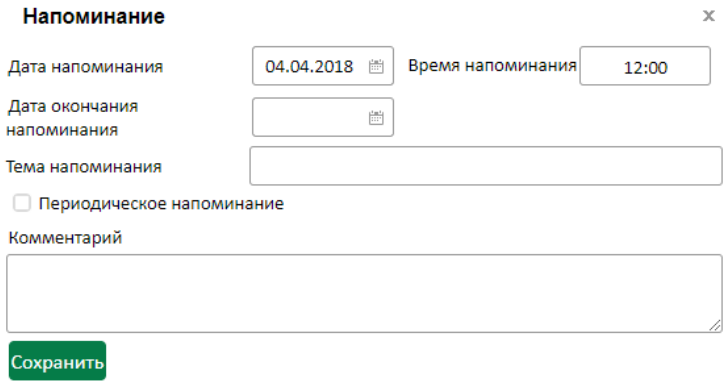
Чтобы установить или отредактировать напоминания в календаре для важных событий нужно кликнуть на иконку календаря , расположенную в правой средней части экрана рядом с иконкой чата.

Отобразится экран с календарем:



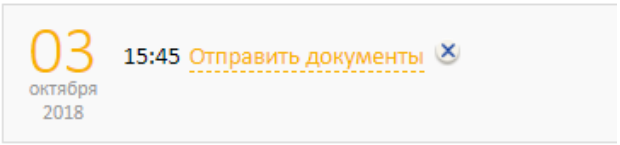
Для создания напоминания выберите дату и нажмите на

. Далее заполнить форму напоминания: дата, время и комментарий (обязательные поля), а также можно установить крыжик на функции «Периодическое напоминание» - для ежедневного уведомления об одном и том же событии. Ограничить периодическое напоминание можно в поле «Дата окончания напоминания».

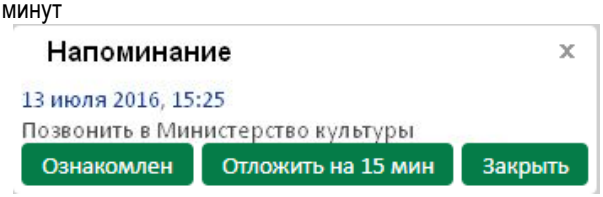


После сохранения запись о напоминании появится в календаре.

Чтобы отредактировать напоминание нужно кликнуть на него в календаре – откроется подробная форма, чтобы удалить – нажать на крестик справа от него:



Напоминание выводится на экран в виде всплывающего окна – с ним можно ознакомиться, его можно закрыть или отложить на 15 минут



8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

Интеграция с сервисом «Контур.Бухгалтерия»

Если вы пользуетесь сервисом «Контур.Бухгалтерия» (далее – К.Б.), настройте интеграцию. Вам не придётся загружать отдельные файлы выписок вручную. Исходящие платежные поручения можно сразу отправлять в Интернет-банк Light, где останется только подписать их.

Информация из банка будет автоматически обновляться в К.Б. каждые 2 часа, а вручную можно обновить в любое время.

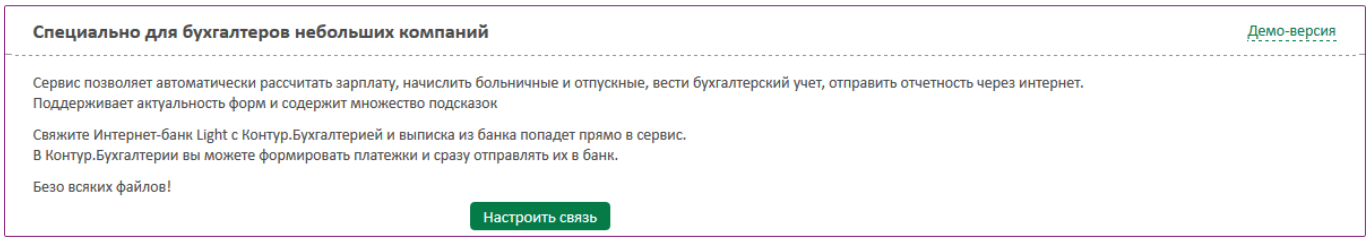
Настройка интеграции

Вариант 1: из Интернет-банка Light

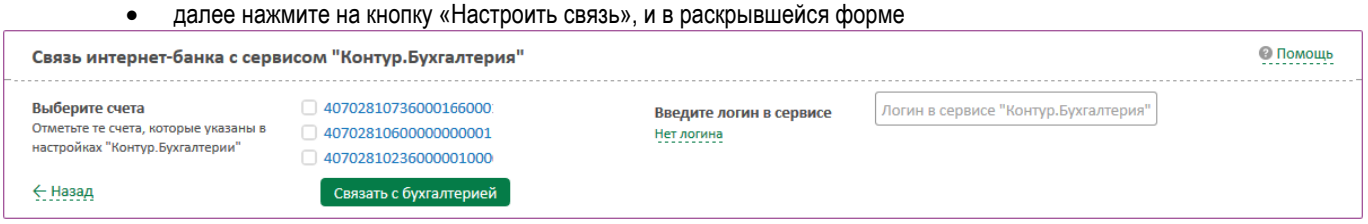
! Настройка интеграции доступна уполномоченным лицам с правом первой подписи.

Для настройки:

- перейдите в раздел «Услуги» → «Сервисы для бизнеса» → «Бухгалтерия», нажмите кнопку Подробнее. После этого откроется форма:



- далее нажмите на кнопку «Настроить связь», и в раскрывшейся форме



  - выберите счета, по которым нужно настроить интеграцию,
  - введите логин в К.Б. Если Вы для входа в К.Б. используете сертификат, то свяжитесь с техподдержкой «СКБ-контура» по телефону 8 (800) 500-50-80, она поможет интегрировать Ваши счета,
  - нажмите кнопку Связать с бухгалтерией, затем подпишите АСП или ЭП. Запрос на интеграцию будет отправлен в К.Б.
- для завершения интеграции подтвердите её в сервисе "Контур.Бухгалтерия". Для этого:
  - войдите в сервис, используя указанный ранее логин,
  - откройте Реквизиты и настройки → «Реквизиты организации» → выберите раздел «Банковские»,
  - выберите нужный расчетный счет (или введите, если ранее он не был указан) и нажмите «Связать счет с интернет-банком».

Всё. Связь установлена, т.е. интеграция настроена.

Вариант 2: из сервиса «Контур.Бухгалтерия»

Если у Вас уже есть логин в К.Б., то зайдите в К.Б., далее в меню Помощь → Справка выберите пункт «Связь с интернет-банком» и выполните описанные действия.

! Завершение настройки интеграции в Интернет-банке Light доступно уполномоченным лицам с правом первой подписи.

Получение в сервисе «Контур.Бухгалтерия» выписки из Интернет-банка

Для получения выписки из интернет-банка должна быть настроена интеграция по конкретному счету.
Как настроить интеграцию - см. пункт «*Настройка интеграции*».

С описанием того, как в сервисе «Контур.Бухгалтерия» получить выписку из интернет-банка, можно ознакомиться, зайдя в К.Б., далее в меню Помощь → Справка выберите пункт «Связь с интернет-банком».

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

Отправка платежных поручений в банк

Для оправки платежных поручений в интернет-банк должна быть настроена интеграция по конкретному счету.
Как настроить интеграцию - см. пункт «*Настройка интеграции*».

С описанием того, как в сервисе «Контур.Бухгалтерия» выполнить отправку платежного поручения в интернет-банк, можно ознакомиться, зайдя в К.Б., далее в меню Помощь → Справка выберите пункт «Работа с интегрированным счетом».

Как разорвать интеграцию с «Контур.Бухгалтерией»

Вы можете отменить/разорвать интеграцию.
Для отмены/разрыва интеграции по конкретному счету (например, по одному счету, нужно оставить интеграцию, а по другому счету – разорвать):

- перейдите в раздел «Услуги» → «Сервисы для бизнеса» → «Бухгалтерия», нажмите кнопку Подробнее,

- в развернувшемся окне с перечнем интегрированных счетов сначала нажмите кнопку Изменить, затем снимите галочку у счета, интеграцию по которому Вы хотите разорвать,

- нажмите кнопку Подтвердить и подтвердите АСП или ЭП.

Всё. Связь по конкретному счету разорвана, т.е. интеграция не настроена.

Для отмены/разрыва интеграции сразу по всем счетам:

- перейдите в раздел «Продукты и услуги» → «Сервисы для бизнеса» → «Бухгалтерия», нажмите кнопку Подробнее,

- в развернувшемся окне нажмите кнопку Разорвать связь. Появится окно «Ввод одноразового СМС-кода», в которое нужно ввести код, полученный по СМС, и подписать.

Всё. Связь по всем счетам разорвана, т.е. интеграция не настроена.

Вы можете заново настроить интеграцию - см. пункт «*Настройка интеграции*».

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

Взаимодействие с 1С

Импорт платежных поручений из 1С

Описание импорта платежных поручений из 1С приведено в *пункте Импорт платежных поручений из 1С*.

Экспорт в 1С информации о движении денежных средств.

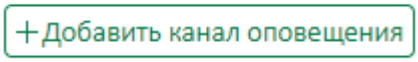
Описание экспорта информации о движении денежных средств в 1С приведено в *пункте Экспорт выписки в 1С.*

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

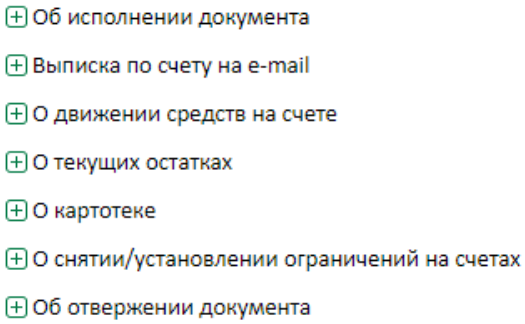
СМС и E-MAIL информирование

Настройка СМС и E-MAIL информирования

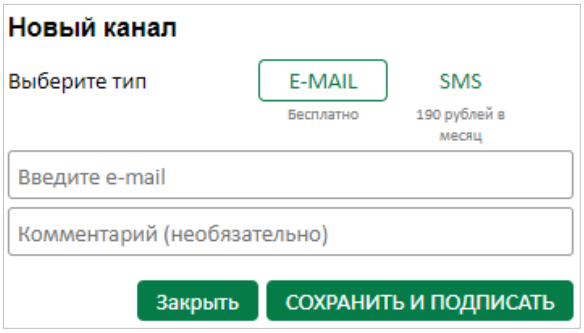
Для настройки СМС / e-mail уведомлений необходимо:

- нажать на иконку рядом с наименованием вашей компании;
- нажать кнопку 

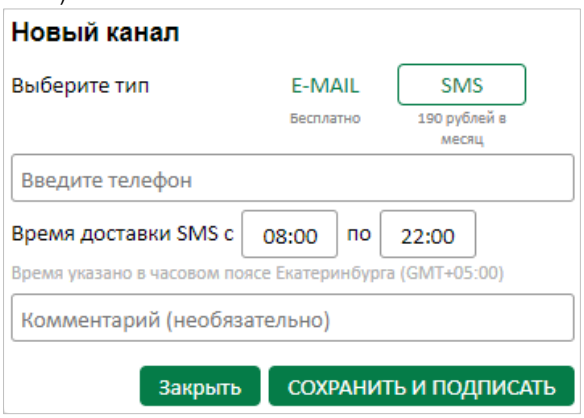
- выбрать тип уведомления из представленного списка:



Для e-mail нужно указать адрес электронной почты, на которые будут приходить уведомления и комментарий при необходимости (можно ввести, например, ФИО или должность; в дальнейшем проще будет понимать, для кого именно настроено уведомление):



Для СМС нужно указать телефон для получения сообщений, период времени для оповещения и комментарий при необходимости (можно ввести, например, ФИО или должность; в дальнейшем проще будет понимать, для кого именно настроено уведомление):



- Затем нажмите кнопку внизу формы.

Отредактировать созданный канала можно нажав кнопку «Редактировать» , скопировать нопкой «Копировать настройки в новый канал» и удалить «Удалить канал» .

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

Виды оповещений

Для настройки доступны следующие виды оповещений:

- оповещение о движении средств на счете;
- оповещение о текущих остатках;
- оповещение о картотеке;
- оповещение о снятии/установлении ограничений на счетах (решение о приостановлении, арест);
- оповещение об отвержении документа:
  - Платежные поручения;
  - Поручения на перевод валюты;
  - Поручения на покупку валюты;
  - Поручения на продажу валюты;
  - Распоряжение на списание средств с транзитного счета;
  - Сведения о валютных операциях;
  - Справки о подтверждающих документах;
  - Сведения о контракте (для постановки экспортного контракта на учёт);
  - Заявления о постановке контракта на учет;
  - Заявления об изменении сведений о контракте (кредитном договоре);
  - Заявления о снятии с учета контракта (кредитного договора);
- оповещение об исполнении документа:
  - Сведения о валютных операциях;
  - Справки о подтверждающих документах;
  - Сведения о контракте (для постановки экспортного контракта на учёт);
  - Заявления о постановке контракта на учет;
  - Заявления об изменении сведений о контракте (кредитном договоре);
  - Заявления о снятии с учета контракта (кредитного договора);
- выписка по счету на e-mail.

В системе «Интернет-банк Light» можно временно отключить/включить как отдельные уведомления, так и отдельные каналы.

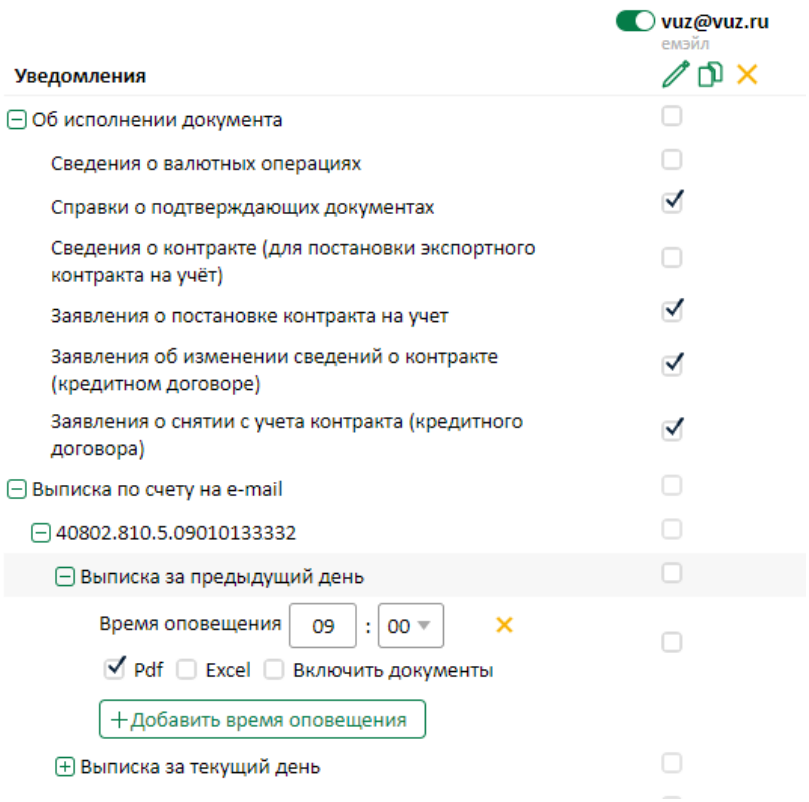
Для отключения/подключения канала уведомления необходимо перейти в раздел «Уведомления», кликнуть по переключателю «Включение/Выключение канала» у канала, который требуется отключить/подключить.

Чтобы настроить типы оповещений, которые будут поступать из банка, нужно выбрать необходимый тип уведомления, установить/снять галочку напротив него. А для более точного выбора кликнуть по значку рядом с ним, чтобы открылся список операций/документов, в котором можно добавить или убрать требуемый документ/операцию.

Также можно настроить уведомления на почту с выпиской за предыдущий/текущий день по вашим расчетным счетам, где дополнительно можно выбрать время оповещения и формат файла выписки.

!Уведомления на электронную почту с выпиской доступно только для канала «E-mail».

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.



8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

СМС-информирование по депозитным договорам

! Клиентам, использующим ЭП на USB-токене, временно не отправляются эти смс-уведомления

При заключении депозитного договора банк осуществляет СМС-информирование клиента о значимых событиях по депозиту.

Информирование производится на номера мобильных телефонов уполномоченных лиц клиента – обладателей первой и второй (при наличии) подписей в карточке с образцами подписей и оттиска печати.

Банк направляет Клиенту СМС-уведомления:

4.26.1. о подготовке депозитного договора.

Текст СМС-уведомления:

«Podgotovlen depozitnyi dogovor ot [дд.мм.гггг] №[номер договора] na summu [сумма в формате xxxxxxx-xx] [валюта депозита].».

Пример:

«Podgotovlen depozitnyi dogovor ot 01.01.2015 №0000_1234n na summu 100000-00 rub.»

4.26.2. об открытии депозитного счёта по депозитному договору и зачислении средств на него.

Текст СМС-уведомления:

«Po depozitnomu dogovoru ot [дд.мм.гггг] №[номер договора] na schet [номер счёта] zachisleno [сумма в формате xxxxxxx-xx] [валюта депозита].».

Пример:

«Po depozitnomu dogovoru ot 01.10.2015 №0000_1234 na schet 42102810000000000001 zachisleno 100000-00 rub.».

4.26.3. об изменении процентной ставки, если это предусмотрено условиями депозитного договора, за 5 календарных дней до даты смены.

Текст СМС-уведомления:

«Obrashaem vnimaniye! Po usloviyam depozitnogo dogovora ot [дата договора в формате дд.мм.гггг] №[номер договора] nachislenie %% с [дата изменения ставки в формате дд.мм.гггг] – po stavke [ставка]% godovyh.».

Пример:

«Obrashaem vnimaniye! Po usloviyam depozitnogo dogovora ot 01.01.2015 №0000_1234в nachislenie %% с 01.02.2015 – po stavke 1% godovyh.».

4.26.4. об окончании срока действия депозитного договора за 5 календарных дней до планируемой даты окончания срока депозита.

Текст СМС-уведомления:

«Obrashaem vnimaniye! Srok dejstviya depozitnogo dogovora ot [дата договора в формате дд.мм.гггг] №[номер договора] zakanchivaetsya [дата окончания].».

Пример:

«Obrashaem vnimaniye! Srok dejstviya depozitnogo dogovora ot 01.01.2015 №0000_1234в zakanchivaetsya 01.02.2015.».

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

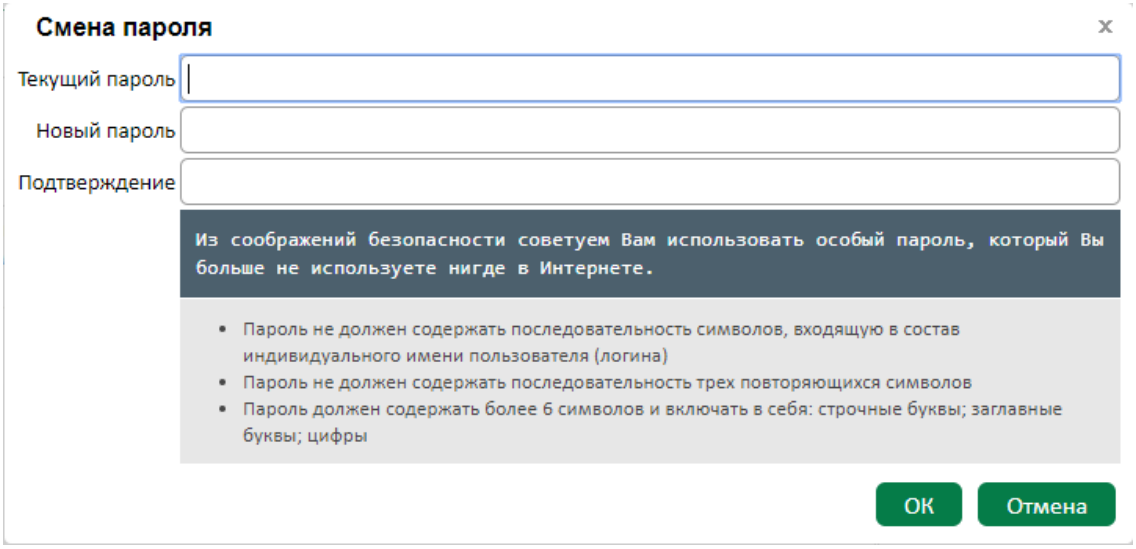
Настройки пользователя

Смена пароля

В системе реализован контроль на смену пароля каждые 180 дней. Система сама напомнит Вам и предложит сменить пароль. Вам обязательно нужно сменить пароль, в противном случае войти в систему Вы не сможете.

Вы можете в любое время (т.е. до истечения 180 дней) самостоятельно изменить пароль.

Для этого нажмите на название вашей компании → Сменить пароль. Раскроется окно:



Введите текущий пароль в поле «Старый пароль».

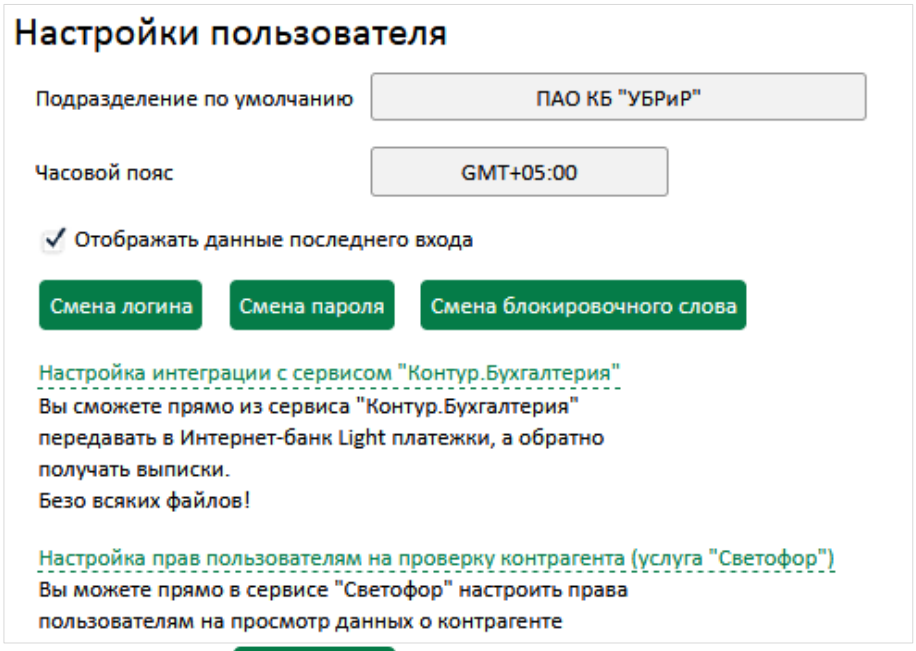
Затем, следуя требованиям к паролю, указанным на экране, введите новый пароль в поле «Новый пароль» и в поле «Подтверждение», нажмите на кнопку ОК.

Пароль изменён.

Смена логина

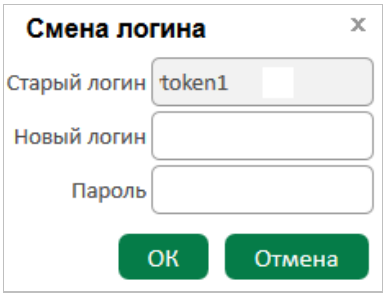
Вы можете в любое время самостоятельно изменить логин.

Для этого нажмите на название вашей компании → Настройки пользователя. Раскроется окно:



В нём нажмите кнопку Смена логина, раскроется окно:

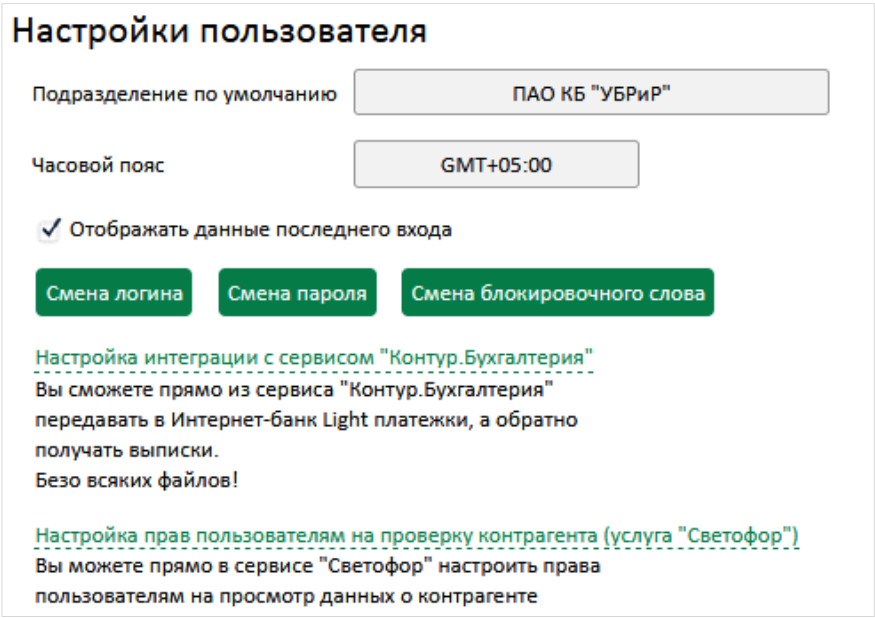
8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.



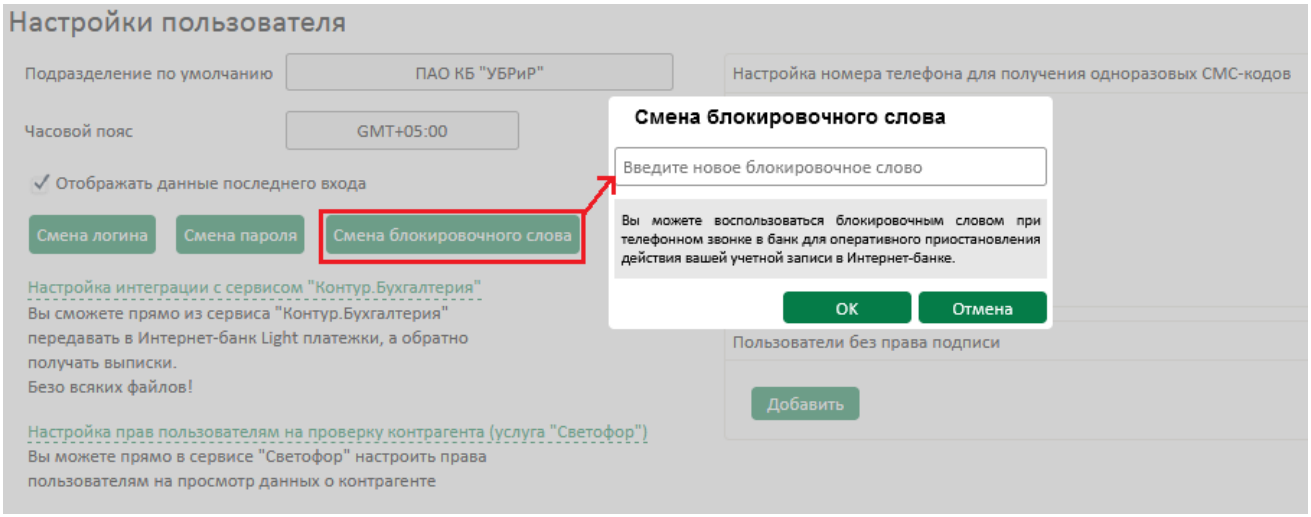
В этом окне введите новый логин и текущий пароль, нажмите на кнопку ОК.
При успешной смене логина Вы попадете на страницу входа в «Интернет-банк Light».
Логин изменён.

Смена блокировочного слова

Вы можете в любое время самостоятельно изменить блокировочное слово.
Для этого нажмите на название вашей компании → Настройки пользователя. Раскроется окно:



В нём нажмите кнопку Смена блокировочного слова, раскроется окно:



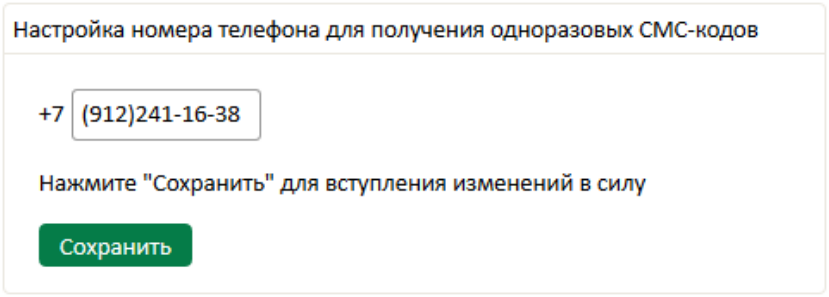
В этом окне нем введите новое блокировочное слово и сохраните его.
Воспользоваться блокировочным словом Вы можете:

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

- при телефонном звонке в банк для оперативного приостановления действия вашей учетной записи в «Интернет-банке Light»,
- при самостоятельном восстановлении забытого пароля для входа в «Интернет-банк Light».

Изменение номера телефона для одноразовых смс-кодов

Вы можете в любое время самостоятельно его изменить номер телефона для одноразовых смс-кодов.
Для этого нажмите на название вашей компании → Настройки пользователя, в раскрывшемся экране



изменить номер и сохранить изменения.
При сохранении изменений система потребует подписать АСП такое изменение.

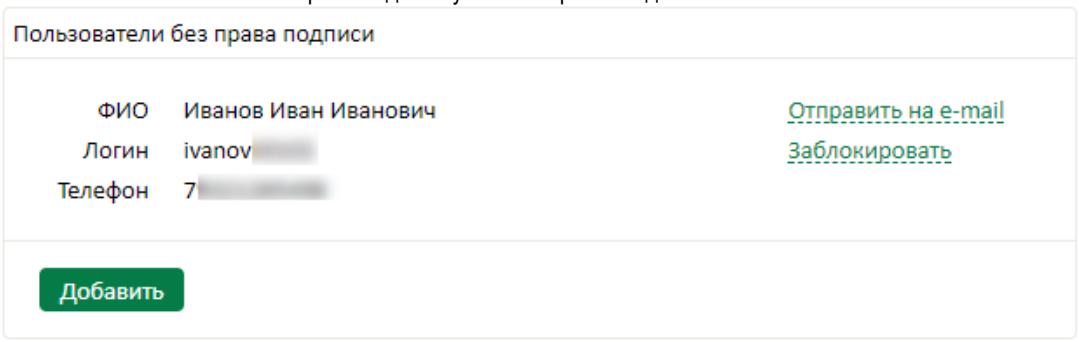
Добавление пользователя интернет-банка без права подписи

Если Вам необходимо предоставить доступ к вашему интернет банку доверенному лицу без права подписи документов, то Вы можете сделать это самостоятельно.

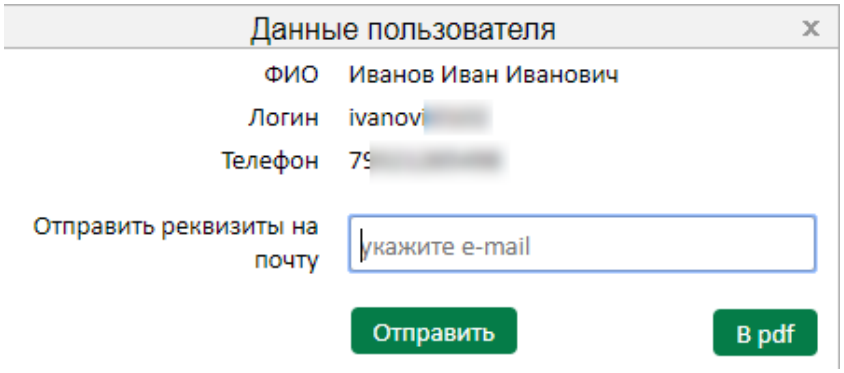
Для этого нажмите на название вашей компании → Настройки пользователя, в раскрывшемся экране в блоке «Пользователи без права подписи» нажмите кнопку Добавить.

В раскрывшейся форме нужно заполнить поля «Фамилия», «Имя», «Отчество» и «Телефон» (указывается телефон пользователя), поле «Логин» не активно для заполнения, так как логин формируется автоматически при сохранении. После того, как все необходимые поля будут заполнены необходимо нажать кнопку Сохранить. При сохранении изменений система потребует подписать добавление пользователя, появится либо окно «Ввод одноразового СМС-кода» для АСП, либо окно ввода PIN-кода USB-токена.

В списке пользователей без права подписи у Вас отобразится добавленный пользователь.

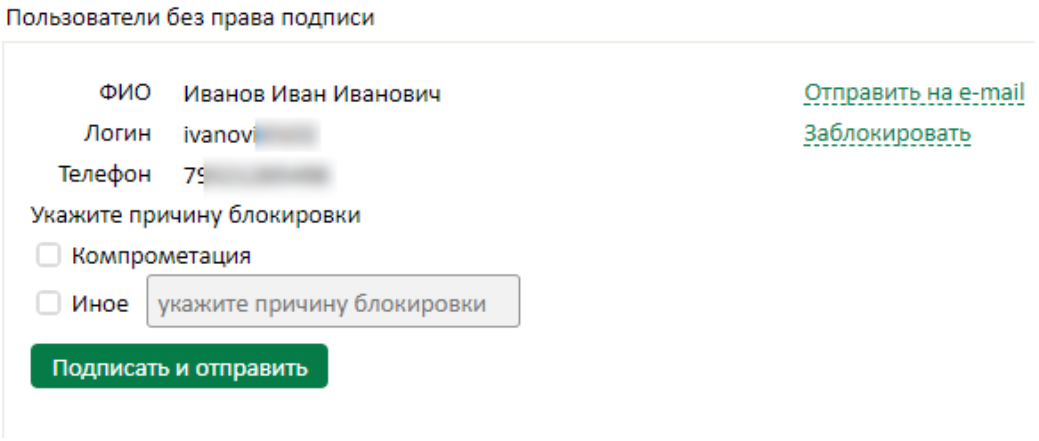


Вы можете отправить логин для входа в интернет-банк пользователю на e-mail, нажав по ссылке Отправить на e-mail или сохранить его в документе формата pdf, пароль направляется пользователю на указанный телефон при заполнении формы на добавление.



8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

Чтобы ограничить право доступа в интернет-банк ранее добавленному пользователю без права подписи, необходимо в списке пользователей без права доступа, напротив его данных нажать по ссылке Заблокировать. Появится поле указания причины блокировки, в котором необходимо указать причину блокировки пользователя, затем нажать кнопку Подписать и отправить, появится окно «Ввод одноразового СМС-кода» для АСП, либо окно ввода PIN-кода USB-токена. После блокировки пользователь перестает отображаться в списке «Пользователи без права подписи» и утрачивает доступ к интернет-банку. При необходимости Вы можете добавить его повторно.



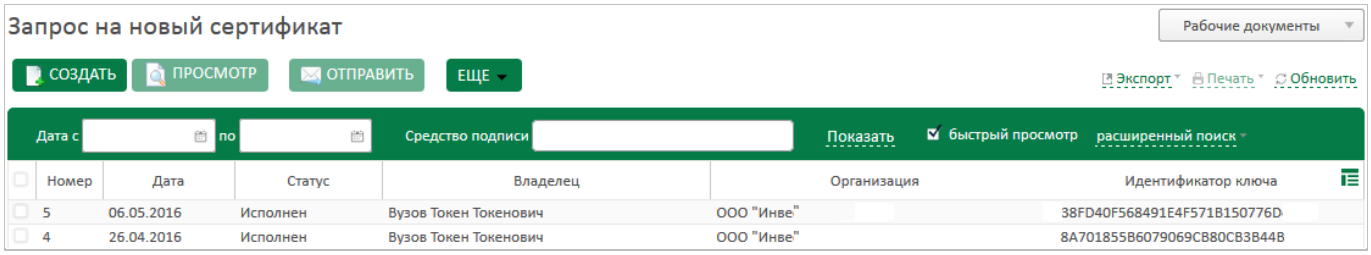
8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

Смена ключей ЭП

Срок действия ключей ЭП при использовании USB-токена составляет 3 года (три года).

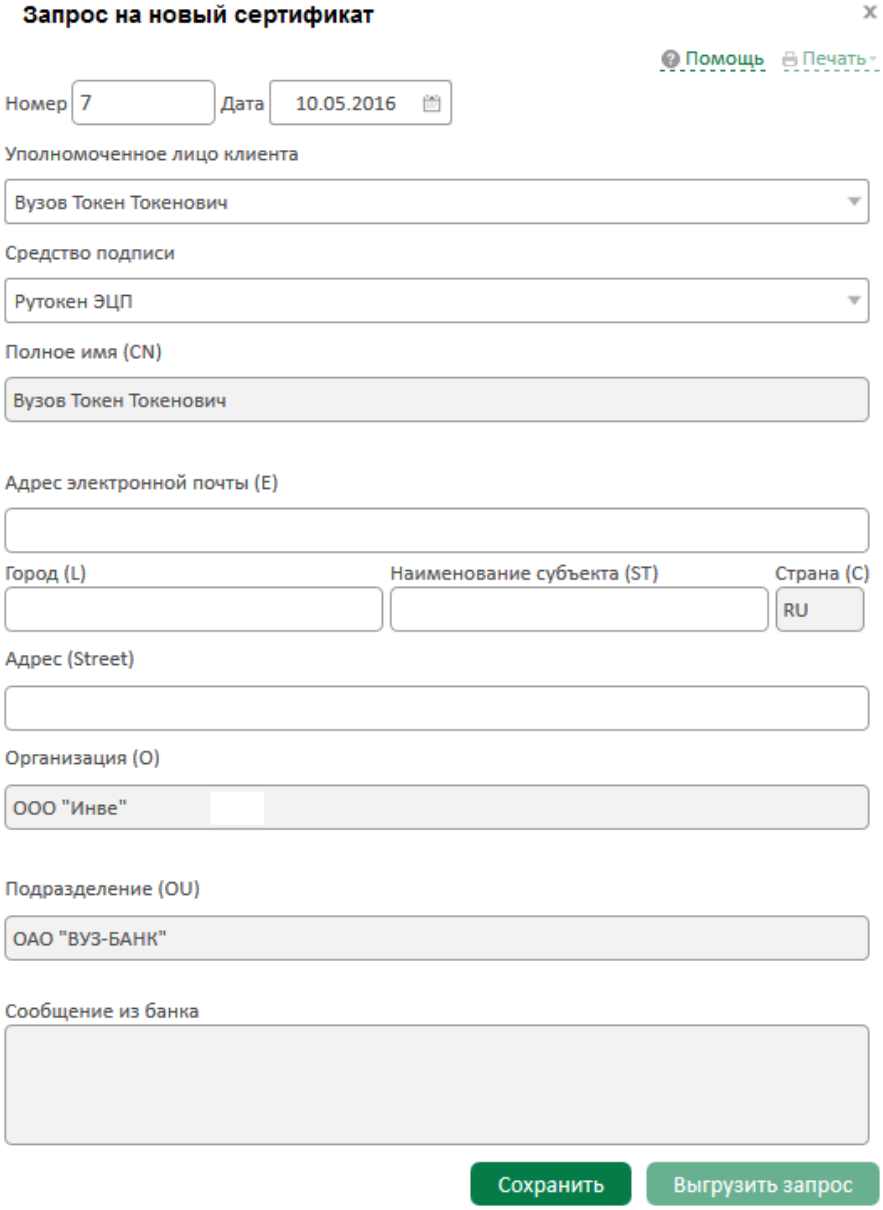
Срок действия текущего ключа ЭП (сертификата) не истёк

Для создания нового ключа ЭП нажмите на название вашей компании → Безопасность → Запросы на новый сертификат. Раскроется окно со списком имеющихся запросов на сертификат:



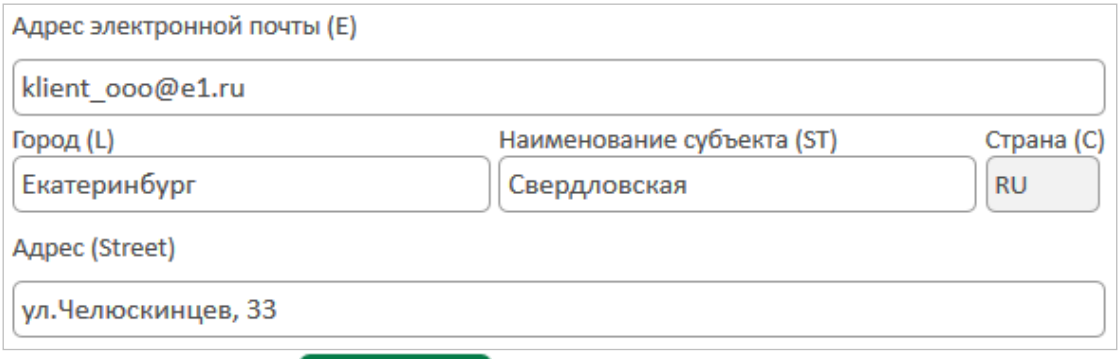
Нажмите кнопку

. Раскроется форма создания запроса на новый сертификат:



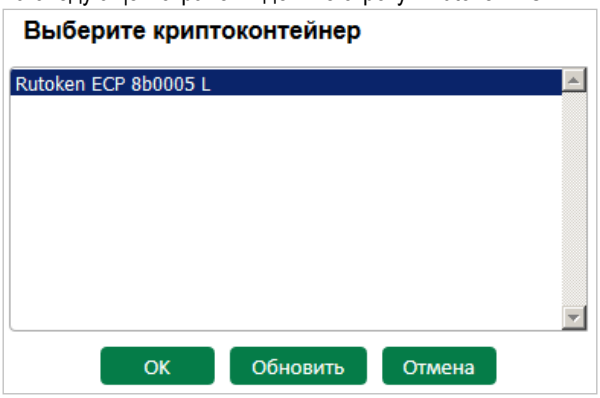
Заполните поля:

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.



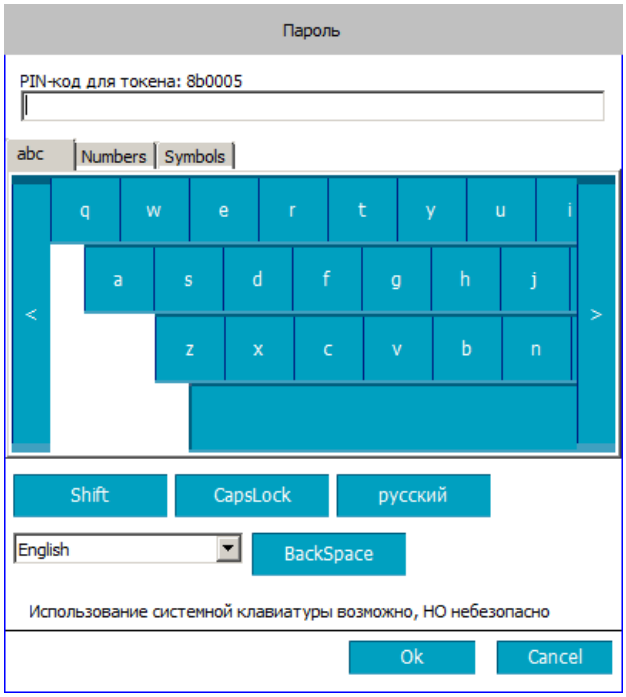
- после заполнения нажмите Сохранить.

На следующем экране выделите строку «Rutoken ECP …» (изначально она не выделена)



и нажмите OK.

В появившемся окне



в поле «PIN-код для токена» введите PIN-код пользователя, нажмите «Ок».

Затем в списке запросов выделите строку с новым запросом на сертификат и нажмите ОТПРАВИТЬ, статус этого запроса изменится на «Доставлен».

Выделите строку с новым запросом на сертификат и нажмите Печать → «Печать в PDF», откроется форма акт признания открытого ключа ЭП. Распечатайте его в двух экземплярах. На обоих экземплярах поставьте подпись владельца сертификата и подпись руководителя.

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

После этого Вам нужно передать распечатанные и подписанные два экземпляра акта признания открытого ключа ЭП в банк.

После приема акта признания открытого ключа ЭП банк в течение рабочего дня активирует новый ключ ЭП, указанный в акте признания и заблокирует старый ключ ЭП. Информация об активации ключа ЭП поступит уполномоченному лицу в виде смс-сообщения на сотовый телефон, ранее указанный в заявлении на подключение.

Срок действия текущего ключа ЭП (сертификата) истёк

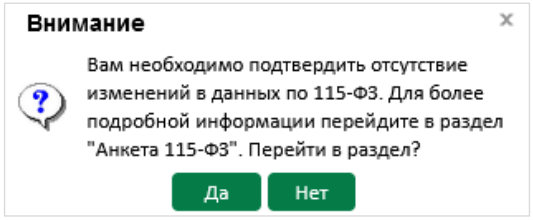
Т.к. срок действия ключа ЭП истёк, то Вы не сможете зайти в систему с таким ключом ЭП.

Перед созданием нового ключа ЭП Вам нужно связаться с техподдержкой банка по телефону с просьбой дать доступ на генерацию ключей. Получив подтверждение, выполните процедуру создания нового ключа ЭП, изложенную в пункте *Срок действия текущего ключа ЭП (сертификата) не истёк*.

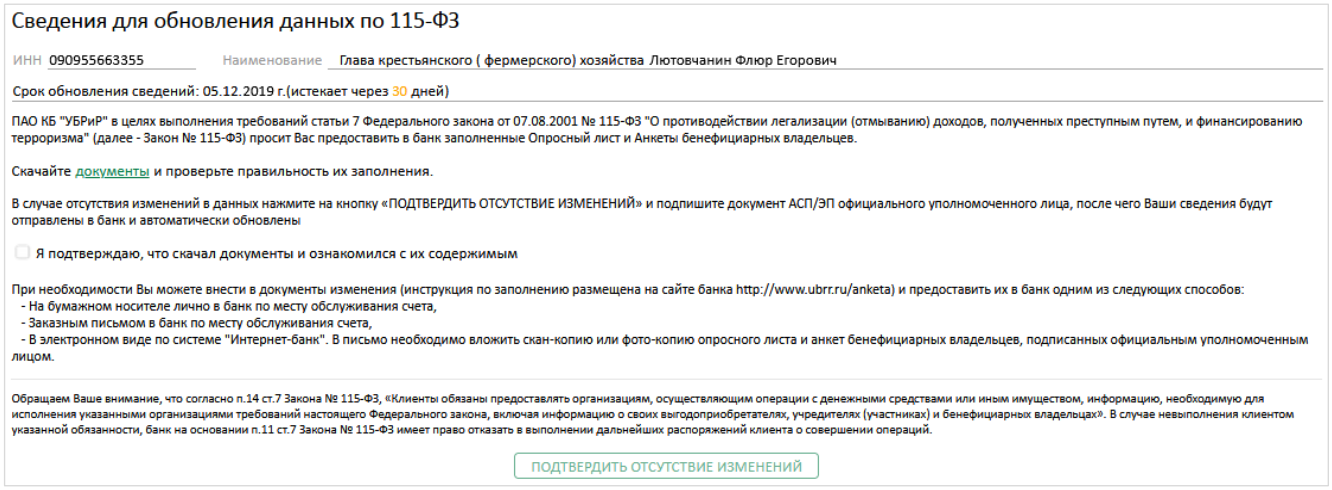
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

Обновление сведений по 115-ФЗ

В системе реализована возможность без визита в банк подтвердить отсутствие изменений в данных предоставленных Вами ранее в целях проведения банком идентификации Вашей организации в соответствии со статьёй 7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
С периодичностью, установленной федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ, банк информирует Вас о необходимости обновления сведений.
При входе в систему Вам отображается сообщение:

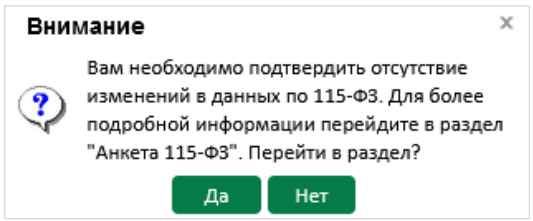


1. При нажатии на кнопку Да раскрывается раздел «Сведения для обновления данных по 115-ФЗ»:



Скачайте документы, кликнув по ссылке документы, проверьте правильность их заполнения. Если документы заполнены верно, отметьте «галочкой» Я подтверждаю, что скачал документы и ознакомился с их содержимым, а затем нажмите кнопку ПОДТВЕРДИТЬ ОТСУТСТВИЕ ИЗМЕНЕНИЙ.

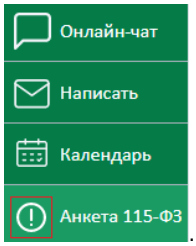
2. Если в сообщении:



,

Вы нажмете кнопку Нет, то для последующей проверки сведений Вам нужно:

- перейти в раздел «Анкета 115-ФЗ» кликните на иконку, расположенную в правой средней части экрана рядом с иконкой чата:



.

- выполнить действия, указанные в пункте 1.

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

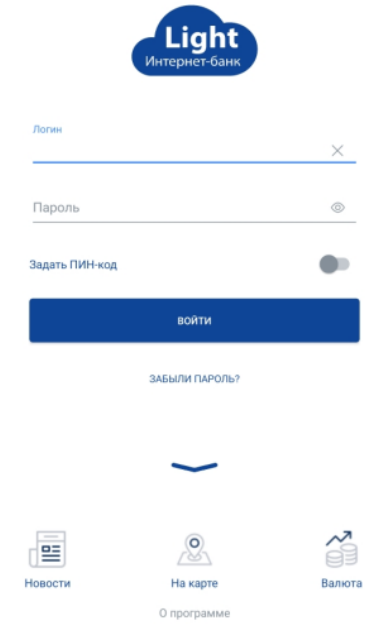
Мобильное приложение «ВУЗ-банк Light»

Вход в приложение

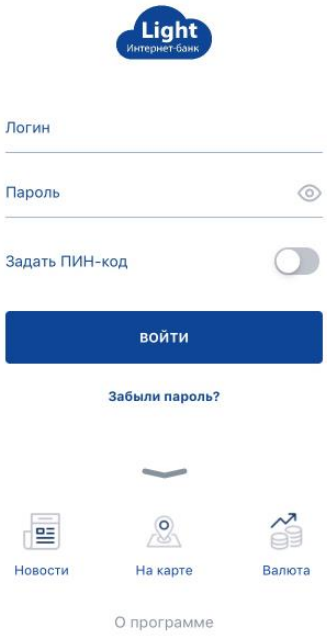
Необходимо войти в мобильное приложение и привязать устройство, с которого осуществляется вход:

1) На стартовой странице введите логин и пароль, которые Вы используете для входа на десктопной версии и коснитесь кнопки «**Войти**».

Android

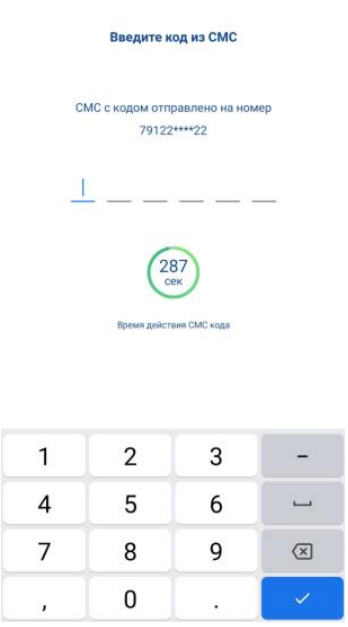


iOS

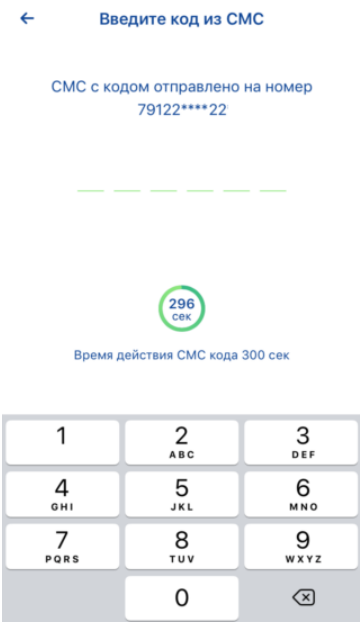


2) Введите полученный код подтверждения из смс-сообщения. Если используется несколько средств подписи, то необходимо выбрать одно из них для получения смс-сообщения с кодом подтверждения.

Android



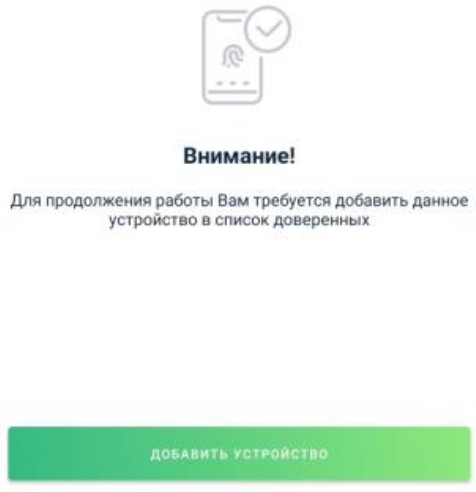
iOS



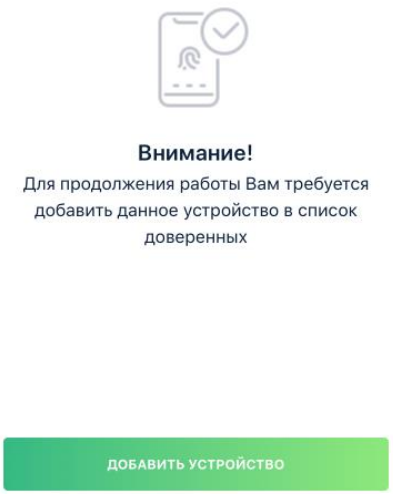
3) Для продолжения работы необходимо добавить данное устройство, с которого осуществляется вход, в список доверенных. Нажмите на «**Добавить устройство**».

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

Android

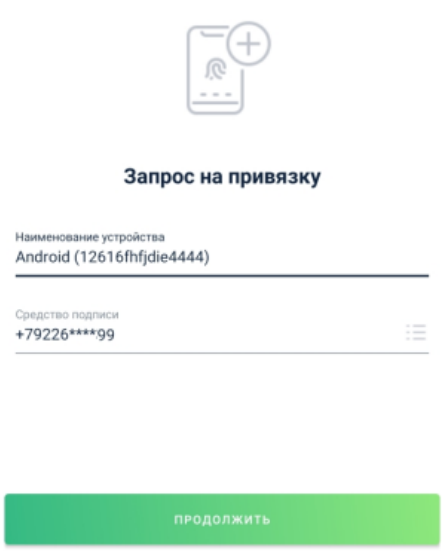


iOS

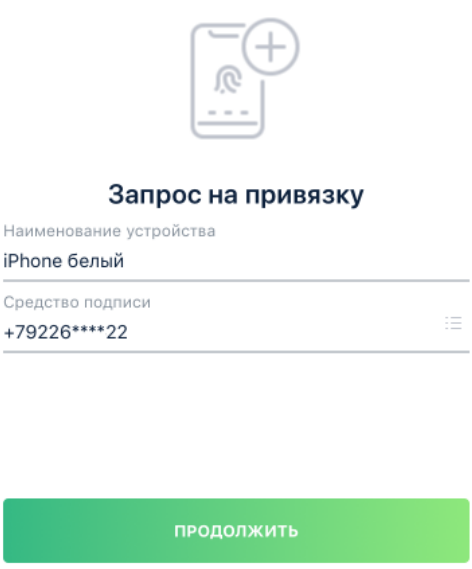


4) Введите любое наименование устройства. Если используется несколько средств подписи, то необходимо выбрать одно из них для получения смс-сообщения с кодом подтверждения. Нажмите кнопку «**Продолжить**».

Android



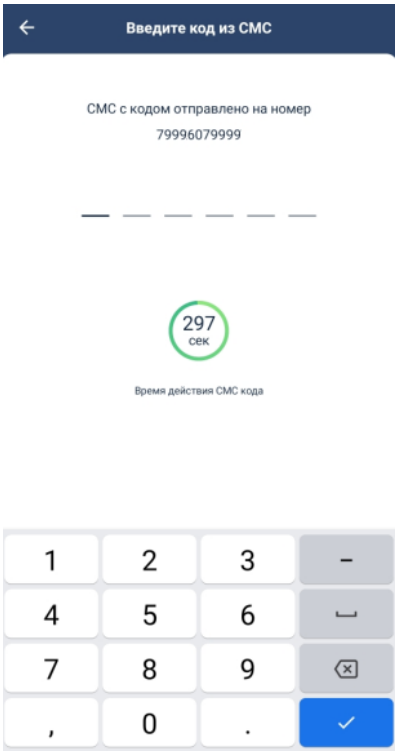
iOS



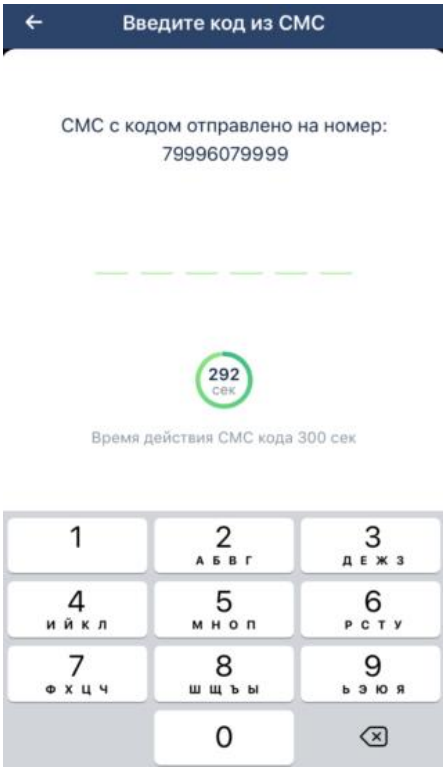
8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

5) Введите код из смс-сообщения. Полученный код введите в соответствующее поле.

Android



iOS



Далее появится сообщение об успешном добавлении устройства, нажмите «**ОК**» и Вы окажитесь на главной странице приложения.

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

Авторизация по ПИН-коду / Touch ID / Face ID

ПИН-код – это код, который вы задаете в специальной форме, и по которому в дальнейшем сможете входить в приложение вместо того, чтобы вводить имя пользователя и пароль.

Touch ID – технология доступа к мобильным устройствам с помощью отпечатка пальца человека.

Таким образом, вместо ввода имени пользователя / пароля вы сможете использовать отпечаток вашего пальца.

«Touch ID» – название технологии для устройств на базе iOS. Для устройств на базе Android также могут встречаться термины «Fingerprint» и «Отпечаток пальца». Далее для простоты будет использоваться один термин – «Touch ID».

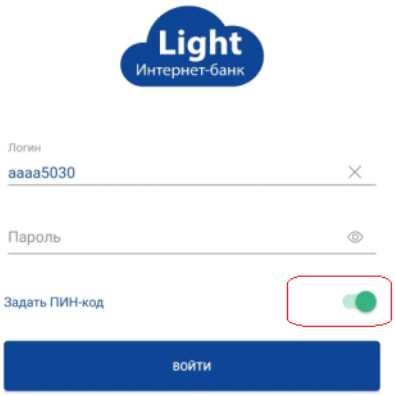
Face ID – технология доступа к мобильным устройствам, основанная на распознавании лиц.

Face ID – название, принятое для устройств на базе iOS.

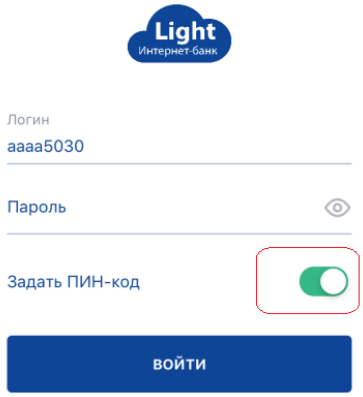
Доступность Touch ID и Face ID зависит от того, доступны ли они в принципе на вашем устройстве. Информацию о поддержке вашим устройством данных технологий возможно уточнить у производителя вашего устройства.

1) Для включения механизма упрощенной авторизации по ПИН-коду или по отпечатку пальца (*доступно на устройствах, оснащенных сканером отпечатка пальца*), необходимо на странице авторизации ввести логин и пароль для десктопной версии, перевести переключатель «**Задать ПИН-код**» в активное положение и авторизоваться так, как уже ранее было описано.

Android

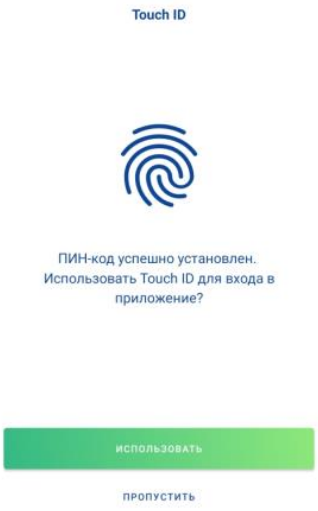


iOS

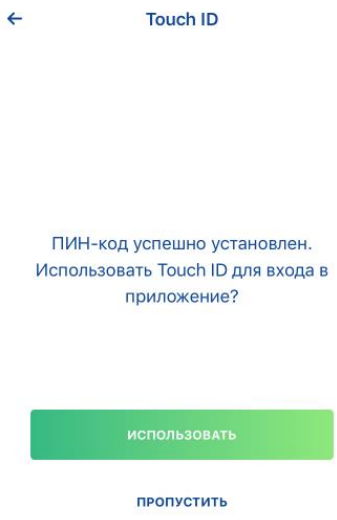


2) После успешной авторизации появится страница создания ПИН-кода. Создав ПИН-код из 4 цифр, появится окно для подтверждения введенного кода. Введите заданный ПИН-код повторно. При успешной установке ПИН-кода на устройствах без сканеров отпечатка пальца появится информационное сообщение: «**ПИН-код успешно установлен**», а если ваше устройство поддерживает технологию Touch ID для авторизации вместо ПИН-кода. Если необходимо активировать этот функционал, то нажмите кнопку «**Использовать**», а если Вы планируете входить в систему по ПИН-коду, то нажмите «**Пропустить**».

Android



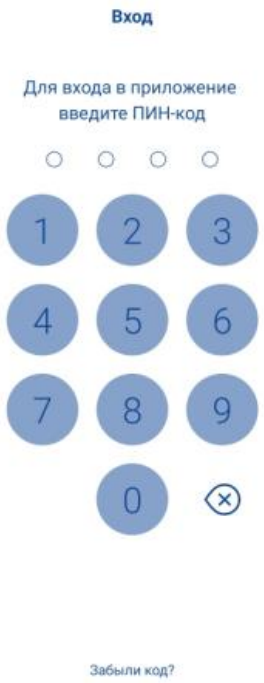
iOS



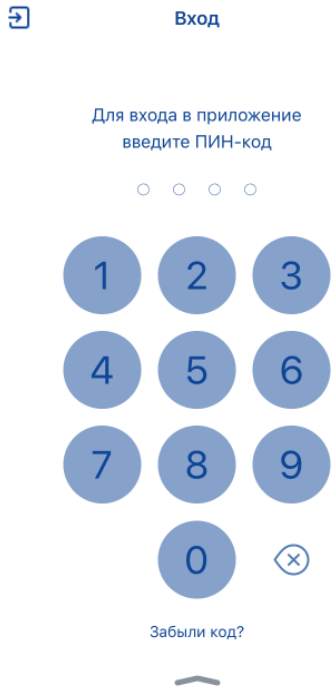
После настройки авторизации по ПИН-коду при входе в мобильное приложение отобразится экран

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

Android

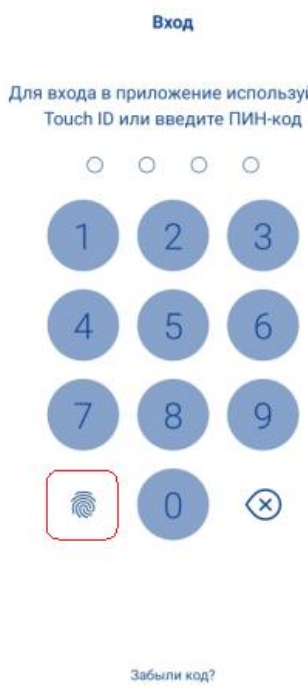


iOS

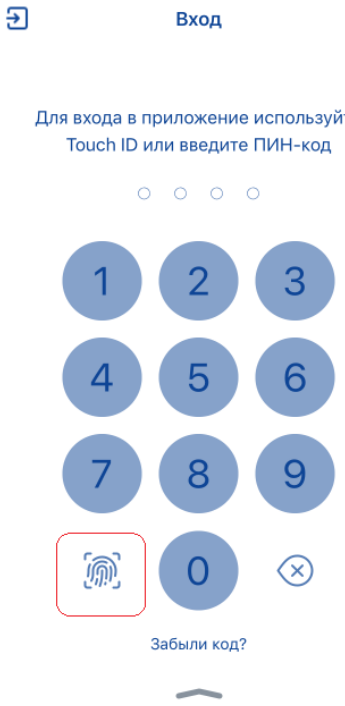


После настройки авторизации с помощью Touch ID при входе в мобильное приложение отобразится экран

Android



iOS



Использование Touch ID / Face ID в мобильном приложении «УБРиР Light» аналогично тому, как вы используете данные способы для разблокировки мобильного устройства или работы с другими приложениями.

Также Вы сможете настроить использование Touch ID / Face ID, уже находясь в мобильном приложении: нажмите на иконку (внизу справа) → пункт «Настройки» → пункт «Авторизация и подписание».

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

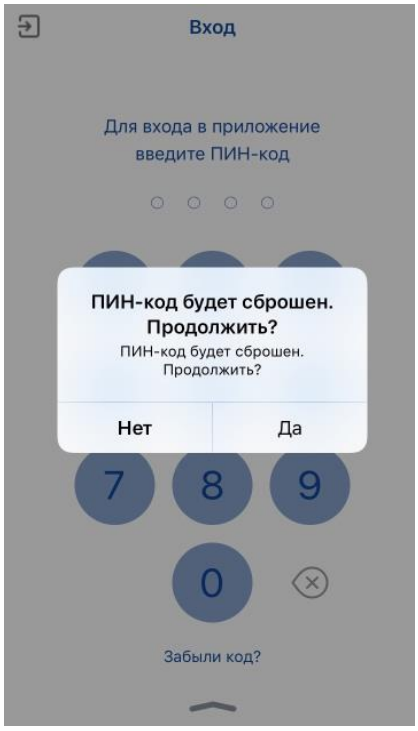
Сброс ПИН-кода при входе в систему

При необходимости можно отказаться от авторизации по ПИН-коду / Touch ID и перейти к аутентификации по имени пользователя / паролю. Также войти в приложение по имени пользователя / паролю возможно в случае неверно указанных ПИН-кода / Touch ID.
В случае если Вам необходимо войти в приложение под другой организацией либо Вы считаете, что ваш ПИН-код / Touch ID могли быть скомпрометированы, то Вы можете отключить упрощенную авторизацию.

Для этого на экране ввода ПИН-кода / Touch ID нажмите «**Забыли код?**», затем на появившемся экране:

Android

iOS



ответьте «Да». После это отобразиться экран ввода логина и пароля.
В результате выполнения указанных действий будет отключена авторизация по PIN-коду / Touch ID и будет доступен вход в приложение по логину и паролю.

Отключить использование Touch ID / Face ID Вы сможете и уже находясь в мобильном приложении: нажмите на иконку (внизу справа) → пункт «Настройки» → пункт «Авторизация и подписание».

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

Использование доверенных устройств

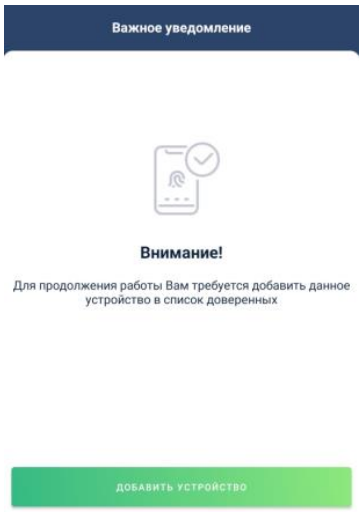
Для повышения безопасности работы с мобильным приложением реализована функциональность доверенных устройств.

Доверенное устройство – это мобильное устройство, которое Вы (клиент) считаете безопасным для работы с системой.

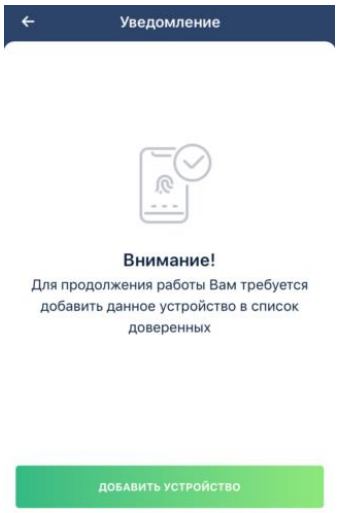
Работа с системой через другие мобильные устройства считается небезопасной.

Поэтому для полноценной работы при входе в приложение после успешной авторизации Вам будет предложено добавить Ваше устройство в список доверенных (привязать устройство).

Android

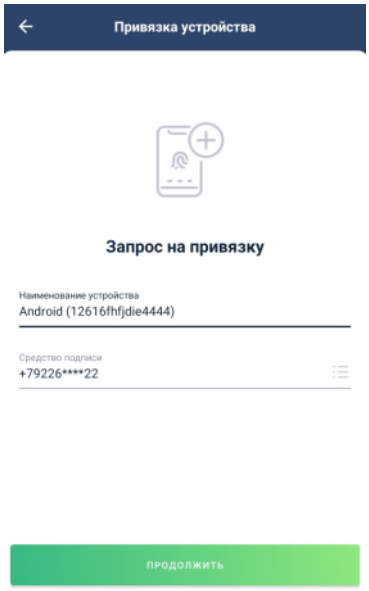


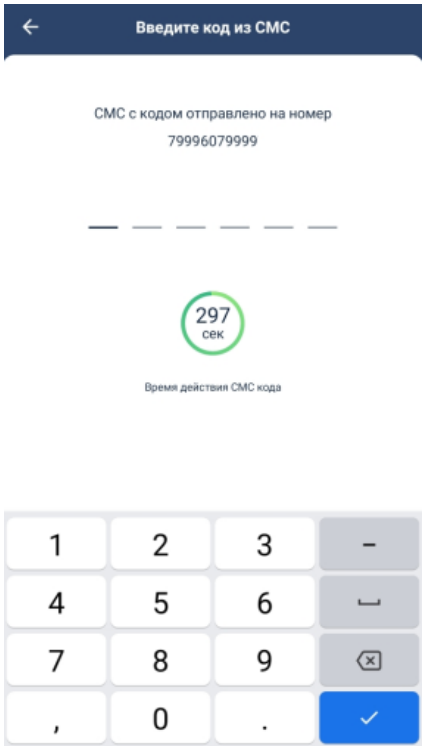
iOS

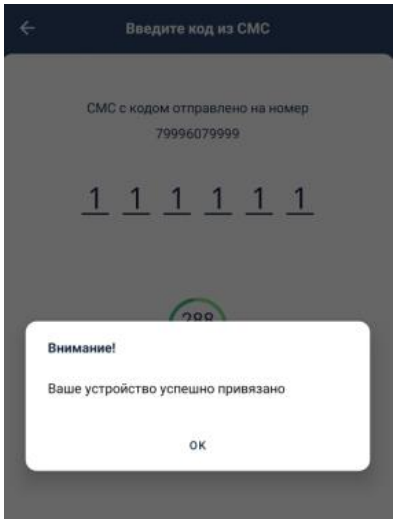


При нажатии на кнопку «Пропустить» Вы сможете зайти в приложение. Однако при следующем входе система снова предложит добавить Ваше устройство в список доверенных (привязать устройство). Нажмите на кнопку «Добавить устройство»:

Андроид

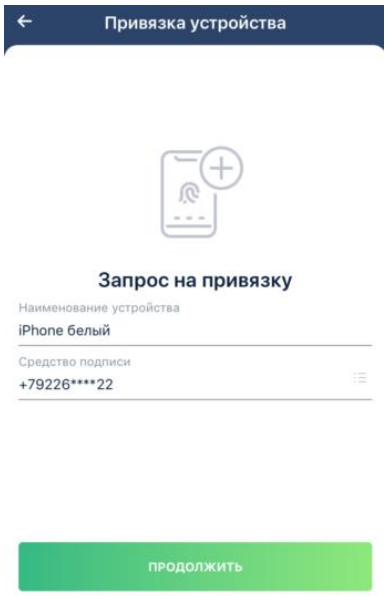


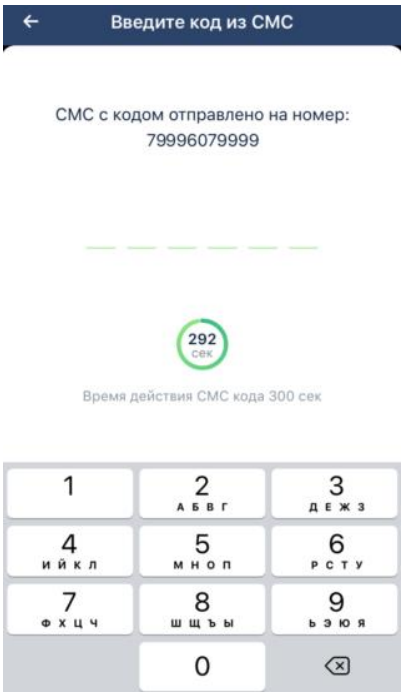


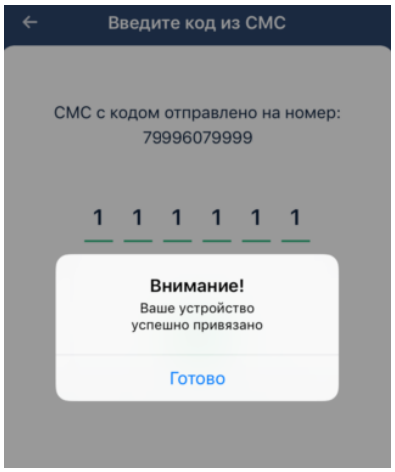


iOs

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.







Если Вы ранее уже привязали какое либо устройство (смартфон), то при входе в приложение с другого устройства система потребует выполнить привязку этого устройств (добавить его в список доверенных). Только после привязки Вы сможете зайти в приложение.

Для отвязки устройства (исключения его из списка доверенных), находясь в приложении, нажмите на иконку (внизу справа) → пункт «Настройки» → пункт «Мои устройства».

В раскрывшемся экране:

- выберите то устройство, которое нужно исключить из списка доверенных,
- нажмите на кнопку «Отвязать» около названия этого устройства,
- подтвердите свое желание, нажав «Да»,
- подтвердите запрос на отвязку введя смс-код.

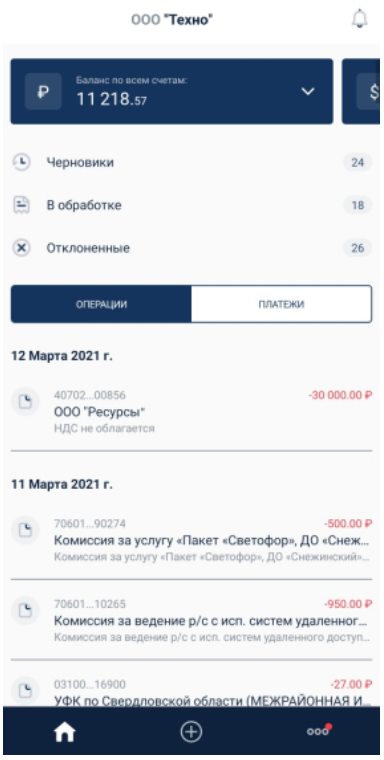
8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

Работа с мобильным приложением

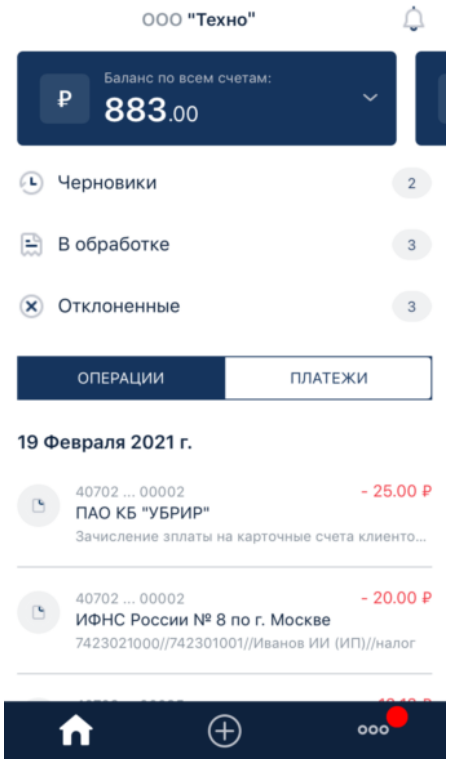
Главная страница

На данной странице можно посмотреть баланс по счетам организации, входящие и исходящие платежи, создать новый платеж, также с данной страницы можно перейти к прочим функциональным модулям приложения: детальному просмотру счетов, получению выписок, формированию платежных поручений, просмотру сообщений из банка и прочее.

Android



iOS

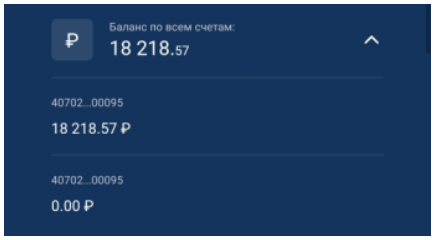


На главной странице:

а) отображается суммарный остаток по расчетным счетам в каждой валюте.

Для просмотра остатка по каждому счету нужно кликнуть на иконку

Раскроется экран:



Счет отображается не в полном виде, а в маскированном «xxxxx…xxxxx», например, «40702….12345».

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

При клике на счет раскрывается выпадающее меню:

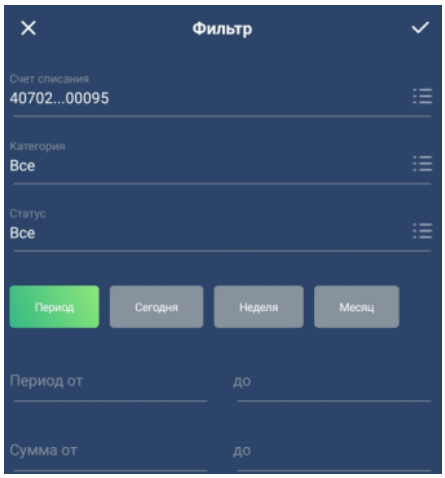
Платежи

Раскрывается список всех ваших платежей, созданных в адрес контрагентов.

По умолчанию платежи отсортированы по уменьшению даты документа.

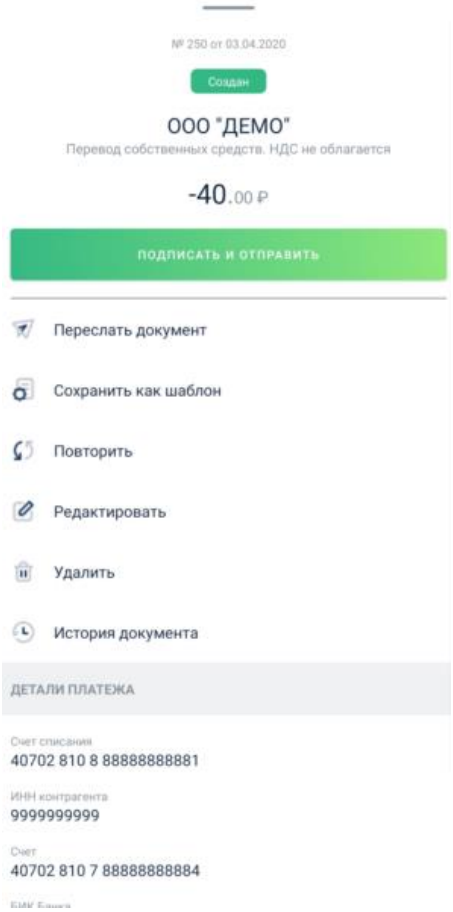
Есть группировка «СЕБЕ», «КОНТРАГЕНТУ», «В БЮДЖЕТ».

Есть возможность найти определенные платежи, используя фильтр по иконке (вверху справа):



8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

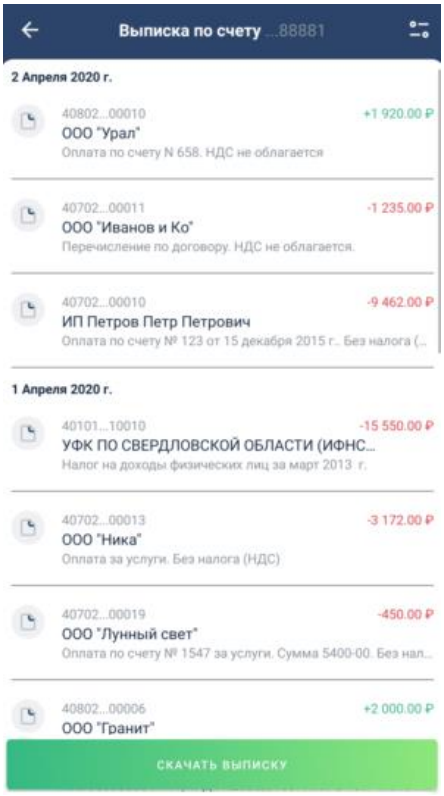
Каждый документ (платеж) в списке можно посмотреть, кликнув на него:



При просмотре отображаются кнопки действий в зависимости от статуса просматриваемого платежа.

Выписка

Раскрывается выписка (документы о зачислении и списании) по выбранному счету:

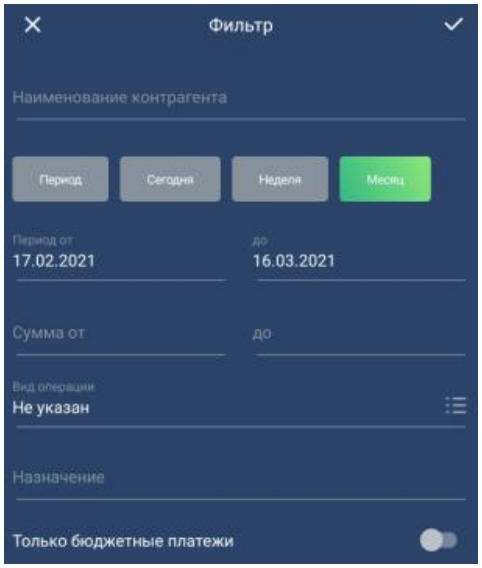


По умолчанию записи отсортированы по уменьшению даты исполнения документа.

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

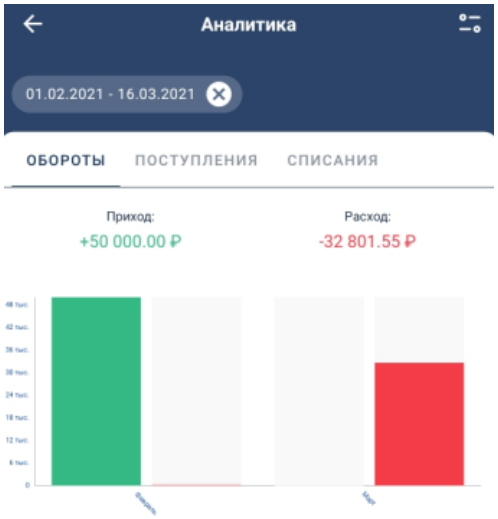
По кнопке «Скачать выписку» раскроется экран, в котором с помощью «позунков» выберите формат выписки и требуемые опции. После выбора формата и опций коснитесь кнопки «Скачать выписку» и выберите доступный на Вашем устройстве способ передачи данных (почтовый клиент, мессенджеры и т.п.), который предложит приложение.

По иконке (вверху справа) раскрывается фильтр:



Аналитика

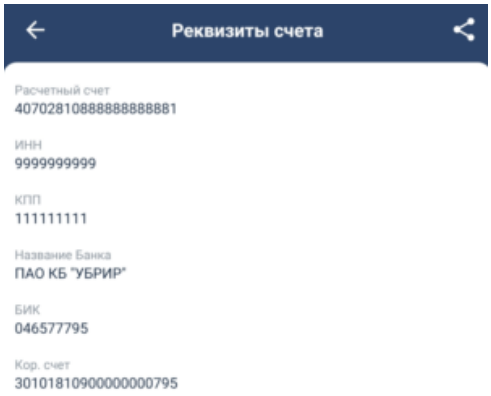
Реализовано отображение графика оборотов (поступлений и списаний) по выбранному счету. Также можно просмотреть отдельно график списаний и отдельно график поступлений.



Реквизиты счета

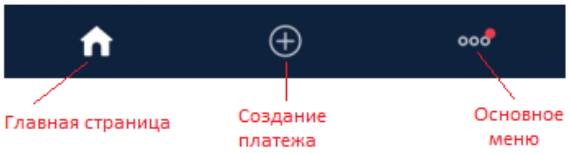
Раскрывается экран с банковскими реквизитами выбранного Вами счета:

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.



По иконке Вы сможете переслать реквизиты теми способами, которые доступны на Вашем устройстве (почтовый клиент, мессенджеры и т.п.).

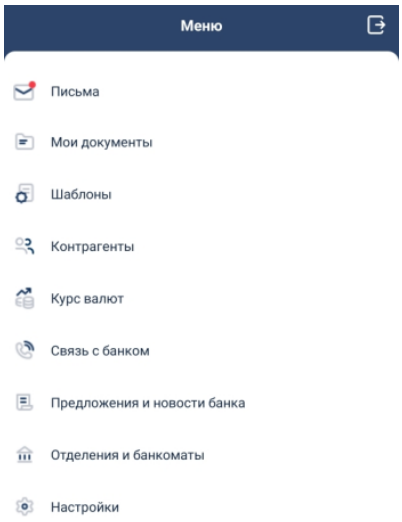
б) отображается нижнее меню.



В нем есть возможность:

- перейти к созданию платежа

- вызвать основное меню:



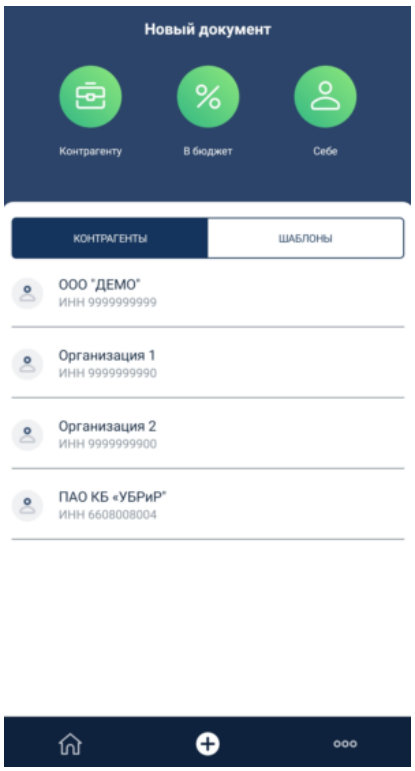
Создание платежа

На главной странице коснитесь иконки «Новый платеж», откроется страница «Новый документ». Выберите, кому именно осуществляется данный платеж из представленных вариантов: «Контрагенту», «В бюджет», «Себе» (иконка «Себе» доступна, если у Вас – несколько счетов).

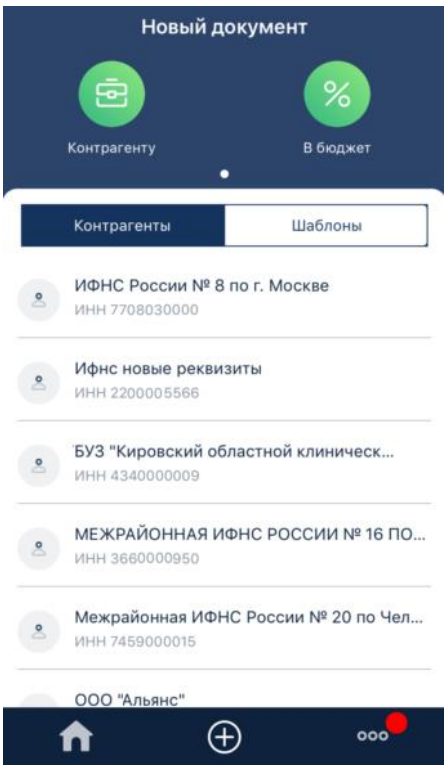
Важно! Для отправки бюджетных платежей обязательно выбрать вариант «**В бюджет**», иначе в платеже не будет бюджетных полей.

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

Android



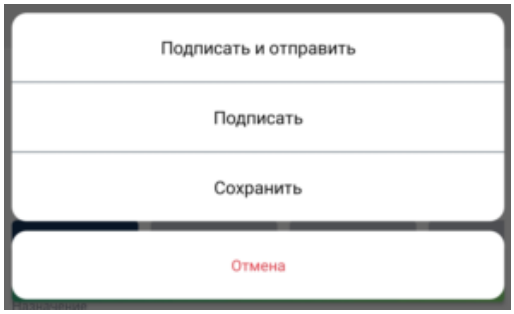
iOS



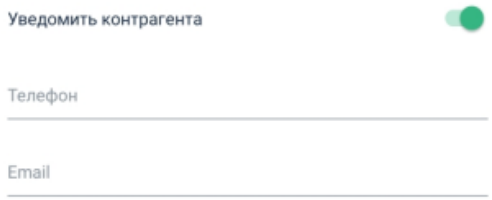
Откроется платежное поручение. Заполните реквизиты документа.

После заполнения реквизитов для сохранения документа в шаблон выберите ползунок «Добавить в шаблон» и укажите название шаблона.

Для выполнения иных действий нажмите кнопку «**Действия**» и выберите нужный пункт:



Для уведомления контрагента о платеже путем отправки смс-сообщения на сотовый телефон и/или письмо на электронную почту в конце формы платежного поручения выберите ползунок «Уведомить контрагента» и заполните раскрывшуюся форму:



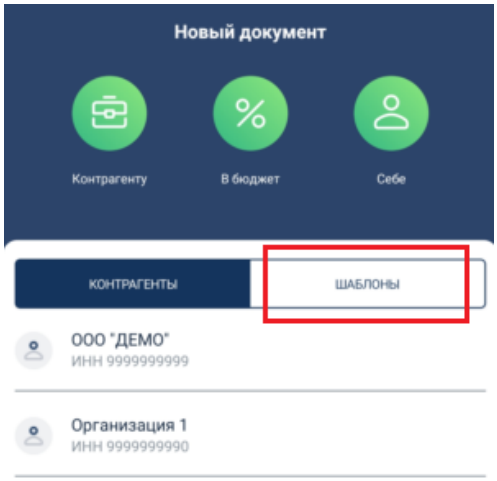
Можно указать только один номер телефона и/или один адрес электронной почты.

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

Создание платежного поручения с помощью шаблона

Для создания платежного поручения на основе шаблона в экранной форме выбора способа создания документа:

- перейдите на вкладку «Шаблоны»:



- выберите нужный Вам шаблон,

- проверьте заполнение документа, при необходимости отредактируйте значения заполненных реквизитов и укажите значения прочих реквизитов,

- выполните нужные Вам действия по кнопке «Действия».

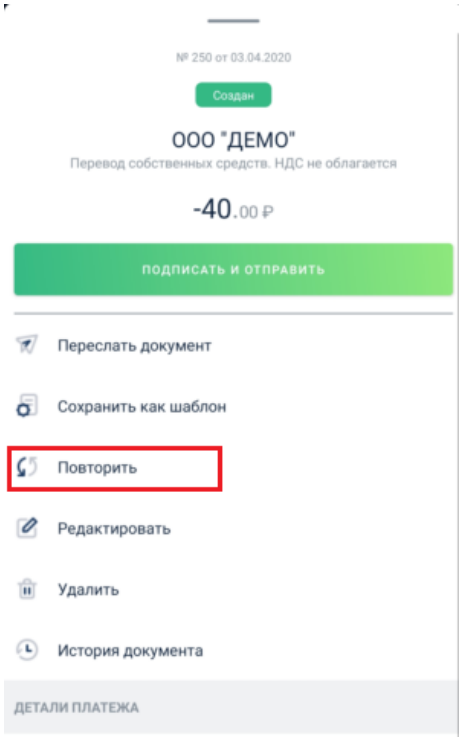
Создание платежного поручения на основе существующего документа

Для создания платежного поручения на основе существующего документа:

- перейдите в раздел «**Платежи**»,

- в появившемся списке откройте нужный документ,

- нажмите на кнопку «Повторить»:



8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

Подписание платежного поручения

Подписаны, могут быть документы в статусах «**Создан**», «**Частично подписан**».

Для отправки платежных поручений на подпись:

- откройте документ, который требуется подписать,

- в нем нажмите кнопку «Подписать и отправить».

Если есть необходимость отредактировать документ:

- нажмите «Редактировать»,

- отредактируйте нужные реквизиты,

- нажмите кнопку «Действия» и выберите «Подписать и отправить»

Приложение запустит процесс подписания документа. Откроется окно выбора средства подписи, ознакомьтесь с представленной в окне информацией и выберите средство подписи.

Для подписания Вам придет СМС-код, который нужно будет ввести и нажать кнопку «Продолжить». При положительном результате запроса документ будет подписан и отправлен в банк. В случае если для документа требуются еще подписи, поставьте требуемое количество подписей согласно тому, как указано выше.

Одновременная подпись нескольких созданных платежей

Для подписания нескольких платежей:

- перейдите в раздел «Платежи»

- нажмите на иконку (вверху справа) и отметьте те документы, которые требуется подписать,

- нажмите на кнопку «Действия» (рядом этой кнопкой в скобках будет указано число выделенных документов), и затем - на кнопку «Подписать и отправить».

Приложение запустит процесс подписания документа. Откроется окно выбора средства подписи, ознакомьтесь с представленной в окне информацией и выберите средство подписи.

Для подписания Вам придет СМС-код, который нужно будет ввести и нажать кнопку «Продолжить». При положительном результате запроса документы будут подписаны и отправлены в банк.

Отзыв платежного поручения

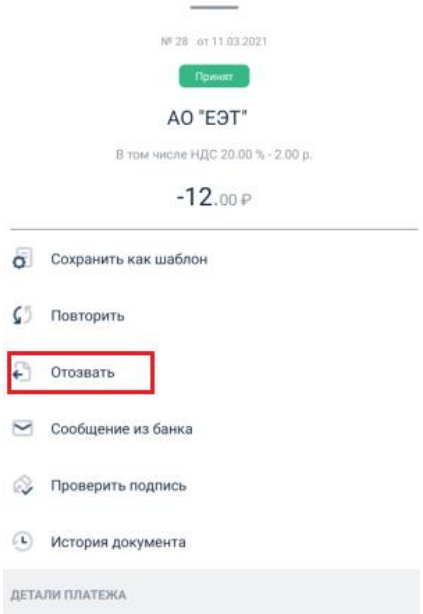
В некоторых случаях может потребоваться отзыв платежного поручения. Отзыв платежного поручения может быть выполнен для документов, имеющих статус "**В обработке**".

Чтобы отозвать документ:

- перейдите в раздел «Платежи»,

- в списке документов, находящихся в статусе "**В обработке**" найдите нужный платеж и откройте его,

- нажмите кнопку «Отозвать»



8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

В появившейся экранной форме «Запроса на отзыв»:

- укажите причину, по которой необходимо отозвать документ.

- нажмите на кнопку «Действия», и затем - на кнопку «Подписать и отправить».

Приложение запустит процесс подписания документа. Откроется окно выбора средства подписи, выберите средство подписи.

Для подписания Вам придет СМС-код, который нужно будет ввести и нажать кнопку «Продолжить». При положительном результате запроса документ «Запрос на отзыв» будет подписан и отправлен в банк.

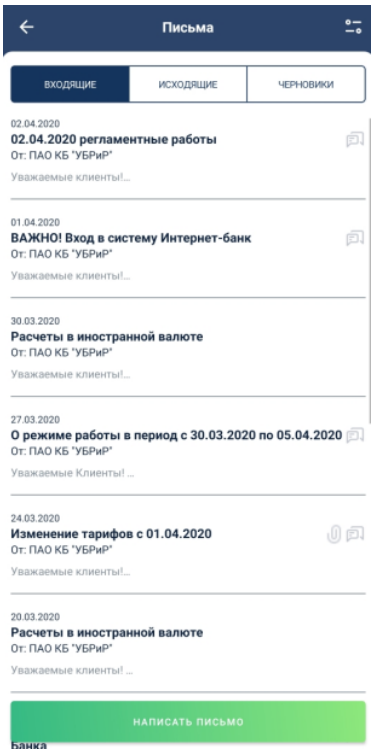
8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

Письма

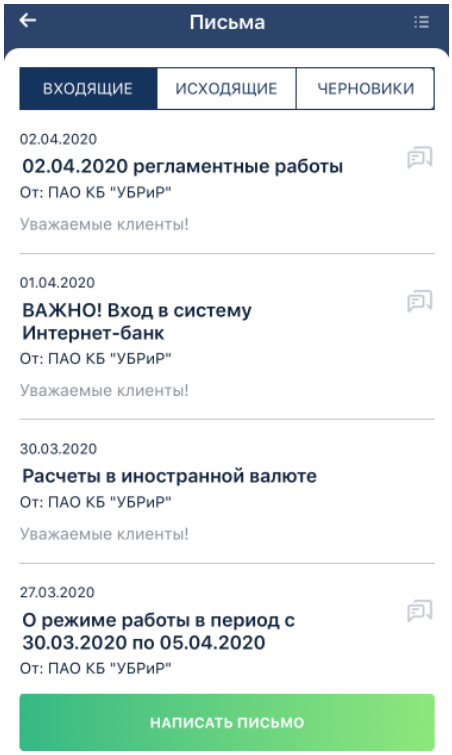
Отправка писем в банка, прием и ознакомление с письмами из банка осуществляется в разделе «Письма».

Нажмите на иконку (внизу справа) → пункт «Письма», раскроется экран:

Android



iOS



В случае наличия срочных писем в системе, окно с уведомлениями о данных письмах будут выведены сверху остальных страниц системы. Для возможности продолжения работы в приложении ознакомьтесь со срочными письмами, выполнив переход к странице, содержащей письма, из окна уведомлений.

Для просмотра входящего письма на вкладке «ВХОДЯЩИЕ» кликнете на нужное Вам письмо, раскроется экран с текстом.

Для загрузки вложения во входящем письме коснитесь названия фала приложенного документа, и после этого произойдет его скачивание на ваше устройство.

Для ответа на конкретное письмо:

- нажмите на кнопку «Действия» и выберите «Ответить»,

- в появившейся экранной форме «Написать письмо» сформируйте текст письма,

- нажмите на кнопку «Действия», и затем - на кнопку «Подписать и отправить».

Приложение запустит процесс подписания документа. Откроется окно выбора средства подписи, выберите средство подписи.

Для подписания Вам придет СМС-код, который нужно будет ввести и нажать кнопку «Продолжить». При положительном результате запроса документ «Письмо» будет подписан и отправлен в банк.

Для того, чтобы несколько непрочитанных входящих писем сделать прочитанными:

- нажмите на иконку (вверху справа),

- галочкой отметьте те письма, которые требуется отметить прочитанными.

Если требуется отметить прочитанными все письма, то нажмите кнопку «Выбрать все» вверху справа.

- нажмите на кнопку «Действия» (рядом этой кнопкой в скобках будет указано число выделенных писем), и затем - на кнопку «Отметить прочитанными».

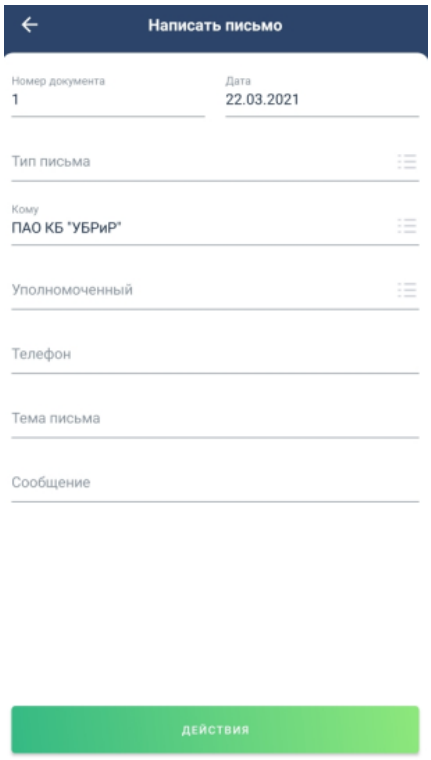
8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

Создание и отправка писем

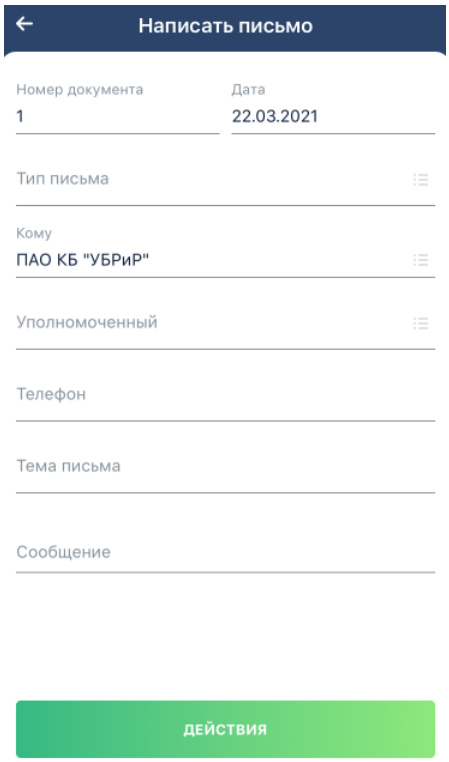
В разделе «Письма» нажмите на кнопку «Написать письмо».

Отобразится экранная форма:

Android



iOS



Заполните необходимые поля. Подпишите и отправьте созданное вами сообщение, нажав на кнопку «Действия», и затем - на кнопку «Подписать и отправить».

Приложение запустит процесс подписания документа. Откроется окно выбора средства подписи, выберите средство подписи.

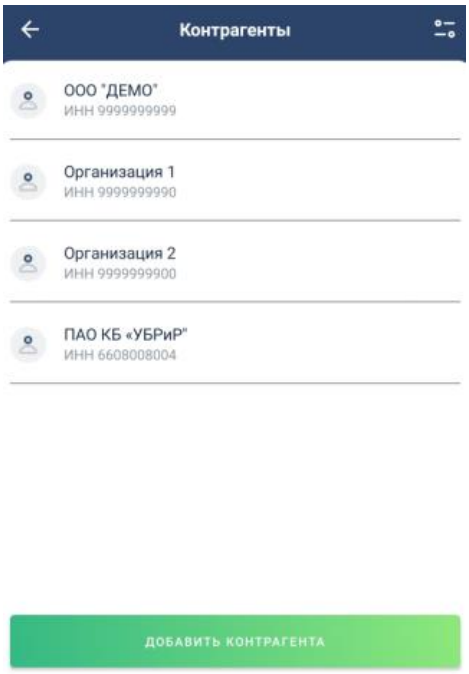
Для подписания Вам придет СМС-код, который нужно будет ввести и нажать кнопку «Продолжить». При положительном результате запроса документ «Письмо» будет подписан и отправлен в банк.

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.

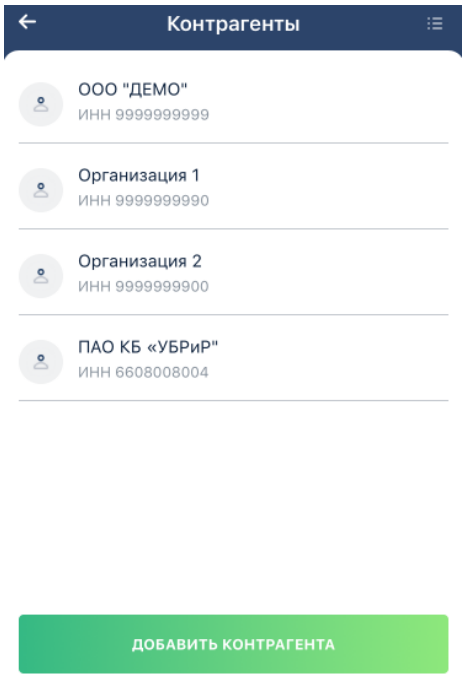
Контрагенты

Все контрагенты вынесены в отдельный пункт меню. Нажмите на иконку (внизу справа) → пункт «Контрагенты», раскроется экран:

Android



iOS



Здесь есть возможность:

- просмотреть список контрагентов,
- найти контрагента по наименованию, ИНН, КПП,
- просмотреть / отредактировать / удалить конкретного контрагента,
- посмотреть взаиморасчеты, т.е. список платежей от клиента в адрес контрагента и от контрагента в адрес клиента,
- добавить нового контрагента.

Настройки

Различные настройки вынесены в отдельный пункт меню. Нажмите на иконку (внизу справа) → пункт «Настройки.

В данном разделе главного меню приложения есть возможность:

1) в меню «Авторизация и подписание»:
   - изменить пароль,
   - настроить использование/неиспользование Touch ID,
   - изменить блокировочное слово,
   - указать то средство подписи (номер телефона), которое будет использоваться по умолчанию,
2) в меню «Мои устройства»:
   - просмотреть список привязанных устройств,
   - отвязать устройство,
   - привязать устройство.
3) Посмотреть версию приложения.

Для выхода из приложения нажмите на иконку (внизу справа) → затем на иконку .

8 800 700 2 700
звонок по России бесплатный
VUZBANK.RU
Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.