

УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ

1. Программа страхования	Настоящая Программа комбинированного страхования «Моя карта» (далее – Программа страхования) разработана в соответствии с «Правилами страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт», в редакции действующей на дату утверждения настоящей Программы страхования. Правила страхования, настоящая Программа страхования доступны на www.d2insur.ru . Заключение Договора (полиса) страхования на условиях настоящей Программы страхования не является условием для получения иных услуг и не может являться основанием для отказа в их предоставлении. Договор (полис) страхования не является способом обеспечения исполнения каких-либо обязательств Страхователя. В отношении одной Пластиковой карты не может быть заключено со Страховщиком более одного Договора (полиса) страхования. Если выяснится, что на момент страхового случая между Страховщиком и Страхователем в отношении Застрахованной карты заключены два и более договоров страхования по страховым рискам, указанным в п. 10. Программы страхования, то страховая выплата осуществляется Страховщиком по тому Договору (полису) страхования, который был заключен первым по дате. Остальные Договоры (полисы) страхования являются незаключенными, страховая премия по ним возвращается Страхователю по его письменному заявлению в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения такого заявления Страховщиком, за вычетом расходов на ведение дела Страховщика.
2. Страховщик	АО «Д2 Страхование», лицензии ЦБ РФ СЛ № 1412, СИ № 1412. Полная информация о Страховщике на сайте www.d2insur.ru .
3. Страхователь	Дееспособное физическое лицо, заключившее Договор (полис) страхования со Страховщиком и уплатившее Страховщику страховую премию.
4. Объект страхования	Не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Держателя карты, связанные с финансовыми потерями (ущербом) и / или расходами, возникшими в результате предусмотренных Договором (полисом) страхования событий.
5. Застрахованное лицо	В рамках настоящей Программы страхования Застрахованным лицом (Держателем Застрахованной карты) является Страхователь.
6. Выгодоприобретатель	Выгодоприобретателем является Застрахованное лицо (Держатель Застрахованной карты).
7. Другие термины и определения	Блокировка – прекращение или приостановление Эмитентом возможности совершения операций с использованием карты Держателя карты. Держатель карты – физическое лицо, на имя которого выпущена пластиковая карта и открыт специальный счет, к которому привязана карта, заключившее с Эмитентом соответствующий договор. Застрахованная карта – Пластиковая карта, в отношении которой заключен Договор (полис) страхования. Несанкционированное списание – несанкционированное Держателем карты злоумышленное списание третьими лицами денежных средств со счета Держателя карты без ведома и (или) без согласия Держателя карты. Пластиковая карта (карта) – банковская карта одной из платежных систем, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения Держателем карты операций с денежными средствами на счете Держателя карты, открытом ему в соответствии с договором между Держателем карты и Эмитентом пластиковой карты. Пластиковая карта является электронным средством платежа. Скимминг – способ получения данных о пластиковой карте, осуществляемый с применением скиммера – устройства, предназначенного для незаконного считывания данных с пластиковой карты при оплате товаров, услуг или получении наличных денежных средств в банкомате для последующего использования таких данных в целях незаконных списаний денежных средств со счета карты. Третьи лица – любые лица, за исключением Страхователя / Выгодоприобретателя, членов семьи Страхователя / Выгодоприобретателя, работников Страхователя / Выгодоприобретателя, совершающие противоправные действия в отношении Держателя карты, а также в отношении его имущества (пластиковой карты и денежных средств на банковском счете Держателя карты, открытом для учета операций, совершаемых с использованием Застрахованной карты и (или) реквизитов Застрахованной карты). Фишинг – способ получения данных о Пластиковой карте, в т. ч. имени Держателя карты, паролей, PIN-кодов и (или) данных, записанных на Пластиковой карте, путем обмана и (или) введения в заблуждение Держателя карты в ходе обмена сообщениями через сеть Интернет для последующего использования таких данных в целях незаконных списаний денежных средств со счета карты. Члены семьи Страхователя / Выгодоприобретателя – лица, проживающие совместно со Страхователем / Выгодоприобретателем, и (или) лица, ведущие с ним совместное хозяйство, близкие родственники (супруг(-а), родственники по прямой восходящей и нисходящей линии (родители, дети, дедушка, бабушка, внуки), полнородные и неполнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сестры, усыновители и усыновленные), лица, находящиеся на иждивении Страхователя. Эмитент Пластиковых карт (Эмитент) – банк или иное кредитное учреждение, зарегистрированное в установленном законодательством порядке, имеющее соответствующую лицензию на осуществление своей деятельности, а также иные необходимые разрешения, позволяющие эмитировать пластиковые карты. PIN-код – персональный идентификационный номер, предоставляемый Эмитентом Держателю карты для использования Пластиковой карты (или измененный Держателем карты в соответствии с договором с Эмитентом), представляющий собой секретную последовательность символов, известную только Держателю карты. PIN-код используется при совершении Держателем карты операций с использованием Пластиковой карты и равнозначен собственноручной подписи Держателя карты.
8. Страховая сумма	Страховая сумма по Договору (полису) страхования составляет 35 000 (Тридцать пять тысяч) рублей .
9. Страховая премия	Страховая премия уплачивается единовременно в размере 950 рублей (страховой тариф 2,72% в год).
10. Страховые случаи / риски	Страховым случаем является факт причинения Держателю карты финансовых потерь (ущерба) и (или) возникновения у Держателя карты расходов в результате следующих событий, произошедших в течение срока действия страхования, определенного в соответствии с п. 13.1.1. Программы страхования (при условии, что данное событие не относится к событиям, которые в соответствии с п. 11. Программы страхования не являются страховыми случаями): 10.1. Несанкционированное списание в результате утраты Застрахованной карты – несанкционированное Держателем карты злоумышленное списание третьими лицами денежных средств со счета Держателя карты при помощи Застрахованной карты, вышедшей из владения Держателя карты в результате ее утраты (потери или кражи, грабежа, разбоя (ст. 158, 161, 162 Уголовного кодекса РФ)). Страховым случаем являются только те финансовые потери (ущерб) Застрахованного лица, которые имели место в течение 48 (сорока восьми) часов, предшествующих моменту Блокировки Эмитентом Застрахованной карты (но не ранее момента утраты карты) и совершены до извещения Держателем карты Эмитента о факте утраты Застрахованной карты. 10.2. Несанкционированное списание без утраты Застрахованной карты – несанкционированное Держателем карты злоумышленное списание третьими лицами денежных средств со счета Застрахованной карты, произошедшее без утраты Держателем Застрахованной карты путем: а) получения третьими лицами наличных денежных средств в банкомате со счета Держателя карты, когда в результате насилия или под угрозой насилия в отношении Держателя карты или его близких Держатель карты был вынужден передать свою Пластиковую карту и сообщить третьим лицам PIN-код этой Пластиковой карты; б) получения третьими лицами наличных денежных средств в отделении банка с использованием карты с копированием подписи Держателя карты на платежных документах (слипе, чеке); в) использования третьими лицами поддельной карты с нанесенными на нее данными действительной Застрахованной карты в качестве расчетного средства при оплате товаров, услуг; г) получения третьими лицами денежных средств в банкомате с использованием поддельной карты, на которую нанесены данные действительной Застрахованной карты; д) списания третьими лицами денежных средств со счета Держателя карты в заведомо большем размере, чем стоимость приобретенного товара (услуг), при оплате указанных товаров (услуг) с использованием Застрахованной карты (кроме случаев повторного списания денежных средств за покупку одного и того же товара (услуги)); е) использования информации о Застрахованной карте, полученной с помощью Фишинга или Скимминга; страховым случаем являются только те

	финансовые потери (ущерб) Застрахованного лица, по которым уполномоченными органами установлен способ незаконного получения информации о Застрахованной карте; ж) получения третьими лицами денежных средств со счета Держателя карты, когда в результате мошеннических действий третьих лиц, обратившихся к Держателю карты по принадлежащему ему номеру мобильного телефона и представившихся сотрудниками Эмитента, Держатель карты сообщил им реквизиты Пластиковой карты (номер карты, срок действия и CVC/CCV-код; страховым случаем являются только те финансовые потери (ущерб) Застрахованного лица, по которым уполномоченными органами установлен способ незаконного получения информации о Застрахованной карте. В рамках настоящего пункта (п. 10.2.) страховым случаем являются только те финансовые потери (ущерб) Застрахованного лица, которые произошли по операциям, признанным уполномоченными органами незаконными, и при этом имели место в течение 48 (сорока восьми) часов, предшествующих моменту Блокировки Эмитентом Застрахованной карты, и совершены до извещения Держателем карты Эмитента о факте компрометации данных, содержащихся на Застрахованной карте. 10.3. Хищение наличных денежных средств, полученных по Застрахованной карте – хищение (путем грабежа или разбоя, ст. 161, 162 Уголовного кодекса РФ) у Держателя карты полученных им в банкомате с использованием Застрахованной карты денежных средств не позднее 2 (двух) часов с момента снятия денежных средств. 10.4. Оплата банковских комиссий при утрате Застрахованной карты – понесение Страхователем расходов, связанных с уплатой комиссий за выдачу новой Пластиковой карты в связи с заменой Застрахованной карты вследствие ее: а) утери; б) хищения (кражи, грабежа, разбоя (ст. 158, 161, 162 Уголовного кодекса РФ)); в) случайных механических и термических повреждений, размагничивания; г) неисправной работы банкомата. 10.5. Утрата официальных документов вместе с Застрахованной картой – утрата вместе с Застрахованной картой Держателем карты официальных документов Держателя карты (паспорт гражданина РФ, заграничный паспорт, водительское удостоверение) в результате кражи, грабежа, разбоя (ст. 158, 161, 162 Уголовного кодекса РФ).
11. Не является страховым случаем	11.1. Не являются страховым случаем события, произошедшие в результате: а) умышленных действий (бездействия) Страхователя, членов семьи Страхователя / Выгодоприобретателя, направленных на наступление страхового случая; б) невыполнения требований условий (правил) использования Пластиковой карты, утвержденных Эмитентом; в) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения; г) военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий; д) гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок; е) изъятия, конфискации, реквизиции, ареста по распоряжению государственных органов в стране отправителя, получателя или транзита; ж) действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления либо должностных лиц этих органов, в том числе в результате издания указанными органами и должностными лицами документов, не соответствующих законам или другим правовым актам; з) нанесения PIN-кода на поверхность Застрахованной карты или хранения его вместе с Застрахованной картой, сообщения Держателем карты PIN-кода и (или) реквизитов Застрахованной карты третьим лицам. 11.2. Не являются страховым случаем следующие события: а) причинение убытков по Застрахованной карте до момента передачи ее Эмитентом для пользования Держателю карты, а также до получения Держателем карты электронного кода (PIN-кода и т. д.); б) причинение убытков от использования Застрахованной карты, выданной Держателю карты Эмитентом без предварительного заявления на получение Пластиковой карты; в) причинение убытков, понесенных в результате использования в мошеннических действиях третьими лицами данных учетной записи Держателя карты (логина и пароля, используемых для входа в интернет-банк Эмитента), полученных путем мошеннических действий, обмана, введения в заблуждение Держателя карты, а также в результате неосторожности Держателя карты при хранении данных учетной записи; вследствие переподключения мобильного банка Держателя карты на сторонний номер телефона в результате получения третьими лицами мошенническим путем доступа к мобильному банку Держателя карты, подключенному к Застрахованной карте; г) причинение убытков, по которым Держатель карты получил возмещение в полном объеме от: - Эмитента Застрахованной карты; - любого частного лица или организации, согласившейся принять оплату, осуществляемую с использованием Застрахованной карты; - любого другого финансового института, ассоциации производителей и эмитентов пластиковых карт или иной подобной организации; - иных лиц; д) причинение убытков, которые Держатель карты имеет или имел законное право перенести на их источник (причинителя), а также, если Держатель карты имеет право получения возмещения по другим имеющимся договорам страхования или соглашениям о компенсации убытков; е) причинение убытков, понесенных Держателем карты вследствие мошеннических или незаконных действий со стороны сотрудников юридического лица – Эмитента и (или) организаций, действующих от имени и по поручению Эмитента; ж) причинение убытков, понесенных в связи с кражей или взломом баз данных по пластиковым картам: - Эмитента Пластиковых карт; - любого частного лица или организации, согласившейся принять оплату, осуществляемую с использованием Застрахованной карты; - любого другого финансового института, ассоциации производителей и эмитентов пластиковых карт или иной подобной организации; з) причинение убытков, связанных с уплатой процентов по кредиту, займу; и) причинение убытков от юридических обязательств любого характера, не находящихся в рамках объема покрытия по Договору (полису) страхования; к) причинение убытков, возникших до начала срока действия страхования (п. 13.1.1. Программы страхования); л) причинение убытков, вызванных повреждением Застрахованной карты в результате попытки Держателя карты получить наличные денежные средства в банкомате, не приспособленном для авторизации карт той платежной системы, к которой относится Застрахованная карта; м) причинение убытков, вызванных отказом работника кредитного учреждения / пункта выдачи наличных выдать наличные денежные средства, если он не может авторизовать Застрахованную карту из-за сомнений в идентификации подписи на Застрахованной карте и подписи на выдаваемом в подтверждение снятия средств слипе (чеке); н) причинение убытков, вызванных невозможностью получения наличных денежных средств с использованием Застрахованной карты в результате ее Блокировки; о) причинение косвенных убытков, возникших в результате утраты карты: дополнительная плата за обналживание средств со счета, невозможность пользования услугами тех организаций, которые принимали оплату по утраченной карте, и т. п.; п) причинение убытков в результате несанкционированного снятия денежных средств со счета Застрахованной карты, при отсутствии Блокировки после обнаружения Держателем карты несанкционированного снятия денежных средств, за исключением случаев, подтвержденных соответствующими медицинскими документами, когда по состоянию здоровья на момент такого обнаружения Держатель карты не мог сообщить о необходимости Блокировки Застрахованной карты; р) причинение убытков в результате использования Застрахованной карты членами семьи Страхователя / Выгодоприобретателя независимо от способа получения ими Застрахованной карты; с) причинение убытков вследствие совершения мошеннических или иных незаконных действий со стороны Страхователя, членов семьи Страхователя / Выгодоприобретателя; т) причинение убытков вследствие получения третьими лицами данных Застрахованных карты при обращении к Держателю по не принадлежащему ему номеру мобильного телефона.
12. Страховые выплаты	12.1. При наступлении страхового случая, связанного с наступлением событий, указанных в п. 10. Программы страхования, страховая выплата осуществляется Страховщиком:

	12.1.1. По рискам «Несанкционированное списание в результате утраты Застрахованной карты» (п. 10.1. Программы страхования), «Несанкционированное списание без утраты Застрахованной карты» (п. 10.2. Программы страхования) – в размере суммы незаконно израсходованных или списанных без ведома Страхователя с Застрахованной карты денежных средств. 12.1.2. По риску «Хищение наличных денежных средств, полученных по Застрахованной карте» (п. 10.3. Программы страхования) – в размере суммы наличных денежных средств, полученных Страхователем в банкомате с использованием Застрахованной карты и в дальнейшем похищенных у него. 12.1.3. По риску «Оплата комиссий при утрате Застрахованной карты» (п. 10.4. Программы страхования) – в размере фактически понесенных Страхователем расходов на уплату комиссий за выдачу новой Пластиковой карты (в связи с заменой Застрахованной карты). Оплата за срочное изготовление Эмитентом карты возмещению Страховщиком не подлежит. 12.1.4. По риску «Утрата официальных документов вместе с Застрахованной картой» (п. 10.5. Программы страхования) – в размере государственных пошлин, уплаченных Страхователем для восстановления официальных документов (паспорт гражданина РФ, заграничный паспорт, водительское удостоверение) взамен утраченных. 12.2. Страховщик при осуществлении страховой выплаты удерживает налог на доходы физических лиц (НДФЛ), размер которого рассчитывается в порядке, предусмотренном НК РФ. 12.3. Страховая выплата осуществляется в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней со дня предоставления Страховщику <u>полного пакета</u> надлежащим образом оформленных документов в соответствии с п. 15. настоящей Программы страхования, а в случае отсутствия оснований для страховой выплаты Страховщик в указанный срок направляет Страхователю / Выгодоприобретателю соответствующее уведомление. Срок принятия решения об осуществлении страховой выплаты может быть продлен на 60 (Шестьдесят) календарных дней в связи с необходимостью получения Страховщиком информации от компетентных органов и / или сторонних организаций, непосредственно связанной с возможностью принятия решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты. 12.4. Страховщик имеет право отсрочить решение вопроса об осуществлении страховой выплаты при возбуждении уголовного дела по факту наступления страхового случая – до момента принятия компетентными органами решения о прекращении производства по делу, либо предъявления обвинения подозреваемому. 12.5. В любом случае размер страховой выплаты не может превышать страховую сумму. Если Выгодоприобретателю произведена страховая выплата, то страховая сумма уменьшается на величину выплаченного возмещения со дня выплаты страхового возмещения. 12.6. Страховщик имеет право потребовать от Страхователя возврата перечисленной суммы страховой выплаты, если по вине Страхователя становится невозможным осуществление Страховщиком права требования к лицу, ответственному за причинение ущерба (суброгация).
13. Срок действия договора страхования	13.1. Срок действия Договора (полиса) страхования составляет 1 (Один) год со дня уплаты страховой премии. Договор (полис) страхования заключен и вступает в силу в день уплаты страховой премии. Дата начала и дата окончания срока действия Договора (полиса) страхования указываются в Договоре (полисе) страхования. 13.1.1. Срок (дана) начала действия страхования: с 00.00 часов 15 (Пятнадцатого) календарного дня, следующего за днем уплаты страховой премии. Срок действия страхования завершается в 23:59 часов календарного дня, указанного в качестве окончания срока действия Договора (полиса) страхования. 13.2. В случае досрочного расторжения Договора (полиса) страхования по инициативе Страхователя действие Договора (полиса) страхования прекращается со дня, когда Страхователь письменно заявил об отказе от Договора (полиса) страхования. Страховщик осуществляет возврат страховой премии, только если: а) досрочное расторжение Договора (полиса) страхования осуществляется в связи с тем, что возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай (п. 1 ст. 958 ГК РФ). Страхователь должен предоставить Страховщику заявление на отказ от страховой защиты (в целях идентификации Страхователь обязан приложить к заявлению копию своего паспорта, а также банковские реквизиты – в случае выбора Страхователем безналичного порядка возврата страховой премии) и документы, подтверждающие указанный выше факт. В этом случае Страховщик в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя возвращает Страхователю страховую премию за удержанием части страховой премии пропорционально сроку действия Договора (полиса) страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Договора (полиса) страхования. б) Страхователь отказался от Договора (полиса) страхования в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней со дня его заключения путем направления Страховщику заявления об отказе от страхования, собственноручно подписанного Страхователем, и в данном периоде отсутствуют события, имеющие признаки страхового случая. Оригинал заявления принимается в офисе Страховщика либо направляется Страховщику средствами почтовой связи (в целях идентификации Страхователь обязан приложить к заявлению копию своего паспорта, а также банковские реквизиты – в случае выбора Страхователем безналичного порядка возврата страховой премии). Четырнадцатидневный срок исчисляется по дате регистрации Страховщиком заявления Страхователя об отказе от Договора (полиса) страхования (при обращении Страхователя в офис Страховщика) либо по дате почтового штемпеля отправления (при направлении Страхователем заявления на адрес Страховщика средствами почтовой связи). В случае если Страхователь отказался от Договора (полиса) страхования в срок, указанный в настоящем подпункте, Страховщик в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя возвращает Страхователю страховую премию в полном объеме путем безналичного перечисления по банковским реквизитам, указанным в заявлении Страхователя, либо наличными деньгами по адресу: г. Новосибирск, ул. Советская, 33, 4 этаж. в) В иных случаях, помимо указанных в подпунктах а) и б) п. 13.2., при досрочном расторжении Договора (полиса) страхования по инициативе Страхователя страховая премия возврату не подлежит.
14. Обязанности Страхователя	Страхователь обязан: 14.1. Информировать Эмитента и Страховщика о любых изменениях данных, указанных при заключении соответствующего договора между Держателем карты и Эмитентом. 14.2. Выполнять условия (правила) использования Пластиковых карт, утвержденные Эмитентом, а также требования Программы страхования. 14.3. Не передавать Застрахованную карту другим лицам. 14.4. Держать в секрете код (PIN-код) Застрахованной карты. 14.5. Оказывать содействие Страховщику и Эмитенту в расследовании фактов использования карт, противоречащих условиям (правилам) использования пластиковых карт, утвержденных Эмитентом, а также фактов несанкционированного списания средств. 14.6. Незамедлительно, но в любом случае в срок не более 12 (двенадцати) часов с момента обнаружения, ставить в известность Эмитента (в т. ч. для Блокировки Застрахованной карты) и Страховщика об утрате (в результате потери, кражи, грабежа, разбоя) Застрахованной карты или информации, содержащейся на Застрахованной карте, случаях незаконного (подозрительного) списания денежных средств. 14.7. В случае несанкционированного списания денежных средств, кражи, грабежа или разбоя немедленно письменно заявить о произошедшем в правоохранительные органы для начала расследования и получить талон-уведомление или иной документ о принятии заявления правоохранительными органами. 14.8. Направить Эмитенту претензию-заявление о спорной операции по установленной Эмитентом форме. Заявление должно быть подано в срок, установленный договором с Эмитентом (условиями (правилами) использования Пластиковых карт, утвержденными Эмитентом). 14.9. В случае предъявления претензий к Эмитенту по операциям, осуществленным с использованием Застрахованной карты, информировать об этом Страховщика. 14.10. Предпринять предусмотренные условиями (правилами) использования Пластиковых карт и (или) Договором (полисом) страхования иные разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры для уменьшения возможных убытков. 14.11. Соблюдать установленные лимиты по операциям, осуществляемым с использованием Застрахованной карты. 14.12. При нахождении утерянной или возвращенной похищенной Застрахованной карты немедленно сообщить об этом Страховщику. 14.13. Использовать Застрахованную карту только для оплаты действительно имевших место покупок и услуг. 14.14. Самостоятельно или по требованию Страховщика предпринять предусмотренные действующим законодательством меры, необходимые для осуществления права требования к лицу, виновному в страховом случае.
15. Документы, представляемые при наступлении события	Для установления, является ли заявленное событие страховым случаем, и принятия решения о страховой выплате Страхователь / Выгодоприобретатель должен представить Страховщику следующие документы: 15.1. Общие документы:

тия, имеющего признаки страхового случая	а) уведомление о событии, имеющем признаки страхового случая (оригинал); бланк уведомления доступен на сайте www.d2insur.ru; б) Договор (полис) страхования, подписанный Страхователем (копия); в) документ об уплате страховой премии (копия); г) паспорт Страхователя / Выгодоприобретателя (основная страница, страница с адресом регистрации) (копия); д) договор, заключенный между Держателем карты и Эмитентом (копия); е) реквизиты банковского счета Выгодоприобретателя для получения страховой выплаты, включая наименование и БИК банка, ИНН банка, номер корреспондентского счета банка, номер лицевого счета клиента. 15.2. По рискам «Несанкционированное списание в результате утраты Застрахованной карты» (п. 10.1. Программы страхования), «Несанкционированное списание без утраты Застрахованной карты» (п. 10.2. Программы страхования): а) письмо от Эмитента о Блокировке Застрахованной карты с указанием времени, даты Блокировки, а также времени, даты и канала обращения Страхователя с требованием осуществить Блокировку карты (оригинал или копия, заверенная Эмитентом); б) письменное заключение о проверке Эмитентом обоснованности претензии Держателя карты (содержащее либо информацию о готовности Эмитента удовлетворить претензию, либо (в случае отказа) – информацию о причинах отказа Эмитента в возмещении средств по оспоренным операциям) (оригинал или копия, заверенная Эмитентом); в) выписка по счету Застрахованной карты (далее – «Выписка по операциям»), подтверждающая факт списания денежных средств (оригинал или копия, заверенная Эмитентом); г) документы, подтверждающие стоимость покупок или услуг (если списание средств за предоставленные товары или услуги произошло в большем размере, чем указано в этих документах); д) отчет о входящих / исходящих звонках по номеру мобильного телефона Держателя карты с указанием номеров на которые совершались звонки и с которых поступали звонки, продолжительности разговора (предоставляется за период продолжительностью 90 дней, предшествовавших дате события, имеющего признаки страхового случая (включая эту дату) в оригинале, заверенном оператором связи), договор с оператором связи, подтверждающий принадлежность номера мобильного телефона Держателю карты (оригинал или копия, заверенная оператором связи), запись соответствующего телефонного разговора Держателя карты, предоставленная оператором связи и / или ответ оператора связи в отношении запроса Держателем карты записи разговора (оригинал); е) талон-уведомление, постановление правоохранительных органов о возбуждении уголовного дела, документы о результатах проведенного расследования (постановление о приостановлении уголовного дела, прекращении уголовного дела и т. д.) или постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, запись телефонного разговора Держателя карты (или расшифровку записи телефонного разговора), содержащуюся в материалах правоохранительных органов, протокол о возбуждении административного производства, постановление о привлечении к административной ответственности или о прекращении административного производства (копии, заверенные выдавшим учреждением или нотариально). 15.3. По риску «Хищение наличных денежных средств, полученных по Застрахованной карте» (п. 10.3. Программы страхования): а) талон-уведомление, постановление правоохранительных органов о возбуждении уголовного дела, документы о результатах проведенного расследования (постановление о приостановлении уголовного дела, прекращении уголовного дела и т. д.) или постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, протокол о возбуждении административного производства, постановление о привлечении к административной ответственности или о прекращении административного производства (копии, заверенные выдавшим учреждением или нотариально); б) Выписка по операциям, подтверждающая факт и сумму наличных денежных средств, полученных в банкомате (с использованием Застрахованной карты) в момент времени, предшествующий хищению, а также время получения денежных средств (оригинал или копия, заверенная Эмитентом); в) письмо от Эмитента о блокировке Застрахованной карты с указанием времени, даты Блокировки, а также времени, даты и канала обращения Страхователя с требованием осуществить Блокировку карты (оригинал или копия, заверенная Эмитентом). 15.4. По риску «Оплата банковских комиссий при утрате Застрахованной карты» (п. 10.4. Программы страхования): а) заявление, поданное Держателем карты Эмитенту с целью получения новой Пластиковой карты (в связи с заменой Застрахованной карты) с указанием причины необходимости восстановления (изготовления новой) карты (копия); б) справка Эмитента, подтверждающая факт выдачи и стоимость выдачи новой Пластиковой карты / выписка из тарифов Эмитента (оригинал или копия, заверенная Эмитентом); в) Выписка по операциям, подтверждающая списание с Застрахованной карты стоимости услуг Эмитента по выдаче новой Пластиковой карты (в связи с заменой Застрахованной карты) (оригинал или копия, заверенная Эмитентом); г) документы правоохранительных органов (талон-уведомление и др.) в случае, если карта была утрачена в результате кражи, грабежа, разбоя (копии, заверенные выдавшим учреждением или нотариально). 15.5. По риску «Утрата официальных документов вместе с Застрахованной картой» (п. 10.5. Программы страхования): а) документы, подтверждающие утрату Застрахованной карты и официальных документов (копии, заверенные выдавшим учреждением); б) квитанции об уплате государственных пошлин, связанных с восстановлением официальных документов взамен утраченных (оригиналы или копии, заверенные выдавшим учреждением). 15.6. При наступлении страхового случая и принятии решения о страховой выплате Страховщик проводит проверку наличия имущественного интереса у получателя страховых услуг на основании предоставленных им документов. 15.7. В случае выявления факта предоставления Страховщику неполного пакета документов и / или документов, оформленных ненадлежащим образом, Страховщик направляет уведомление заявителю с указанием перечня недостающих и / или ненадлежащим образом оформленных документов не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения Страховщиком неполного пакета документов и / или документов, оформленных ненадлежащим образом.
---	--

ПАМЯТКА КЛИЕНТУ

- 1. Заблокируйте Застрахованную карту, обратившись к Эмитенту в максимально короткие сроки** (в случае утраты Застрахованной карты / несанкционированного списания денежных средств со счета карты).
- 2. Направьте Эмитенту заявление об оспаривании операции.** Заявление направляется в сроки, установленные договором между Держателем карты и Эмитентом, на основании которого оформлена Застрахованная карта.
- 3. Заявите о происшествии в правоохранительные органы** (при несанкционированном списании средств с карты или иных противоправных действиях).

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

АО «Д2 Страхование». Почтовый адрес: 630099, Новосибирск, ул. Советская, 33, 4 этаж.

Телефон: 8 800 7755 290 (звонок по России бесплатный).

Адрес электронной почты help@d2insur.ru. Интернет-сайт страховой компании www.d2insur.ru.