

## Правила предоставления услуги «СМС-информирование»

### 1. Термины и определения

- 1.1. **Банк** – Акционерное общество «ВУЗ-банк» (АО «ВУЗ-банк»).
- 1.2. **Клиент** – физическое лицо, заключившее или заключающее договор о предоставлении Услуги «СМС-информирование» / Пакета банковских услуг.
- 1.3. **Пакет банковских услуг** – комплекс банковских услуг, содержащий набор сервисов для Клиентов Банка, в т.ч. Услугу «СМС-информирование».
- 1.4. **Тарифы Банка** – Тарифы по обслуживанию физических лиц в рублях РФ и иностранной валюте в АО «ВУЗ – банк» и Тарифы по переводам без открытия счета (за исключением специальных систем переводов и карточных счетов).

### 2. Общие положения

- 2.1. Настоящие Правила предоставления услуги «СМС-информирование» (далее – Правила) устанавливают порядок предоставления ОА «ВУЗ-банк» (далее – Банк) услуги «СМС-информирование».
- 2.2. Услуга «СМС-информирование» предоставляется клиентам Банка – физическим лицам, заключившим договор банковского вклада (далее – Клиент), на основании Анкеты-Заявления на предоставление услуги (далее – Анкета-Заявление) для физических лиц, оформленной по установленной Банком форме в отделении Банка. Услуга «СМС-информирование» предоставляется по счету по вкладу, указанному в Анкете-Заявлении.
- 2.3. Услуга «СМС-информирование» предоставляется Клиенту в соответствии с Тарифами Банка.
- 2.4. Услуга «СМС-информирование» предоставляется по счету:
  - срочного вклада;
  - вклада «до востребования».
- 2.5. Услуга «СМС-информирование» может быть подключена:
  - как отдельная услуга, на период один год со дня ее оформления (по срочному вкладу или вкладу «до востребования»);
  - как услуга в составе пакета банковских услуг, на период действия договора вклада (по срочному вкладу). Если договором срочного вклада предусмотрена пролонгация договора вклада – услуга предоставляется до момента пролонгации.
- 2.6. Срок действия Услуги «СМС-информирование»:
  - по счету срочного вклада равен сроку действия вклада до момента его окончания либо пролонгации на новый срок;
  - по счету вклада до востребования равен 1 (одному) году со дня её предоставления.
- 2.7. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью договора на предоставление Услуги «СМС-информирование» / Пакета банковских услуг, в состав которого входит Услуга «СМС-информирование».
- 2.8. Услуга «СМС-информирование» предоставляется со дня заключения договора на предоставление Услуги «СМС-информирование» / Пакета банковских услуг, в состав которого входит Услуга «СМС-информирование».
- 2.9. Услуга «СМС-информирование» позволяет Клиенту получать информацию в виде текстовых сообщений на мобильный телефон:
  - **об открытии вклада:** СМС-сообщение направляется по факту заключения договора банковского вклада;
  - **о пополнении вклада:** СМС-сообщение направляется по факту любого пополнения счета по вкладу;

– **о начислении процентов:**

Период начисления процентов, капитализация согласно банковского вклада	Периодичность рассылки СМС-сообщений <sup>1</sup>
до 30 дней	ежемесячно в день даты открытия вклада, с указанием суммы процентов, начисленных со дня последней отправки СМС-сообщения о начислении процентов <sup>2</sup>
от 30 дней (включительно)	по факту выплаты процентов

– **об изменении процентной ставки по договору банковского вклада:** СМС-сообщение направляется в случае изменения процентной ставки по договору банковского вклада, в том числе при пролонгации, переходе суммы Вклада в другой суммовой диапазон или наступлении нового расчетного периода;

– **о расходных операциях по вкладу:** СМС-сообщение направляется:

✓ по факту перевода денежных средств со счета по вкладу на иные счета в Банке, по факту выдачи денежных средств со счета по вкладу;

✓ по факту перевода денежных средств со счета по вкладу вследствие осуществления Банком списания на основании постановления судебного пристава - исполнителя;

– **об окончании срока действия договора банковского вклада:** СМС-сообщение направляется по срочным вкладам за 3 дня до окончания срока действия вклада;

– **о переводе суммы вклада, при отсутствии пролонгации, на счет в Банке в конце срока действия договора банковского вклада:** СМС-сообщение направляется в день, следующий за днем окончания срока действия договора банковского вклада по факту перевода денежных средств, с указанием номера счета в Банке, на который перечислены денежные средства.

### 3. Основные условия предоставления Услуги «СМС-информирование»

3.1. Услуга «СМС-информирование» может быть предоставлена Клиенту при наличии у него мобильного телефона, поддерживающего возможность приема СМС-сообщений. Номер мобильного телефона может быть только оператора сотовой связи России.

3.2. Заключение договора на предоставление Услуги «СМС-информирование»/ Пакета банковских услуг, в состав которого входит Услуга «СМС-информирование», в отделении Банка осуществляется при предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего личность<sup>3</sup>.

3.3. Расторжение договора банковского вклада, по которому предоставляется Услуга «СМС-информирование», является основанием для расторжения договора на предоставление Услуги «СМС-информирование» и прекращения предоставления Услуги «СМС-информирование».

### 4. Обязанности сторон

#### 4.1. Клиент обязуется:

4.1.1. При оформлении Анкеты-Заявления на предоставление Услуги «СМС-информирование» / пакета банковских услуг, в состав которого входит Услуга «СМС-информирование» указывать о себе достоверные сведения, а также письменно в течение 5 (Пяти) рабочих дней информировать Банк обо всех изменениях, относящихся к сведениям, указанным в Анкете-Заявлении, с момента, когда эти изменения произошли.

<sup>1</sup> Если последний день действия договора банковского вклада не совпадает с датой отправки СМС-сообщения, то последнее СМС-сообщение направляется в последний день действия договора банковского вклада.

<sup>2</sup> Для первого СМС-сообщения – по истечении месяца со дня заключения / пролонгации договора банковского вклада. Если в месяце, в котором отправляется СМС, нет дня даты открытия вклада, то СМС-сообщение направляется в последний день месяца.

<sup>3</sup> В соответствии с информационными письмами Центрального банка Российской Федерации от 16.04.2020 № ИН-014-12/68, от 29.06.2020 № ИН-014-12/103, Банк не отказывает в приеме на обслуживание Клиенту, обратившемуся в Банк в период с 30.04.2020 по 30.09.2020 с паспортом гражданина Российской Федерации, удостоверяющим его личность на территории Российской Федерации, срок действия которого истек или истекает в период с 01.02.2020 по 30.09.2020, а также не отказывает в обслуживании обратившемуся в Банк в период с 30.04.2020 по 30.09.2020 Клиенту, достигшему в период с 01.02.2020 по 30.09.2020 возраста 14 лет и предоставившему в качестве документа, удостоверяющего личность, свидетельство о рождении. При этом Клиенту в срок до 31.10.2020 необходимо предоставить в Банк действующий документ, удостоверяющий его личность.

4.1.2. Своевременно и в полном объеме оплатить комиссию за предоставление Услуги «СМС-информирование» / пакета банковских услуг, в состав которого входит Услуга «СМС-информирование», в соответствии с Тарифами Банка, действующими на момент предоставления Услуги «СМС-информирование».

4.1.3. В случае необходимости расторгнуть договор на предоставление Услуги «СМС-информирование» / Пакета банковских услуг, в состав которого входит Услуга «СМС-информирование», либо изменить реквизиты предоставления Услуги «СМС-информирование» (номер телефона или язык СМС-сообщений), предоставить в отделение Банка документ, удостоверяющий личность<sup>4</sup>, и в письменной форме заявление на отключение/изменение реквизитов предоставления Услуги «СМС-информирование», оформленное по установленной Банком форме.

#### **4.2. Банк обязуется:**

4.2.1. Выполнить все действия, необходимые для передачи Клиенту СМС-сообщений.

4.2.2. Изменить реквизиты/прекратить предоставление Клиенту Услуги «СМС-информирование» при подаче Клиентом соответствующего заявления в отделении Банка.

### **5. Права сторон**

#### **5.1. Клиент вправе:**

5.1.1. Получать от Банка необходимую информацию и консультации по вопросам предоставления Услуги «СМС-информирование».

5.1.2. В рамках предоставления Услуги «СМС-информирование» подключать дополнительные номера мобильных телефонов, предоставив в отделение Банка в письменной форме соответствующее заявление, оформленное по установленной Банком форме.

5.1.3. Досрочно расторгнуть договор на предоставление Услуги «СМС-информирование» / Пакета банковских услуг, в состав которого входит Услуга «СМС-информирование», путем обращения в отделение Банка в порядке, установленном в п. 4.1.3. настоящих Правил.

#### **5.2. Банк вправе:**

5.2.1. В одностороннем порядке расширить перечень СМС-сообщений, входящих в Услугу «СМС-информирование», с размещением соответствующей информации в отделениях Банка / на сайте Банка в сети Интернет.

### **6. Ответственность сторон**

6.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящим Правилам в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Банк не несет ответственности за неполучение Клиентом СМС-сообщений в случае отключения мобильного телефона, возникновения технической проблемы, нахождения телефона вне зоны действия, а также при блокировке номера, утере мобильного телефона, либо несвоевременном оповещении Банка о факте изменения реквизитов, указанных в Анкете-заявлении (заявлении). Банк также не несет ответственности за конфиденциальность информации, содержащейся в текстовом сообщении, при получении третьим лицом доступа к мобильному телефону Клиента.

---

<sup>4</sup> В соответствии с информационными письмами Центрального банка Российской Федерации от 16.04.2020 № ИН-014-12/68, от 29.06.2020 № ИН-014-12/103, Банк не отказывает в приеме на обслуживание Клиенту, обратившемуся в Банк в период с 30.04.2020 по 30.09.2020 с паспортом гражданина Российской Федерации, удостоверяющим его личность на территории Российской Федерации, срок действия которого истек или истекает в период с 01.02.2020 по 30.09.2020, а также не отказывает в обслуживании обратившемуся в Банк в период с 30.04.2020 по 30.09.2020 Клиенту, достигшему в период с 01.02.2020 по 30.09.2020 возраста 14 лет и предоставившему в качестве документа, удостоверяющего личность, свидетельство о рождении. При этом Клиенту в срок до 31.10.2020 необходимо предоставить в Банк действующий документ, удостоверяющий его личность.