

## Правила предоставления консультационных и информационных услуг в АО «ВУЗ-банк»

Акционерное общество «ВУЗ-банк», именуемое в дальнейшем «Банк», оказывает консультационные и информационные услуги для юридических лиц (некредитных организаций), индивидуальных предпринимателей на основании настоящих Правил предоставления консультационных и информационных услуг в АО «ВУЗ-банк» (далее - Правила).

### 1. Общие положения

1.1. Для целей настоящих Правил применяются следующие понятия и определения:

**Клиент** - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель;

**Стороны** – Банк и Клиент;

**Договор** – Договор об оказании консультационных и информационных услуг;

**Услуга** – консультационные и информационные услуги Банка, порядок оказания которых изложен в настоящих Правилах;

**Тарифы** – тарифный справочник, определяющий стоимость консультационных и информационных услуг в АО «ВУЗ-банк». Тарифы опубликованы на официальном сайте Банка [www.vuzbank.ru](http://www.vuzbank.ru) и являются неотъемлемой частью настоящих Правил.

**Индивидуальная комиссия** - комиссионное вознаграждение Банку за услугу Банка, указанное в соответствующем пункте тарифного плана, отличное от заявленной стоимости данной услуги Банка (тарифа)<sup>1</sup>, и установленное на основании соответствующего дополнительного соглашения к договору (Приложение № 3 к настоящим Правилам) с Клиентом.

**Заявление** - Заявление на оказание консультационных и информационных услуг.

**Спикер** – лицо, которое выступает на «Бизнес-встрече».

1.2. Совокупность настоящих Правил и Тарифов является Офертой, разработаны в соответствии с нормами действующего законодательства РФ и размещены на официальном сайте Банка [www.vuzbank.ru](http://www.vuzbank.ru).

1.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является надлежащим образом заполненное по форме Банка, подписанное и предоставленное Клиентом в Банк Заявление.

1.4. Услуги, которые Клиент хочет получить, указываются в Заявлении (Приложение № 1 к настоящим Правилам).

1.5. Совокупность настоящей Оферты и надлежащим образом оформленного и подписанного Клиентом Заявления является Договором.

1.6. В рамках настоящих Правил Банк предоставляет Клиенту следующие Услуги:

- Финансовая диагностика бизнеса;
- HR-консалтинг;
- Бизнес-встреча;
- Диагностика бизнеса;
- Консультация по системе «Интернет-Банк».

1.7. Банк оказывает Клиенту Услуги, предусмотренные настоящими Правилами, только после полного и безоговорочного акцепта настоящей Оферты, а также после полной оплаты Клиентом Услуги.

1.8. Оплата Клиентом Услуги производится в размере, в сроки и в порядке, указанные в Тарифах Банка<sup>2</sup>.

1.9. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить в настоящие Правила, в Тарифы изменения и дополнения, в том числе путем утверждения Правил и Тарифов в новой редакции, о чем извещает Клиента за семь календарных дней до введения изменений путем размещения объявления на стендах в офисах, а также информация может быть размещена на сайте Банка [www.vuzbank.ru](http://www.vuzbank.ru).

<sup>1</sup> В сторону уменьшения допустимо отклонение не более чем на 20% от заявленной стоимости данной услуги

<sup>2</sup> С учетом заключенных с Клиентом дополнительных соглашений на индивидуальное комиссионное вознаграждение

1.10. По результатам оказания Услуги Банк передает Клиенту для подписания два экземпляра Акта об оказанных услугах (далее – Акт) (Приложение № 2 к настоящим Правилам). Если в течение трех календарных дней с момента передачи Банком Клиенту Акта Банк не получил от Клиента подписанный Акт либо письменный мотивированный отказ от подписания Акта, то Услуга считается оказанной надлежащим образом и принятой Клиентом в полном объеме.

## 2. Права и обязанности Сторон:

- 2.1. Банк обязуется:
- 2.1.1. Предоставить Клиенту Услуги, предусмотренные настоящими Правилами, надлежащего качества и в срок, определенный настоящими Правилами.
  - 2.1.2. По результатам оказания Услуги составить Акт, который подлежит подписанию со стороны Клиента и Банка.
- 2.2. Банк имеет право:
- 2.2.1. Привлекать третьих лиц для оказания Услуг (консультантов, специалистов и пр.).
  - 2.2.2. Списывать плату за Услуги, предусмотренные настоящими Правилами, с расчетного счета Клиента, открытого в Банке и указанного в Заявлении, на основании заранее данного акцепта Клиента.
- 2.3. Клиент обязуется:
- 2.3.1. Незамедлительно подписывать Акт после предоставления его Банком.
  - 2.3.2. Своевременно оплачивать Услуги Банка в размере, сроки и в порядке, установленные Тарифами Банка<sup>3</sup>.
- 2.4. Клиент имеет право:
- 2.4.1. Запросить у Банка оформленный надлежащим образом счет-фактуру.

## 3. Порядок оказания услуги «Финансовая диагностика бизнеса»

3.1. Банк оказывает Клиенту консультационные услуги по финансовому анализу и планированию деятельности Клиента, а также услуги по предоставлению отчета из Национального бюро кредитных историй (далее – НБКИ).

3.2. Для получения отчета из НБКИ Клиент обязуется предоставить Банку подписанный Запрос субъекта кредитной истории на получение кредитного отчета по своей кредитной истории и Согласие на получение кредитных отчетов АО «ВУЗ-банк» от бюро кредитных историй.

3.3. Не позднее 30 (тридцати) рабочих дней с даты вступления в силу Договора Банк при условии получения от Клиента оплаты за настоящую услугу и всех необходимых документов, запрошенных Банком, составляет и предоставляет Клиенту:

3.3.1. Письменное заключение, содержащее оценку финансового состояния Клиента, выводы и рекомендации относительно финансового планирования Клиента на будущие периоды (далее – Заключение).

3.3.2. Письменный отчет из НБКИ, содержащий кредитную историю Клиента с данными по кредитным обязательствам клиента, с расшифровкой банков, в которых были оформлены кредиты, и платежной дисциплиной Клиентов.

3.4. Клиент обязуется предоставить Банку документы (в виде заверенных Клиентом копий), запрошенные им для целей проведения финансового анализа и для предоставления Клиенту отчета из НБКИ, в течение пяти рабочих дней с даты вступления в силу Договора.

3.5. Стоимость услуги определяется в соответствии с Тарифами Банка<sup>3</sup>.

3.6. Банк не несет перед Клиентом ответственность за качество предоставленной услуги в случаях, если Клиентом были предоставлены документы, запрошенные Банком, не в полном объеме или содержали недостоверные сведения.

<sup>3</sup> С учетом заключенных с Клиентом дополнительных соглашений на индивидуальное комиссионное вознаграждение



**8 800 700 2 700**

звонок по России бесплатный

Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.



**VUZBANK.RU**

#### 4. Порядок оказания услуги «HR-консалтинг»

4.1. Банк оказывает Клиенту услуги по поиску, подбору кандидатов на вакантные должности Клиента. Полный перечень услуг, оказываемых в рамках настоящей услуги, приведен в Тарифах Банка.

4.2. Стоимость услуги определяется в соответствии с Тарифами Банка<sup>4</sup>.

4.3. Услуга оказывается Банком в срок, не превышающий 60 (Шестьдесят) календарных дней с даты заключения Договора при условии получения от Клиента оплаты за настоящую услугу.

4.4. Банк закрепляет за Клиентом персонального HR- консультанта, контакты которого предоставляются Клиенту не позднее рабочего дня, следующего за днем вступления в силу Договора. Банк обязан информировать Клиента об изменении контактов HR- консультанта.

4.5. Клиент в течение пяти рабочих дней с момента вступления в силу Договора обязуется предоставить Банку в письменном виде требования к кандидатам, условия труда, а также сведения о Клиенте, которые могут быть предоставлены кандидатам.

4.6. Банк предлагает Клиенту рамках пакетов «HR-консалтинг-2», «HR-консалтинг-3», «HR-консалтинг-5», не более 2-х кандидатов в течение срока, указанного в п. 4.3.

4.7. Банк несет перед Клиентом ответственность за соответствие кандидата требованиям, предоставленным Банку Клиентом согласно п. 4.5.

#### 5. Порядок оказания услуги «Бизнес-встреча»

5.1. Услуга «Бизнес-встреча» - это организованная Банком деловая встреча, участниками которой являются Клиенты, подключенные к настоящей услуге, в рамках которой проводится коллективное обсуждение и консультирование по вопросам заранее определенной Банком тематики.

5.2. Услуга «Бизнес-встреча» предоставляется в рамках осуществления специальных акций банка, партнерских программ, по персональным предложениям либо иным основаниям.

5.2. Существуют следующие категории «Бизнес-встреч»:

Категория	Спикер	Тематика встречи	Форма встречи
1-ая	Приглашенный спикер от компании партнера или внутренний спикер (сотрудник Банка)	Тема узкой направленности (подходит для компаний, имеющих одинаковую специализацию)	Встреча в формате: - онлайн телеконференции с одним или несколькими выступающими и множеством слушателей, использующих для участия во встрече собственный персональный компьютер или мобильное устройство.
2-ая	Приглашенный спикер от компании партнера	Расширенная тема (подходит для различных компаний без специализации)	Встреча в формате: - онлайн телеконференции с одним или несколькими выступающими и множеством слушателей, использующих для участия во встрече собственный персональный компьютер или мобильное устройство.
3-ая	Приглашенный спикер от компании партнера или внутренний спикер (сотрудник Банка)	Расширенная тема (подходит для различных компаний без специализации)	Встреча в формате: - доклад по теме; - мастер-класс (с возможностью проведения практических заданий по теме).
4-ая	Приглашенный спикер от компании партнера	- Расширенная тема (подходит для различных компаний без специализации);	Встреча в формате: - круглый стол; - мастер-класс (с возможностью проведения практических заданий по теме); - нетворкинг/Бизнес-игра/Бизнес-симуляция

<sup>4</sup> С учетом заключенных с Клиентом дополнительных соглашений на индивидуальное комиссионное вознаграждение



		- Тема узкой направленности (подходит для компаний, имеющих одинаковую специализацию)	(различные формы взаимодействия участников встречи между собой, Спикером; разбор реальных кейсов в группах).
5-ая	Несколько внутренних (сотрудник Банка) и приглашенных Спикеров (Спикеры от компаний партнеров)	- Расширенная тема (подходит для различных компаний без специализации);  - Тема узкой направленности (подходит для компаний, имеющих одинаковую специализацию)	Встреча в формате: - круглого стола; - мастер-класса (с возможностью проведения практических заданий по теме); - нетворкинг/Бизнес-игра/Бизнес-симуляция (различные формы взаимодействия участников встречи между собой, Спикером; разбор реальных кейсов в группах); - доклад по теме; - иное.

5.3. Услуга может предоставляться Клиенту индивидуально или совместно с другими Клиентами.

5.4. Банк заблаговременно уведомляет Клиента о графике запланированных встреч.

5.5. Клиент самостоятельно принимает решение о посещении «Бизнес-встречи» по любой из предложенных тем.

5.6. Банк имеет право изменить место и время оказания данной услуги, о чем сообщает Клиенту любыми доступными способами не позднее, чем за два рабочих дня.

## 6. Порядок оказания услуги «Консультация по системе «Интернет-Банк»»

6.1. Банк оказывает Клиенту консультационные услуги по процессу работы в системах дистанционного банковского обслуживания (далее - Система).

6.2. Услуга предоставляется Клиенту, ранее подключившему Систему.

6.3. Услуга предоставляется Клиенту в офисах Банка, в которых предусмотрено рабочее место Клиента.

6.4. Стоимость услуги определяется в соответствии с Тарифами Банка<sup>5</sup>.

6.5. Услуга оказывается Банком не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты вступления в силу Договора при условии получения от Клиента оплаты за настоящую услугу, а так же дополнительно может оказываться в течение срока пользования Клиентом Системой без взимания платы, если иное не определено Тарифами Банка.

## 7. Порядок оказания услуги «Диагностика бизнеса»

7.1. Банк оказывает Клиенту консультационные услуги по анализу деятельности Клиента, его деловой репутации, в том числе негативных факторов с точки зрения соблюдения им требований действующего законодательства Российской Федерации.

7.2. Для получения услуги Клиент обязуется представить Банку документы, подтверждающие оплату налоговых платежей, договорную документацию с контрагентами и прочие документы, запрашиваемые Банком с целью оказания Клиенту настоящей услуги.

7.3. Услуга оказывается Банком Клиенту не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты вступления в силу Договора при условии получения от Клиента полной оплаты за услугу и всех необходимых документов, запрошенных Банком.

7.4. Клиент обязуется представить Банку документы (в виде заверенных Клиентом копий), запрошенные для целей оказания настоящей услуги, не позднее рабочего дня, следующего за днем вступления в силу Договора.

<sup>5</sup> С учетом заключенных с Клиентом дополнительных соглашений на индивидуальное комиссионное вознаграждение



**8 800 700 2 700**

звонок по России бесплатный

Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.



**VUZBANK.RU**

7.5. Банк не несет перед Клиентом ответственность за качество предоставленной услуги в случаях, если Клиентом были предоставлены документы, запрошенные Банком, не в полном объеме или содержали недостоверные сведения.

7.6. Стоимость услуги определяется в соответствии с Тарифами Банка.

## **8. Ответственность сторон и порядок рассмотрения разногласий**

8.1. За невыполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Стороны не несут ответственности за полное или частичное неисполнение принятых на себя обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, как то: стихийные бедствия, политические и военные конфликты, принятие законодательных и нормативных актов органами власти и управления РФ, повлекших невозможность исполнения обязательств согласно настоящих Правил.

8.3. Банк несет ответственность за своевременность предоставляемых Услуг, предусмотренных настоящими Правилами.

8.4. Все споры и разногласия, возникающие в связи с настоящими Правилами, их невыполнением или ненадлежащим выполнением, по которым не было достигнуто взаимовыгодного решения, подлежат разрешению в Арбитражном суде Свердловской области.

## **9. Срок действия договора и порядок его расторжения**

9.1. Договор вступает в силу с момента надлежащего акцепта Оферты и действует до полного исполнения Сторонами взятых на себя обязательств.

## **10. Адрес и реквизиты Банка**

Акционерное общество «ВУЗ-банк»  
620142, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, д. 49, офис 432  
ИНН 6608007473/ КПП 667101001  
к/с 30101810600000000781 в Уральском ГУ Банка России,  
БИК 046577781  
Тел. 378-78-45



**8 800 700 2 700**

звонок по России бесплатный

Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.



**VUZBANK.RU**

**В АО «ВУЗ-банк»**

**Заявление на оказание консультационных и информационных услуг**

Наименование			
ИНН		КПП	
Контакты	телефон	-	e-mail

Прошу оказать следующую услугу<sup>6</sup>:

«Финансовая диагностика бизнеса»:

Отчет из НБКИ

Консультация по финансовому анализу и планированию деятельности Клиента

Даю согласие на получение АО «ВУЗ-банк» кредитных отчетов от бюро кредитных историй в соответствии со статьей 6 Федерального закона №218-ФЗ от 30.12.04г. «О кредитных историях».

Сообщаю свой код (код субъекта кредитной истории) для направления запроса в бюро кредитных историй, в котором (ых) хранится кредитная история \_\_\_\_\_<sup>7</sup>.

«Диагностика бизнеса»

«HR-консалтинг»:

Пакет услуг «HR-консалтинг-1»

Пакет услуг «HR-консалтинг-2»

Пакет услуг «HR-консалтинг-3»

Пакет услуг «HR-консалтинг-4»

Пакет услуг «HR-консалтинг-5»

**Параметры поиска<sup>8</sup>**

<b>Описание вакансии:</b>	
Должность:	
Тип оформления трудовых отношений:	<input type="checkbox"/> Трудовой договор <input type="checkbox"/> Договор подряда (ГПХ)
График работы:	<input type="checkbox"/> 2/2 <input type="checkbox"/> 5/2 <input type="checkbox"/> Иное:
Должностные обязанности:	1. 2. 3.
Занятость:	<input type="checkbox"/> Постоянная <input type="checkbox"/> Временная
Адрес места работы:	
Заработная плата:	От _____ до _____ <input type="checkbox"/> Оклад: <input type="checkbox"/> %: <input type="checkbox"/> Премия:

<sup>6</sup> При выдаче на печать бланка заявления печатается только информация по выбранной клиентом услуге.

<sup>7</sup> Код (код субъекта кредитной истории) устанавливается и не является обязательным для заполнения.

<sup>8</sup> Параметры поиска не подлежат заполнению при выборе пакета услуг «HR-консалтинг-4»



<b>Требования к кандидату:</b>	
Образование:	<input type="checkbox"/> высшее <input type="checkbox"/> среднее профессиональное <input type="checkbox"/> не имеет значения
Необходимый опыт работы:	Срок: Сфера: Должность:
Необходимые знания и навыки:	Знание компьютерных программ: <input type="checkbox"/> Excel <input type="checkbox"/> Word <input type="checkbox"/> 1С <input type="checkbox"/> Иное Иное:
Дополнительные требования:	

**«Бизнес-встреча»:**

- 1-ой категории     2-ой категории     3-ей категории  
 4-ой категории     5-ой категории

**Место и время оказания услуги:**

Дата	
Время	
Адрес <sup>9</sup>	

**«Консультация по системе «Интернет-Банк»»<sup>10</sup>:**

Настоящим даю согласие (акцепт) на списание Банком денежных средств с моего расчетного счета № \_\_\_\_\_, открытого в Банке, за услугу(и), указанную(ые) в настоящем заявлении.

С Правилами предоставления консультационных и информационных услуг в АО «ВУЗ-банк» и Тарифами, размещенными на сайте АО «ВУЗ-банк» [www.vuzbank.ru](http://www.vuzbank.ru), ознакомлены и согласны.

**Клиент:**

\_\_\_\_\_

Должность уполномоченного лица

\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_

И.О. Фамилия

М.П.

Дата \_\_\_\_\_

<b>Заполняется Банком</b>		
Договор об оказании консультационных и информационных услуг от		№ _____
Наименование ТП:		
Должность:		
Фамилия И.О.	Подпись	Дата приема заявления

<sup>9</sup> При выборе клиентом 5-ой категории «Бизнес-встречи» в данном поле указывается ссылка на онлайн телеконференцию.

<sup>10</sup> Услуга предоставляется Клиенту, ранее подключившему систему «Интернет-Банк».



**8 800 700 2 700**  
звонок по России бесплатный

Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.



**VUZBANK.RU**



### Акт об оказанных услугах

г. \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Акционерное общество «ВУЗ-банк» именуемое в дальнейшем «Банк», в лице \_\_\_\_\_, действующей на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Клиент», в лице \_\_\_\_\_, действующей на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, составили настоящий Акт об оказании услуг в соответствии с Правилами предоставления консультационных и информационных услуг в АО «ВУЗ-банк» и Договором об оказании консультационных и информационных услуг от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ (далее - Договор):

№	Наименование услуги	Количество	Стоимость, включая НДС, руб.
1.			
2.			
<b>ИТОГО:</b>			

Оплата за оказанные услуги в размере \_\_\_\_\_, в том числе НДС в размере \_\_\_\_\_, произведена Клиентом в полном объеме.

Услуги оказаны «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Перечисленные выше Услуги выполнены полностью в соответствии с Договором.

Стороны претензий по объему, качеству и срокам оказанных услуг, а также по оплате за оказанные услуги не имеют.

**БАНК:**

**КЛИЕНТ:**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
должность      подпись      ФИО

М.П.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
должность      подпись      ФИО

М.П.





**Соглашение № \_\_\_\_\_**  
**об изменении размера комиссионного вознаграждения за оказание консультационно-информационных услуг \_\_\_\_\_**

АО "ВУЗ-банк", именуемый в дальнейшем "Банк", в лице \_\_\_\_\_,  
действующий на основании \_\_\_\_\_,  
и \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_,  
именуемое в дальнейшем "Клиент", действующего на основании \_\_\_\_\_,  
именуемые в дальнейшем "Стороны" заключили настоящее соглашение о нижеследующем:

1. Стороны согласились установить с даты подписания настоящего соглашения комиссионное вознаграждение (комиссии) за услуги в следующем размере:

<i>№ пункта тарифов</i>	<i>Название</i> знаком «*» отмечены услуги облагаемые в том числе НДС	<i>Комиссия</i>

Прежние комиссии по данным пунктам тарифов считать утратившими силу.

2. Услуги и комиссии, не предусмотренные настоящим соглашением, оплачиваются согласно тарифов.

3. Настоящее соглашение вступает в силу со дня его подписания и действует в течение срока действия договора.

4. Любая из Сторон вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от настоящего соглашения до окончания срока его действия, предупредив об этом другую Сторону за 10 календарных дней в письменной форме. Вследствие отказа от настоящего соглашения, последнее считается расторгнутым по истечении 10 календарных дней со дня получения Стороной уведомления об отказе от настоящего соглашения.

При этом со дня прекращения настоящего соглашения комиссионное вознаграждение (комиссии) за услуги, перечисленные в п. 1 настоящего соглашения, продолжают оплачиваться согласно тарифу, действующему на день оказания соответствующей услуги.

5. Настоящее соглашение составлено в двух экземплярах, по одному для каждой Стороны.

БАНК:

**АО «ВУЗ-банк»**

БИК 046577781

ИНН 6608007473, ОГРН 1026600001042,

Место нахождения: 620142, Российская

Федерация, г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, д. 49, 4

этаж, оф. 432

тел. (343) 378-78-45

КЛИЕНТ:

\_\_\_\_\_

Место нахождения:

ОГРН

р/счет

БИК

ИНН

КПП

Тел/факс \_\_\_\_\_ /

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_



**8 800 700 2 700**

звонок по России бесплатный

Реклама АО «ВУЗ-банк». Лиц. ЦБ РФ №1557 от 22.06.2016 г.



**VUZBANK.RU**