

Политика конфиденциальности АО «ВУЗ - банк»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее - Политика) Акционерного общества «ВУЗ - банк» (далее - Банк) разработана с целью информирования Пользователей о перечне данных, которые могут быть получены в отношении Пользователей в процессе регистрации и использования Сервисов Банка, способа обработки Банком таких данных.

В настоящей Политике также указаны цели, для которых может обрабатываться персональная информация Пользователей, и основные меры предосторожности, которые должны предприниматься Пользователями для того, что бы их персональная информация оставалась конфиденциальной.

В настоящей Политике под Пользователями понимаются лица, имеющее доступ к Сервисам Банка посредством сети Интернет. Под Сервисами понимаются мобильные и web-приложения (далее - Приложения), системы дистанционного банковского обслуживания Банка, позволяющие Пользователям осуществлять взаимодействие с Банком в рамках заключенного договора банковского обслуживания, а также без заключения такового, включая обмен информацией и совершение отдельных операций через сеть Интернет.

1.2. Настоящая Политика применяется только к информации, которая была получена Банком в результате использования Пользователями Сервисов Банка.

1.3. Использование Пользователями Сервисов Банка означает безоговорочное согласие с положениями настоящей Политики и условиями обработки персональной информации Пользователей.

1.4. Банком обеспечивается безопасность персональной информации, получаемой от Пользователей Сервисов Банка.

1.5. Банк имеет право вносить изменения в настоящую Политику путем размещения новой редакции Политики на сайте Банка и/или в Приложениях. Обязанность самостоятельного ознакомления с актуальной редакцией Политики лежит на Пользователях.

2. Получаемая информация и цели ее использования

Информация Пользователей собирается Банком исключительно в целях осуществления технического управления Сервисами Банка, проведения анализа и улучшения их работы, для предоставления Пользователям информации об оказываемых Банком услугах и предлагаемых Банком продуктах, в маркетинговых целях, а также в иных целях, указанных в настоящей Политике или определенных законодательством Российской Федерации.

2.1. Персональная информация пользователей может включать:

- Фамилия, имя, отчество;
- Пол;
- Адрес электронной почты;
- Реквизиты банковской карты или иного средства платежа;
- Номер телефона Пользователя.

Цель: номер телефона Пользователя используется для облегчения совершения операций переводов денежных средств при использовании мобильного приложения Банка.

- Автоматически передаваемые данные в процессе использования Сервисов Банка в т.ч. (но не ограничиваясь):
 - Информация об IP-адресе Пользователя.
Цель – повышение безопасности пользователя при использовании Сервисов Банка и совершения финансовых операций.
 - Аудиоданные, полученные с использованием микрофона устройства и с согласия Пользователя (реализуется в Приложениях Банка при наличии технической возможности).
Цель: выполнение аудио звонков Пользователем в Банк с использованием Приложения.
 - Информация о местоположении устройства Пользователя при получении от него согласия (на основе данных сети оператора сотовой связи и сигналов GPS)
Цель: информирование Пользователя при использовании приложений Банка о местоположении подразделений Банка и устройств самообслуживания Банка, а так же о дополнительных сервисах, доступных пользователю и обусловленных его местоположением.
 - Фотоизображения, переданные Пользователем в Банк с использованием камеры устройства.
Цель: получение и использование фотоизображений в рамках услуг, реализуемых в Приложении Банка, в том числе для создания и сохранения фотоизображений в профили Пользователя в Приложении, получения фотоизображений платежных документов и штрих-кодов с целью их распознавания и использования для совершения операций по переводу денежных средств в Приложении.
 - Информация о версии операционной системы и модели устройства.
Цель: анализ возможных ошибок в работе Приложения и совершенствование работы Приложения.

3. Условия, сроки и способы обработки информации Пользователей

3.1. В соответствии с настоящей Политикой Банк осуществляет обработку только той информации и только для тех целей, которые определены в п. 2.

3.2. Сроки обработки информации Пользователей определяются целями ее обработки и требованиям законодательства Российской Федерации. Обработка информации осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

3.3. Для целей, изложенных в настоящей Политике, Банк может привлекать к обработке информации Пользователей партнеров, с которыми у Банка заключены соответствующие соглашения о конфиденциальности. Банк передает партнерам обезличенные данные Пользователей на основании договоров.

3.4. Банк вправе предоставлять информацию Пользователей своим аффилированным лицам, при этом, аффилированные лица Банка должны придерживаться положений настоящей Политики.

3.5. Банком не предоставляется информация Пользователей компаниям и частным лицам, не связанным с Банком, за исключением перечисленных ниже случаев:

- Пользователь дал на это свое согласие;
- По основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации, в том числе с целью:
 - ✓ выполнения судебных решений или исполнения законных требований государственных органов;
 - ✓ выявления, пресечения или иного воспрепятствования мошенничеству, а также устранения технических сбоев или проблем безопасности;
 - ✓ защиты прав, собственности или безопасности Банка, Пользователя Сервисов Банка в рамках, допускаемых действующим законодательством.

3.6. Банк принимает организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц. Банком постоянно совершенствуются способы сбора, хранения и обработки данных, включая физические меры безопасности, для противодействия несанкционированному доступу к системам Банка с целью хищения имущества, фишинга и иных видов мошенничества.

3.7. Безопасность использования Сервисов Банка также зависит от соблюдения рекомендаций: Пользователь должен хранить данные учетной записи, такие как логин и пароль, коды быстрого доступа, реквизиты и PIN-коды карт, втайне от третьих лиц и незамедлительно сообщать Банку о любом случае подозрения несанкционированного использования его учетной записи, реквизитов карт.

Пользователь должен ограничить доступ посторонних лиц к средствам аутентификации, применяемых при использовании Сервисов Банка.

3.8. Соблюдение Пользователем рекомендаций Банка позволит обеспечить максимальную сохранность предоставленной Банку информации, в том числе реквизитов банковской карты Пользователя (или иного электронного средства платежа), и других данных, а также снизит возможные риски при совершении операций с использованием реквизитов банковской карты Пользователя (или иного электронного средства платежа) при безналичной оплате товаров и услуг, в том числе через сеть Интернет.

3.9. Информация Пользователя может сохраняться на ресурсах Банка в течение срока действия договорных отношений между Банком и Пользователем, а так же в течение 5 (пяти) лет после расторжения таких договоров.