

Схема подключения предустановленного терминала торгового эквайринга УБРИР

Этап 1. Оформление

Шаг 1: Заказ предустановленных терминалов осуществляется в соответствии с утвержденной схемой:
Y:\HOME\DRKK\Confirm documents\Эквайринг\Торговый эквайринг\Предустановленные терминалы

Шаг 2: При оформлении сервисной заявки на регистрацию оборудования для клиента необходимо записать номер серийного номера терминала (находится под крышкой терминала) в специальном поле заявки на обслуживание предприятия, приложенной в SAP CRM

ТПП получает уведомление (задачу в SAP CRM) от сотрудника группы сопровождения эквайринга.
Терминал зарегистрирован!

Этап 2. Подключение

Шаг 3: В зависимости от типа связи терминала:

Ethernet (интернет проводной)

GPRS стационарный

GPRS мобильный

Подключаем кабель Ethernet

Вставляем sim-карту (полученную для активации терминалов) в соответствующий разъем терминала

Ждем полной загрузки терминала – до появления надписи ПАО КБ «УБРИР»

Проверяем переход индикаторов связи в активное положение

Три квадрата горят зеленым цветом

Есть сигнал связи и поднята телефонная трубка

Этап 3. Загрузка параметров

Шаг 4: Нажимаем цифру 2, выбираем пункт «Загрузка TMS». Выбираем пункт «Очистка КЭШ TMS»
После сообщения «Кэш очищен!», нажать зеленую клавишу Enter (OK)

Шаг 5: В этом же меню (Загрузка TMS), выбираем пункт "DEFAULT" и нажимаем зеленую клавишу Enter (OK) 2 раз. Терминал начнет загрузку TMS – на экране отобразится надпись «Обновление» По факту завершения загрузки – терминал перезагрузится

Шаг 6: Нажимаем цифру 2, выбираем пункт «Загрузка параметров» – проверяем ID терминала; нажимаем зеленую клавишу Enter (OK). Ждем завершения соединения с банком – снова высветится ID терминала. Нажимаем красную клавишу Stop (Отмена) 2 раза.

Шаг 7: Проводим тестовую операцию (операция покупки на сумму не менее 1 руб. и операция отмены).
Проверяем данные на чеке.

Данные на чеке верны!
Терминал готов к работе!

На дисплее появилась надпись
«Соединение», «Ошибка» или «Нет связи»

Обращаемся в службу технической поддержки
Банка по тел. **8-800-700-59-59**

Если данные на чеке не верны!