

ИНСТРУКЦИЯ ПО РАБОТЕ

С ТЕРМИНАЛОМ РАХ А930

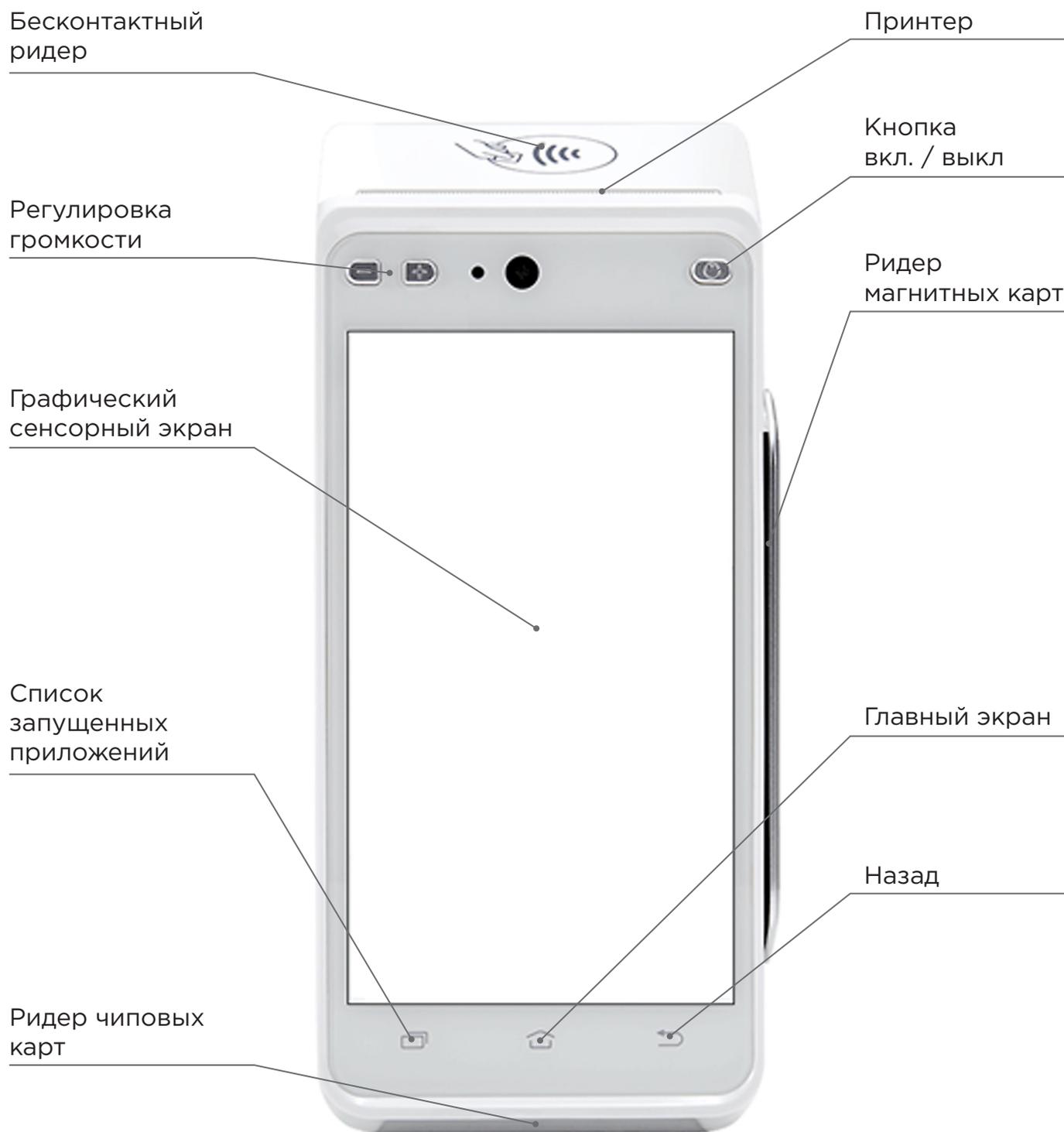


Уральский Банк
реконструкции и развития

8 800 700 59 59

ubrr.ru

ИСХОДНОЕ СОСТОЯНИЕ



Внешний вид терминала PAX A930 (рис. 1)

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Терминал PAX A930 введен в реестр ККТ под названием POSCENTER BANK-Ф и совмещает в себе:

- платежное приложение — для осуществления операций с банковскими картами
- кассовое приложение — для реализации процедуры фискализации чеков в соответствии с законодательством РФ.

ВНИМАНИЕ! Для реализации процедуры фискализации чеков необходимо выполнить все предусмотренные законодательством РФ действия (в т.ч. установить фискальный накопитель, подключить оператора фискальных данных, зарегистрировать терминал в ФНС и т.д.).

Услуги, связанные с настройкой и работой кассового приложения, оказываются ООО «Рустерминал» 8 800 505 92-05, доб. 2

АКТИВНЫЕ КНОПКИ ТЕРМИНАЛА:



— кнопки регулировки громкости терминала



— кнопка включения и выключения

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ СЕНСОРНЫЕ КНОПКИ УПРАВЛЕНИЯ:



— открывает список запущенных приложений на терминале;



— открывает главный экран;



— переходит на действие назад;

ВНИМАНИЕ! Экран терминала - сенсорный. Подтверждение пункта меню осуществляется путем нажатия данного пункта непосредственно на экране терминала.

1. ПОДГОТОВКА ТЕРМИНАЛА К РАБОТЕ

1.1. ПОДЗАРЯДКА ТЕРМИНАЛА

Разъём
для зарядки



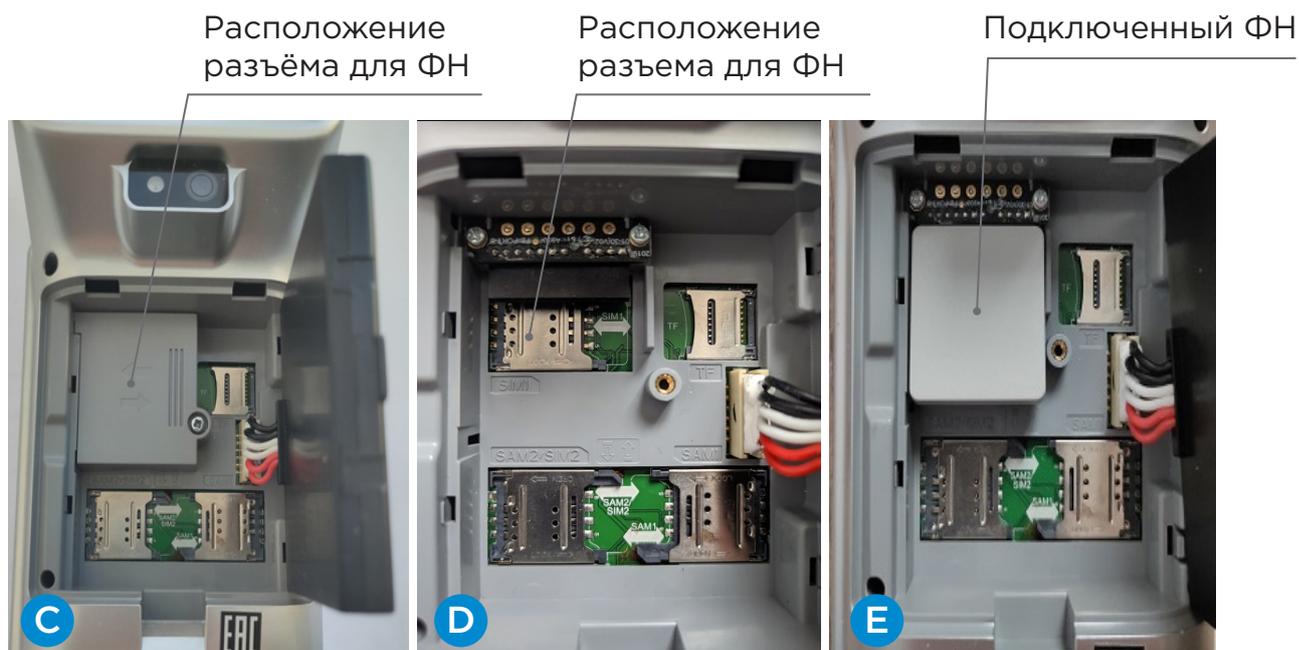
Разъём подключения кабеля питания терминала (рис. 2)

Необходимо подключить кабель, поставляемый в комплекте с терминалом, к разъёму, указанному на рис. 2, и включить блок питания в розетку.

ВНИМАНИЕ! Запрещается постоянно держать терминал на подзарядке. В случае достижения индикатора зарядки уровня 100% необходимо **ОБЯЗАТЕЛЬНО** отключать терминал от сети.

1.2. ПОДКЛЮЧЕНИЕ ФИСКАЛЬНОГО НАКОПИТЕЛЯ (ФН)

ВНИМАНИЕ! Установка и извлечение фискального накопителя производится только в выключенном состоянии терминала.



Расположение Фискального накопителя (Рис. 3)

А-В. Выполнить действия, указанные на рис. 4, пункт А и В.

С. Снять защитную крышку, открутив болт крепления.

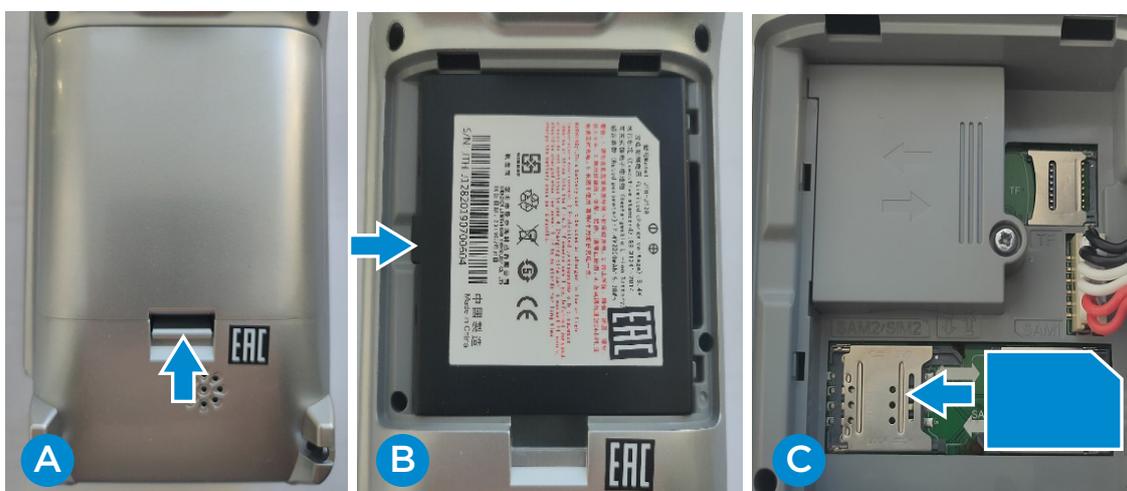
Д-Е. Установить ФН с условием совпадения контактов, а также защитную крышку, прикрутив болт крепления.

1.3. ПОДКЛЮЧЕНИЕ СИМ-КАРТЫ



Для терминала используется формат «STANDART SIM-карта»

ВНИМАНИЕ! Установка и извлечение сим-карты производится только в выключенном состоянии терминала.



Установка сим-карты (рис. 4)

А. Откройте заднюю крышку терминала (нажмите на фиксатор снизу вверх и потяните на себя)

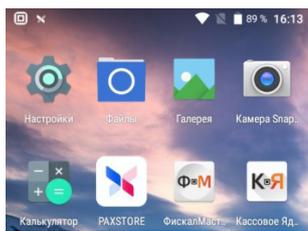
В. С левой стороны аккуратно потяните аккумуляторную батарею на себя — извлеките ее.

С. Установите активированную сим-карту с настроенной услугой GPRS/3G и положительным балансом в специальный разъем (SIM 2).

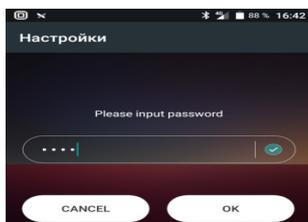
ВНИМАНИЕ! Если не получается самостоятельно извлечь сим-карту, необходимо обратиться к сотрудникам банка по телефону горячей линии. **ВСКРЫВАТЬ ТЕРМИНАЛ СТРОГО ЗАПРЕЩЕНО!**

1.4. ПОДКЛЮЧЕНИЕ ТЕРМИНАЛА ЧЕРЕЗ Wi-Fi

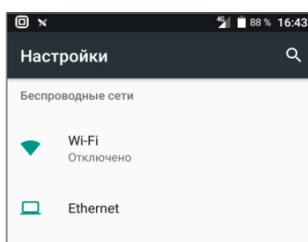
Для подключения терминала к сети Wi-Fi нужно выполнить следующие действия:



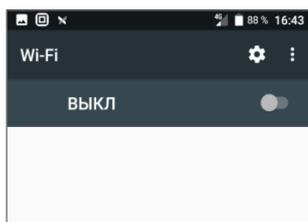
1. На экране терминала выберите «Настройки»



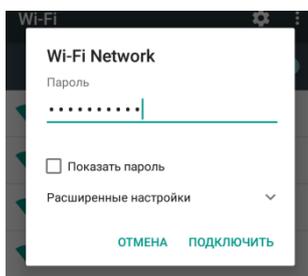
2. В отобразившемся диалоге «Please input password» введите пароль «9876» и нажмите кнопку «Ок»



3. В меню «Настройки» выберите пункт «Wi-Fi»

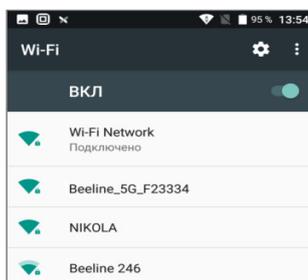


4. Нажмите на переключатель в правом верхнем углу



5. В отобразившемся списке найденных сетей выберите нужную, введите пароль для подключения к выбранной Wi-Fi сети и нажмите кнопку «Подключить».

При необходимости возможно посмотреть введенный пароль — для этого установите флаг в чек-боксе «Показать пароль»



6. Признаком успешного подключения к выбранной Wi-Fi сети будет появления статуса «Подключено».

1.5. ВКЛЮЧЕНИЕ ТЕРМИНАЛА

Для включения терминала нажмите и удерживайте клавишу включения  несколько секунд.

1.6. ИНДИКАТОРЫ СВЯЗИ ТЕРМИНАЛА НА ДИСПЛЕЕ:

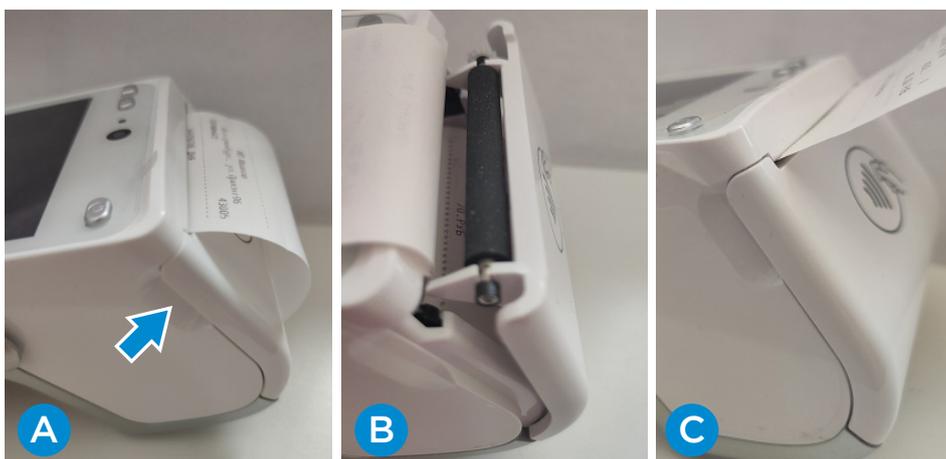
	Сигнал связи есть	Сигнал связи отсутствует
Сим-карта		
Wi-Fi сеть		

ВНИМАНИЕ! При использовании одновременно Wi-Fi сети и подключённой сим-карты ПО УМОЛЧАНИЮ подключена Wi-Fi сеть. Если сигнал Wi-Fi связи отсутствует, терминал автоматически переключается на использование сим-карты.



Если сигнал сотовой связи присутствует в правом верхнем углу экрана, но связь не осуществляется, — проверьте баланс сим-карты. Если баланс положительный, то необходимо обратиться по телефону технической поддержки 8 800 700 59 59 (доб. 2).

1.7. ЗАПРАВКА РУЛОНА ДЛЯ ЧЕКОВ



Заправка рулона для чеков (рис. 5)

А. Данные углубления расположены с двух сторон для захвата крышки. Откройте крышку с отсеком для бумаги.

В. Вставьте рулон для чеков в специальный отсек.

С. Закройте крышку отсека для бумаги, при этом «хвост» от рулона должен быть снаружи.

ВНИМАНИЕ! Перед вставкой бумаги оторвите полный оборот от рулона.

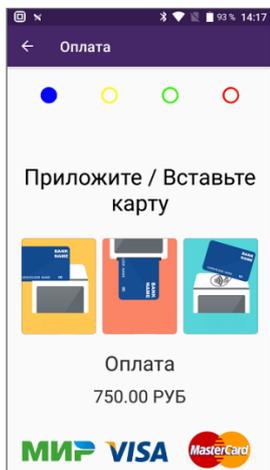
Допустимые характеристики бумаги для чеков:

Характеристика	Значения
Тип	Термобумага
Цвет	Белый
Ширина	57 мм
Диаметр рулона	40 мм макс.

2. РАБОТА С ТЕРМИНАЛОМ

2.1. ОПЛАТА ПОКУПКИ

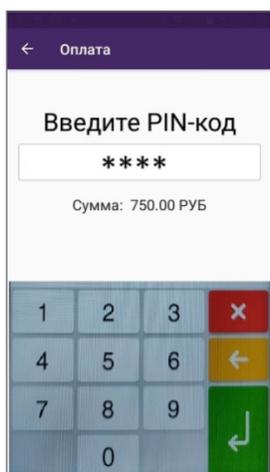
Проведение операции «Оплата»:



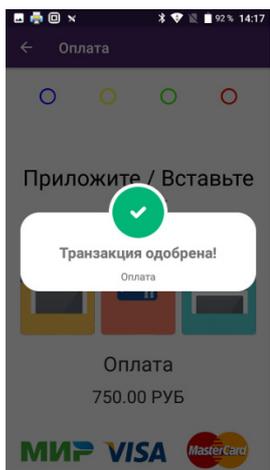
1. Операция «Оплата» вызывается через кассовое приложение, установленное на терминале. В случае успешного вызова операции «Оплата» на экране терминала отображается финансовая операция «ОПЛАТА» и сумма операции, терминал переведен в режим ожидания карты **Приложите/Вставьте карту**

Следует считать карту одним из доступных способов:

- бесконтактное считывание;
- вставка карты с чипом в терминал (чиповой стороной вверх);
- проведение при помощи магнитной полосы карты (магнитной полосой в сторону терминала).



После считывания карты может потребоваться ввод пин-кода (для любого вида карты). Ввод пин-кода осуществляется на экране терминала.



2. При успешном считывании карты терминал направит запрос на проведение операции в банк.

По факту одобрения операции терминал напечатает чек. Чек должен содержать название операции («ОПЛАТА») и текст об успешности проведения («ОПЕРАЦИЯ ОДОБРЕНА»).

На экране терминала будет отображено сообщение: **«Транзакция одобрена!» Оплата.**

2.2. РАСПЕЧАТКА ЧЕКА

По факту распечатки чека следует сравнить данные, указанные на чеке, с данными предъявленной карты клиента.

<p>ИП Иванов г. Екатеринбург, ул.8 марта, д. 51 ТЕРМИНАЛ: 43005 26/02/21 15:02:04</p> <p>ОПЛАТА 320.00 РУБ</p> <p>***** ОПЕРАЦИЯ ОДОБРЕНА КОД ОТВЕТА: 001 ОДОБРЕНО КОД АВТОРИЗАЦИИ: 451794 A RRN: 53823984 ПРИЛОЖЕНИЕ: A000000003</p> <p>VISA Contactless КАРТА: ***** 3655 TVR: 0000000000 ЧЕК # 0142</p> <p>----- (ПОДПИСЬ КЛИЕНТА)</p>	<p>ИП Иванов г. Екатеринбург, ул.8 марта, д. 51 ТЕРМИНАЛ: 43005 26/02/21 15:02:04</p> <p>ОПЛАТА 320.00 РУБ</p> <p>***** ОПЕРАЦИЯ ОДОБРЕНА КОД ОТВЕТА: 001 ОДОБРЕНО КОД АВТОРИЗАЦИИ: 451794 A RRN: 53823984 ПРИЛОЖЕНИЕ: A000000003</p> <p>VISA Contactless КАРТА: ***** 3655 TVR: 0000000000 ЧЕК # 0142</p> <p>----- (ПОДПИСЬ КЛИЕНТА)</p>
---	---

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ !
Пао УБРиР
Екатеринбург, ул. Сакко и Ванцет
ти, д.67
МЕСТО РАСЧЕТОВ Банк
ЗН ККТ 000001170256715 #0043
СИС. АДМИН. 26.02.21 15:01
ПРИХОД ИНН 7714202510
РН ККТ 2345896436034140
ФН 9999078902008001
* КАССОВЫЙ ЧЕК *
Свинная вырезка 1 кг. =320.00_А
№1
ТОВАР
ИТОГ =320.00
БЕЗНАЛИЧНЫМИ =320.00
А: СУММА НДС 20% =53.33
СНО: ОСН ФД: 44 ФП: 3911244674



ВНИМАНИЕ! Товар покупателю следует отдавать ТОЛЬКО при получении от терминала чека с одобренной Банком операцией — ОПЕРАЦИЯ ОДОБРЕНА. Если на чеке терминала написано, что операция отклонена, товар покупателю отдавать не следует.

ВНИМАНИЕ! СМС-сообщение у клиента НЕ ЯВЛЯЕТСЯ подтверждением успешного проведения платежа! Только чек является подтверждением выполнения операции. Если на чеке терминала написано, что операция отклонена, товар клиенту отдавать не следует.

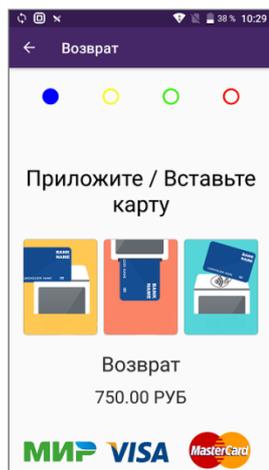
Если на чеке есть поле для подписи клиента, необходимо получить подпись клиента и сравнить с подписью на карте клиента.

Терминал автоматически печатает чек, включающий в себя:

- платежную составляющую — подтверждающую оплату при помощи банковской карты
- фискальную составляющую — подтверждающую факт совершения оплаты в соответствии с законодательством РФ.

Информация, указанная в фискальной составляющей чека, зависит от установленного на терминале кассового приложения.

2.3. ВОЗВРАТ



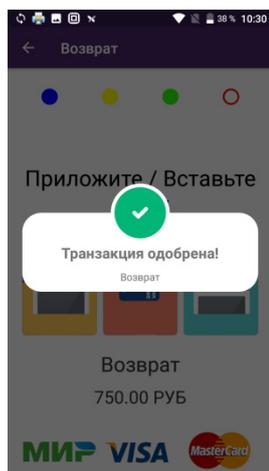
Проведение операции «Возврат»:

1. Операция «Возврат» вызывается через кассовое приложение, установленное на терминале. В случае успешного вызова операции «Возврат» на экране терминала отображается финансовая операция «Возврат» и сумма операции. Терминал переведен в режим ожидания карты, **Приложите/Вставьте карту**

Следует считать карту одним из доступных способов:

- бесконтактное считывание;
- вставка карты с чипом в терминал (чиповой стороной вверх);
- проведение при помощи магнитной полосы карты (магнитной полосой в сторону терминала).

После считывания карты может потребоваться ввод пин-кода (для любого вида карты). Ввод пин-кода осуществляется на экране терминала.

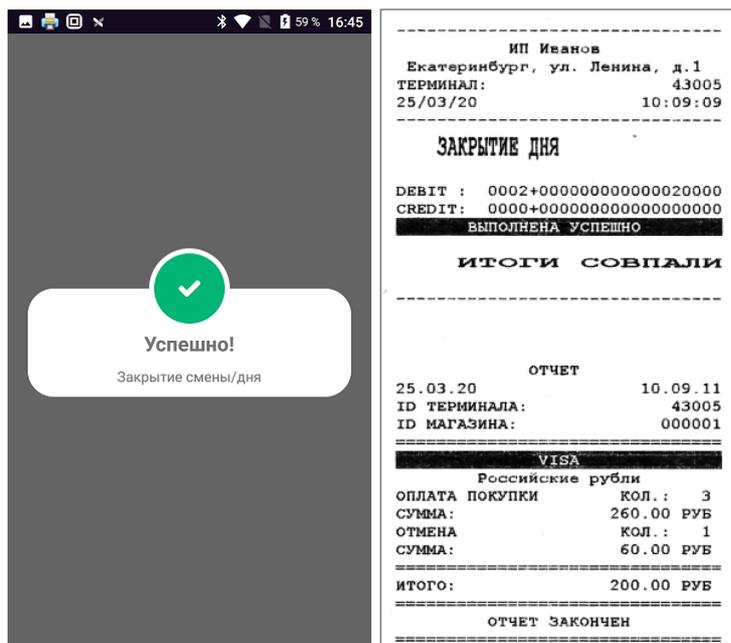


2. При успешном считывании карты терминал направит запрос на проведение операции в банк.

По факту одобрения операции терминал напечатает чек. Чек должен содержать название операции («Возврат») и текст об успешности проведения («ОПЕРАЦИЯ ОДОБРЕНА»).

На экране терминала будет отображено сообщение: **«Транзакция одобрена!» Возврат.**

2.4. ЗАКРЫТИЕ ДНЯ



Операция ЗАКРЫТИЕ ДНЯ автоматически запускается вместе с закрытием отчётности по кассовому приложению — вызов операции зависит от установленного на терминале кассового приложения.

Если журнал терминала пустой, то терминал распечатает чек «ИТОГИ СОВПАЛИ, НЕТ ОПЕРАЦИЙ».

Если в журнале терминала есть транзакции, терминал установит соединение, передаст данные в банк и напечатает чек отчета с итоговыми суммами за период с прошлой операции «Закрытие дня», а также результат сверки итогов с банком и выдаст сообщение: «Успешно! Заккрытие дня/смены».

3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ

3.1. ОТСУТСТВИЕ СВЯЗИ

Возможные причины неполадки связи при использовании сим-карты:

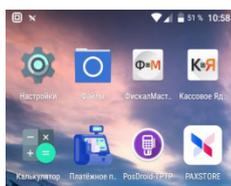
- Неправильно установлена сим-карта;
- Отрицательный баланс сим-карты;
- Авария у оператора сотовой связи;
- Обрывы связи при передаче данных (плохое качество GPRS/3G/4G-соединения);
- Неисправная/не активированная сим-карта;

Возможные причины неполадки связи при использовании Wi-Fi соединения:

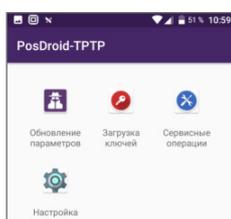
- Не подключена сеть Wi-Fi, неправильно введён пароль;
- Отсутствует интернет соединение на Wi-Fi роутере;
- Авария у интернет провайдера;
- Обрывы связи при передаче данных (плохое качество Wi-Fi соединения, неустойчивый сигнал сети);
- Неисправен или не настроен Wi-Fi роутер.

ТЕСТ СВЯЗИ

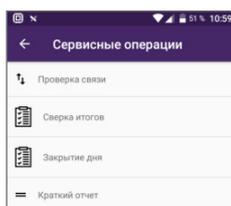
Тест связи выполняется для проверки связи между терминалом и банковским сервером.



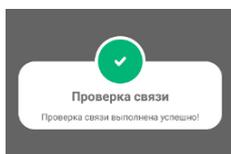
1. На экране терминала выберите «PosDroid-TPTP»



2. В открывшемся меню приложения выберите вкладку «Сервисные операции»



3. Выберите пункт «Проверка связи»



4. При успешном результате на терминале печатается чек с результатом и на дисплее появляется сообщение: Проверка связи выполнена успешно

3.2. ЗАКОНЧИЛАСЬ БУМАГА В ПРОЦЕССЕ РАБОТЫ ТЕРМИНАЛА

Дубликат чека

Дубликат чека возможно получить через кассовое ПО, установленное на терминале.

Если при проведении операции не вышел чек, то нужно проверить наличие бумаги, при необходимости заправить.

3.3. ЭКРАН НЕ СВЕТИТСЯ

В терминале предусмотрен режим энергосбережения. Через 1 минуту отсутствия активности экран терминала гаснет. Для выхода терминала из режима энергосбережения требуется нажать на кнопку включения терминала.

Если после короткого нажатия кнопки экран терминала не светится, то, возможно, терминал выключен. Для включения терминала требуется длительное нажатие кнопки включения.

Если после ранее описанных действий экран терминала не светится, то необходимо проверить подключение аккумулятора и зарядить, используя блок питания, входящий в комплект.

Если не удастся включить терминал, обратитесь в Банк для проверки работоспособности терминала.

3.5. СЕНСОРНЫЙ ЭКРАН НЕ РЕАГИРУЕТ НА ПРИКОСНОВЕНИЯ

В данном случае, используя функциональные сенсорные кнопки, попробовать выйти на главный экран и снова запустить кассовое ПО.

Если проявляется данная неисправность, рекомендуется перезагрузить терминал длительным нажатием на кнопку включения и выбора в открывшемся меню Перезагрузка.

ПАМЯТКА ПЕРЕД ЗВОНКОМ В ТЕХ. ПОДДЕРЖКУ ПО НОМЕРУ 8 800 700 59 59 (доб. 2) НА СЛУЧАЙ ТЕХНИЧЕСКОЙ НЕИСПРАВНОСТИ ТЕРМИНАЛА

Обязательно запишите номер терминала, он находится на чеке от терминала при проведении финансовой операции по карте/устройству с NFC. Терминал и напротив номер.

Сформулировать суть поломки. Постарайтесь запомнить обстоятельства, при которых проявляется неисправность, например:

- не проходят операции только одного вида банка;
- началось после закрытия дня;
- началось с 1 числа месяца;
- началось после смены ленты.

Что написано в чеке (тип ошибки).

Проверьте связь, проведите операцию через приложение POSDroid-TPTP «Проверка связи». Если тест связи завершился неуспешно, проверьте:

- правильно ли установлена сим-карта;
- какой баланс сим-карты;
- есть ли авария у оператора сотовой связи;
- какое качество GPRS/3G/4G-соединения;
- исправна и активна SIM-карта;
- подключена ли Wi-Fi сеть к терминалу;
- есть ли интернет от Wi-Fi устройства;
- есть ли авария/неполадки у интернет провайдера;
- какое качество Wi-Fi сети;
- исправен ли и настроен Wi-Fi роутер/устройство, к которому вы хотите подключиться.

После проделанных действий необходимо рассказать сотруднику тех. поддержки о проделанных манипуляциях.

Если нарушена целостность терминала (терминал падал, был подвержен физическому вмешательству). В этом случае необходимо отнести терминал в филиал Банка, где вы получали оборудование.