

РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ КЛИЕНТОВ ВУЗ-БАНКА ПО РАБОТЕ В ИНТЕРНЕТ-БАНКЕ LIGHT



ВУЗ•БАНК

8 800 700 2 700

vuzbank.ru

КАК В ПЕРВЫЙ РАЗ ВОЙТИ В ИНТЕРНЕТ-БАНК LIGHT?

Если при оформлении заявления на подключение интернет-банка Light вы выбрали подтверждение операций по СМС (аналог собственноручной подписи — АСП)

1. Дождитесь получения СМС с первичным паролем после активации доступа в интернет-банк. Доступ в интернет-банк предоставляется в течении 1 дня.
2. Войдите на страницу входа интернет-банка Light любым способом:

Зайдите на сайт банка www.vuzbank.ru — вверху справа нажмите на кнопку «Интернет-банк» — раздел «Бизнесу» — «Интернет-банк Light» — нажмите кнопку Войти

3. Войдите в интернет-банк Light

Введите логин, который вы получили в офисе

Введите пароль из СМС-уведомления

Нажмите «Войти»

Введите логин

Введите пароль

войти

Ввод одноразового СМС-кода

Введите код из СМС

Войти Отмена

Дождитесь сообщения с одноразовым кодом и введите его

4. После входа система предложит сменить первичный пароль. Придумайте и введите новый пароль

Если при оформлении заявления на подключение интернет-банка Light вы выбрали подтверждение операций с помощью электронной подписи (ЭП) на USB-токене

1. Дождитесь получения СМС с первичным паролем для входа в интернет-банк после активации вашего аккаунта с паролем для входа в систему
2. Вскройте сейф-пакет, который вы получили в банке, откройте инструкцию для генерации ЭП и последовательно выполняйте действия

Если вы не заходили в интернет-банк в течение последних 180 дней, система заблокирует вход

Для восстановления доступа в интернет-банк обратитесь в офис банка, в котором вы обслуживаетесь, для повторного подключения к системе.

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВЫ ЗАБЫЛИ ЛОГИН ИЛИ ПАРОЛЬ?

Если вы забыли логин или пароль, вы можете ознакомиться с процедурой восстановления на странице входа в интернет-банке Light, кликнув по кнопке ссылке [Не помню логин](#) или

[Не помню пароль](#)

The screenshot shows a login interface with two input fields: 'Введите логин' (Enter login) and 'Введите пароль' (Enter password). The password field has a visibility toggle icon. A green button labeled 'ВОЙТИ' (Log in) is positioned to the right of the password field. Below the inputs, there are two links: 'Не помню логин' (I forgot my login) and 'Не помню пароль' (I forgot my password).

Восстановление логина:

Для восстановления логина к Интернет-банку Light вам необходимо:

1. Обратиться в любой офис банка.
2. Заполнить и подписать заявление (при необходимости). Получить Памятку с логином.

Восстановление пароля:

Если вы забыли пароль, то вы можете восстановить его, кликнув по ссылке [Не помню пароль](#). Последовательно выполните предлагаемые действия (пожалуйста, внимательно читайте содержимое диалоговых окон). После этого на ваш мобильный телефон будет отправлен пароль для доступа в интернет-банк.

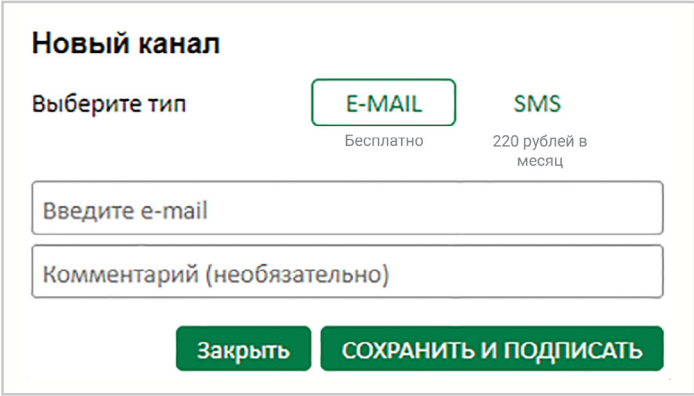
Если пароль успешно получен, нажмите на ссылку [Вход в систему](#), и на первоначальной странице входа введите ваш логин и новый полученный пароль.

КАК НАСТРОИТЬ УВЕДОМЛЕНИЯ?

Для настройки СМС / e-mail уведомлений необходимо:

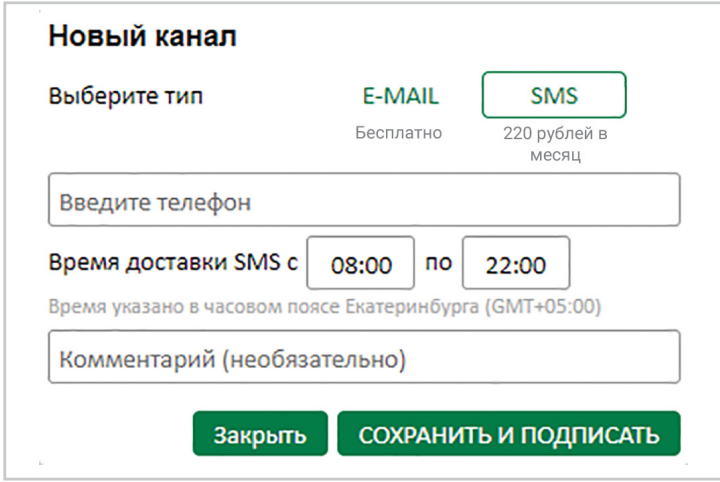
1. перейти в раздел  «Уведомления» (вверху справа),
2. нажать кнопку 

Для e-mail нужно указать адрес электронной почты, на которые будут приходить уведомления и комментарий при необходимости (можно ввести, например, ФИО или должность; в дальнейшем проще будет понимать, для кого именно настроено уведомление).



The screenshot shows a form titled "Новый канал" (New channel). Under "Выберите тип" (Choose type), the "E-MAIL" option is selected, with "Бесплатно" (Free) below it. The "SMS" option is also visible with "220 рублей в месяц" (220 rubles per month) below it. There are two input fields: "Введите e-mail" (Enter e-mail) and "Комментарий (необязательно)" (Comment (optional)). At the bottom are two buttons: "Закрыть" (Close) and "СОХРАНИТЬ И ПОДПИСАТЬ" (SAVE AND SIGN).

Для СМС нужно указать телефон для получения сообщений, период времени для оповещения и комментарий при необходимости (можно ввести, например, ФИО или должность; в дальнейшем проще будет понимать, для кого именно настроено уведомление).



The screenshot shows the same "Новый канал" form, but with the "SMS" option selected. Below "SMS" is "220 рублей в месяц" (220 rubles per month). The "E-MAIL" option is now unselected and labeled "Бесплатно" (Free). The input fields are "Введите телефон" (Enter phone) and "Комментарий (необязательно)" (Comment (optional)). A new section "Время доставки SMS с" (SMS delivery time from) is present, with "08:00" and "22:00" in time pickers, and "по" (to) in between. Below this is the text "Время указано в часовом поясе Екатеринбурга (GMT+05:00)". The "Закрыть" (Close) and "СОХРАНИТЬ И ПОДПИСАТЬ" (SAVE AND SIGN) buttons are at the bottom.

Затем нажмите кнопку .

Отредактировать созданный канал можно по кнопке «Редактировать» , скопировать канал — по кнопке «Копировать настройки в новый канал»  и удалить — «Удалить канал» .

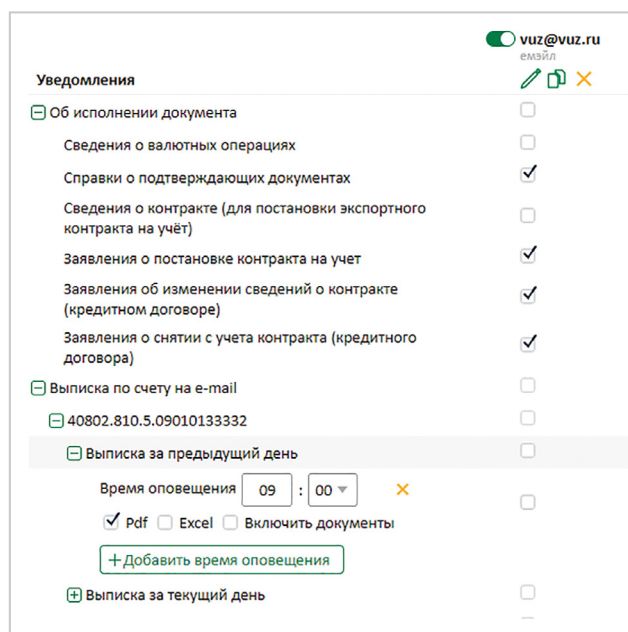
3. Настроить необходимое вам уведомление. Для настройки доступны следующие виды оповещений:

- оповещение о движении средств на счете
- оповещение о текущих остатках
- оповещение о картотеке

- оповещение о снятии/установлении ограничений на счетах (решение о приостановлении, арест)
- оповещение об отвержении документа
- оповещение об исполнении документа
- выписка по счету на e-mail

Для настройки установите галочку ☒ напротив необходимого вам типа уведомления. Для более точного выбора кликните по значку , чтобы открылся список операций/документов, в котором можно добавить или убрать требуемый документ/операцию.

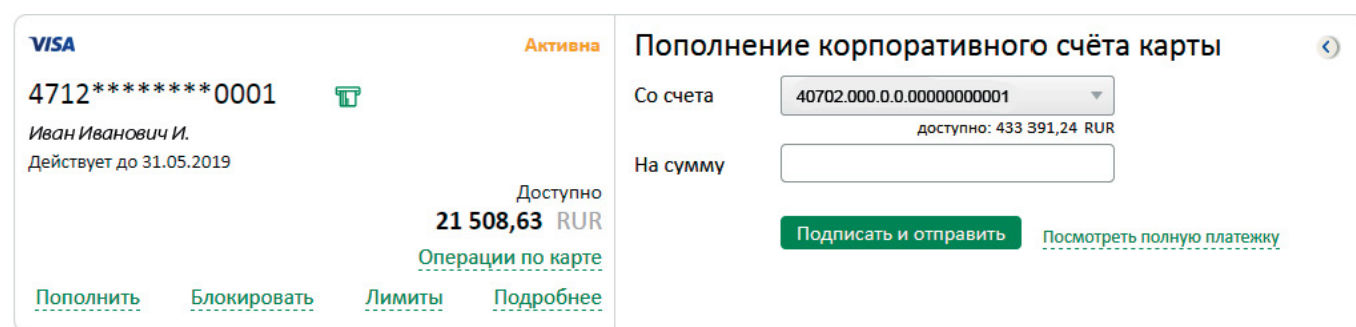
Также можно настроить уведомления на почту с выпиской за предыдущий/текущий день по вашим расчетным счетам, где дополнительно можно выбрать время оповещения и формат файла выписки.



ПОПОЛНЕНИЕ КОРПОРАТИВНОЙ КАРТЫ

Зайдите в раздел «Карты», раскроется форма, на которой будет отображен список карт.

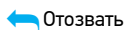
Корпоративный расчетный счет можно пополнить, кликнув либо на кнопку [Пополнить](#) либо на кнопку [Подробнее](#) → [Пополнить](#), раскроется окно:

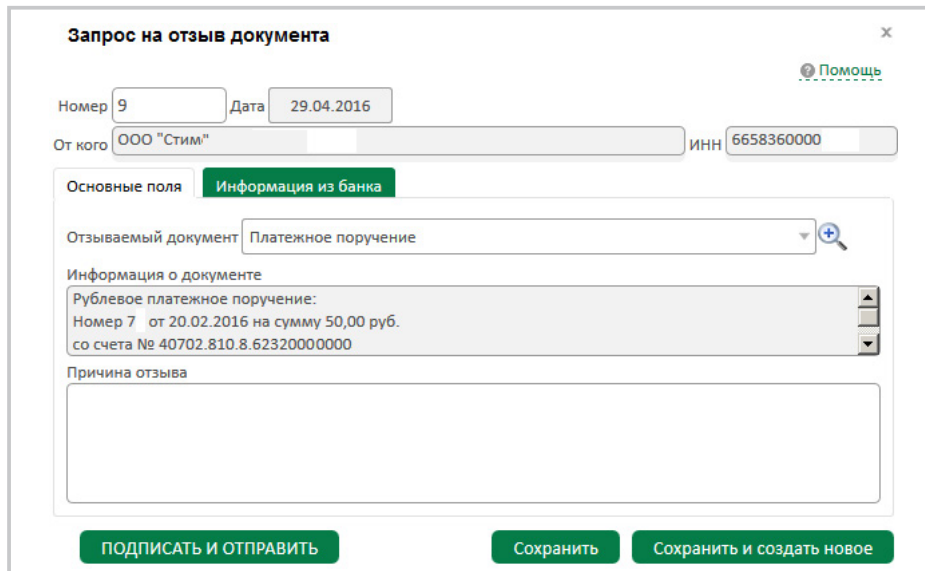


Укажите сумму пополнения, проверьте счет, с которого происходит пополнение, и подпишите по кнопке [Подписать и отправить](#).

ОТЗЫВ ПЛАТЕЖНОГО ПОРУЧЕНИЯ

Отозвать платежное поручение можно только в статусах «Доставлен», «Принят».

Для отзыва выберите в разделе «Платежи» нужное платежное поручение, кликните на нём правой клавишей мышки, раскроется контекстное меню, в нём выберите . Раскроется окно «Запрос на отзыв документа»:



Запрос на отзыв документа

Номер 9 Дата 29.04.2016

От кого ООО "Стим" ИНН 6658360000

Основные поля **Информация из банка**

Отзываемый документ Платежное поручение

Информация о документе

Рублевое платежное поручение:
Номер 7 от 20.02.2016 на сумму 50,00 руб.
со счета № 40702.810.8.62320000000

Причина отзыва

ПОДПИСАТЬ И ОТПРАВИТЬ Сохранить Сохранить и создать новое

Все параметры документы заполнятся автоматически, Вам нужно будет только указать причину отзыва.

После заполнения причины подпишите отзыв, нажав кнопку .

После этих действий запрос на отзыв документа будет отправлен в банк. После обработки отзыва банком его статус изменится на «Обработан» либо «Отказан».

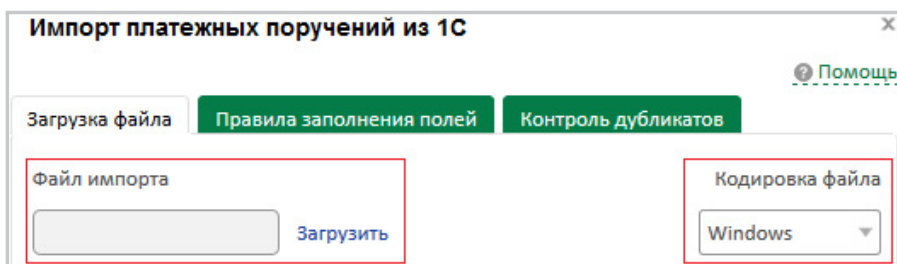
Если отзыв будет отказан, в запросе на отзыв на вкладке «Информация из банка» будет указана причина отказа.

Если отзыв был проведен успешно, статус отзываемого документа изменится на «Отозван».

ИМПОРТ ПЛАТЕЖНЫХ ПОРУЧЕНИЙ ИЗ 1С

Чтобы импортировать платежные поручения из 1С перейдите в раздел «Платежи», на панели инструментов нажмите кнопку  → «Импорт из 1С» — раскроется окно «Импорт платежных поручений из 1С».

Выберите файл для импорта (по ссылке ) и формат кодировки:



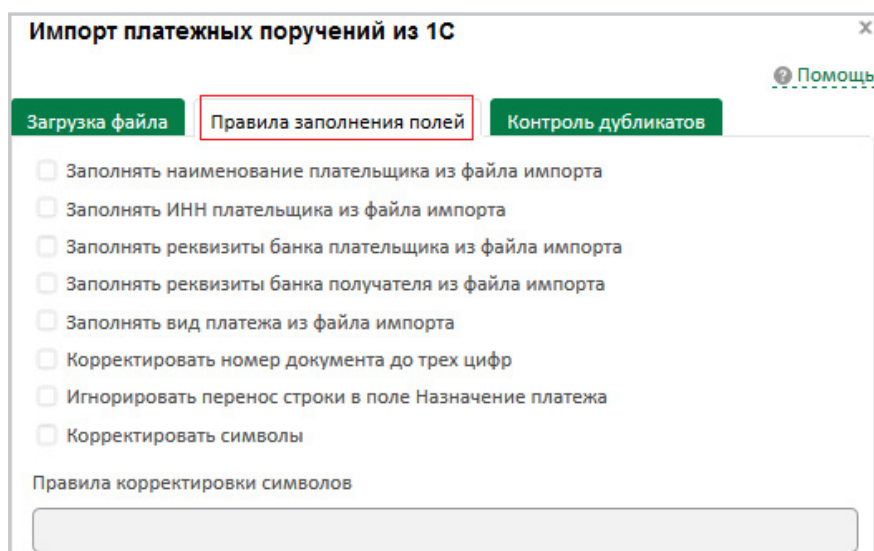
Импорт платежных поручений из 1С

Загрузка файла **Правила заполнения полей** **Контроль дубликатов**

Файл импорта 

Кодировка файла Windows

Дополнительные правила заполнения полей можно выбрать на вкладке «Правила заполнения полей»:



В случае импорта из файла платежей в бюджет от имени индивидуального предпринимателя, для корректного заполнения в платежном поручении поля «Платательщик», рекомендуется устанавливать галочку «Заполнять наименование плательщика из файла импорта».

После заполнения всех полей нажмите кнопку **Импортировать**.

Система «Интернет-банк Light» выполнит импорт (загрузку) и покажет результаты:

Лог предварительного импорта

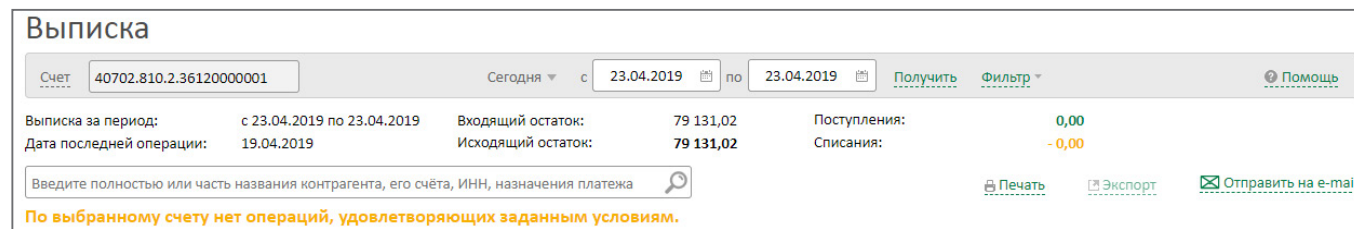
Импорт документов начат - 27.02.2015 15:59:12
Формирование задания на импорт завершено - 27.02.2015 15:59:12
Завершено

Закройте окно «Импорт платежных поручений из 1С», нажмите в реестре платежных поручений (вверху справа) кнопку **Обновить** и в списке появятся импортированные платежные поручения. Вам останется их подписать.

Для печати платежного поручения, отправленного в банк, откройте нужное платежное поручение, нажмите на кнопку **Распечатать** и выберите формат файла из предложенного списка. Печатная форма платежного поручения будет содержать реквизиты подписи: ФИО подписанта, тип подписи, дату и время подписания.

ВЫПИСКА

Для самостоятельного получения выписки по счёту откройте раздел «Счета» → «Выписка». Появится форма «Выписка»:



Номер счета автоматически указан в поле «Счет».

По указанному счёту будет автоматически рассчитана выписка за текущий календарный день.

Если у вас несколько счетов, то изменить номер счёта можно кликнув на ссылку [Счет](#) и выбрав нужный счёт из справочника. Также Вы можете изменить период выписки. Для этого нужно кликнуть на [Сегодня ▼](#), выбрать представленный интервал или выбрать «за период» и указать период «с» и «по», а затем нажать на ссылку [Получить](#), тогда вся выписка за это время станет доступна.

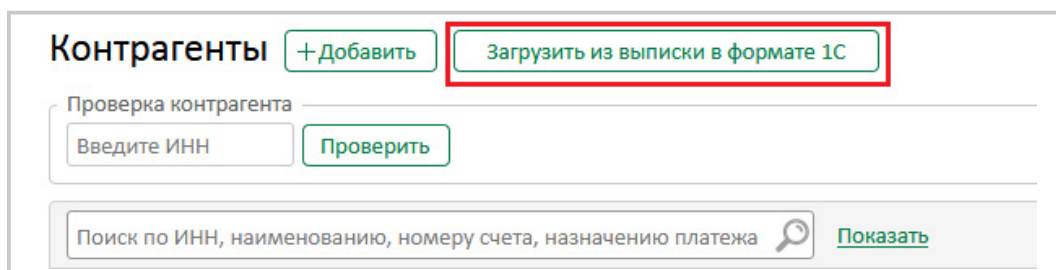
Для экспорта выписки в 1С сначала сформируйте выписку на экране, затем кликните на ссылку [Экспорт](#) и выберите требуемый формат «1С» — будет создан файл с документами из выписки для последующей его загрузки в 1С.

ПОПОЛНЕНИЕ СПРАВОЧНИКА «КОНТРАГЕНТЫ»

Для клиентов, имеющих счета в других банках, предусмотрена возможность переноса контрагентов путем загрузки (импорта) реквизитов контрагентов из выписки по расчетному счету (в том числе из выписки по счету, открытому в другом банке).

Для этого выполните следующие действия:

1. сохраните выписку по расчетному счету, сформированную в интернет-банке другого банка, в файл формата 1С,
2. в Интернет-банке Light в разделе «Платежи» → «Контрагенты» нажмите кнопку «Загрузить из выписки в формате 1С»:



3. Раскроется окно, в котором по кнопке «Загрузить» загрузите файл с выпиской в формате 1С, затем нажмите кнопку «Импортировать».

По умолчанию в справочник контрагентов будут загружены контрагенты, в адрес которых вы перечисляли денежные средства. Для загрузки контрагентов, от которых вы получали денежные средства, отметьте галочкой настройку

☒ Загрузить контрагентов, от которых вы получали денежные средства

Импорт контрагентов из 1С

Загрузка файла

Здесь мы поможем вам перенести ваших контрагентов из другого интернет-банка, определив их из вашей выписки. Вам достаточно сохранить в другом интернет-банке выписку в файл формата 1С, загрузить его в наш интернет-банк Light и нажать на кнопку "Импортировать".

По умолчанию в справочник будут загружены контрагенты, в адрес которых вы перечисляли денежные средства. При необходимости вы можете выбрать дополнительную настройку:

☐ Загрузить контрагентов, от которых вы получали денежные средства

Файл импорта

Загрузить

Идентификатор задания

Лог предварительного импорта

Статистика импорта

Статус импорта	
Общее кол-во	
Обработано	
Успешные	
Ошибочные	
Не импортировано	

Прервать

Импортировать

Журнал

Закрыть

4. Система «Интернет-банк Light» выполнит импорт (загрузку) и покажет результаты. После закрытия окна с результатами загрузки на экране будет отображен справочник контрагентов с вновь загруженными контрагентами.

ВОЗНИКЛИ ВОПРОСЫ?

Позвоните в круглосуточную службу технической поддержки

по тел. **8 800 700 2 700**

При звонке будьте готовы назвать блокировочное слово и ИНН компании.

Полная инструкция по работе в интернет-банке Light размещена на странице
<https://www.vuzbank.ru/dlya-biznesa/internet-bank-dlya-biznesa> →
 «Руководство пользователя»



СКАЧАЙТЕ МОБИЛЬНЫЙ БАНК ПРЯМО СЕЙЧАС

- Входите по паролю, который вы придумали. В дальнейшем вы можете настроить вход по отпечатку пальца
- Проводите платежи
- Пишите письма в банк

