



Смартфон как терминал

Инструкция по работе
с приложением tar2go

ОГЛАВЛЕНИЕ

Общая информация.....	3
1. Вводная информация.....	3
2. Требования к устройству (смартфону).....	3
2.1. Общие требования.....	3
2.2. Использование смартфона с чехлом.....	3
2.3. NFC-антенна.....	4
3. Установка tap2go.....	4
4. Правила безопасности при использовании tap2go.....	5
Регистрация и настройка tap2go.....	6
1. Предоставление прав.....	6
2. Первичная регистрация.....	6
3. Вторая и последующие авторизации.....	8
4. Заккрытие приложения.....	8
5. Добавление аккаунта.....	9
6. Смена аккаунта.....	9
7. Удаление аккаунта.....	10
8. Настройки.....	10
Проведение операций.....	11
1. Проведение платежа по банковской карте.....	11
2. Проведение платежа через Систему быстрых платежей (СБП).....	14
3. История продаж и детали операции.....	16
3.1. История продаж.....	16
3.2. Детали операции.....	16
4. Отмена платежа.....	18
Типовые ошибки при работе с tap2go.....	20

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1. ВВОДНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Приложение tap2go позволяет превратить Android-смартфон с NFC модулем в терминал для приема бесконтактных платежей банковскими картами Visa, MasterCard, МИР и мобильными устройствами MIR Pay, Samsung Pay и т.п.

Для работы с приложением tap2go необходима активная учетная запись. Если у вас нет учетной записи, обратитесь к вашему менеджеру Банка или по номеру: 8 (800) 700-59-59.

2. ТРЕБОВАНИЯ К УСТРОЙСТВУ (СМАРТФОНУ)

2.1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

Для работы с приложением tap2go необходимо, чтобы смартфон соответствовал следующим минимальным требованиям:

- ОС — Android
- версия ОС — 9 и выше
- встроенный NFC модуль
- отсутствие root прав и установленного ПО перехвата данных приложений
- на смартфоне установлена блокировка экрана PIN-кодом или паролем

Подключение к смартфону каких-либо дополнительных устройств для работы tap2go не требуется.

2.2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СМАРТФОНА С ЧЕХЛОМ

Если на смартфоне используется чехол, нужно убедиться:

- чехол достаточно тонкий, чтобы не создавать помех между NFC-антенной смартфона и картой, прислоняемой для платежа;
- чехол не имеет металлических элементов, которые могут создать помехи в работе NFC-антенны смартфона.

Если чехол соответствует рекомендациям, но tap2go «не видит» карту — используйте смартфон без чехла.

2.3. NFC-АНТЕННА

Перед приемом платежей уточните место расположения NFC антенны в вашем смартфоне. Карту необходимо прикладывать непосредственно к той части смартфона, где находится NFC антенна.

Возможные варианты расположения NFC антенны:



3. УСТАНОВКА TAP2GO



Приложение tap2go может быть установлено только из официального источника. Найдите приложение tap2go (разработчик — ISS Technologies) и нажмите кнопку «Установить».

Приложение tap2go доступно в следующих маркетах приложений:



GooglePlay

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.tap2go.softpos&hl=ru&gl=US>



Rustore

<https://apps.rustore.ru/app/com.tap2go.softpos>



GetApps

<https://global.app.mi.com/details?id=com.tap2go.softpos>



AppGallery

<https://global.app.mi.com/details?id=com.tap2go.softpos>



Nashstore

<https://store.nashstore.ru/store/627adbae4891a5fdaa00d406>

ВАЖНО! ПАО КБ «УБРИР» не осуществляет установку и / или настройку приложения tap2go на смартфоне. Указанные действия осуществляются Клиентом самостоятельно в соответствии с настоящей Инструкцией.

ВАЖНО! Для установки и работы приложения tap2go требуется доступ в интернет. Оплата доступа в интернет (при наличии) осуществляется Клиентом самостоятельно.

4. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ TAP2GO

- ПО Смартфона должно иметь актуальную версию операционной системы (ОС). Проверить доступные обновления ОС можно в меню «Настройки — Система и обновления — Проверить обновления».
- В ПО смартфона не должны вноситься никакие изменения для получения root доступа.
- Приложение tap2go должно иметь актуальную версию. Для этого нужно дать разрешение на автообновление для tap2go. Приложение tap2go не последней версии может не запуститься на устройстве пользователя.
- Запрещено сообщать третьим лицам одноразовый код активации приложения из смс.
- Запрещено сообщать третьим лицам код доступа, установленный при активации приложения tap2go.
- Запрещено сообщать третьим лицам секретный ключ.
- Запрещено использовать/устанавливать приложения для удаленного управления мобильным устройством на смартфон с tap2go (например, такие как TeamViewer, AirDroid и т.д.).
- Объективы камер должны быть физически закрыты в процессе работы с tap2go.
- Запускать приложение tap2go необходимо только для приема/отмена платежа, после завершения работы с приложением — выходить из него.
- На смартфон должно быть установлено антивирусное ПО, данное ПО должно быть всегда запущено при работе устройства (не только при работе с tap2go), иметь актуальные базы сигнатур и обновления, проводить периодическую проверку устройства на наличие вредоносного ПО.
- Лимиты: при проведении оплаты с суммой выше установленного лимита по проведению бесконтактной оплаты без подтверждения ПИН-кодом — приложение tap2go запросит ввести ПИН-код на экране смартфона.

ВНИМАНИЕ! При несоблюдении правил безопасности при работе с tap2go запуск приложения будет заблокирован автоматически.

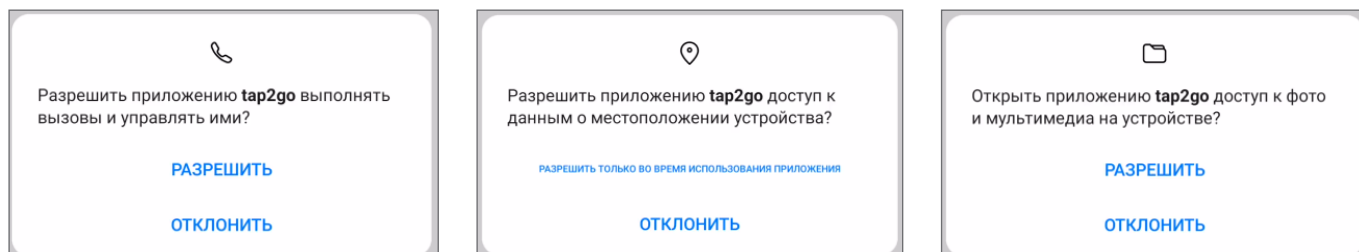
ВАЖНО! В случае обнаружения вируса на устройстве с установленным экземпляром tap2go пользователю необходимо выполнить следующие шаги:

- немедленно прекратить использование приложения tap2go до полного устранения проблемы;
- удалить вирус средствами установленной антивирусной системы;
- убедиться в том, что антивирусная система имеет самые последние обновления и сигнатуры, установить обновления при необходимости;
- убедиться в том, что антивирусное ПО запущено всегда при работе устройства;
- провести полное сканирование устройства средствами установленной антивирусной системы;
- при невозможности удаления вируса необходимо обратиться в службу поддержки разработчика антивирусного ПО. Дальнейшее использование приложения tap2go не допускается на таком устройстве до полного устранения проблемы.

РЕГИСТРАЦИЯ И НАСТРОЙКА TAP2GO

1. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПРАВ

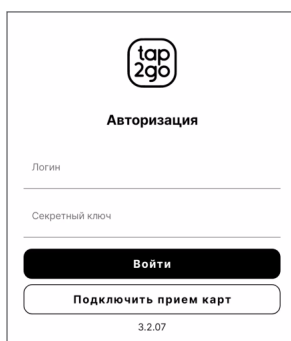
При первом входе необходимо предоставить приложению все запрашиваемые права. Приложение запросит права: телефон, геоданные, память



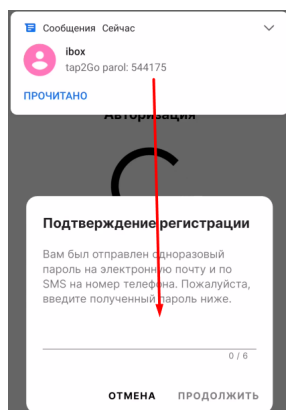
2. ПЕРВИЧНАЯ РЕГИСТРАЦИЯ

Регистрация в tap2go проходит по Логину и Секретному ключу (паролю). По факту регистрации договора в сервисе tap2go на эл. почту, указанную в заявлении, будет направлено письмо, содержащее>Login и Секретный ключ (пароль).

1. Запустите приложение tap2go.
2. Введите логин и секретный ключ в соответствующие поля.



3. На абонентский номер мобильного телефона, указанный в заявлении, будет отправлен одноразовый шестизначный код. Введите этот код во всплывающем окне для подтверждения регистрации.



ВАЖНО! Запрещено сообщать одноразовый код третьим лицам.

4. Придумайте и установите код доступа из шести цифр. Повторите его для подтверждения и нажмите галочку.

ВАЖНО! Код доступа будет использоваться для последующих входов в приложение. Запрещено сообщать код доступа третьим лицам.

tap2go
agent1@email.demo

Установите код доступа

Подтвердите код доступа

3.2.07

5. Подтвердите или отклоните использование отпечатка пальца для авторизации. В случае подтверждения отпечаток пальца будет использоваться вместо кода доступа для авторизации в приложение (использование отпечатка для авторизации можно изменить в настройках).

tap2go
agent1@email.demo

Подтвердите код доступа

Авторизация по отпечатку пальца

Разрешить авторизацию с помощью отпечатка пальца?

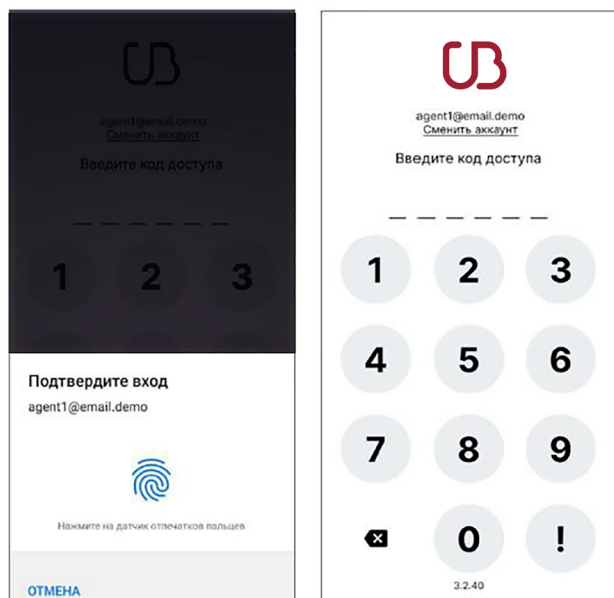
НЕТ ДА

3.2.40

3. ВТОРАЯ И ПОСЛЕДУЮЩИЕ АВТОРИЗАЦИИ.

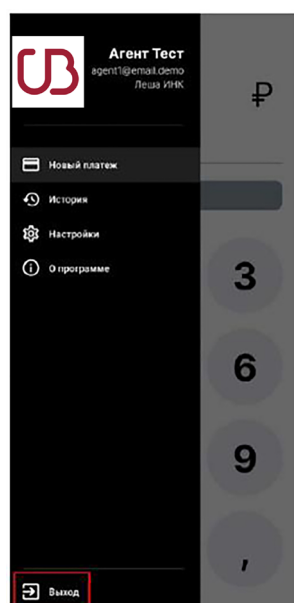
Для последующих авторизаций используется:

- отпечаток пальца — если он установлен на телефоне и было дано разрешение на его использование
- шестизначный код доступа, установленный на этапе первичной регистрации.



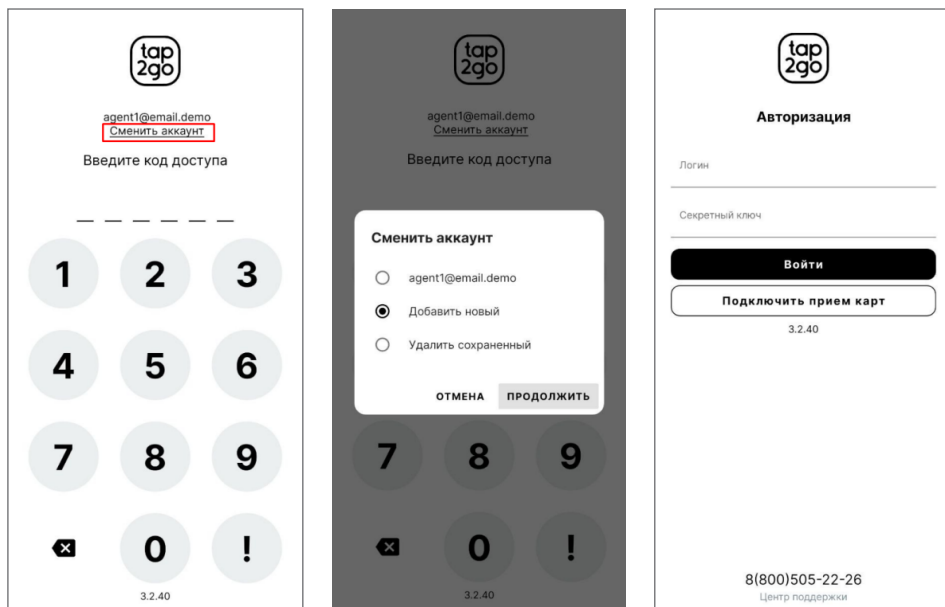
4. ЗАКРЫТИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ.

Для выхода из приложения нужно в левом меню нажать кнопку выход или закрыть его средствами ОС.



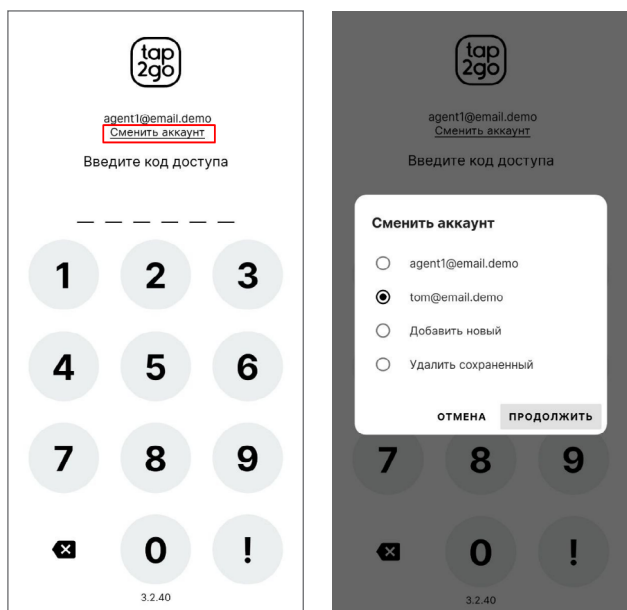
5. ДОБАВЛЕНИЕ АККАУНТА

1. На странице авторизации нажмите на кнопку «Сменить аккаунт»
2. Выберите пункт «Добавить новый» и нажмите на кнопку «Продолжить»
3. Откроется окно регистрации нового аккаунта. Далее, нужно пройти все шаги регистрации аккаунта из пункта 2. «Первичная регистрация»



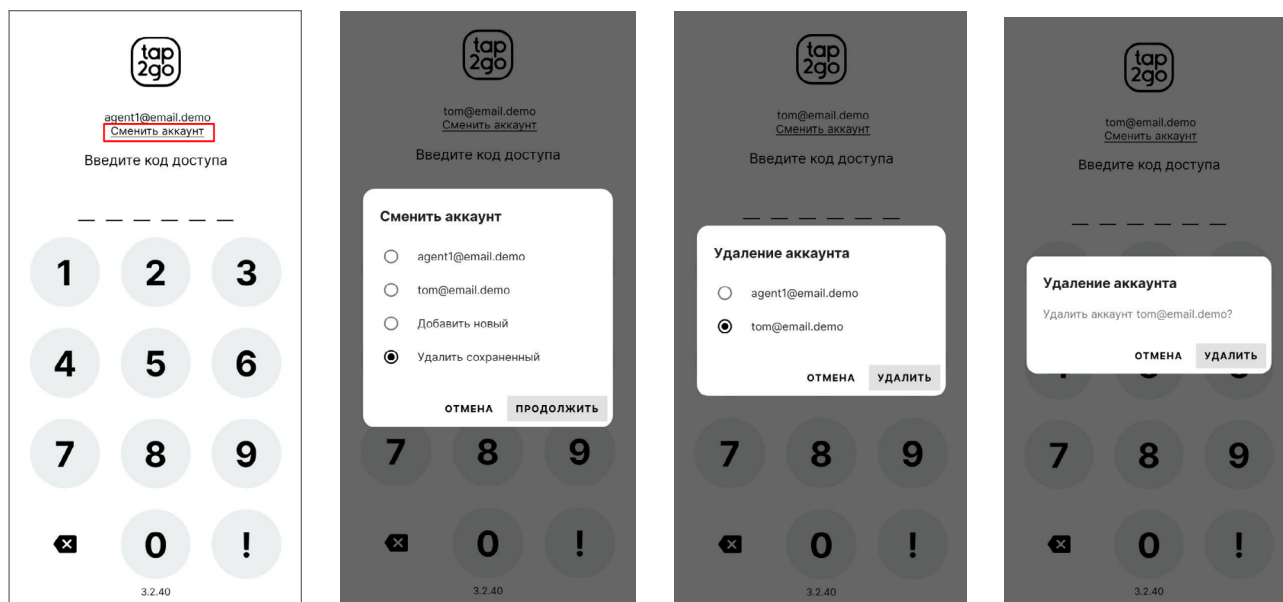
6. СМЕНА АККАУНТА

1. На странице авторизации нажмите на кнопку «Сменить аккаунт»
2. Выберите нужный аккаунт из списка и нажмите на кнопку «Продолжить». Далее, нужно пройти авторизацию (см. п. 3. Вторая и последующие авторизации).



7. УДАЛЕНИЕ АККАУНТА

1. На странице авторизации нажмите на кнопку «Сменить аккаунт»
2. Выберите пункт «Удалить сохраненный» и нажмите «Продолжить»
3. Выберите аккаунт, который необходимо удалить и нажмите «Удалить»
4. Подтвердите удаление кнопкой «Удалить»

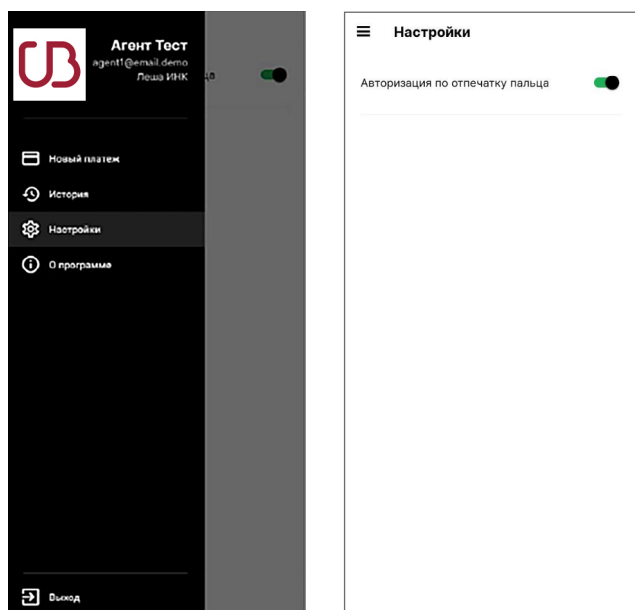


8. НАСТРОЙКИ

В настройках можно включить или выключить авторизацию по отпечатку пальца

Для просмотра настроек перейдите в левое меню ≡ и выберите пункт «Настройки».

На странице настроек включить или выключить выключатель «Авторизация по отпечатку пальца»

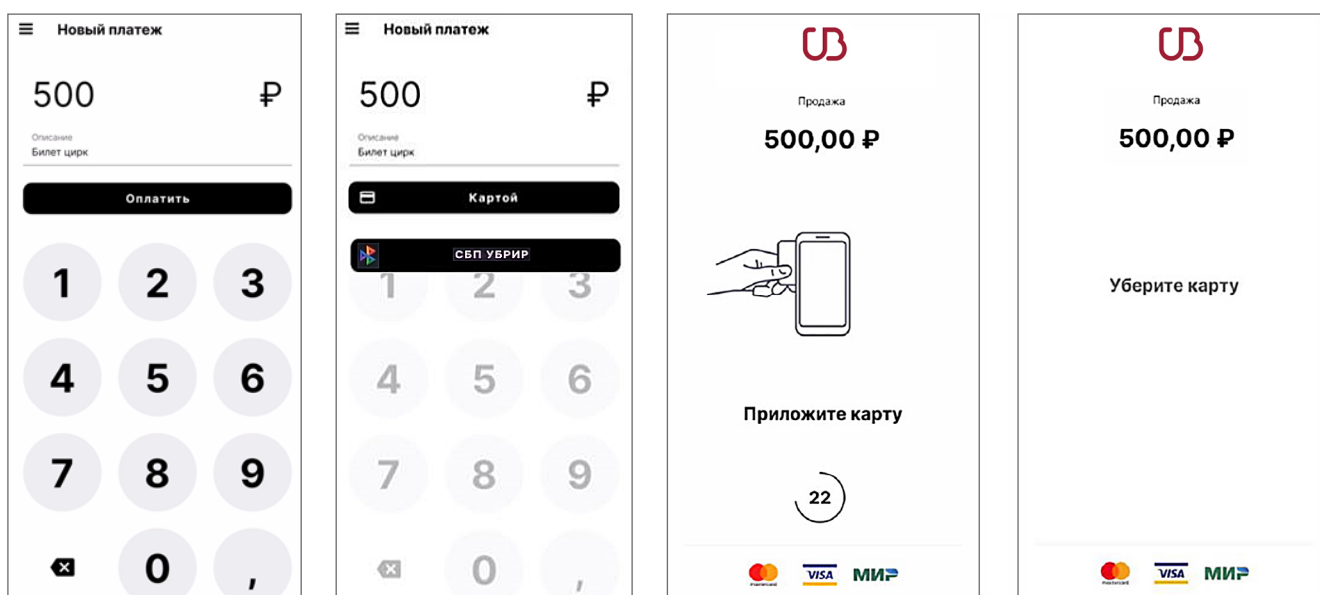


ПРОВЕДЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ

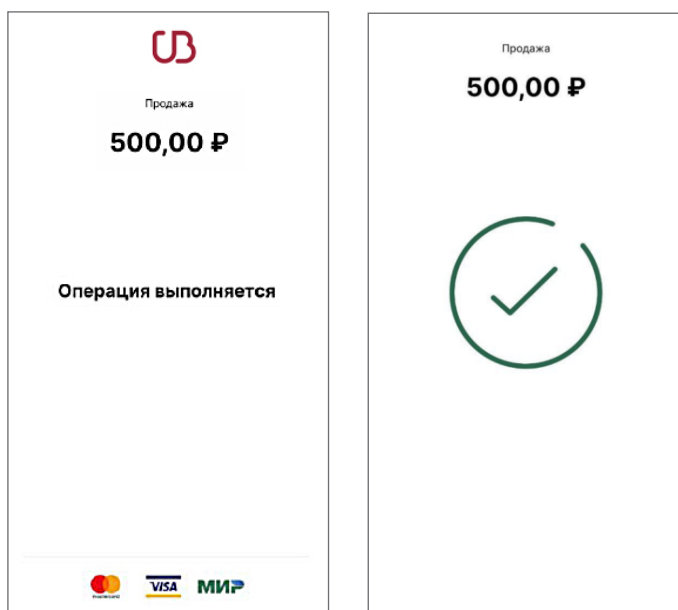
1. ПРОВЕДЕНИЕ ПЛАТЕЖА ПО БАНКОВСКОЙ КАРТЕ

После авторизации в tap2go откроется экран нового платежа. Для проведения платежа:

1. Введите сумму платежа; Заполните поле Описание (не обязательно) и нажмите кнопку «Оплатить»
2. Если для данной учетной записи, кроме платежей по банковским картам, доступны другие виды платежей, то выберите «Картой»
3. Приложите карту или иное устройство к NFC модулю для оплаты
4. Не убирайте карту/устройство до звукового сигнала и сообщения «Уберите карту»

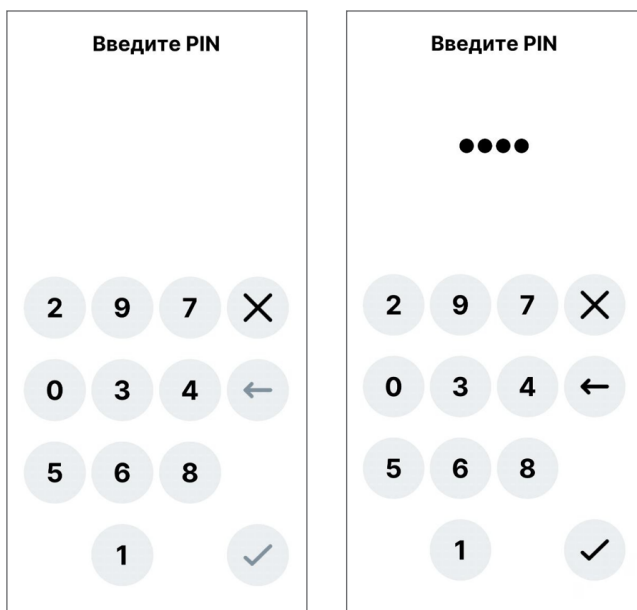


5. Приложение установит связь с банком и запросит авторизацию платежа.



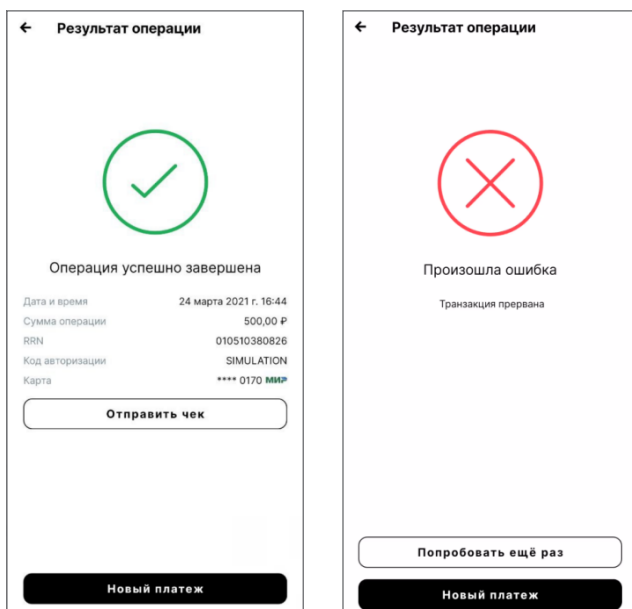
6. В случае, если покупатель оплачивает физической банковской картой и сумма покупки превышает лимит по сумме операции без ввода ПИН-кода, приложение tap2go отобразит экран ввода ПИН-кода после экрана считывания карты покупателя.

Числовая клавиатура при вводе ПИН-кода в целях безопасности отображается в случайно сгенерированном порядке.

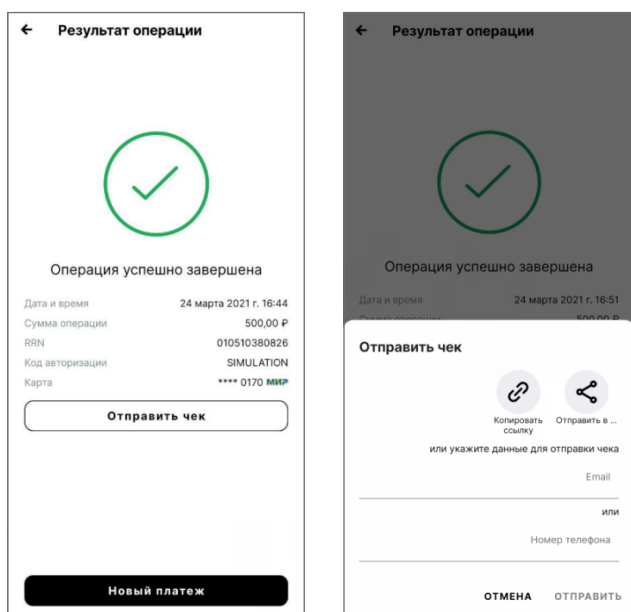


7. После завершения операции, в случае успешного прохождения платежа, на экране появится окно успеха с результатом операции.

Если в платеже будет отказано, появится экран ошибки с описанием причин отказа. Можно повторить попытку оплаты, нажав кнопку «Попробовать еще раз».



8. Для отправки чека покупателю нажмите кнопку «Отправить чек» и укажите его номер мобильного телефона или адрес e-mail. Кнопкой «Копировать ссылку» можно скопировать ссылку на чек. Кнопкой «Отправить в...» можно поделиться чеком в мессенджерах.



9. Для совершения нового платежа нажмите кнопку «Новый платеж»

2. ПРОВЕДЕНИЕ ПЛАТЕЖА ЧЕРЕЗ СИСТЕМУ БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ (СБП).

При проведении платежа через СБП доступна возможность принять оплату:

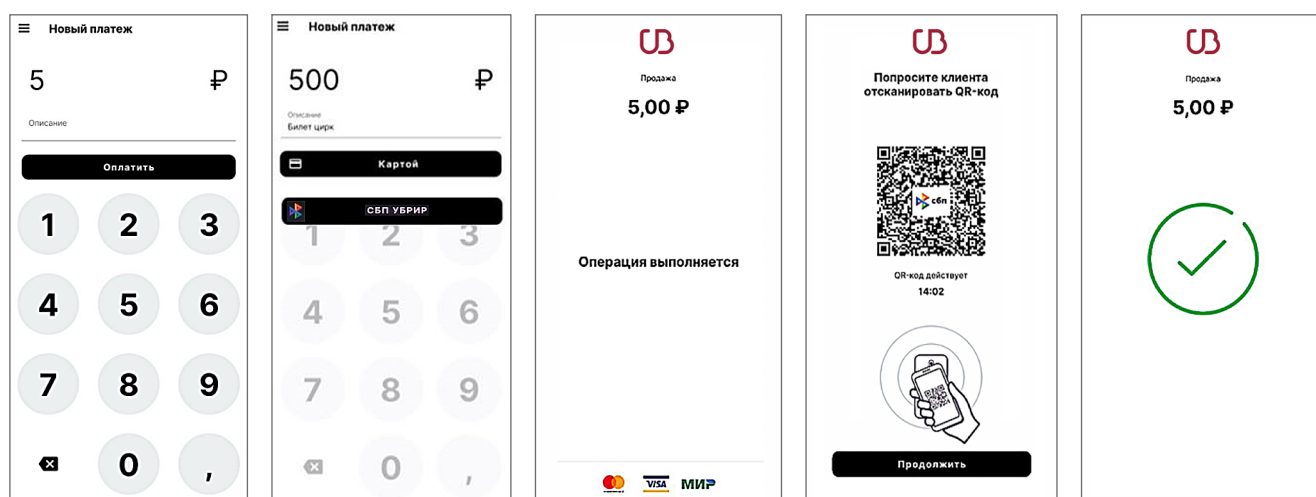
- путем сканирования QR-кода с экрана телефона с помощью банковского приложения покупателя
- путем использования встроенного модуля NFC телефона покупателя.

ВНИМАНИЕ! Оплата данным способом возможна только при использовании платежа через приложение СБПэй на мобильном устройстве покупателя, позволяющее активировать СБП оплату через NFC! Физическая банковская карта не может быть использована.

После авторизации в tap2go откроется экран нового платежа.

Для проведения платежа через СБП:

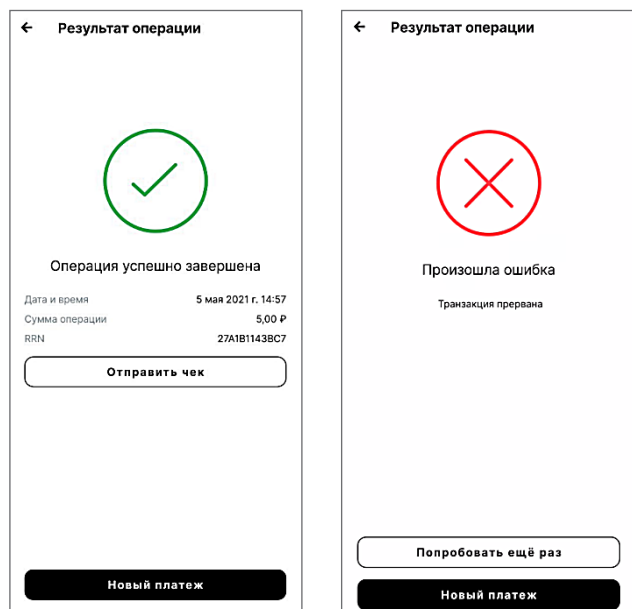
1. Введите сумму платежа; Заполните поле Описание (не обязательно) и нажмите кнопку «Оплатить»;
2. Если для данной учетной записи доступна оплата через СБП, то выберите «СБП УБРИР»;
3. Приложение установит связь с банком для генерации QR-кода
4. На экране появится QR-код для оплаты
5. Покупатель сканирует QR-код с помощью своего банковского приложения или прикладывает свое мобильное устройство с NFC и приложением СБПэй (аналогично карточному платежу) для оплаты (может потребоваться вход в приложение СБПэй и выбор оплаты посредством NFC).



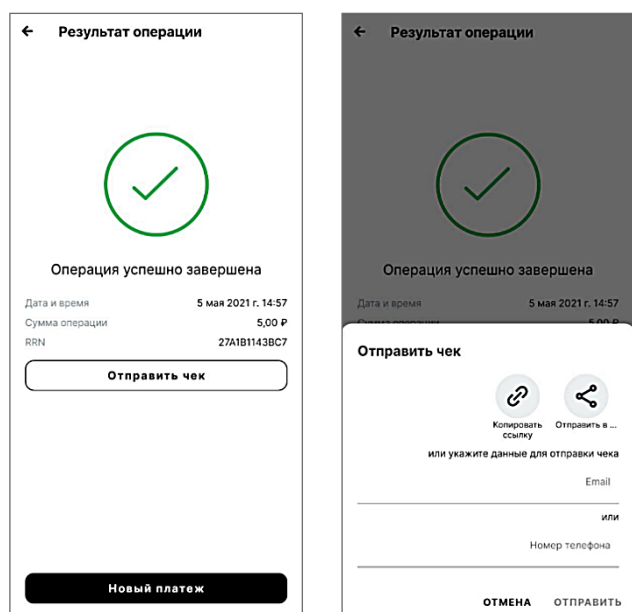
6. После завершения операции, в случае успешного прохождения платежа, на экране появится окно успеха с результатом операции.

Если в платеже будет отказано, появится экран ошибки с описанием причин отказа.

При неудачном платеже можно повторить попытку оплаты кнопкой «Попробовать еще раз»



7. Для отправки чека покупателю нажмите кнопку «Отправить чек» и укажите его номер мобильного телефона или адрес e-mail. Кнопкой «Копировать ссылку» можно скопировать ссылку на чек. Кнопкой «Отправить в...» можно поделиться чеком в мессенджерах.



8. Для совершения нового платежа нажмите кнопку «Новый платеж»

3. ИСТОРИЯ ПРОДАЖ И ДЕТАЛИ ОПЕРАЦИИ.

В истории продаж и деталях операции можно:

- Посмотреть все операции, проведенные через tap2go.
- Посмотреть информацию о конкретной операции.
- Отправить чек об операции по смс или на email покупателя.
- Сделать отмену платежа по операции покупки, совершенной банковской картой.
- Повторить платеж.

3.1. ИСТОРИЯ ПРОДАЖ

Для просмотра истории продаж перейдите в левое меню ☰ и выберите пункт «История». В «Истории» отражены все операции, проведенные через tap2go. По каждому платежу указано:

- вид операции (платеж, отмена)
- описание
- сумма
- дата и время операции.

 Агент Тест agent1@email.demo Леша УИК	6,00 Р	четверг 13:06
	5,00 Р	среда 14:43
	10,00 Р	среда 12:33
	9 500,00 Р	вторник 14:23
	9 500,00 Р	вторник 14:17
	16 500,00 Р	вторник 14:12
	16 500,00 Р	вторник 14:09
	2 200,00 Р	вторник 13:57
История		
Платеж	500,00 Р	Билеты цирк Сегодня, 20:38
Платеж	500,00 Р	Билеты цирк Сегодня, 20:37
Платеж	500,00 Р	Билеты цирк Сегодня, 20:37
Платеж	500,00 Р	Билет цирк Сегодня, 20:30
Платеж	500,00 Р	Билет цирк Сегодня, 20:29
Платеж	500,00 Р	Билет цирк Сегодня, 20:27
Платеж	1,00 Р	description_sdk_csharp Вчера, 18:41
Платеж	1,00 Р	description_sdk_csharp Вчера, 17:20

3.2. ДЕТАЛИ ОПЕРАЦИИ.

Для просмотра информации о конкретной операции — найдите ее в истории и нажмите на нее. Откроется окно с деталями операции

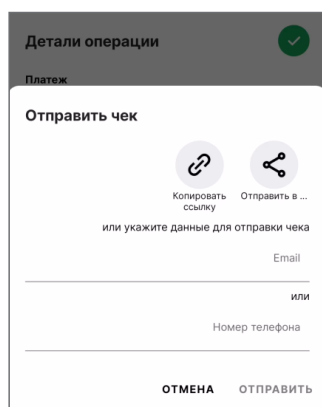
В деталях операции по банковской карте отражены:

- Вид операции;
- Дата и время операции;
- Идентификатор операции;
- Описание операции;
- Сумма операции;
- Номер чека;
- Усеченный (последние 4 цифры) номер карты, с которой произведена операция.

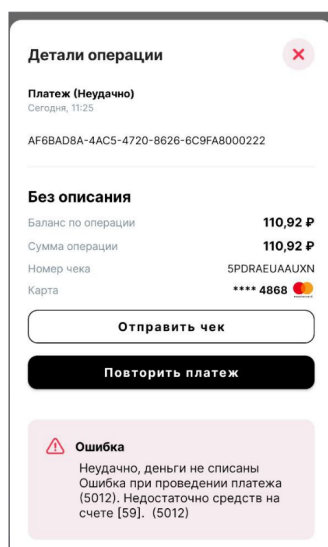
В деталях операции по QR-коду отражены:

- Вид операции;
- Дата и время операции;
- Идентификатор операции;
- Описание операции;
- Сумма операции;
- Номер чека.

Повторить платеж из деталей операции можно кнопкой «Повторить платеж». После этого откроется экран нового платежа с заполненными данными для оплаты



Отправить чек покупателю из деталей операции можно кнопкой «отправить чек» и указать его номер мобильного телефона или e-mail. Кнопкой «Копировать ссылку» можно скопировать ссылку на чек. Кнопкой «Отправить в...» можно поделиться чеком в мессенджерах.



В деталях неудачного платежа отражается ошибка с описанием.

4. ОТМЕНА ПЛАТЕЖА

В приложении tap2go можно выполнить отмену платежа по операции покупки, совершенной с использованием банковской картой. По операции покупки, совершенной по QR-коду через СБП, отменить операцию в приложении нет возможности.

Для возврата средств по операции покупки, совершенной по QR-коду через СБП, необходимо подать заявление на возврат (по форме Банка) в отделение Банка или сканом в интернет-банке.

Для отмены платежа по банковской карте:

1. Найдите нужную операцию в истории продаж. Откройте детали операции, нажав на саму операцию в истории продаж
2. Нажмите кнопку «Отменить платеж»
3. Подтвердите кнопкой «Да» во всплывающем окне
4. В окне выбора суммы отмены поле предзаполнено суммой платежа.

Для частичной отмены — нужно изменить сумму на необходимую для отмены.

Провести отмену на сумму превышающую сумму платежа нельзя.

Нажмите кнопку «Продолжить».

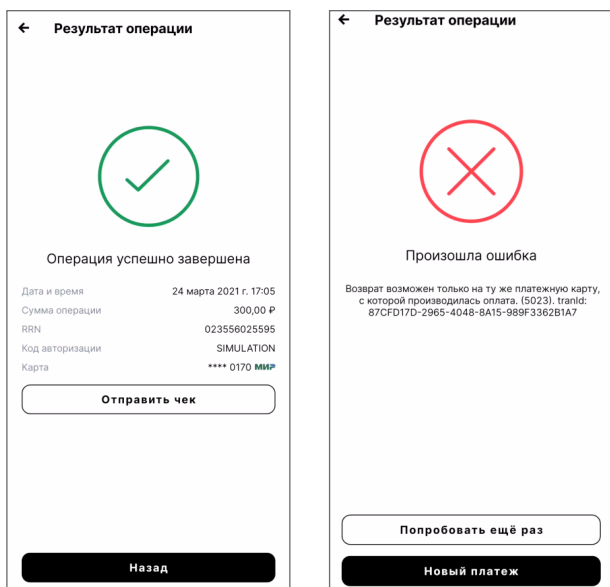
The image displays three sequential screenshots from the tap2go application illustrating the payment cancellation process:

- Скриншот 1: Детали операции (Details of the transaction).** This screen shows transaction information: "Платеж" (Payment) dated "Сегодня, 16:47" (Today, 16:47) with ID "58B77E1E-C608-45FB-8C95-D16D5003BDF8". Under "Без описания" (Without description), it lists: "Баланс по операции" (Balance by operation) 500,00 Р, "Сумма операции" (Sum of operation) 500,00 Р, "Номер чека" (Check number) 5D6Y2PNAAX2P, and "Карта" (Card) **** 0170 МИР. At the bottom, there are two buttons: "Отправить чек" (Send check) and "Отменить платеж" (Cancel payment), with the latter highlighted by a red rectangle.
- Скриншот 2: Подтвердите действие (Confirm action).** This is a confirmation dialog asking "Вы действительно хотите выполнить отмену платежа?" (Do you really want to perform the payment cancellation?). It features two buttons: "НЕТ" (No) and "ДА" (Yes).
- Скриншот 3: Отменить платеж (Cancel payment).** This screen prompts the user to "Укажите сумму операции" (Specify the sum of the operation). A text input field contains the value "300" (highlighted by a red rectangle). At the bottom, there are two buttons: "ОТМЕНА" (Cancel) and "ПРОДОЛЖИТЬ" (Continue), with the latter highlighted by a red rectangle.

5. Приложите к смартфону ту же карту/устройство, с которой был проведен платеж. Не убирать карту/устройство до звукового сигнала и сообщения «Уберите карту».

После завершения операции, в случае успешного прохождения отмены, на экране появится окно успеха с деталями операции.

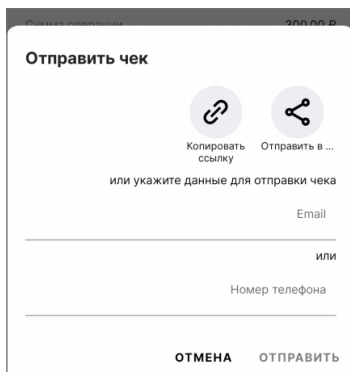
Если в отмене будет отказано, появится экран ошибки с описанием причин отказа. Можно повторить попытку отмены платежа, нажав кнопку «Попробовать еще раз».



6. Отправить чек покупателю можно кнопкой «отправить чек» и указать его номер мобильного телефона или Email.

Кнопкой «Копировать ссылку» можно скопировать ссылку на чек.

Кнопкой «Отправить в...» можно поделиться чеком в мессенджерах.



ТИПОВЫЕ ОШИБКИ ПРИ РАБОТЕ С TAP2GO

Ошибка	Причина	Решение
Ошибка авторизации	Неверные логин/секретный ключ	Проверить правильность, ввести снова
Настройками данного клиента оформление операций разрешено только из внешнего приложения	Нет разрешения на проведения платежей	Обратиться в службу поддержки по номеру: 8 800 707 32 07
Политиками безопасности запуск tap2go на данном смартфоне запрещен в связи с обнаружением небезопасной среды выполнения	Обнаружены программы, не соответствующие политике безопасности	Удалить приложения удаленного управления смартфоном (например, такие как TeamViewer, AirDroid и т.д.), удалить root права. Если это невозможно — заменить смартфон.
Запуск tap2go на данном смартфоне невозможен, по причине несоответствия устройства требованиям безопасности	Смартфон не соответствует требованиям безопасности	Обновить ОС Заменить смартфон
Для запуска tap2go необходимо настроить защиту устройства PIN-кодом, паттерном или паролем	На смартфоне не установлена блокировка	Установить блокировку на смартфоне с помощью PIN кода или пароля
Устройство требует активации	Смартфон не активирован в системе 2can/ibox	Обратиться в службу поддержки по номеру: 8 800 707 32 07
Необходимо обновить приложение до последней версии	Версия приложения tap2go устарела	Обновить tap2go
Произошла ошибка		Обратиться в службу поддержки по номеру: 8 800 707 32 07
Повторный платеж	Проведен дублирующий платеж. Только что был проведен платеж на ту же сумму той же картой. В настройках повторяющиеся операции запрещены	Убедиться в правильности проведения платежа. Обратиться в службу поддержки по номеру: 8 800 707 32 07
Недостаточно средств	Баланса карты или счета не достаточно для проведения платежа	Пополнить счет Заменить карту
Операция отклонена	Банк эмитент отклонил операцию	Покупателю необходимо обратиться в свой банк Заменить карту
Возврат возможен на ту же платежную карту, с которой проводилась оплата	Для возврата была предоставлена не верная карта	Предоставить карту, с которой была оплата
Карта заблокирована	Карта заблокирована банком эмитентом	Покупателю необходимо обратиться в свой банк Заменить карту