

СМАРТФОН КАК ТЕРМИНАЛ.

ИНСТРУКЦИЯ ПО РАБОТЕ
С ПРИЛОЖЕНИЕМ TAR2GO



Уральский Банк
реконструкции и развития

8 800 700 59 59

ubrr.ru

ОГЛАВЛЕНИЕ

Общая информация.....	3
1. Вводная информация.....	3
2. Требования к устройству (смартфону).....	3
2.1. Общие требования.....	3
2.2. Использование смартфона с чехлом.....	3
2.3. NFC-антенна.....	4
3. Установка tap2go.....	4
4. Правила безопасности при использовании tap2go.....	4
Регистрация и настройка tap2go.....	6
1. Предоставление прав.....	6
2. Первичная регистрация.....	6
3. Вторая и последующие авторизации.....	8
4. Заккрытие приложения.....	8
5. Добавление аккаунта.....	9
6. Смена аккаунта.....	9
7. Удаление аккаунта.....	10
Настройки.....	10
Проведение операций.....	11
1. Проведение платежа (Оплата).....	11
2. История продаж и детали операции.....	13
2.1. История продаж.....	13
2.2. Детали операции.....	13
3. Отмена платежа.....	15
Типовые ошибки при работе с tap2go.....	17

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1. ВВОДНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Приложение tap2go позволяет превратить Android-смартфон с NFC модулем в терминал для приема бесконтактных платежей банковскими картами Visa, MasterCard, МИР и мобильными устройствами Google Pay, Apple Pay, MIR Pay, Samsung Pay и т.п.

Для работы с приложением tap2go необходима активная учетная запись. Если у вас нет учетной записи, обратитесь к вашему менеджеру Банка или по номеру: 8 (800) 700-59-59.

2. ТРЕБОВАНИЯ К УСТРОЙСТВУ (СМАРТФОНУ)

2.1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

Для работы с приложением tap2go необходимо, чтобы смартфон соответствовал следующим минимальным требованиям:

- ОС — Android
- версия ОС — 9 и выше
- встроенный NFC модуль
- наличие Google Play Market и Google App сервисов на устройстве
- отсутствие root прав и установленного ПО перехвата данных приложений
- на смартфоне установлена блокировка экрана PIN-кодом или паролем

Подключение к смартфону каких-либо дополнительных устройств для работы tap2go не требуется.

2.2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СМАРТФОНА С ЧЕХЛОМ

Если на смартфоне используется чехол, нужно убедиться:

- чехол достаточно тонкий, чтобы не создавать помех между NFC-антенной смартфона и картой, прислоняемой для платежа;
- чехол не имеет металлических элементов, которые могут создать помехи в работе NFC-антенны смартфона.

Если чехол соответствует рекомендациям, но tap2go «не видит» карту — используйте смартфон без чехла.

2.3. NFC-АНТЕННА

Перед приемом платежей уточните место расположения NFC антенны в вашем смартфоне. Карту необходимо прикладывать непосредственно к той части смартфона, где находится NFC антенна.

Возможные варианты расположения NFC антенны:



3. УСТАНОВКА TAP2GO



Приложение tap2go может быть установлено только из официального магазина Google Play Market. Найдите приложение tap2go (разработчик – ISS Technologies) и нажмите кнопку «Установить».

[Скачайте приложение tap2go.](#)

ВАЖНО! ПАО КБ «УБРИР» не осуществляет установку и / или настройку приложения tap2go на смартфоне. Указанные действия осуществляются Клиентом самостоятельно в соответствии с настоящей Инструкцией.

ВАЖНО! Для установки и работы приложения tap2go требуется доступ в интернет. Оплата доступа в интернет (при наличии) осуществляется Клиентом самостоятельно.

4. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ TAP2GO

- ПО Смартфона должно иметь актуальную версию операционной системы (ОС). Проверить доступные обновления ОС можно в меню «Настройки — Система и обновления — Проверить обновления».
- В ПО смартфона не должны вноситься никакие изменения для получения root доступа.
- Приложение tap2go должно иметь актуальную версию. Для этого нужно дать разрешение на автообновление для tap2go в Google Play Market. Приложение tap2go не последней версии может не запуститься на устройстве пользователя.

- Запрещено сообщать третьим лицам одноразовый код активации приложения из СМС.
- Запрещено сообщать третьим лицам код доступа, установленный при активации приложения tap2go.
- Запрещено сообщать третьим лицам секретный ключ.
- Запрещено использовать/устанавливать приложения для удаленного управления мобильным устройством на смартфон с tap2go (например, такие как TeamViewer, AirDroid и т.д.).
- Объективы камер должны быть физически закрыты в процессе работы с tap2go.
- Запускать приложение tap2go необходимо только для приема/отмена платежа, после завершения работы с приложением — выходить из него.
- На смартфон должно быть установлено антивирусное ПО, данное ПО должно быть всегда запущено при работе устройства (не только при работе с tap2go), иметь актуальные базы сигнатур и обновления, проводить периодическую проверку устройства на наличие вредоносного ПО.
- Лимиты: при проведении операций через tap2go установлен лимит, ограничивающий сумму операции с пластиковой бесконтактной банковской картой.

Прием платежа мобильным устройством с OEM-Pay лимитом на сумму операции не ограничивается.

ВНИМАНИЕ! При несоблюдении правил безопасности при работе с tap2go запуск приложения будет заблокирован автоматически.

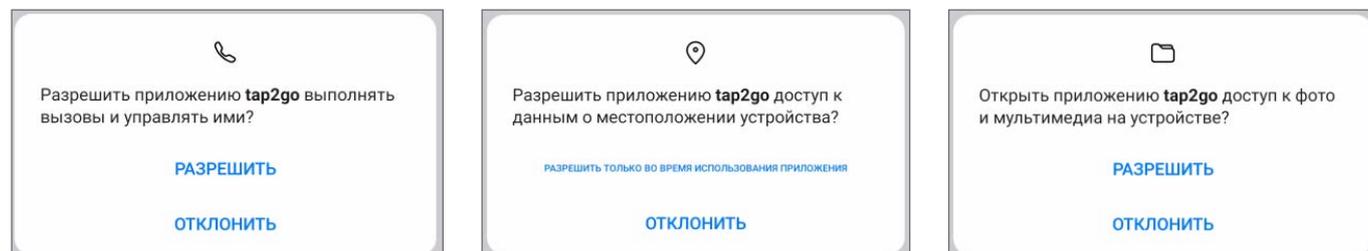
ВАЖНО! В случае обнаружения вируса на устройстве с установленным экземпляром tap2go пользователю необходимо выполнить следующие шаги:

- немедленно прекратить использование приложения tap2go до полного устранения проблемы;
- удалить вирус средствами установленной антивирусной системы;
- убедиться в том, что антивирусная система имеет самые последние обновления и сигнатуры, установить обновления при необходимости;
- убедиться в том, что антивирусное ПО запущено всегда при работе устройства;
- провести полное сканирование устройства средствами установленной антивирусной системы;
- при невозможности удаления вируса необходимо обратиться в службу поддержки разработчика антивирусного ПО. Дальнейшее использование приложения tap2go не допускается на таком устройстве до полного устранения проблемы.

РЕГИСТРАЦИЯ И НАСТРОЙКА tap2go

1. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПРАВ

При первом входе необходимо предоставить приложению все запрашиваемые права. Приложение запросит права: телефон, геоданные, память



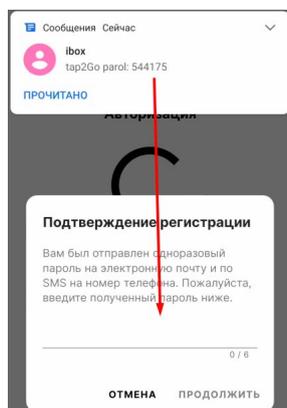
2. ПЕРВИЧНАЯ РЕГИСТРАЦИЯ

Регистрация в tap2go проходит по Логину и Секретному ключу (паролю). По факту регистрации договора в сервисе tap2go на эл. почту, указанную в заявлении, будет направлено письмо, содержащее Login и Секретный ключ (пароль).

1. Запустите приложение tap2go.
2. Введите логин и секретный ключ в соответствующие поля.



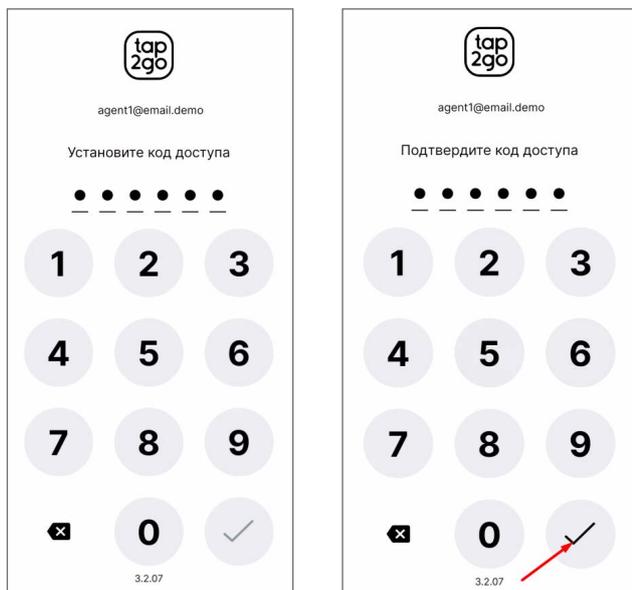
3. На абонентский номер мобильного телефона, указанный в заявлении, будет отправлен одноразовый шестизначный код. Введите этот код во всплывающем окне для подтверждения регистрации.



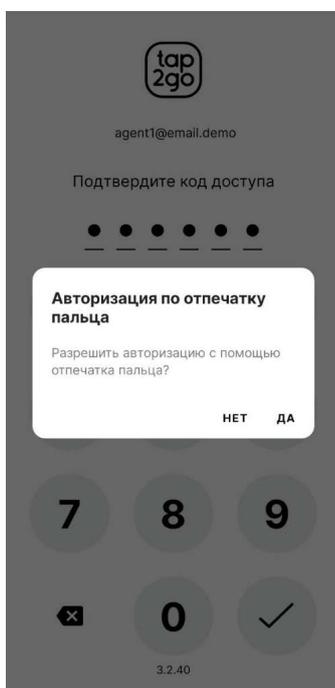
ВАЖНО! Запрещено сообщать одноразовый код третьим лицам.

4. Придумайте и установите код доступа из шести цифр. Повторите его для подтверждения и нажмите галочку.

ВАЖНО! Код доступа будет использоваться для последующих входов в приложение. Запрещено сообщать код доступа третьим лицам.



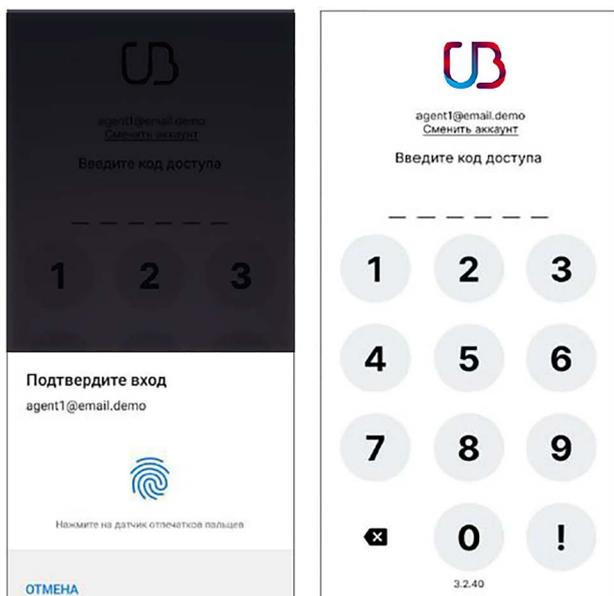
5. Подтвердите или отклоните использование отпечатка пальца для авторизации. В случае подтверждения отпечаток пальца будет использоваться вместо кода доступа для авторизации в приложение (использование отпечатка для авторизации можно изменить в настройках).



3. ВТОРАЯ И ПОСЛЕДУЮЩИЕ АВТОРИЗАЦИИ.

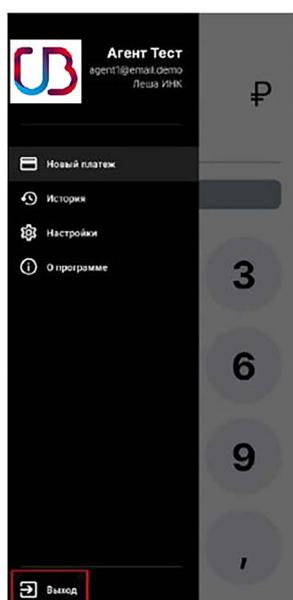
Для последующих авторизаций используется:

- отпечаток пальца — если он установлен на телефоне и было дано разрешение на его использование
- шестизначный код доступа, установленный на этапе первичной регистрации.



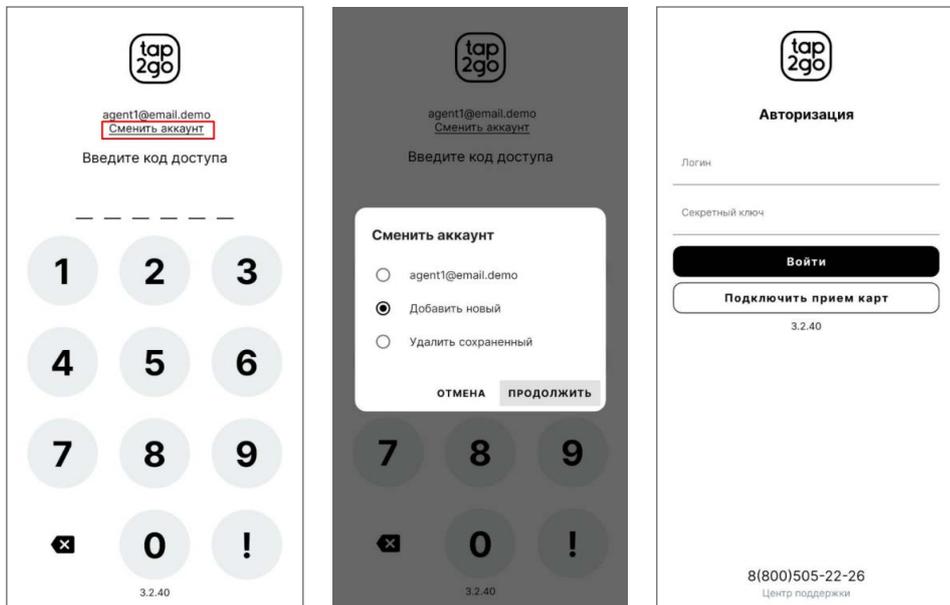
4. ЗАКРЫТИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ.

Для выхода из приложения нужно в левом меню нажать кнопку выход или закрыть его средствами ОС.



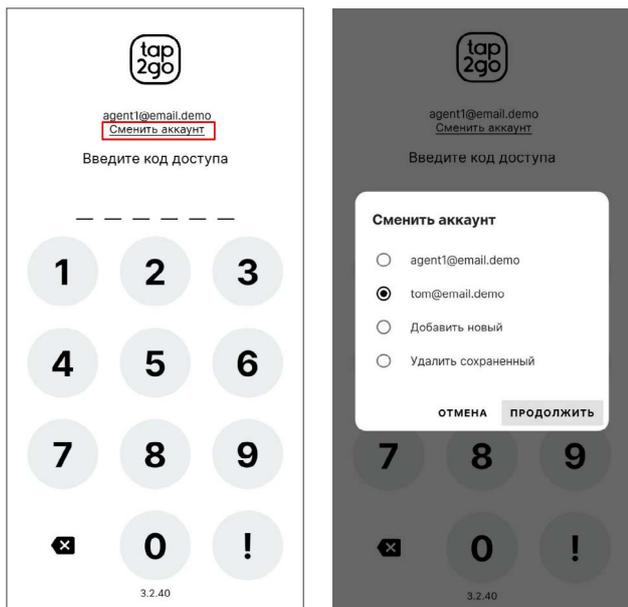
5. ДОБАВЛЕНИЕ АККАУНТА

1. На странице авторизации нажмите на кнопку «Сменить аккаунт»
2. Выберите пункт «Добавить новый» и нажмите на кнопку «Продолжить»
3. Откроется окно регистрации нового аккаунта. Далее, нужно пройти все шаги регистрации аккаунта из пункта 2. «Первичная регистрация»



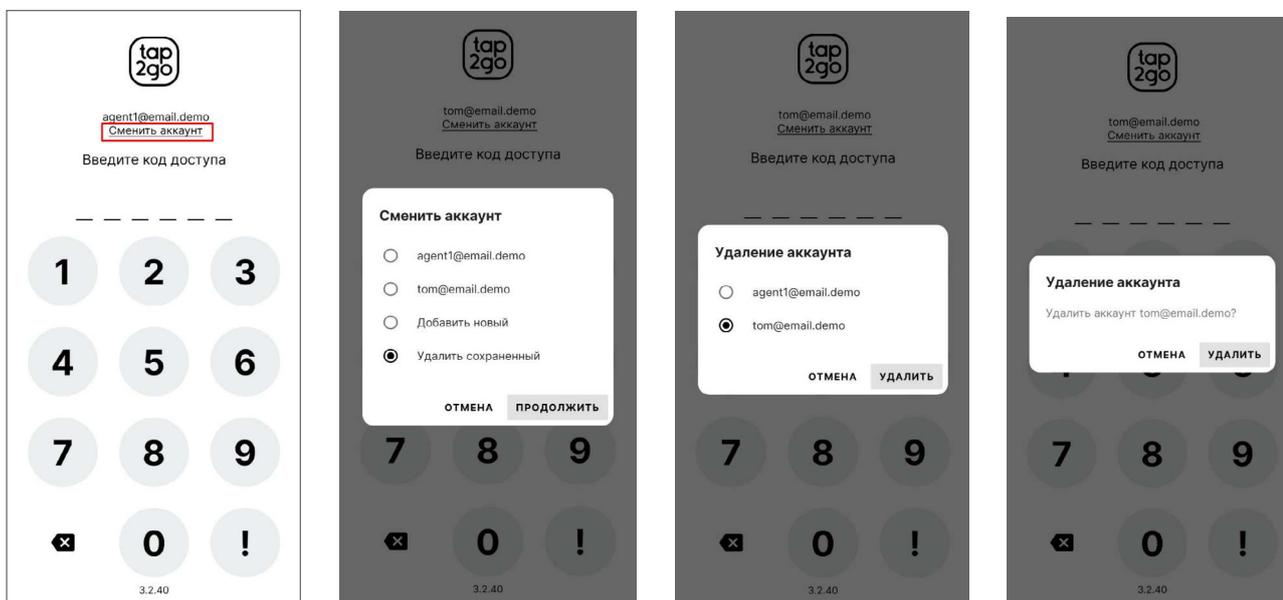
6. СМЕНА АККАУНТА

1. На странице авторизации нажмите на кнопку «Сменить аккаунт»
2. Выберите нужный аккаунт из списка и нажмите на кнопку «Продолжить». Далее, нужно пройти авторизацию (см. п. 3. Вторая и последующие авторизации).



7. УДАЛЕНИЕ АККАУНТА

1. На странице авторизации нажмите на кнопку «Сменить аккаунт»
2. Выберите пункт «Удалить сохраненный» и нажмите «Продолжить»
3. Выберите аккаунт, который необходимо удалить и нажмите «Удалить»
4. Подтвердите удаление кнопкой «Удалить»

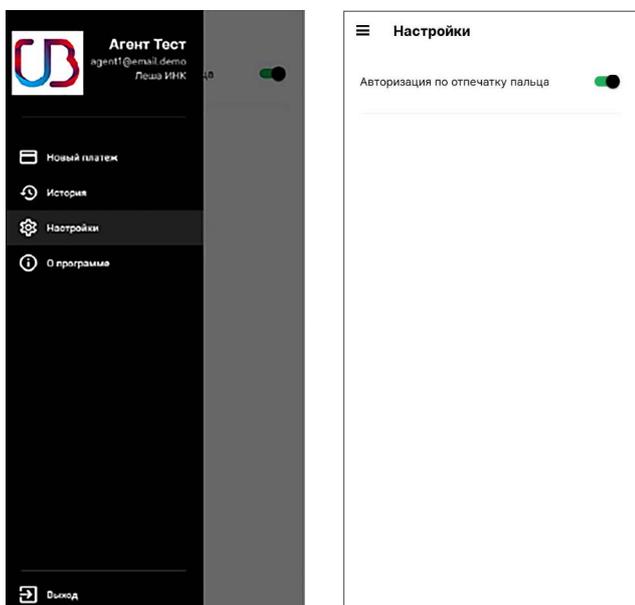


8. НАСТРОЙКИ

В настройках можно включить или выключить авторизацию по отпечатку пальца

Для просмотра настроек перейдите в левое меню ≡ и выберите пункт «Настройки».

На странице настроек включить или выключить выключатель «Авторизация по отпечатку пальца»

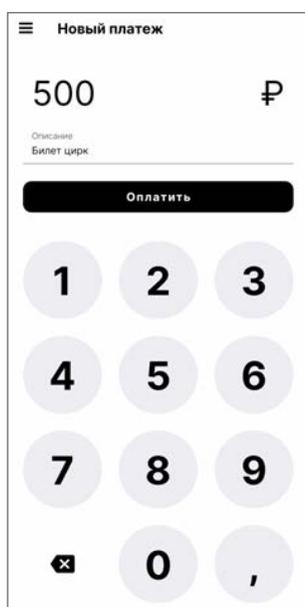


ПРОВЕДЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ

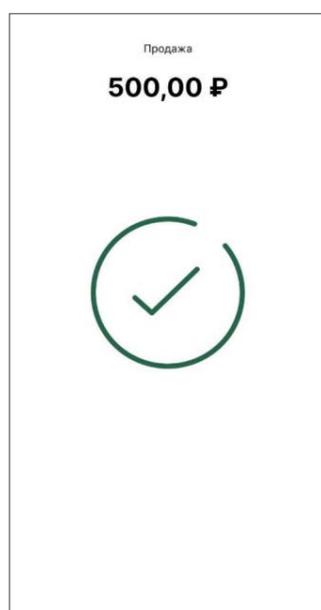
1. ПРОВЕДЕНИЕ ПЛАТЕЖА (ОПЛАТА)

После авторизации в tap2go откроется экран нового платежа. Для проведения платежа:

1. Введите сумму платежа; Заполните поле Описание (не обязательно) и нажмите кнопку «Оплатить»
2. Приложите карту или иное устройство к NFC модулю для оплаты.
3. Не убирайте карту/устройство до звукового сигнала и сообщения «Уберите карту»

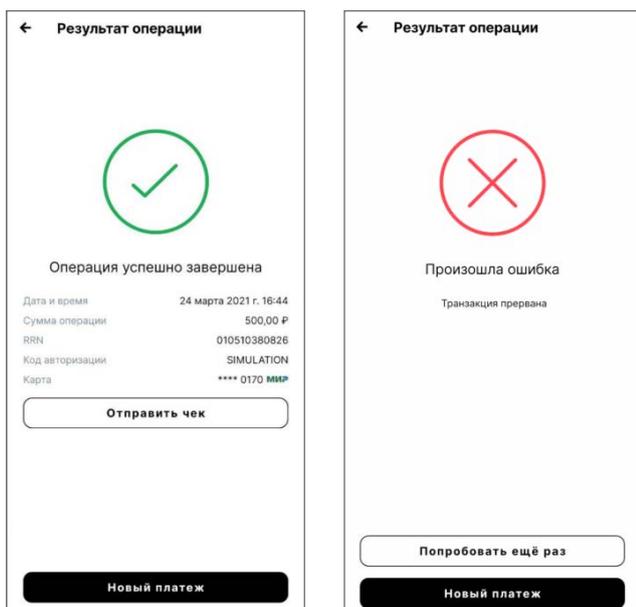


4. Приложение установит связь с банком и запросит авторизацию платежа.

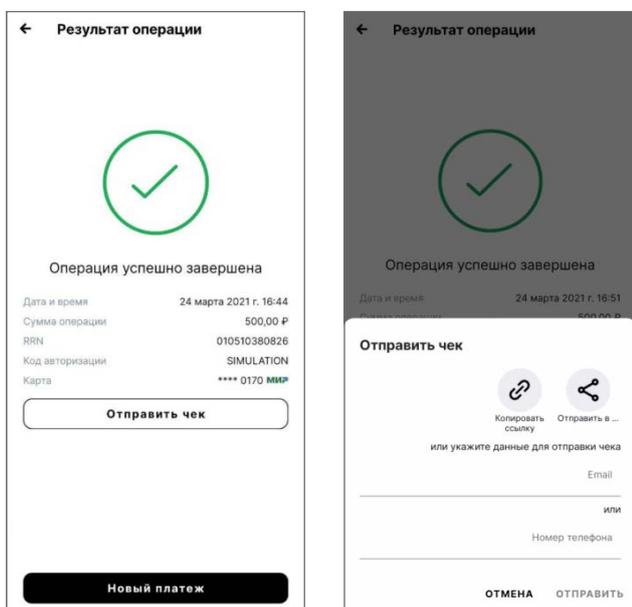


5. После завершения операции, в случае успешного прохождения платежа, на экране появится окно успеха с результатом операции.

Если в платеже будет отказано, появится экран ошибки с описанием причин отказа. Можно повторить попытку оплаты, нажав кнопку «Попробовать еще раз».



6. Для отправки чека покупателю нажмите кнопку «Отправить чек» и укажите его номер мобильного телефона или адрес e-mail. Кнопкой «Копировать ссылку» можно скопировать ссылку на чек. Кнопкой «Отправить в...» можно поделиться чеком в мессенджерах.



7. Для совершения нового платежа нажмите кнопку «Новый платеж»

2. ИСТОРИЯ ПРОДАЖ И ДЕТАЛИ ОПЕРАЦИИ.

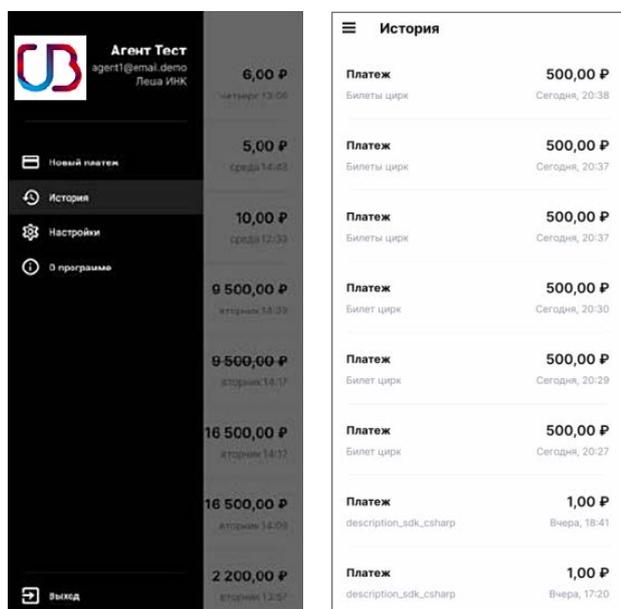
В истории продаж и деталях операции можно:

- Посмотреть все операции, проведенные через tap2go.
- Посмотреть информацию о конкретной операции.
- Отправить чек об операции по смс или на email покупателя.
- Сделать отмену платежа.
- Повторить платеж.

2.1. ИСТОРИЯ ПРОДАЖ

Для просмотра истории продаж перейдите в левое меню ☰ и выберите пункт «История». В «Истории» отражены все операции, проведенные через tap2go. По каждому платежу указано:

- вид операции (платеж, отмена)
- описание
- сумма
- дата и время операции.



2.2. ДЕТАЛИ ОПЕРАЦИИ.

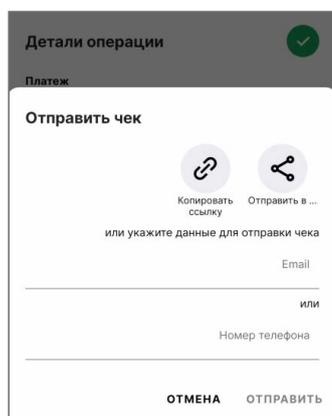
Для просмотра информации о конкретной операции — найдите ее в истории и нажмите на нее. Откроется окно с деталями операции

В деталях операции отражены:

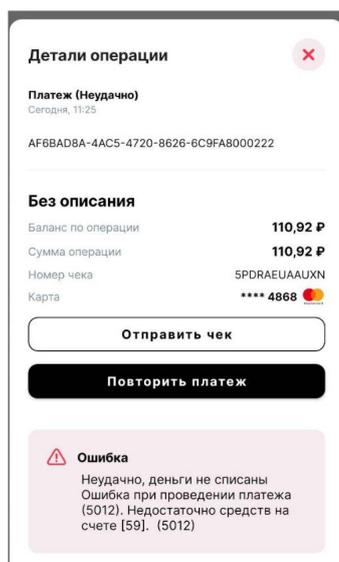
- Вид операции;
- Дата и время операции;
- ID операции;
- Описание операции;
- Сумма операции;
- Номер чека;
- Усеченный (последние 4 цифры) номер карты, с которой произведена операция.

Повторить платеж из деталей операции можно кнопкой «Повторить платеж». После этого откроется экран нового платежа с заполненными данными для оплаты

Отправить чек покупателю из деталей операции можно кнопкой «отправить чек» и указать его номер мобильного телефона или e-mail. Кнопкой «Копировать ссылку» можно скопировать ссылку на чек. Кнопкой «Отправить в...» можно поделиться чеком в мессенджерах.



В деталях неудачного платежа отражается ошибка с описанием.



3. ОТМЕНА ПЛАТЕЖА

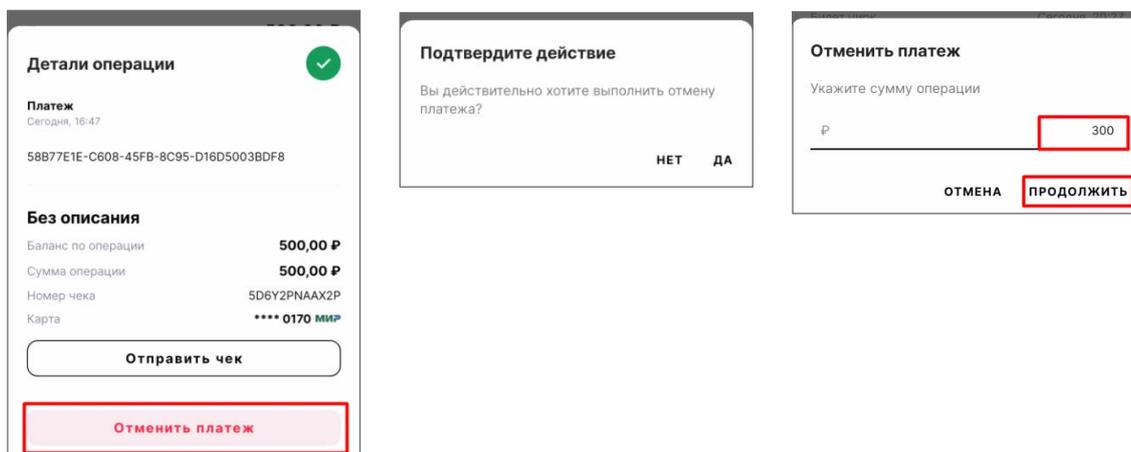
Для отмены платежа:

1. Найдите нужную операцию в истории продаж. Откройте детали операции, нажав на саму операцию в истории продаж
2. Нажмите кнопку «Отменить платеж»
3. Подтвердите кнопкой «Да» во всплывающем окне
4. В окне выбора суммы отмены поле предзаполнено суммой платежа.

Для частичной отмены — нужно изменить сумму на необходимую для отмены.

Провести отмену на сумму превышающую сумму платежа нельзя.

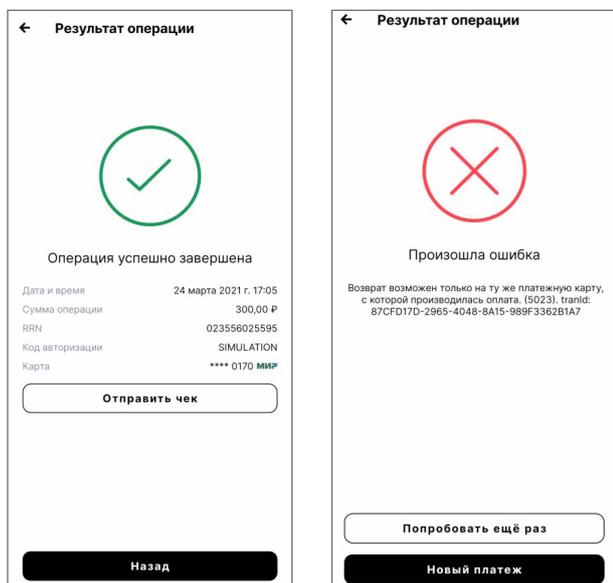
Нажмите кнопку «Продолжить».



5. Приложите к смартфону ту же карту/устройство, с которой был проведен платеж. Не убирать карту/устройство до звукового сигнала и сообщения «Уберите карту».

После завершения операции, в случае успешного прохождения отмены, на экране появится окно успеха с деталями операции.

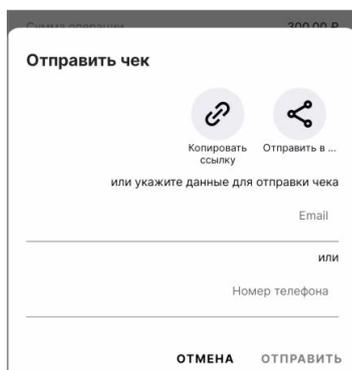
Если в отмене будет отказано, появится экран ошибки с описанием причин отказа. Можно повторить попытку отмены платежа, нажав кнопку «Попробовать еще раз».



6. Отправить чек покупателю можно кнопкой «отправить чек» и указать его номер мобильного телефона или Email.

Кнопкой «Копировать ссылку» можно скопировать ссылку на чек.

Кнопкой «Отправить в...» можно поделиться чеком в мессенджерах.



ТИПОВЫЕ ОШИБКИ ПРИ РАБОТЕ С TAP2GO

Ошибка	Причина	Решение
Ошибка авторизации	Неверные логин/секретный ключ	Проверить правильность, ввести снова
Настройками данного клиента оформление операций разрешено только из внешнего приложения	Нет разрешения на проведения платежей	Обратиться в службу поддержки по номеру: 8 800 707 32 07
Политиками безопасности запуск tap2go на данном смартфоне запрещен в связи с обнаружением небезопасной среды выполнения	Обнаружены программы, не соответствующие политике безопасности	Удалить приложения удаленного управления смартфоном (например, такие как TeamViewer, AirDroid и т.д.), удалить root права. Если это невозможно – заменить смартфон.
Запуск tap2go на данном смартфоне невозможен, по причине несоответствия устройства требованиям безопасности	Смартфон не соответствует требованиям безопасности	Обновить ОС Заменить смартфон
Для запуска tap2go необходимо настроить защиту устройства PIN-кодом, паттерном или паролем	На смартфоне не установлена блокировка	Установить блокировку на смартфоне с помощью PIN кода или пароля
Устройство требует активации	Смартфон не активирован в системе 2cap/ibox	Обратиться в службу поддержки по номеру: 8 800 707 32 07
Необходимо обновить приложение до последней версии	Версия приложения tap2go устарела	Обновить tap2go
Произошла ошибка		Обратиться в службу поддержки по номеру: 8 800 707 32 07
Повторный платеж	Проведен дублирующий платеж. Только что был проведен платеж на ту же сумму той же картой. В настройках повторяющиеся операции запрещены	Убедиться в правильности проведения платежа. Обратиться в службу поддержки по номеру: 8 800 707 32 07
Недостаточно средств	Баланса карты не достаточно для проведения платежа	Пополнить карту Заменить карту
Операция отклонена	Банк эмитент отклонил операцию	Покупателю необходимо обратиться в свой банк Заменить карту
Возврат возможен на ту же платежную карту, с которой проводилась оплата	Для возврата была предоставлена не верная карта	Предоставить карту, с которой была оплата
Карта заблокирована	Карта заблокирована банком эмитентом	Покупателю необходимо обратиться в свой банк Заменить карту