

ИНФОРМАЦИЯ О СТРАХОВЩИКЕ

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Зетта Страхование»

Сокращенное наименование: ООО «Зетта Страхование»

Адрес официального сайта: www.zettains.ru

Реквизиты ООО «Зетта Страхование»:

ИНН 7710280644

КПП 773001001

ОГРН 1027739205240

Юридический адрес: 121087, Москва, Багратионовский проезд, д.7, корп.11

Фактический адрес: 121087, Москва, Багратионовский проезд, д.7, корп.11

Ссылка на сайт: <https://zettains.ru/company/payment-details/>

Общая информация:

ООО «Зетта Страхование» (Zetta Insurance Company Ltd) – универсальная страховая компания, которая ранее называлась ООО СК «Цюрих», существует на российском рынке с 1993 года. С февраля 2015 года компания продолжила свою работу в России под брендом «Зетта Страхование». Ребрендинг стал шагом на пути расширения и развития бизнеса компании в России.

Надежность и финансовая устойчивость ООО «Зетта Страхование» подтверждена рейтинговым агентством RAEX (Эксперт РА) на уровне ruA+, прогноз стабильный.

Совет директоров ООО «Зетта Страхование» (<https://zettains.ru/company/leaders/>)

1. Шевчук Петр Борисович - Председатель Совета директоров

2. Фатьянов Игорь Сергеевич

3. Мэнсон Томас

4. Ведмедь Наталия Валерьевна

5. Ячник Олег Евгеньевич

6. Белянкин Георгий Андреевич

7. Корищенко Константин Николаевич

Генеральный директор ООО «Зетта Страхование»

Фатьянов Игорь Сергеевич

Главный бухгалтер ООО «Зетта Страхование»

Короткова Татьяна Викторовна

Основные финансовые показатели ООО «Зетта Страхование»:

Показатель	01.01.2017	01.01.2018	01.01.2019
Активы, тыс. руб.	8 668 608	9 323 705	9 710 786
Собственный капитал, тыс. руб.	1 637 498	2 148 139	2 371 166

Информация о лицензиях на право осуществления страховой деятельности:

(<https://zettains.ru/company/info/title-documents/>)

СЛ № 1083 от 24.06.2015 - Лицензия на добровольное личное страхование, за исключением добровольного страхования жизни;

СИ № 1083 от 24.06.2015 - Лицензия на добровольное имущественное страхование;

СО № 1083-04 от 24.06.2015 - Лицензия на обязательное страхование гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте;

ОС № 1083 - 03 от 24.06.2015 - Лицензия на обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств;

ОС № 1083 - 05 от 24.06.2015 - Лицензия на обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика за причинение при перевозках вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров;

ОС № 1083 - 02 от 10.04.2018 - Лицензия на обязательное государственное страхование жизни и здоровья военнослужащих, граждан, призванных на военные сборы, лиц рядового и начальствующего состава органов внутренних дел Российской Федерации, Государственной противопожарной службы, сотрудников учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, сотрудников войск национальной гвардии Российской Федерации;

ПС №1083 от 24.06.2015 Лицензия на осуществление перестрахования.

Информация о членстве в саморегулируемых организациях и профессиональных объединениях страховщиков: (<https://zettains.ru/company/>)

Член Национального союза страховщиков ответственности – Дата вступления 11.02.2015.

Член Российского союза автостраховщиков Дата вступления 2.02.2015.

Член Союза субъектов страхового дела «Национальная страховая гильдия». Дата вступления 25.10.2016

Филиал в г. Екатеринбург член Союза страховщиков Уральского региона «Белый Соболь». Дата вступления 11.11.2016.

Член Всероссийского союза страховщиков. Дата вступления 6.12.2016

Член-наблюдатель Союза Страховщиков Татарстана. Дата вступления 2015

Член Союза Страховщиков Санкт-Петербурга. Дата выдачи 15.03.2017

Член АЕБ до 31.12.2019

Актуальная редакция Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации на официальном сайте ООО «Зетта Страхование» (https://zettains.ru/disclosure_info/)

Адреса места нахождения ООО «Зетта Страхование» и офисов с указанием их назначения:

1. 121087, Москва, Багратионовский проезд, д.7, корп.11

2. Актуальная информация об адресах места нахождения офисов с указанием их назначения размещена на официальном сайте ООО «Зетта Страхование» по ссылке: https://zettains.ru/contacts/office_sale/

Контактный телефон, по которому осуществляется связь с ООО «Зетта Страхование»

Получить консультацию - телефон Контакт-центра по РФ (звонок бесплатный) 8 800 700 77 07;

Оформить полис - +7 495 727 07 07

Перечень осуществляемых видов страхования: (<https://zettains.ru/company/insurance-types/>)

- страхование от несчастных случаев и болезней;
- медицинское страхование;
- страхование средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта);
- страхование средств железнодорожного транспорта;
- страхование средств воздушного транспорта;
- страхование средств водного транспорта;
- страхование грузов;
- сельскохозяйственное страхование (страхование урожая, сельскохозяйственных культур, многолетних насаждений, животных);
- страхование имущества юридических лиц, за исключением транспортных средств и сельскохозяйственного страхования;

- страхование имущества граждан, за исключением транспортных средств;
- страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств;
- страхование гражданской ответственности владельцев средств воздушного транспорта;
- страхование гражданской ответственности владельцев средств водного транспорта;
- страхование гражданской ответственности владельцев средств железнодорожного транспорта;
- страхование гражданской ответственности организаций, эксплуатирующих опасные объекты;
- страхование гражданской ответственности за причинение вреда вследствие недостатков товаров, работ, услуг;
- страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам;
- обязательное страхование гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору;
- страхование предпринимательских рисков;
- страхование финансовых рисков;
- иные виды страхования, предусмотренные федеральными законами о конкретных видах обязательного страхования;
- обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств;
- обязательное страхование гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте;
- обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров.

Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью страховых организаций:

Центральный Банк Российской Федерации (Банк России)

Официальный сайт: www.cbr.ru

Общественная приемная Банка России: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

Телефон: +7 (495) 771-91-00

Сведения о способах защиты прав получателей страховых услуг и об адресах для направления обращений: (<https://zettains.ru/contacts/topic/>)

1. Для направления в ООО «Зетта Страхование»:

Вы можете направить свое обращение следующими способами:

Лично обратившись по месту приёма обращений

По почте в адрес филиала ООО «Зетта Страхование» по месту фактического нахождения

Заполнив электронную форму на официальном сайте компании «Зетта Страхование» по ссылке: <https://zettains.ru/contacts/topic/>

2. Для направления в Центральный Банк Российской Федерации (Банк России):

Интернет-приемная: <https://www.cbr.ru/Reception/>

Почтовый адрес для письменных обращений: г. Москва, ул. Неглинная, д. 12

3. Для направления в Саморегулируемые организации:

Во Всероссийский союз страховщиков (ВСС) Вы можете обратиться:

в письменной форме, направив обращение на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;

в форме электронного документа, направив обращение на электронный адрес: customer@zettains.ru

Полная информация о способах направления обращения размещена на официальном сайте Всероссийского союза страховщиков (ВСС) по ссылке: <http://www.ins-union.ru/rus/1695>

4. Для направления в адрес финансового уполномоченного:

ООО «Зетта Страхование» в соответствии с требованиями федерального закона от 04.06.2018 г. №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» информирует о праве потребителей финансовых услуг на направление обращения финансовому уполномоченному.

Адрес сайта финансового уполномоченного в сети «Интернет»: <https://finombudsman.ru>

Место нахождения службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного —

119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.

Номер телефона — 8 (800) 200-00-10

Информация об адресах мест приема документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, в т. ч. о возможности подать заявление о страховом случае в электронной форме: (https://zettains.ru/disclosure_info/)

1. Актуальная информация о местах приема документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, размещена на официальном сайте ООО «Зетта Страхование» по ссылке: https://zettains.ru/contacts/office_sale/

2. Вы можете заявить о страховом случае в электронной форме на официальном сайте ПАО СК «Зетта Страхование» по ссылке: <https://zettains.ru/contacts/service/>

Если произошел страховой случай, пожалуйста, свяжитесь с нами по номеру: 8 800 700 77 07 (бесплатно по РФ).

Страховая организация при заключении договора страхования информирует получателя страховых услуг об адресах мест приема документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, в том числе о возможности приема таких документов в электронной форме.

(https://zettains.ru/contacts/office_sale/)

Получатели страховых услуг вправе обратиться за защитой своих прав непосредственно в страховую организацию, а также в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций (в том числе к их должностным лицам), в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

ИНФОРМАЦИЯ О СТРАХОВОМ АГЕНТЕ

Акционерное общество «ВУЗ-банк» является страховым агентом ООО «Зетта Страхование»

Полномочия агента в рамках агентского договора № 1 от 26.03.2013 (вид страхования/продукт:

«Защищенный дом» и «Мгновенная защита»); информирование клиентов об условиях договора страхования, правил (программ) страхования страховщика; оформление договоров страхования;

выполнение действий, связанных с получением страховых премий от страхователей и перечислением их страховщику. Агент не уполномочен осуществлять прием заявлений клиентов на отказ от договоров страхования.

Размер страховых премий (стоимости полисов) указан в программе страхования.

Клиент вправе запросить информацию о размере вознаграждения Агента.

Сведения о страховом агенте – АО «ВУЗ-банк»:

Лицензия на осуществление банковских операций ЦБ РФ № 1557. ИНН 6608007473.

Юридический адрес (адрес места нахождения):

620142, г. Екатеринбург, улица 8 Марта, дом 49, 4 этаж, офис 432.

Почтовый адрес:

620142, г. Екатеринбург, улица 8 Марта, дом 49, 4 этаж, офис 432.

Телефон:

8 (800) 700-2-700. (звонок по России бесплатный).

E-mail: main@vuzbank.ru

Сайт: www.vuzbank.ru

Сведения о подразделениях агента, адресах нахождения таких подразделений и их режиме работы, а также иные сведения об агенте доступны на сайте агента www.vuzbank.ru либо при обращении в офисы агента.