

ИНФОРМАЦИЯ О СТРАХОВЩИКЕ

Полное наименование: Акционерное общество «Д2 Страхование».

Сокращенное наименование: АО «Д2 Страхование».

Номер в реестре субъектов страхового дела 1412.

ОГРН 1025403197995, ИНН 5407197984, КПП 540701001.

Устав утвержден Общим собранием акционеров (протокол № Б/н от 13.04.2017).

Общая информация:

АО «Д2 Страхование» работает на рынке страховых услуг с 1992 г. Стратегия компании ориентирована на комплексное развитие программ страхования в канале B2B, включая банкострахование. В числе основных направлений: страхование имущества граждан, страхование от несчастных случаев и болезней; страхование финансовых рисков. Перестраховочную защиту портфелей компании обеспечивают ведущие российские и зарубежные перестраховщики.

Юридический адрес / почтовый адрес / адрес места нахождения – обслуживание частных и корпоративных клиентов:

630099, г. Новосибирск, ул. Советская, 33, 4 этаж.

Телефон: 8 800 7755 290 (звонок по России бесплатный).

E-mail: help@d2insur.ru **Сайт:** www.d2insur.ru

Московское представительство (обслуживание корпоративных клиентов):

Москва, ул. Каланчевская, 29, стр. 2.

Ярославское представительство (обслуживание корпоративных клиентов):

Ярославль, ул. Республиканская, 62.

Режим работы офиса по адресу места нахождения и представительств:

пн-чт 09.00-18.00, пт 09.00-17.00, перерыв 12.00-12.48, сб-вс – выходной.

Сведения об акционерах:

Игорь Владимирович Ким: 77,40%

Юрий Викторович Вавилов: 17,76%

Иные акционеры: 4,84%.

Подробнее на www.d2insur.ru/company/documents-and-requisites/ (Главная / О компании / Документы и реквизиты).

Сведения о составе Совета директоров:

Юрий Викторович Вавилов (председатель Совета директоров)

Игорь Владимирович Ким

Кирилл Владимирович Нифонтов

Валентина Владимировна Муранова

Алексей Михайлович Санников

Подробнее на www.d2insur.ru/company/team/ (Главная / О компании / Руководство)

Сведения о составе Правления:

Артем Сергеевич Леконцев (председатель Правления)

Ольга Сергеевна Васильева

Илья Игоревич Осипов

Алла Георгиевна Срулевич

Генеральный директор: Артем Сергеевич Леконцев

И.о. главного бухгалтера: Ирина Петровна Никитина

Рейтинг финансовой надежности («Эксперт РА»):

«ruA-», прогноз «стабильный».

Основные финансовые показатели АО «Д2 Страхование»:

Показатель	01.01.2017	01.01.2018	01.01.2019
Активы, тыс. руб.	942 894	1 495 577	1 509 512
Собственный капитал, тыс. руб.	669 992	729 968	658 929

Подробная информация об основных финансовых показателях АО «Д2 Страхование» доступна на www.d2insur.ru/company/financial-indicators (Главная / О компании / Финансовые показатели). Достоверность бухгалтерской отчетности АО «Д2 Страхование» по РСБУ за 2016-2018 гг. подтверждена ООО «Алтай-Аудит-Консалтинг».

Лицензии ЦБ РФ по видам страхования (выданы без ограничения срока действия):

Добровольное имущественное страхование	СИ № 1412 от 19.05.2017
Добровольное личное страхование, за исключением добровольного страхования жизни	СЛ № 1412 от 19.05.2017

«Д2 Страхование» оказывает услуги по следующим видам страхования:

- Страхование имущества граждан (за исключением транспортных средств)
- Страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам
- Страхование от несчастных случаев и болезней
- Медицинское страхование
- Страхование имущества юридических лиц (за исключением транспортных средств и сельскохозяйственного страхования)
- Страхование гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору
- Страхование средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта)
- Страхование грузов
- Страхование предпринимательских рисков
- Страхование финансовых рисков

Правила страхования:

- Правила страхования жизни и здоровья от несчастных случаев 6.0.;
- Правила комбинированного страхования домашнего имущества и гражданской ответственности физических лиц перед третьими лицами;
- Правила страхования на случай добровольной потери работы;
- Правила страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт
- Правила добровольного медицинского страхования.

Полный перечень и текст правил страхования доступны на www.d2insur.ru/rules/ (Главная / Правила страхования).

Страховые тарифы указываются в программе страхования / оферте / договоре страхования и зависят от срока действия договора страхования, страховой суммы, набора страховых рисков и иных условий.

Участие в общественных и некоммерческих организациях: «Д2 Страхование» является участником Ассоциации банков России, Национальной страховой гильдии.

Членство в саморегулируемой организации: «Д2 Страхование» является членом Всероссийского Союза Страховщиков (ВСС) и входила в состав членов ВСС на момент приобретения последним статуса СРО; дата внесения сведений в реестр членов ВСС 06.12.2016.

Базовые стандарты: «Базовый стандарт совершения страховыми организациями операций на страховом рынке», «Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации» также размещены на www.d2insur.ru/company/documents-and-requisites/ (Главная / О компании / Документы и реквизиты / Защита прав получателей страховых услуг).

Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью: Банк России, сайт: www.cbr.ru.

СПОСОБЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СТРАХОВЫХ УСЛУГ

В случае возникновения споров получатель страховых услуг может обратиться в страховую компанию в досудебном порядке, направив письменное обращение (контактные данные страховой компании указаны ниже).

При недостижении согласия по обращениям, предусмотренным [частью 1 статьи 15](#) Федерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее – Закон 123-ФЗ), получатель страховых услуг вправе обратиться к финансовому уполномоченному. Данный способ защиты прав и интересов получателей страховых услуг доступен с 01.06.2019 – по вопросам, связанным со страхованием средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта), с 28.11.2019 – по иным видам страхования. Потребитель страховых услуг вправе заявлять в судебном порядке требования к страховой компании, указанные в настоящем абзаце, в случае несогласия с вступившим в силу решением финансового уполномоченного, а также в иных случаях, предусмотренных [статьей 25](#) Закона 123-ФЗ.

При недостижении согласия по иным обращениям (помимо предусмотренных [частью 1 статьи 15](#) Закона 123-ФЗ) получатель страховых услуг вправе обратиться для защиты своих интересов непосредственно в судебном порядке.

СПОСОБЫ И АДРЕСА ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СТРАХОВЫХ УСЛУГ

Для обращения в «Д2 Страхование»:

Обращение может быть направлено в письменной форме на почтовый адрес, по электронной почте, через форму обратной связи на сайте страховой компании или при обращении в офис страховой компании.

Юридический (почтовый) адрес: 630099, Новосибирск, ул. Советская, 33, 4 этаж.

E-mail: help@d2insur.ru. Форма обратной связи на сайте: www.d2insur.ru/callback/

Обращения в виде электронного документа, направленные на другие электронные адреса АО «Д2 Страхование» или посредством иных механизмов, в том числе через социальные сети, рассмотрению не подлежат.

Для обращения к финансовому уполномоченному:

С 01.06.2019 обращения по страхованию средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта) и с 28.11.2019 по иным видам страхования могут быть направлены в письменной форме на почтовый адрес или через Личный кабинет на сайте финансового уполномоченного.

Почтовый адрес: 119017, Москва, Старомонетный пер., дом 3.

Телефон: 8 800 200 00 10.

Личный кабинет на сайте финансового уполномоченного:

<https://finombudsman.ru/contacts/>.

Для обращения в Банк России:

Обращение может быть направлено в письменной форме на почтовый адрес или через Интернет-приемную Банка России.

Почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, 12.

Интернет-приемная Банка России: <https://www.cbr.ru/Reception/>.

Для обращения во Всероссийский союз страховщиков:

Обращение может быть направлено в письменной форме на почтовый адрес или по электронной почте.

Почтовый адрес: 115093, Москва, ул. Люсиновская, 27, стр. 3.

Электронная почта: mail@ins-union.ru.

Рекомендуется включать в обращение следующие сведения:

- номер договора между получателем страховых услуг и страховой компанией,
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также подтверждающие их доказательства,
- наименование подразделения, должности, фамилии, имени, отчества работника страховой компании, действия (бездействия) которого обжалуются,
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства.

ИНФОРМАЦИЯ О СТРАХОВОМ АГЕНТЕ

Акционерное общество «ВУЗ-банк» является страховым агентом АО «Д2 Страхование».

Полномочия агента в рамках агентского договора № 0504У от 02.03.2017 (программа страхования рисков, связанных с использованием банковской карты «Моя карта»): информирование клиентов об условиях договора страхования, правил (программ) страхования страховщика; оформление договоров страхования; выполнение действий, связанных с получением страховых премий от страхователей и перечислением их страховщику. Агент не уполномочен осуществлять прием заявлений клиентов на отказ от договоров страхования.

Размер страховых премий (стоимости полисов) указан в программе страхования / оферте.

Клиент вправе запросить информацию о размере вознаграждения Агента.

Сведения о страховом агенте – АО «ВУЗ-банк»:

Лицензия на осуществление банковских операций ЦБ РФ № 1557. ИНН 6608007473.

Юридический адрес (адрес места нахождения):

620142, г.Екатеринбург, улица 8 Марта, дом 49, 4 этаж, офис 432.

Почтовый адрес:

620142, г.Екатеринбург, улица 8 Марта, дом 49, 4 этаж, офис 432.

Телефон:

8 (800) 700-2-700 (звонок по России бесплатный).

E-mail: main@vuzbank.ru

Сайт: www.vuzbank.ru

Сведения о подразделениях агента, адресах нахождения таких подразделений и их режиме работы, а также иные сведения об агенте доступны на сайте агента www.vuzbank.ru либо при обращении в офисы агента.