О компании

Страховой Дом ВСК (САО «ВСК»)

Изображение торгового знака:

Свидетельство № 594545 от 14.11.2016

Федеральная служба по интеллектуальной собственности

Полное наименование: Страховое акционерное общество «ВСК»

Сокращенное наименование: САО «ВСК»

САО «ВСК» осуществляет страховую деятельность с 11 февраля 1992 года

САО «ВСК» имеет следующие лицензии на право осуществления страховой деятельности:

1) СИ № 0621 от 11.09.2015; добровольное имущественное страхование, действует бессрочно;
2) СЛ № 0621 от 11.09.2015; добровольное личное страхование, за исключением добровольного страхования жизни, действует бессрочно;
3) ОС № 0621-03 от 11.09.2015; обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств, действует бессрочно;
4) ОС № 0621-04 от 11.09.2015; обязательное страхование гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте, действует бессрочно;
5) ОС № 0621-05 от 11.09.2015; обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика за причинение при перевозках вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров, действует бессрочно;
6) ПС № 0621 от 11.09.2015; перестрахование, действует бессрочно.

Рейтинг:

«ruAA» – по версии «Эксперт РА», AA(RU) – по версии АКРА и «BB» – по международной шкале Fitch Ratings.

Информация о лицензиях САО «ВСК», в том числе скан-образы, размещена на официальном сайте компании www.vsk.ru/about/today/licenses/

САО «ВСК» является членом Всероссийского союза страховщиков (ВСС) на дату приобретения ВСС статуса СРО - с 06.12.2016.

Филиалы

Адрес местонахождения САО «ВСК»: 121552, Российская Федерация, г. Москва, ул. Островная, д. 4, контактный телефон: +7 (495) 784-77-00, адрес официального сайта: https://www.vsk.ru/

Список филиалов размещен на официальном сайте компании по адресу: https://www.vsk.ru/otnces/

Назначение офисов - заключение договоров страхования, предоставление информации и рассмотрение убытков, за исключением такого заключения, предоставления и исполнения, которые осуществляются в центральном офисе.

Коллегиальный орган управления: Совет директоров
Председатель Совета директоров: Сергей Алексеевич Цикалюк
Члены Совета директоров: Олег Сергеевич Овсяницкий, Сергей Евгеньевич Алмазов, Олег Владимирович Андриянкин, Сайд Михайлович Гуцериев, Авет Владимирович Миракян, Билан Абдурахимович Ужахов, Роман Николаевич Фролов
Единоличный исполнительный орган: Генеральный директор Олег Сергеевич Овсяницкий
Коллегиальный исполнительный орган, правление:
Абраменко Александр Анатольевич, Абрамова Надежда Сергеевна, Бойченко Илья Андреевич, Коленкин Михаил Юрьевич, Редько Андрей Владимирович, Тарновский Александр Яковлевич, Смулько Антон Валерьевич, Сорокина Ольга Николаевна, Соколович Наталья Николаевна
Главный бухгалтер: Анатолий Леонидович Глазырин

Состав страховой группы

1. САО «ВСК»
Страховое акционерное общество «ВСК», ИНН 7710026574, ОГРН 1027700186062. Адрес: 121552, Москва, ул. Островная, 4.

2. ООО «ВСК-Милосердие»
Общество с ограниченной ответственностью «Страховая компания «ВСК-Милосердие», ИНН 7730519137, ОГРН 1057746135325, ООО «ВСК-Милосердие» зарегистрировано 01 февраля 2005 года, является дочерним обществом САО «ВСК». Адрес: 121552, г. Москва, ул. Островная, д. 4

3. ООО «СК ИНТЕРИ»
Общество с ограниченной ответственностью «Страховая компания ИНТЕРИ», ИНН 1655034323, ОГРН 1021602849443, является дочерним обществом САО «ВСК». Адрес: 127051, г. Москва, Малая Сухаревская площадь, д. 12

4. ООО «ВСК-Линия жизни»
Общество с ограниченной ответственностью «ВСК-Линия жизни», ИНН: 7730175542, ОГРН: 1047730001813, Компания специализируется на оказании услуг по страхованию жизни, является дочерним обществом САО «ВСК». Основные направления деятельности: инвестиционное страхование жизни, накопительное страхование жизни, страхование дополнительной пенсии и обязательное государственное личное страхование, является дочерним обществом САО «ВСК». Адрес: 121552, г. Москва, ул. Островная, д. 4

Виды страхования

Перечень осуществляемых страховой организацией САО «ВСК» видов страхования размещен на сайте компании www.vsk.ru/about/today/financial_report/vidi_strahovaniya

Орган, уполномоченный в досудебном порядке рассматривать обращения потребителей финансовых услуг, – Уполномоченный по правам потребителей финансовых услуг (финансовый уполномоченный)

Местонахождение и почтовый адрес финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3

Официальный сайт финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: https://finombudsman.ru

Номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 8 (800) 200-00-10

Потребитель финансовых услуг имеет право на направление обращения финансовому уполномоченному, если размер требований потребителя о взыскании денежных сумм не превышает 500 тысяч рублей либо если требования потребителя вытекают из нарушения страховщиком порядка осуществления страхового возмещения, установленного Федеральным законом от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», и если со дня, когда потребитель финансовых услуг узнал или должен был узнать о нарушении своего права, прошло не более трех лет.

Способы направления обращений потребителя финансовых услуг финансовому уполномоченному: в письменной или электронной форме.
Адреса направления обращений потребителя финансовых услуг:

1) в электронной форме:
   - через личный кабинет потребителя финансовых услуг на официальном сайте финансового уполномоченного: https://finombudsman.ru/;
   - с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе сети Интернет, включая единый портал государственных и муниципальных услуг;
2) через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг, заключивший соглашение о взаимодействии со службой обеспечения деятельности финансового уполномоченного. Информация об указанных многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг размещается на официальном сайте финансового уполномоченного: https://finombudsman.ru;
3) в письменной форме на бумажном носителе по адресу финансового уполномоченного.

Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью страховых организаций

Банк России, ул. Неглинная, 12, Москва, 107016, www.cbr.ru.

Способы направления обращений получателей страховых услуг в страховую организацию:
в письменной форме по адресу: 121552, Российская Федерация, г. Москва, ул. Островная, д. 4
В электронной форме: по адресу электронной почты info@vsk.ru, на официальном сайте САО «ВСК» www.vsk.ru в разделе обращений «Обратная связь» или с помощью мобильного приложения «ВСК-страхование».

Во всех случаях обращения в страховую компанию необходимо предоставление сведений:
- номер договора страхования;
- Ф. И. **0**. страхователя (законного представителя);
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- наименование подразделения, должности, фамилии, имени, отчества (при наличии) сотрудника страховой организации, действия (бездействия) которого обжалуются;
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства.

Срок рассмотрения обращений получателей страховых услуг в соответствии с законодательными нормами составляет 15 рабочих дней, если претензия направлена в электронном виде и со дня нарушения прав потребителя прошло не более 180 дней. В иных случаях для рассмотрения претензии установлен срок 30 дней.

Способы направления обращений получателей страховых услуг в Банк России: в письменной форме по адресу: ул. Неглинная, 12, Москва, 107016. В электронной форме: на официальном сайте Банка России по электронному адресу: www.cbr.ru/Reception.

Способы направления обращений получателей страховых услуг в Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека: в письменной форме по адресу: Вадковский переулок, д. 18, стр. 5 и 7, г. Москва, 127994. В электронной форме: на официальном сайте Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по электронному адресу: www.rospotrebnadzor.ru/feedback.

Способы направления обращений получателей страховых услуг во Всероссийский союз страховщиков: в письменной форме по адресу: ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3, г. Москва, 115093. В электронной форме: на официальном сайте Всероссийского союза страховщиков по адресу электронной почты: mail@ins-union.ru.

Способы защиты прав получателей страховых услуг:
- обращение с исковым заявлением в суд;
- обращение с жалобой в Банк России;
- обращение с жалобой в территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- обращение с жалобой во Всероссийский союз страховщиков;
- обращение к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (с 1 июня 2019 года - по ОСАГО);
- проведение процедуры медиации.

Получатель страховых услуг вправе запросить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру.

ИНФОРМАЦИЯ О СТРАХОВОМ АГЕНТЕ

Публичное акционерное общество «Уральский банк реконструкции и развития» является страховым агентом САО «ВСК».

Полномочия агента в рамках агентского договора 14600001 от 2 ноября 2020 года (программы страхования «Ваша гарантия», «Ваша гарантия плюс»): информирование клиентов об условиях договора страхования, правил (программ) страхования страховщика; оформление договоров страхования; выполнение действий, связанных с получением страховых премий от страхователей и перечислением их страховщику. Агент не осуществляет прием заявлений клиентов на отказ от ранее оформленных договоров страхования.

Размер страховых премий (стоимости полисов) указан в программах страхования и / или офертах. Клиент вправе запросить информацию о размере вознаграждения Агента.

Сведения о страховом агенте –ПАО КБ «УБРиР»:

Генеральная лицензия на осуществление банковских операций ЦБ РФ No 429. ОГРН 1025500000624, ИНН 5503016736.

Юридический адрес (адрес места нахождения):

620014, г. Екатеринбург, ул. Сакко и Ванцетти, 67.

Почтовый адрес:

620014, г. Екатеринбург, ул. Сакко и Ванцетти, 67.

Телефон:

8 800 1000 200. (звонок по России бесплатный).

E-mail: bank@ubrr.ru **Сайт:** www.ubrr.ru

Сведения о подразделениях агента, адресах нахождения таких подразделений и их режиме работы, а также иные сведения об агенте доступны на сайте агента www.ubrr.ru либопри обращении в офисы агента.