



Договор предоставления услуги «Торговый эквайринг» №

«07» сентября 2021г.

Настоящий документ является предложением Публичного акционерного общества «Уральский банк реконструкции и развития», именуемый в дальнейшем «Банк-принципал» с одной стороны, и Акционерным обществом «ВУЗ-банк», именуемым в дальнейшем «Банк-агент», со второй стороны, совместно именуемые «Банки-партнеры», заключить Договор на предоставление услуги «Торговый эквайринг», с любым юридическим лицом и индивидуальным предпринимателем, именуемым в дальнейшем «Клиент», которое примет настоящее предложение надлежащим образом на указанных ниже условиях.

Совокупность текста настоящего договора с Тарифами Банка-агента размещенными на официальном сайте Банка-агента www.vuzbank.ru, а так же с Тарифами Банка-принципала, Правилами, Инструкциями, Перечнем моделей терминалов, принимаемых на обслуживание по торговому эквайрингу, Условиями предоставления услуги размещенными на официальном сайте Банка-принципала www.ubrg.ru является публичной офертой предоставления услуги «Торговый эквайринг» (далее – Оферта).

Заключение Договора между Банками-партнерами и Клиентом, (совместно именуемые – Стороны), осуществляется на основе полного и безоговорочного согласия Клиента с условиями определенными Банками-партнерами, путем акцепта Оферты.

Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) является - предоставление в Банк-агент заполненного по типовой форме и подписанного Клиентом заявления об акцепте Оферты о предоставлении услуги «Торговый эквайринг» (далее – Заявление).

Совокупность настоящей Оферты и надлежащим образом оформленного и подписанного Клиентом Заявления являются документами, составляющими заключенный между Клиентом и Банками-партнерами договор о предоставлении услуги «Торговый эквайринг» (далее - Договор).

По обоюдному согласию Банки-партнеры в одностороннем порядке могут вносить в настоящий Договор изменения и дополнения, в том числе путем утверждения текста Оферты в новой редакции, о чем не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до введения изменений извещают Клиента, посредством размещения объявления на сайте Банка-агента www.vuzbank.ru.

1. Предмет Договора

Клиент принимает к оплате за предоставляемые им товары (работы / услуги) в качестве инструмента (средства) безналичных расчетов Банковские карты, Банк-агент обеспечивает проведение необходимых мероприятий для организации приема карт, а Банк-принципал переводит Клиенту денежные средства по совершенным операциям Держателями банковских карт, в соответствии с реквизитами Клиента, указанными в Заявлении.

2. Определения и общие положения

2.1. Стороны соглашаются, что употребляемые в Договоре термины имеют значение и будут толковаться в соответствии с определениями, приведенными в инструкции по порядку совершения операций с использованием банковских карт, инструкции по определению подлинности банковских карт платежных систем MASTERCARD, MAESTRO, VISA, и МИР, инструкции по работе с POS-терминалами, инструкции по подключению предустановленного POS-терминала, инструкции по работе с приложением tap2go¹ (далее – Инструкции), размещенных на сайте Банка-принципала www.ubrg.ru, а также по тексту Договора. Иные встречающиеся в тексте Договора термины имеют значение в соответствии с общепринятым толкованием.

2.2. Стороны соглашаются, что источником правового регулирования отношений Сторон в рамках Договора является действующее законодательство Российской Федерации, международные правовые нормы, правила, стандарты и рекомендации международных и российских Платежных Систем (далее – Правила) (Правила размещены на www.visa.com, www.mastercard.com, www.ncc-uc.ru, www.nsprk.ru), а также обычай делового оборота.

Стороны соглашаются, что в случае несоответствия между любыми положениями Договора и Правилами, преимущественную силу имеют Правила.

Любые условия и положения Договора, которые противоречат положениям Правил (как действующих в момент заключения Договора, так и введенных в будущем) не имеют юридической силы и должны быть изменены в соответствии с этими Правилами.

Каждый участник Платежной Системы обязуется соблюдать и выполнять Правила.

2.3. Клиент подтверждает, что от субъектов персональных данных, чьи персональные данные могут содержаться в документах и сведениях, предоставляемых Клиентом Банку-принципалу и Банку-агенту в рамках заключения и исполнения настоящего Договора, им получены письменные согласия на обработку этих персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

В соответствии с Договором целью обработки персональных данных является осуществление Банком-принципалом и Банком-агентом любых прав и обязанностей, связанных с исполнением требований законодательства Российской Федерации и настоящего Договора.

Банк-принципал и Банк-агент имеют право на обработку персональных данных указанных субъектов персональных данных, согласия которых получены Клиентом, с использованием средств автоматизации или без использования таковых средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, указанных в документах и сведениях, предоставленных Клиентом Банку-принципалу и Банку-агенту, в рамках заключения и исполнения настоящего Договора.

Клиент подтверждает, что предоставил субъектам персональных данных информацию, предусмотренную пунктом 3 статьи 18 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

3. Права и обязанности Клиента

3.1. Клиент имеет право:

- 3.1.1. Не принимать Банковскую карту к оплате в случаях, оговоренных в разделе 7 Договора;
- 3.1.2. Требовать от Банка-принципала своевременной оплаты операций, прошедших по Банковским картам;
- 3.1.3. Получать от Банка-агента отчетные документы об операциях, проведенных с использованием Банковских карт;
- 3.1.4. Требовать от Банка-принципала и Банка-агента обоснования действий, связанных с обслуживанием операций по Банковским картам;

3.2. Клиент обязуется:

- 3.2.1. Соблюдать Инструкцию Банка-принципала по обслуживанию Банковских карт, размещенные на сайте www.ubrg.ru, и Правила;
- 3.2.2. Принимать Банковские карты, перечень которых определен тарифами Банка-принципала, к оплате за предоставленные Клиентом товары (работы / услуги) наравне с наличными денежными средствами, без всяких ограничений;
- 3.2.3. Производить расчет за товары (работы / услуги) с применением Банковской карты без какой-либо дополнительной оплаты сверх цены при наличном расчете;
- 3.2.4. Незамедлительно в письменном виде информировать Банк-принципал и Банк-агент об изменениях своих банковских реквизитов, а также об изменениях адресов торговых точек, в которых установлено оборудование Банка-агента;
- 3.2.5. При Электронной авторизации правильно передавать в Банк-принципал в электронном виде распоряжения Держателей банковских карт на проведение финансовых транзакций по Банковским картам в момент получения таких распоряжений;
- 3.2.6. Во время обслуживания Держателя банковской карты держать Банковскую карту в поле зрения Держателя;
- 3.2.7. Установить торговые терминалы в местах оформления операций по оплате за товары (работы/услуги) Клиента в соответствии с техническими условиями Банка-принципала;
- 3.2.8. Хранить чеки не менее одного года со дня оформления операции по оплате за товары (работы / услуги) Клиента;
- 3.2.9. Исключить возможность хранения, накопления и использования любых данных Банковских карт, в частности срока действия, секретного кода CVV2 / CVC2, полного номера Банковских карт и ПИН-кода;
- 3.2.10. Переслать в Банк-агент в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты изъятия Банковские карты, изъятые в соответствии с Инструкцией, а также обнаруженные персоналом забытые Держателями Банковские карты;
- 3.2.11. В случае порчи терминального оборудования, являющегося собственностью Банка-агента либо переданного Банку-агенту по договору аренды, уплатить штраф в размере, установленном Банком-агентом в зависимости от вида повреждений, отраженных в Акте приема-передачи терминального оборудования для обслуживания банковских карт от Клиента Банку.

4. Права и обязанности Банка-агента

4.1. Банк-агент имеет право:

- 4.1.1. Размещать по согласованию с Клиентом свою рекламную и справочную информацию в торговых и сервисных точках Клиента;
- 4.1.2. Приостановить проведение операций по Договору в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России;
- 4.1.3. Изъять у Клиента терминал, являющийся собственностью Банка-агента либо переданного Банку-агенту по договору аренды, в случае признания терминала нерентабельным. Нерентабельным признается терминал, по которому за отчетный период, установленный тарифами Банка-агента, обороты соответствуют величине, установленной тарифами Банка-агента.
- 4.1.4. Удерживать плату за услуги, предоставляемые в рамках Договора, согласно разделу 6. Договора;
- 4.1.5. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке и изъять терминал, являющийся собственностью Банка-агента либо переданного Банку-агенту по договору аренды, с уведомлением Клиента и Банка-принципала не менее чем за 10 (Десять) календарных дней в случае:
 - 4.1.5.1. признания терминала нерентабельным;
 - 4.1.5.2. неоплаты комиссий, предусмотренных тарифами Банка-агента, в течение 3 (Трех) и более месяцев.

4.2. Банк-агент обязуется:

- 4.2.1. Выполнить работы по настройке, по установке и запуску (при необходимости) торговых терминалов Клиента и/или Банка-агента в помещениях Клиента. В случае если устанавливаемое оборудование, является собственностью Банка-агента либо было передано Банку-агенту по договору аренды, передача терминала осуществляется согласно акту приема-передачи;
- 4.2.2. Обеспечить Клиента рекламными и информационными материалами, инструкциями по работе с торговыми терминалами, необходимыми консультациями;
- 4.2.3. Обеспечивать достоверность сведений в выставленных к оплате счетах;

5. Права и обязанности Банка-принципала

5.1. Банк-принципал имеет право:

- 5.1.1. Отказать в приеме на техническое обслуживание торговых терминалов Клиента. Перечень моделей терминалов, принимаемых на техническое обслуживание в Банк-принципал размещен на сайте www.ubrg.ru;
- 5.1.2. Инспектировать торговые точки Клиента в целях проверки соблюдения Инструкций Банка-принципала;
- 5.1.3. Размещать по согласованию с Клиентом свою рекламную и справочную информацию в торговых и сервисных точках Клиента;

¹ При подключении Клиента к мобильному приложению tap2go, разработанному АО «Смартфин».

Установленный Банком-агентом размер штрафа в зависимости от повреждений указан в Приложении № 1 к Договору;

3.2.12. В случаях утраты Клиентом терминального оборудования предоставленного Банком-агентом, либо возврата в Банк-агент в состоянии, не подлежащем восстановлению, уплатить Банку-агенту штраф в размере, установленном Банком-агентом в Приложении № 1 к Договору;

3.2.13. Вернуть Банку-агенту оборудование, являющееся собственностью Банка-агента либо переданное Банку-агенту по договору аренды, в следующих случаях:

3.2.13.1. При расторжении Договора в полном объеме в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты расторжения Договора;

3.2.13.2. По письменному требованию Банка-агента в соответствии с указанными в требовании объемом и сроком;

3.2.14. Нести ответственность за сохранность предоставленного Банком-агентом оборудования в период его использования;

3.2.15. Не вносить изменения в программное обеспечение торгового терминала.

3.2.16. Своевременно оплачивать услуги Банка-принципала и Банка-агента в соответствии с п.б.1. Договора.

3.2.17. Соблюдать установленные Банком-принципалом лимиты на проведение в рамках Договора операций Держателями банковских карт (далее – Лимиты). Лимиты определены тарифами Банка-принципала в соответствии с п.б.1. Договора;

3.2.18. Предоставить в Банк-принципал и в Банк-агент сведения и / или документы, необходимые для выполнения Банком-принципалом и Банком-агентом требований действующего законодательства Российской Федерации и банковских правил, в том числе сведения о своих представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах.

3.2.19. Возмещать расходы Банка-агента, указанные в п. 3.2.11, 3.2.12 Договора;

3.2.20. Возмещать Банку-принципалу денежные средства по операциям, опротестованным банками-эмитентами.

3.2.21. Клиент обязуется по письменному запросу Банка в течение 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем получения указанного запроса, предоставлять следующую информацию (документы):

- копию чека терминала с подписью Держателя (либо с отметкой о вводе верного ПИНа) как подтверждение успешного завершения сделки;

- копию документов, подтверждающих совершение операции и уведомление Держателя об оплате;

- описание товаров (услуг) приобретенных Держателем;

- условия покупки товара (оказания услуг);

- копию договора покупки товара (оказания услуг) между Клиентом и Держателем (если предусмотрено деятельностью Клиента);

- дату отгрузки (передачи) товара (оказания услуг) получателю (если предусмотрено деятельностью Клиента).

3.2.22. Возмещать Банку-принципалу денежные средства по операциям возврата товара.

3.2.23. При использовании приложения tap2go соблюдать инструкцию по работе с данным приложением.

6. Взаимные расчеты

6.1. Стоимость банковских услуг, предоставляемых в рамках Договора, Лимиты, перечень Банковских карт, принимаемых Клиентом в качестве инструмента (средства) безналичных расчетов, определяются тарифами, устанавливаемыми Банком-принципалом и Банком-агентом в одностороннем порядке и являющимися неотъемлемой частью Договора. Тарифы Банка-агента размещены на официальном сайте в сети Интернет по адресу www.vuzbank.ru, тарифы Банка-принципала размещены на официальном сайте в сети Интернет по адресу www.ubrg.ru.

Банк-агент в одностороннем порядке устанавливает и изменяет стоимость банковских услуг. Банк-принципал в одностороннем порядке устанавливает и изменяет стоимость банковских услуг, Лимиты, перечень Банковских карт, принимаемых Клиентом в качестве инструмента (средства) безналичных расчетов, о чем извещает Клиента за семь календарных дней до введения новых тарифов путем размещения объявления в офисах Банка-принципала и/или на сайте Банка-принципала. Клиент ознакомлен, согласен и принимает в действующей редакции и с последующими изменениями указанные в настоящем пункте документы.

6.2. Банк-принципал определяет порядок расчетов и перечисляет на расчетный счет Клиента, указанный в Заявлении, денежные средства по операциям, совершенным с использованием Банковских карт ежедневно, по рабочим дням Банка-принципала, за минусом торговой уступки от суммы проведенных посредством торгового терминала операций. Торговая уступка удерживается из сумм возмещения по следующим операциям: оплата товаров и услуг; отмена операции оплаты товаров и услуг; возврат товаров.

6.3. Если финансовая транзакция, выполненная и оформленная Клиентом и полученная Банком-принципалом не может быть отнесена к недействительной финансовой транзакции согласно разделу 7 Договора, информация о финансовой транзакции передается Банком-принципалом в Платежную Систему до 12 часов дня, следующего за днем получения Банком-принципалом электронного сообщения от Клиента о финансовой транзакции по операциям с Электронной авторизацией.

6.4. Банк-принципал является гарантом осуществления расчетов по Банковским картам.

6.5. Банк-принципал имеет право не переводить сумму возмещения по финансовой транзакции, признанной недействительной в соответствии с разделом 7 Договора, или удержать с последующих платежей Клиенту полную сумму недействительной финансовой транзакции, по которой сумма возмещения была переведена ранее, без возврата удержанной ранее торговой уступки.

6.6. Подписанием Договора Клиент заранее предоставляет Банку-агенту акцепт на списание денежных средств с расчетного счета, открытого в Банке-агенте и реквизиты которого указаны в Заявлении, в сумме обязательств Клиента в соответствии с п.п. 3.2.19., 3.2.20., 5.1.11., 3.2.16. Договора.

7. Недействительность финансовой транзакции

Финансовая транзакция может быть признана недействительной и Банк-принципал имеет право отказать Клиенту в оплате финансовой транзакции в следующих случаях:

7.1. срок действия Банковской карты истек или еще не наступил в момент совершения финансовой транзакции;

7.2. Банковская карта была внесена в Горячий список потерянных и украденных карт, и Клиент до момента совершения операции получил этот список в письменном, напечатанном или электронном виде;

7.3. если Клиент при запросе Электронной авторизации получил отказ от Банка-принципала, но операция все же была оформлена;

7.4. если подпись Держателя банковской карты на документе о продаже (чеке) отсутствует или не соответствует образцу подписи на Банковской карте (при совершении операции без ввода ПИН-кода);

7.5. в случае отсутствия у Клиента копии документа о продаже (чека) в нарушение условия п. 3.2.8. Договора.

7.6. если операция опротестована банком-эмитентом;

7.7. если операция классифицирована Банком-принципалом, или определена банком-эмитентом, как мошенническая.

8. Ответственность Сторон

8.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств одной из трех Сторон, любая другая Сторона имеет право потребовать от виновной Стороны исполнения принятых на себя обязательств, а также возмещения причиненного ей ущерба.

8.2. Банк-принципал несет ответственность за несвоевременную передачу информации в Платежную систему, в результате которой произошла задержка в проведении платежей, в виде уплаты штрафа Клиенту в размере 0,05% от суммы несвоевременного платежа за каждый день просрочки по отношению к регламентированному в п.б.3. Договора сроком передачи информации в Платежную Систему.

8.3. Банк-принципал несет ответственность перед Платежной Системой за правомерность и обоснованность операций, проводимых Клиентом с использованием Банковских карт.

8.4. Банк-принципал несет ответственность за правильную авторизацию финансовых транзакций, если обслуживающий персонал Клиента действовал в соответствии с инструкциями, предоставленными Банком-принципалом, согласно п.2.1.

8.5. Банк-принципал не несет ответственности за задержку в платежах, вызванную действиями или бездействием третьих лиц.

8.6. Банк-принципал не несет ответственности за задержку в платежах, если она была вызвана несвоевременным сообщением Клиента об изменении своих банковских реквизитов.

8.7. Клиент несет ответственность за хранение, накопление и использование данных банковских карт, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.8. Если в соответствии с установленными в разделе 11 процедурами урегулирования разногласий Сторонами установлено, что была выполнена недействительная финансовая транзакция, вследствие которой со счета Держателя банковской карты была списана какая-либо сумма, то:

- если виновной стороной признан Клиент, последний обязан возместить ущерб Держателю банковской карты из расчета всех недополученных им доходов, связанных с условиями размещения денежных средств на его банковском счете, с которого было произведено ошибочное списание, и удержанных с него при выполнении ошибочной финансовой транзакции комиссий;

- если виновной стороной признан Банк-принципал, последний обязан возместить ущерб Держателю банковской карты из расчета всех недополученных им доходов, связанных с условиями размещения денежных средств на его банковском счете, с которого было произведено ошибочное списание, и удержанных с него при выполнении ошибочной финансовой транзакции комиссий.

5.1.4. Устанавливать и в одностороннем порядке изменять Лимиты.

5.1.5. Не возмещать Клиенту суммы платежей, которые были совершены с нарушениями, указанными:

- в разделе 7 Договора;

- в п. 3.2.3. в части дополнительно взысканной с Держателя банковской карты оплаты;

5.1.6. Проверять характер операций, проводимых по расчетным счетам Клиента, открытым в Банке-агенте, и документы Клиента, имеющие отношение к операциям с использованием Банковских карт;

5.1.7. Приостанавливать использование Клиентом торгового терминала в случае внесения Клиентом изменений в программное обеспечение торгового терминала;

5.1.8. Приостановить проведение операций по Договору в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России;

5.1.9. Удерживать плату за услуги, предоставляемые в рамках Договора (в том числе размер торговой уступки, причитающейся Банку-агенту), согласно разделу 6. Договора;

5.1.10. Приостановить при подозрении в проведении Клиентом мошеннических операций предоставление услуги и/или возмещение Клиенту денежных средств по операциям, совершенным с использованием Банковских карт;

5.1.11. Не возмещать либо выставлять платежное требование на списание с расчетного счета Клиента, открытого в Банке-агенте и указанного в Заявлении, денежные средства в следующих случаях:

- опротестования операций банками-эмитентами;

- имеющейся задолженности перед Банком-принципалом по операциям возврата товара.

5.1.12. Устанавливать, изменять свои Инструкции.

5.1.13. Не предоставлять доступ к приложению tap2go либо приостановить работу приложения tap2go в случае нарушения/несоблюдения Клиентом инструкции по работе с приложением tap2go.

5.2. Банк-принципал обязуется:

5.2.1. Выполнять Электронную авторизацию в соответствии с установленными процедурами;

5.2.2. Обеспечить своевременную передачу информации в Платежную Систему по проведенным операциям с использованием Банковских карт, согласно условиям, изложенным в разделе 6 Договора;

5.2.3. Уведомлять Клиента о проведении в Банке-принципале технических работ, препятствующих проведению операций с Банковскими картами, путем размещения соответствующей информации на сайте Банка-принципала.

5.2.4. Нести ответственность за сохранение коммерческой тайны, возникающей из совместной деятельности Банка-принципала, Банка-агента и Клиента.

5.2.5. Производить расчеты с платежными системами и по операциям Клиента с банковскими картами банков-эмитентов.

8.9. В случае нарушения одной из трех Сторон обязательств по Договору любая другая Сторона вправе приостановить исполнение своих обязательств в рамках Договора до момента устранения обстоятельства, ставшего причиной такого приостановления.

8.10. Любая из трех Сторон освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием запретительных мер государства, местных органов власти или обстоятельства непреодолимой силы, к которым относятся события, находящиеся вне влияния и ответственности Сторон, например: пожар, наводнение, землетрясение, война, забастовка и т.п.

9. Конфиденциальность

9.1. Стороны принимают на себя обязательство сохранять конфиденциальность в отношении условий Договора, а также полученных в ходе исполнения Договора сведений, составляющих коммерческую тайну любой из Сторон, и не передавать эту информацию третьим лицам без письменного разрешения Стороны, предоставившей информацию, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Под сведениями, составляющими коммерческую тайну, в Договоре понимаются не являющиеся общедоступными сведения о технологии проведения платежей, а также сведения о финансовой и иной деятельности каждой из Сторон, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или негативно повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, включая (но не ограничиваясь):

- информацию о составе, конфигурации, особенностях технических и программных средств Сторон;
- любую информацию о балансах, характеристиках Банковских карт и банковских счетов Клиента, а также информацию о Держателях банковских карт;
- любую информацию о финансовых транзакциях, объеме и составе финансовых транзакций;
- информацию о тарифно-кредитной политике Сторон;
- сведения о методике и содержании информационного обмена между Сторонами.

9.3. В случае прекращения действия Договора все Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах и/или в интересах третьих лиц информацию, указанную в п. 9.1. и п. 9.2. Договора без письменного разрешения Стороны, предоставившей информацию.

10. Сроки действия Договора и условия его прекращения

10.1. Договор считается заключенным Сторонами и вступает в силу с момента надлежащего акцепта Оферты в соответствии с пунктом 1 статьи 433 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ).

10.2. Договор заключен на неопределенный срок и может быть расторгнут в одностороннем порядке любой из Сторон при условии письменного уведомления об этом другой Стороны не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения Договора. Дата расторжения договора указывается в письменном уведомлении. Каждая из Сторон обязана выполнять свои обязательства по Договору до момента его расторжения.

11. Урегулирование разногласий и рассмотрение споров

11.1. Все споры и разногласия, возникающие из Договора, решаются путем переговоров между Сторонами.

11.2. В случае если Стороны не придут к соглашению, споры и разногласия подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Свердловской области в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. При возникновении жалоб со стороны Держателей банковских карт по вопросам некорректных действий по обслуживанию Банковской карты со стороны Клиента, неправильного оформления финансовых транзакций или недействительности финансовых транзакций Стороны предпримут все необходимые усилия для разрешения вопросов с Держателями банковских карт и выяснения причин их возникновения путем взаимных консультаций, предоставления оригинальных документов, свидетельств и сотрудничества ответственных подразделений Сторон.

11.4. При возникновении вопросов, связанных с выполнением обязательств Сторон в соответствии с Договором или вытекающих из него, или одной из Сторон с какой-либо четвертой стороной (например, Держателем банковской карты) по поводу обязательств, принятых в соответствии с Договором, Стороны составят акт урегулирования, в котором в обязательном порядке будут отражены: суть вопроса, причины его появления, способы и сроки разрешения, ответственность, профилактические мероприятия, предотвращающие возникновение таких вопросов в будущем.

11.5. Если в соответствии с актом урегулирования предполагается какая-либо компенсация ущерба со стороны Клиента, последний обязан возместить ущерб в сроки, определенные актом урегулирования.

12. Адреса и банковские реквизиты Сторон:

12.1. Банк-принципал:

Наименование ПАО КБ "УБРиР"
Адрес местонахождения: 620026, г. Екатеринбург, ул. Сакко и Ванцетти, 67

ИНН/КПП: 6608008004 / 667101001

ОГРН: 1026600000350

ОКПО: 09809128

БИК 046577795

к/с 3010181090000000795 в Уральском ГУ Банка России

12.2. Банк-агент:

Наименование АО "ВУЗ-банк"
Адрес местонахождения: 620142, Свердловская обл., г. Екатеринбург,
ул. 8 Марта, стр. 49, помещения №№ 53,54 на первом этаже

ИНН/КПП: 6608007473 / 667101001

ОГРН: 1026600001042

ОКПО: 09307651

БИК 046577781

к/с 30101810600000000781 в Уральском ГУ Банка России

**Перечень дефектов и размер штрафа
за поломку, порчу, утрату, либо возврата в Банк в состоянии, не подлежащем восстановлению
терминального оборудования предоставленного АО «ВУЗ-банк»**

№	Дефекты терминального оборудования	Размер штрафа, руб. (НДС не облагается)
1.	Утрачена, либо возвращена в Банк в состоянии, не подлежащем восстановлению выносная клавиатура Ingenico (IPP220)	10 000
2.	Повреждения POS терминала, повлекшие за собой физическое нарушение корпуса и / или элементов терминала / нарушение работы программного обеспечения терминала / утрата комплектующих / наличие на поверхности терминала и/или внутри клавиатуры следов неизвестной липкой жидкости (остатки пищи, крошки, жир)	3 000
3.	Утрачен, либо возвращен в Банк в состоянии, не подлежащем восстановлению платежный электронный терминал Ingenico (ICT / Desk)	20 000
4.	Утрачен, либо возвращен в Банк в состоянии, не подлежащем восстановлению платежный электронный мобильный терминал Ingenico (IWL / Move)	22 000
5.	Утрачена, либо возвращена в Банк в состоянии, не подлежащем восстановлению клавиатура выносная/автономная Ingenico (IPP320 / Lane 3000)	15 000