

ПАМЯТКА

ПО ПОЛУЧЕНИЮ ЛЬГОТНОГО ПЕРИОДА ПО ПОТРЕБИТЕЛЬСКОМУ, ИПОТЕЧНОМУ КРЕДИТУ ИЛИ КРЕДИТНОЙ КАРТЕ

? ЧТО ТАКОЕ ЛЬГОТНЫЙ ПЕРИОД

Это изменение условий кредитного договора, предусматривающее приостановление уплаты ежемесячных платежей по кредиту на срок льготного периода (не более 6-ти календарных месяцев), при одновременном соблюдении условий, установленных **Федеральным законом от 03.04.2020 №106-ФЗ (далее — Законом)**.

? КТО МОЖЕТ ПОЛУЧИТЬ

Заемщик, имеющий в Банке действующий кредит, **выданный Банком до 02.04.2020 (вкл.)**, и который соответствует условиям для получения Льготного периода, установленным Законом.

? УСЛОВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ

Для получения Льготного периода Законом установлены **следующие условия, которые должны выполняться одновременно**:

1. Сумма выданного кредита не превышает максимальный размер кредита, установленный Правительством РФ. На текущий момент максимальный размер составляет:
 - **по ипотечным кредитам — 2 млн руб.** (для жилых помещений в г. Москве — **4,5 млн руб.**, для жилых помещений, расположенных в Московской области, г. Санкт-Петербурге и в субъектах РФ, входящих в состав Дальневосточного федерального округа — 3 млн руб);
 - **по потребительским кредитам — 250 тысяч рублей;**
 - **по кредитным картам — 100 тысяч рублей.**
2. Среднемесячный доход Заемщика (совокупный среднемесячный доход всех Заемщиков по кредитному договору) за месяц, предшествующий месяцу обращения с требованием в Банк, **снизился более чем на 30%** по сравнению со среднемесячным доходом **за 2019 год**.
3. На момент обращения Заемщика с требованием **не действует льготный период**, предусмотренный ипотечными каникулами согласно Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

? ДАТА НАЧАЛА ЛЬГОТНОГО ПЕРИОДА

Заемщик может самостоятельно определить дату начала Льготного периода. Дата начала Льготного периода может быть:

- **для потребительских кредитов** — на 14 дней раньше даты обращения с требованием в Банк (например, вы подаете заявление 14 июня, тогда вы можете указать в нем дату начала Льготного периода — с 1 июня);
- **для ипотечных кредитов** — не ранее 1 месяца до даты обращения с требованием в Банк;
- **для задолженности по кредитным картам** — любая с момента обращения с требованием в Банк.

? КАК ПОДАТЬ ТРЕБОВАНИЕ В БАНК

Обратиться в Банк и заполнить требование о предоставлении Льготного периода по форме¹ следующим образом:

- по телефону круглосуточной горячей линии банка **8 800 700 2 700** (звонок по России бесплатный) с абонентского номера Заемщика, информация о котором предоставлена Банку Заемщиком*.
- **в любом отделении банка**, расположенном в вашем городе.
- **по почте России** на юридический адрес Банка или филиала Банка².

* Для ипотечных кредитов: Согласно Федеральному закону от 16.07.1998 N 102-ФЗ «Об ипотеке (залоге недвижимости)» для регистрации изменений в Росреестре в банк необходимо предоставить заполненное и подписанное требование о предоставлении Льготного периода по форме¹ путем личного обращения в отделение Банка или путем направления Почтой России. Если Заемщик ранее обратился в банк по телефону или через «Whatsapp», документ, оформленный датой первичного обращения, следует дополнительно направить (донести) в Банк в срок, установленный для предоставления подтверждающих документов.

? ОГРАНИЧЕНИЯ В СРОКАХ И КОЛИЧЕСТВЕ ОБРАЩЕНИЙ

Заемщики могут обратиться в Банк с требованием о предоставлении Льготного периода по кредитному договору **до 30 сентября 2020 года только один раз**.

? КАКИЕ ПОДТВЕРЖДАЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ НЕОБХОДИМО ПРЕДОСТАВИТЬ

Для подтверждения соблюдения Заемщиком условия, установленного в п. 2 ч. 1 ст. 6 Закона, а именно: Снижение дохода Заемщика (совокупного дохода всех заемщиков по кредитному договору) за месяц, предше-

1. Форму требования можно получить в офисе Банка или на сайте Банка www.vuzbank.ru

2. Юридический адрес Банка: 620142, г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, д. 49, 4 этаж, офис 432.

ствующий месяцу обращения Заемщика с требованием в Банк, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика (совокупным среднемесячным доходом заемщиков) за 2019 год, Заемщик должен **в срок не позднее 90 дней** от даты направления требования³ предоставить в Банк следующие документы (на выбор Заемщика):

- Справка(-и) о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога за текущий и за 2019 год по установленной форме
- Выписка из регистра получателей государственных услуг в сфере занятости населения - физических лиц о регистрации гражданина в качестве безработного
- Листок нетрудоспособности, выданный на случай временной нетрудоспособности или в связи с материнством на срок не менее одного месяца
- Иные документы, свидетельствующие о снижении дохода заемщика (совокупного дохода всех заемщиков по кредитному договору):

- Для физических лиц, не получающих доход от предпринимательской деятельности такими документами могут быть:

- 1) Выписка со счета, открытого в Банке, на который зачисляется заработная плата;
- 2) Справка по форме Банка.

- Для физических лиц, получающих доход от предпринимательской деятельности такими документами могут быть:

Вариант 1:

- 1) Справка ФНС об открытых счетах предпринимателя (дата справки должна быть не ранее первого числа месяца, в котором направлено в Банк требование о предоставлении Льготного периода);
- 2) Выписка за завершённые месяцы текущего года со всех расчетных счетов, которые открыты или были открыты в течение текущего года;
- 3) Выписка за 2019 год со всех расчетных счетов, которые открыты или были открыты в течение 2019.

Вариант 2:

- 1) Налоговая декларация по упрощенной системе налогообложения за 2019 год;
- 2) Книга учета доходов и расходов предпринимателя за 2019 год;
- 3) Книга учета доходов и расходов за завершённые месяцы текущего года (данные должны быть заполнены за все полные завершённые месяцы текущего года).

Вариант 3*:

Иные документы, подтверждающие снижение дохода заемщика (совокупного дохода всех заемщиков по кредитному договору) за месяц, предшествующий месяцу обращения заемщика с требованием о предоставлении Льготного периода, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика (совокупным среднемесячным доходом заемщиков) за 2019 год, в соответствии в п. 2 ч. 1 ст. 6 Закона.

* При предоставлении документов по Варианту 3 Банк оставляет за собой право запросить дополнительные документы, не упомянутые в настоящей Памятке.

❓ КАК ПРЕДОСТАВИТЬ ДОКУМЕНТЫ

Документы необходимо предоставить в Банк следующими способами (по выбору Заемщика):

- на электронную почту **main@vuzbank.ru**;
- путем личного обращения в отделение Банка;
- путем направления письменного обращения Почтой России.

В случае непредставления в Банк документов, подтверждающих соблюдение условия, установленного п. 2 ч. 1 ст. 6 Закона, в установленный законом срок, либо в случае, если представленные документы не подтверждают соблюдение условия, установленного п. 2 ч. 1 ст. 6 Закона, Банк направит Вам уведомление о неподтверждении установления Льготного периода по кредитному договору. В этом случае Льготный период признается не установленным, а условия кредитного договора не измененными со дня получения Вами уведомления, в соответствии с ч. 30 ст. 6 Закона.

❓ СРОК РАССМОТРЕНИЯ ТРЕБОВАНИЯ

До 5 календарных дней со дня предоставления Заемщиком требования в Банк. Решение Банк сообщит Заемщику по телефону, а также направит уведомление способом, установленным кредитным договором.

❓ ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА

Несоответствие требованиям, установленным Законом. Если при проверке подтверждающих документов выяснится, что Заемщик не соответствует установленным требованиям, Льготный период будет отменен, а Заемщику придется возместить пропущенные платежи и выплатить неустойку (штрафы, пени). Кроме того, информация о просрочке будет направлена в бюро кредитных историй, что негативно повлияет на возможность получить кредит или заем в будущем.

3. При наличии у Заемщика уважительных причин непредставления в Банк документов, подтверждающих соблюдение условия, установленного в п. 2 ч. 1 ст. 6 Закона, в установленный срок, Заемщик должен известить об этом Банк, после чего срок предоставления документов в Банк может быть продлен на 30 (тридцать) дней.

? НАЧИСЛЕНИЕ ПРОЦЕНТОВ В ЛЬГОТНЫЙ ПЕРИОД

По кредитным картам и потребительским кредитам в льготный период на сумму основного долга (или задолженности по карте) начисляются проценты по льготной ставке, рассчитываемой как 2/3 среднерыночной ставки по аналогичному виду кредита, которую рассчитывает Банк России, и которая была актуальна на дату направления Заемщиком Требования в Банк. **По ипотечным кредитам** в течение Льготного периода на сумму основного долга проценты начисляются по ставке, предусмотренной договором, при этом ставка может быть изменена при наступлении условий, предусмотренных договором для изменения процентной ставки.

Если у Заемщика есть возможность платить посылы для него суммы Банку во время Льготного периода, то эти платежи будут направляться на уменьшение основного долга по кредиту, что позволит снизить сумму начисляемых процентов и облегчит завершение окончательных расчетов по кредиту после Льготного периода.

? КАК ИЗМЕНИТСЯ СРОК КРЕДИТА

Срок возврата кредита продлевается на срок не менее срока действия Льготного периода.

? КАК ИЗМЕНИТСЯ ГРАФИК ПЛАТЕЖЕЙ

По потребительскому кредиту не выплаченные за время Льготного периода платежи по основному долгу и процентам Заемщик должен выплатить после погашения потребительского кредита по графику, действовавшему до Льготного периода. Платежи производятся в том же количестве и с той же периодичностью (в сроки), определенные действовавшими до предоставления Льготного периода условиями кредитного договора, до полного их погашения. Начисленные за Льготный период проценты, а также пени и штрафы, образовавшиеся до начала Льготного периода, выплачиваются Заемщиком после полного погашения платежей, не выплаченных за время Льготного периода, в соответствии с уточненным графиком платежей. Просроченные на дату начала Льготного периода платежи по основному долгу и процентам Заемщик должен выплатить после окончания Льготного периода в соответствии с уточненным графиком платежей.

По кредитным картам начисленные за льготный период проценты Заемщик должен выплатить в течение 24 месяцев равными ежемесячными платежами. Первый платёж — через 30 дней после истечения Льготного периода. Сумма долга по кредитной карте после окончания Льготного периода обслуживается в соответствии с условиями, действовавшими до начала установления Льготного периода.

По ипотечному кредиту не выплаченные за время Льготного периода платежи по основному долгу и процентам Заемщик должен выплатить после погашения ипотечного кредита по графику, действовавшему до Льготного периода. Платежи производятся в том же количестве и с той же периодичностью до погашения образовавшихся обязательств, далее уплачиваются пени и штрафы, образовавшиеся до начала Льготного периода, при их наличии.

? КАК ПОЛУЧИТЬ УТОЧНЕННЫЙ ГРАФИК

Банк направит уточненный график платежей по кредиту в конце срока окончания Льготного периода Заемщику способом, установленным кредитным договором.

? ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА В ЛЬГОТНЫЙ ПЕРИОД

При досрочном погашении кредита (или его части) денежные средства будут направляться в погашение задолженности по основному долгу.

? ДОСРОЧНОЕ ПРЕКРАЩЕНИЕ ЛЬГОТНОГО ПЕРИОДА

Заемщик может в любой момент времени прекратить действие Льготного периода, направив в Банк уведомление об этом способом, предусмотренным договором, или по телефону.

? ИЗМЕНЕНИЕ КРЕДИТНОЙ ИСТОРИИ

Льготный период не отразится негативным образом на кредитной истории Заемщика и поможет сохранить его статус надежного Заемщика.

? АЛЬТЕРНАТИВНЫЕ СПОСОБЫ И ОСНОВАНИЯ РЕСТРУКТУРИЗАЦИИ КРЕДИТА

В случае несоответствия жизненных обстоятельств Заемщика и размера Кредита, установленным ст. 6 Закона условиям для предоставления Льготного периода, Заемщику могут быть предложены следующие альтернативные способы и основания реструктуризации Кредита:

По потребительскому кредиту Заемщик может оформить услугу «Кредитные каникулы Банка». Услуга оформляется по предложению от Банка. С условиями услуги «Кредитные каникулы Банка» можно ознакомиться в отделении Банка.

По ипотечному кредиту Заемщик может обратиться в Банк с требованием о предоставлении льготного периода, предусмотренного ст. 6.1-1. Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (ипотечных каникул).